

الحكومة الرقمية في التعليم: التحديات والفرص لتحسين الأداء التعليمي

إعداد الطالبة/ بسمة خالد الدباس

243001870

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

## الفهرس

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| 1.....   | مقدمة                     |
| 3.....   | مشكلة الدراسة             |
| 4.....   | أهمية الدراسة             |
| 6.....   | أهداف الدراسة             |
| 7.....   | تساؤلات الدراسة           |
| 9.....   | فروض الدراسة              |
| 11 ..... | الدراسات السابقة          |
| 12.....  | المنطلقات النظرية للدراسة |
| 15.....  | المنهجية وطرق البحث       |
| 18.....  | أدوات الدراسة             |
| 20.....  | حدود الدراسة              |
| 21.....  | المراجع                   |

## مقدمة:

مع تطور تقنيات المعلومات والاتصالات، شهدت مختلف القطاعات تحولاً كبيراً نحو استخدام الأدوات الرقمية في تنظيم العمل وتسيير العمليات. ومن بين هذه القطاعات، يأتي قطاع التعليم كأحد المجالات التي تأثرت بشكل كبير بهذا التحول الرقمي. لقد أحدثت الحوكمة الرقمية نقلة نوعية في كيفية إدارة المؤسسات التعليمية وتعاملها مع البيانات، والموارد، والتفاعل بين المعلمين، الطلاب، وأولياء الأمور.

الحوكمة الرقمية في التعليم تشير إلى تطبيق النظم الرقمية في تنظيم العمليات الأكاديمية والإدارية داخل المؤسسات التعليمية. وهذا يشمل استخدام تكنولوجيا المعلومات لتنسيق وتحسين جودة التعليم، ورفع مستوى الأداء الإداري، مع ضمان الشفافية، والمشاركة المجتمعية، وحماية البيانات الشخصية. هذه التحولات تتطلب تطوير استراتيجيات وأساليب جديدة للتعليم، والإدارة، وكذلك لمراقبة الأداء التعليمي بطرق مبتكرة.

مع الانتقال السريع إلى النظم الرقمية، يواجه التعليم العديد من التحديات في تطبيق الحوكمة الرقمية، مثل نقص البنية التحتية التكنولوجية، المقاومة من بعض أفراد المجتمع الأكاديمي، والاختلافات في الوصول إلى التكنولوجيا. إلا أن هذه التحديات تترافق مع فرص كبيرة لتحسين الأداء التعليمي، مثل تعزيز التفاعل الرقمي بين الطلاب والمعلمين، تحليل البيانات بشكل فعال لتحسين نتائج التعليم، وتسهيل عملية اتخاذ القرارات الإدارية بناءً على معلومات دقيقة وفورية.

بجانب ذلك، يمكن للحوكمة الرقمية أن توفر الشفافية في إدارة المؤسسات التعليمية، وتساهم في تحقيق العدالة التعليمية من خلال تسهيل الوصول إلى المواد الدراسية والتقييمات في أي وقت ومن أي مكان. كما أن البيانات التي تُجمع من هذه الأنظمة الرقمية يمكن استخدامها بشكل استراتيجي لتحليل أداء الطلاب، واتخاذ قرارات تعليمية موجهة، مما يساهم في تحسين جودة التعليم بشكل عام.

في هذا البحث، سيتم تسليط الضوء على التحديات التي قد تواجه المؤسسات التعليمية في تطبيق الحوكمة الرقمية، بالإضافة إلى الفرص التي تتيحها هذه التحولات من أجل تحسين الأداء التعليمي. كما سيتم استكشاف دور الحوكمة الرقمية في تعزيز إدارة المؤسسات التعليمية وتوفير بيئة تعليمية أكثر مرونة وابتكارًا.

### \*شكرو تقدير\*

أود أن اتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى أعضاء لجنة الحكم والمقيمين الكرام على وقتهم الثمين وجودهم القيمة في قراءة هذا البحث مراجعته .  
إن ملاحظاتهم القيمة وتعليقاتهم الدقيقة قد أسهمت في تحسين جودة البحث وتطويره  
كما أود أن أعرب عن تقديري العميق لكل من ساهم في إنجاز هذا البحث من أفراد  
وأطراف أخرى سواء من زملاء أو مشرفين أو أي شخص قدم لي المساعدة والدعم طوال  
مراحل العمل.

إن جهودهم لم تكن فقط حافزا لي، بل كانت عاملاً مهماً لإنجاز هذا العمل.  
وأخص بالشكر والتقدير عائلي وأبنائي الذي قدموا لي الدعم والتشجيع المستمر  
طوال فترة البحث.

## مشكلة الدراسة:

التحول إلى الحوكمة الرقمية في التعليم قد يقدم العديد من الفرص لتحسين الأداء الإداري والتعليمي، ولكن في الوقت نفسه، هناك عدة مشاكل وتحديات قد تواجهها المؤسسات التعليمية أثناء تنفيذ هذه الأنظمة الرقمية. هذه التحديات تشمل:

1. نقص البنية التحتية التقنية
2. التفاوت الرقمي
3. مقاومة التغيير من قبل المعلمين والإداريين
4. الخصوصية وحماية البيانات
5. التكلفة المالية
6. إشكاليات التفاعل الاجتماعي والتعليم التقليدي
7. إدارة وتوحيد الأنظمة المختلفة
8. التأثير على جودة التعليم

## أهمية الدراسة:

دراسة الحوكمة الرقمية تعد أمرًا بالغ الأهمية في العصر الحالي بسبب تأثيرها الكبير على كيفية إدارة المؤسسات والهيئات العامة والخاصة باستخدام التقنيات الرقمية.

دراسة الحوكمة الرقمية تعد ذات أهمية كبيرة في العصر الحديث، حيث تساهم في تحسين إدارة وتنظيم العمليات الرقمية داخل المؤسسات. إليك بعض النقاط التي توضح أهمية دراسة الحوكمة الرقمية:

### تحقيق الشفافية والمساءلة:

الحوكمة الرقمية تساهم في زيادة الشفافية داخل المؤسسات من خلال توفير الوصول السهل للبيانات والمعلومات الهامة، مما يساهم في تعزيز المساءلة وتقليل الفساد.

### تحسين اتخاذ القرارات:

استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة يساعد المسؤولين في اتخاذ قرارات مستنيرة ومدروسة بناءً على تحليلات دقيقة للبيانات، مما يؤدي إلى تحسين الأداء والكفاءة.

### تعزيز الأمان وحماية البيانات:

الحوكمة الرقمية تركز على تطبيق سياسات أمان صارمة لحماية البيانات والمعلومات الرقمية من التسريب أو الهجمات الإلكترونية، مما يساهم في الحفاظ على سرية وخصوصية المستخدمين.

### الامتثال للمعايير والقوانين:

مع تزايد التشريعات واللوائح المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات (مثل تصبح دراسة الحوكمة الرقمية أساسية لضمان أن المؤسسات (GDPR) تلتزم بتلك القوانين وتجنب المخاطر القانونية.

### تحقيق التكامل والتنسيق بين الأنظمة الرقمية:

من خلال تطبيق سياسات الحوكمة الرقمية، يمكن ضمان التكامل بين الأنظمة المختلفة داخل المؤسسة، مما يعزز التعاون ويقلل من التكرار ويساهم في تحسين الكفاءة التنظيمية.

تعزيز الابتكار والنمو:  
الحكومة الرقمية تمكن المؤسسات من استخدام التكنولوجيات الحديثة بشكل  
أكثر فعالية مما يفتح المجال للابتكار والنمو، سواء من خلال تطوير منتجات  
جديدة أو تحسين العمليات الداخلية.

دعم الاستدامة التنظيمية:  
من خلال تحسين الأداء الداخلي وتعزيز الشفافية وحماية البيانات، تسهم  
الحكومة الرقمية في استدامة الأعمال على المدى الطويل، مما يساعد في  
مواجهة التحديات الرقمية والاقتصادية.

تمكين المشاركة المجتمعية:  
الحكومة الرقمية تتيح للمواطنين والمستخدمين المشاركة الفعالة في اتخاذ  
القرارات من خلال منصات إلكترونية، مما يعزز الديمقراطية ويشجع على  
المشاركة المجتمعية.

رفع كفاءة الموارد:  
من خلال تحسين كيفية إدارة وتنظيم الموارد الرقمية، تساهم الحكومة الرقمية  
في تقليل الفاقد وزيادة كفاءة استخدام الموارد المالية والبشرية.

باختصار، دراسة الحكومة الرقمية تساهم في تحسين الأداء المؤسسي، وضمان  
الامتثال للمعايير والقوانين، وتعزيز الأمان، مما يجعلها عنصراً أساسياً في  
تحقيق النجاح والتنمية المستدامة في المؤسسات الرقمية.

## أهداف الدراسة:

تحسين الكفاءة والشفافية: تساهم الحوكمة الرقمية في تحسين عمليات اتخاذ القرارات من خلال تبني الأدوات الرقمية التي توفر معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب، مما يعزز الشفافية في العمليات.

التفاعل مع المواطنين والمجتمع: تساهم الحوكمة الرقمية في تعزيز التفاعل بين الحكومة والمواطنين أو بين الشركات والعملاء، مما يساهم في تحسين الخدمات المقدمة وزيادة رضا الجمهور.

مكافحة الفساد: من خلال تعزيز الرقابة الإلكترونية والشفافية، تساعد الحوكمة الرقمية في الحد من الفساد الإداري والمالي.

التكيف مع التغيرات التقنية: توفر الحوكمة الرقمية إطاراً فعالاً للتعامل مع التغيرات السريعة في التكنولوجيا وتطبيقها بطريقة منظمة، مما يساعد المؤسسات على التكيف بسرعة مع التطورات التقنية.

التحول الرقمي: تمثل الحوكمة الرقمية عنصراً أساسياً في عمليات التحول الرقمي التي تشهدها العديد من المؤسسات، حيث تساهم في إنشاء سياسات ونظم تكنولوجية تواكب العصر الرقمي.

حماية البيانات والخصوصية: من خلال اعتماد تقنيات حوكمة قوية، يمكن ضمان حماية بيانات الأفراد وحفظ خصوصيتهم في ظل التحديات التي تطرأ على الساحة الرقمية.

بناءً على ذلك، فإن الحوكمة الرقمية تعتبر عاملاً رئيسياً في تحسين الأداء المؤسسي وتوجيه استراتيجيات التطوير التكنولوجي بطريقة فعالة وآمنة.

## تساؤلات الدراسة:

ما هي التحديات الرئيسية التي قد تواجه تطبيق الحوكمة الرقمية في الدول النامية؟

و كيف يمكن تعزيز الشفافية في القرارات ؟

وما هو دور التعليم والتدريب في تحقيق النجاح الحوكمة الرقمية؟

ما مفهوم الحوكمة الرقمية؟

كيف يمكن تعريف الحوكمة الرقمية في السياقات المختلفة؟

ما الفرق بين الحوكمة الرقمية والحوكمة التقليدية؟

ما دور الحوكمة الرقمية في تحسين كفاءة المؤسسات؟

كيف يمكن للحوكمة الرقمية تحسين الشفافية والمساءلة في المؤسسات؟

ما علاقة الحوكمة الرقمية بتقليل الفساد أو تعزيز النزاهة في القطاع العام والخاص؟

ما هي التحديات التي تواجه تطبيق الحوكمة الرقمية؟

ما هي العوائق التقنية والتنظيمية التي قد تحول دون تطبيق الحوكمة الرقمية؟

كيف تؤثر القضايا المتعلقة بالأمن السيبراني وحماية البيانات على الحوكمة الرقمية؟

كيف يمكن قياس فعالية الحوكمة الرقمية؟

ما المعايير التي يمكن استخدامها لتقييم نجاح تطبيق الحوكمة الرقمية؟

هل توجد دراسات حالة أو تجارب ناجحة لقياس تأثير الحوكمة الرقمية على الأداء المؤسسي؟

ما علاقة الحوكمة الرقمية بالتحول الرقمي في المؤسسات؟

كيف يمكن للحوكمة الرقمية أن تدعم التحول الرقمي؟

هل الحوكمة الرقمية جزء لا يتجزأ من استراتيجيات التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية أو الخاصة؟

كيف تؤثر الحوكمة الرقمية على العلاقة بين المواطن والدولة؟

كيف تساهم الحوكمة الرقمية في تعزيز مشاركة المواطنين في عملية صنع القرار؟

هل يمكن للحوكمة الرقمية أن تحسن جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين؟

ما دور السياسات الحكومية في تعزيز الحوكمة الرقمية؟

ما هي السياسات التي يجب أن تتبناها الحكومات لضمان تطبيق الحوكمة الرقمية بنجاح؟

كيف تؤثر التشريعات والقوانين الرقمية على إدارة الحوكمة الرقمية؟

## فروض الدراسة:

. الفرضية الأولى:

"استخدام التكنولوجيا في الحوكمة الرقمية يعزز من الشفافية والمساءلة في القطاع الحكومي."  
تفسير: هذا الفرض يفترض أن التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية يؤدي إلى تحسين الشفافية من خلال السماح للمواطنين بالوصول بسهولة إلى المعلومات والخدمات الحكومية، مما يجعله أكثر مسؤولية أمام الجمهور.

2. الفرضية الثانية:

"التحول إلى الحوكمة الرقمية يسهم في تحسين كفاءة تقديم الخدمات الحكومية."  
تفسير: تشير هذه الفرضية إلى أن استخدام الأنظمة الرقمية في إدارة العمليات الحكومية يقلل من البيروقراطية ويزيد من سرعة وفعالية تقديم الخدمات للمواطنين.

3. الفرضية الثالثة:

"تطبيق الحوكمة الرقمية يقلل من الفساد في القطاع العام."  
تفسير: تتوقع هذه الفرضية أن استخدام التقنيات الرقمية في الحوكمة يقلل من الفرص المتاحة للممارسات الفاسدة عن طريق زيادة الشفافية، وتقليل التفاعل البشري في الإجراءات.

4. الفرضية الرابعة:

"الفجوة الرقمية تؤثر سلباً على فعالية الحوكمة الرقمية في الدول النامية."  
تفسير: تعتقد هذه الفرضية أن نقص الوصول إلى التكنولوجيا في بعض المناطق، أو قلة الوعي بالحوكمة الرقمية، قد يعيق فعالية تطبيق الحوكمة الرقمية في البلدان ذات الموارد المحدودة.

5. الفرضية الخامسة:

"استخدام الذكاء الاصطناعي في الحوكمة الرقمية يحسن من قدرة الحكومات على اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على البيانات."  
تفسير: هذه الفرضية تقترح أن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الضخمة يمكن أن يساعد الحكومات في اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية استناداً إلى معطيات وتحليلات دقيقة.

#### 6. الفرضية السادسة:

"التحول الرقمي في الحوكمة يعزز من المشاركة المجتمعية في اتخاذ القرارات السياسية."

تفسير: هذه الفرضية تفترض أن تقديم الأدوات الرقمية التي تسمح للمواطنين بالمشاركة في صنع القرار يزيد من مستوى المشاركة المجتمعية في العمليات الحكومية.

#### 7. الفرضية السابعة:

"التحديات الأمنية المرتبطة بالحوكمة الرقمية تشكل عقبة رئيسية في تبني الحكومات للتكنولوجيا الحديثة."

تفسير: هذه الفرضية تعتقد أن المخاوف من الهجمات السيبرانية وخرق البيانات قد تؤدي إلى مقاومة الحكومات للتحول الرقمي الكامل.

#### 8. الفرضية الثامنة:

"تدريب الموظفين الحكوميين على استخدام التكنولوجيا الحديثة يساهم في نجاح الحوكمة الرقمية."

تفسير: هذه الفرضية تفترض أن نجاح تطبيق الحوكمة الرقمية يعتمد بشكل كبير على مهارات الموظفين الحكوميين في التعامل مع الأنظمة الرقمية والأدوات التكنولوجية.

#### 9. الفرضية التاسعة:

"التحول إلى الحوكمة الرقمية يساهم في تحسين استجابة الحكومات للآزمات الطارئة."

تفسير: تشير هذه الفرضية إلى أن الحوكمة الرقمية، بفضل أدوات التواصل السريعة والأنظمة المتكاملة، قد تساهم في تحسين استجابة الحكومة للآزمات (مثل الأوبئة أو الكوارث الطبيعية).

#### 10. الفرضية العاشرة:

"الاستثمارات في البنية التحتية الرقمية ضرورية لتحقيق نجاح الحوكمة الرقمية على المدى الطويل."

تفسير: هذه الفرضية تفترض أن الحكومات يجب أن تستثمر في بنية تحتية رقمية قوية (مثل الإنترنت، الخوادم، وتكنولوجيا المعلومات) لتسهيل تطبيق الحوكمة الرقمية بكفاءة.

## الدراسات السابقة:

دراسة بعنوان "التعليم في عصر التحول الرقمي: ملامح المستقبل" قد تناولت أهمية استخدام الأنظمة الإلكترونية لتسجيل الحضور، وتقديم الامتحانات، ومراقبة أداء الطلاب، مما يعزز الشفافية والمساءلة في التعليم. أيضا دراسة :

**Governance in the Digital Age: Implications for " Education** - دراسة تناولت تأثير الحوكمة الرقمية في التعليم من حيث تحسين الأداء الأكاديمي، تسهيل الوصول إلى التعليم، وتسهيل متابعة الأداء. ودراسة أخرى بعنوان:

**Digital Governance and Higher Education: Benefits " and Challenges** - تناولت الدراسة كيف يمكن للتكنولوجيا أن تدير الجامعات بشكل أكثر كفاءة، مع التركيز على التحديات التي قد يواجهها الطلاب والمعلمون في تطبيق الحوكمة الرقمية. ودراسة أخرى بعنوان:

**The Role of Digital Governance in Education: A Case " Study Approach** - تناولت تطبيقات الحوكمة الرقمية في بعض البلدان وكيف يمكن للتكنولوجيا تعزيز الشفافية والمساءلة في المدارس والجامعات.

## المنطلقات النظرية للدراسة:

**1. نظرية الحوكمة (Governance Theory):**  
المفهوم: تركز هذه النظرية على أنماط الحوكمة المختلفة وكيفية إدارة المؤسسات، سواء في القطاع العام أو الخاص. من خلال الحوكمة، يتم تحديد كيفية اتخاذ القرارات، وتنظيم التفاعلات بين المؤسسات والمواطنين. الارتباط بالبحث: تعتبر الحوكمة الرقمية تطبيقاً حديثاً لهذه النظرية حيث تستخدم التقنيات الحديثة لإدارة العمليات داخل المؤسسات الحكومية وتحسين التواصل بين الحكومات والمواطنين.

**2. نظرية التنظيم (Organizational Theory):**  
المفهوم: هذه النظرية تدرس كيفية تنظيم المؤسسات، وكيف تؤثر الهياكل التنظيمية في اتخاذ القرارات وتنفيذ السياسات. الارتباط بالبحث: الحوكمة الرقمية تؤثر بشكل كبير في هياكل المؤسسات، حيث يتم تحويل العمليات التقليدية إلى أنظمة رقمية مبتكرة تساهم في تحسين الكفاءة التنظيمية والتنسيق بين الأقسام المختلفة.

**3. نظرية الشفافية (Transparency Theory):**  
المفهوم: هذه النظرية تركز على الشفافية في المؤسسات الحكومية أو الشركات وكيفية تعزيز وضوح الإجراءات والقرارات للمتفاعلين والمواطنين. الارتباط بالبحث: الحوكمة الرقمية تساهم في زيادة الشفافية من خلال نشر المعلومات بشكل إلكتروني، مثل إمكانية الاطلاع على سجلات القرارات الحكومية أو الإجراءات المتخذة. باستخدام الأنظمة الرقمية، يتم تسهيل وصول المواطنين إلى المعلومات الحكومية مما يعزز المساءلة.

**4. نظرية التكنولوجيا والابتكار (Technology and Innovation Theory):**  
المفهوم: هذه النظرية تدرس تأثير التكنولوجيا على المؤسسات وكيف يمكن استخدامها لتحسين الأداء والابتكار. وتتناول كيفية تأثير التقنيات الحديثة على العمليات التنظيمية.

الارتباط بالبحث: الحوكمة الرقمية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة لتحسين الكفاءة في الإدارة الحكومية. ابتكار الحلول الرقمية مثل الأنظمة الإلكترونية للخدمات الحكومية أو أدوات التفاعل مع المواطنين يمكن أن يكون محورياً في بحثك.

## 5. نظرية التنمية المستدامة ( Sustainable Development Theory):

المفهوم: تركز على تحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات والمجتمعات من خلال استخدام الموارد بشكل فعال ومتوازن. الارتباط بالبحث: الحوكمة الرقمية تساهم في تعزيز التنمية المستدامة من خلال تحسين الخدمات الحكومية وتعزيز الشفافية والكفاءة، مما يؤدي إلى تقديم خدمات فعالة ومستدامة للمواطنين.

## 6. نظرية المساءلة (Accountability Theory):

المفهوم: تركز هذه النظرية على كيفية تحديد المسؤولية في المؤسسات، من خلال ضمان أن المسؤولين يتم محاسبتهم على قراراتهم وأفعالهم. الارتباط بالبحث: الحوكمة الرقمية تعزز المساءلة عن طريق تطوير أنظمة تتبع الأداء الحكومي والمشاركة في اتخاذ القرارات، مما يسهل على المواطنين متابعة أداء حكومتهم ومحاسبة المسؤولين.

## 7. نظرية التفاعل الاجتماعي (Social Interaction Theory):

المفهوم: تركز هذه النظرية على كيفية التفاعل الاجتماعي بين الأفراد والمؤسسات. في الحوكمة الرقمية، يتم تغيير الطريقة التي يتفاعل بها المواطنون مع الحكومات. الارتباط بالبحث: تتيح الأنظمة الرقمية للمواطنين التفاعل مع السلطات الحكومية بشكل أسرع وأسهل، من خلال الأدوات الإلكترونية مثل المنصات الإلكترونية للبلاغات أو المشاركة في الاستفتاءات.

## 8. نظرية الأمن السيبراني (Cybersecurity Theory):

المفهوم: تركز هذه النظرية على أهمية حماية البيانات وحماية الأنظمة الإلكترونية من الهجمات أو التلاعب. الارتباط بالبحث: في الحوكمة الرقمية، تصبح الأمن السيبراني قضية محورية، حيث يجب تأمين الأنظمة الرقمية التي تدير البيانات الحكومية وحمايتها من الهجمات الإلكترونية.

**9. نظرية الفجوة الرقمية (Digital Divide Theory):**  
المفهوم: هذه النظرية تدرس الفجوة الرقمية بين الأفراد أو المجتمعات التي لديها الوصول إلى التكنولوجيا والأفراد أو المجتمعات التي تفتقر إلى هذا الوصول.

الارتباط بالبحث: تعتبر الفجوة الرقمية من التحديات الكبيرة في تطبيق الحوكمة الرقمية، حيث أن الفئات الأقل تكنولوجيا أو المناطق النائية قد تجد صعوبة في الوصول إلى الخدمات الرقمية.

**10. نظرية الحوكمة الإلكترونية (E-Governance Theory):**  
المفهوم: تركز على تطبيق التكنولوجيا الرقمية لتحسين الحوكمة الحكومية وتعزيز العلاقة بين الحكومة والمواطنين باستخدام الأدوات الرقمية.  
الارتباط بالبحث: الحوكمة الرقمية هي امتداد لنظرية الحوكمة الإلكترونية، حيث تساهم في تحسين الشفافية والمشاركة والمساءلة من خلال الأنظمة الرقمية.

## المنهجية وطرق البحث:

### **المنهج الوصفي (Descriptive Approach):**

المفهوم: يهدف إلى وصف الظواهر كما هي، دون تدخل الباحث أو تغيير الظروف. يركز هذا المنهج على تقديم صورة شاملة عن تطبيقات الحوكمة الرقمية في المؤسسات أو الدول. كيفية الاستخدام: يمكن استخدام المنهج الوصفي في دراسة كيفية تطبيق الحوكمة الرقمية في الجهات الحكومية، وتقديم معلومات حول الأنظمة والآليات المتبعة، بالإضافة إلى تحليل تجارب الحوكمة الرقمية في دول مختلفة.

### **المنهج التحليلي (Analytical Approach):**

المفهوم: يعتمد على تحليل البيانات التي يتم جمعها لتفسير الظواهر أو العلاقات بين المتغيرات. في هذا المنهج، يتم استخدام البيانات الكمية والنوعية لتحليل تأثير الحوكمة الرقمية على الكفاءة، الشفافية، والمساءلة. كيفية الاستخدام: يمكن تحليل البيانات حول تطبيقات الحوكمة الرقمية في مؤسسات تعليمية أو حكومية، ومن ثم تحليل الآثار المترتبة على هذه التطبيقات على الأداء الحكومي أو مستوى المشاركة المجتمعية.

### **المنهج الكمي (Quantitative Approach):**

المفهوم: يعتمد على البيانات الكمية مثل الأرقام والإحصائيات لتحليل العلاقات بين المتغيرات. يتم جمع البيانات باستخدام الاستبانات أو الاستطلاعات التي تحتوي على أسئلة مقاسة (مثل مقياس ليكرت). كيفية الاستخدام: يمكن استخدام هذا المنهج لقياس التأثيرات الكمية للتحويل الرقمي على فعالية الحوكمة. على سبيل المثال، قد يتضمن البحث استطلاعاً لقياس مستوى رضا المواطنين عن الخدمات الحكومية الإلكترونية.

### **المنهج النوعي (Qualitative Approach):**

المفهوم: يعتمد على جمع البيانات النوعية التي تتعلق بالآراء، التفسيرات، والتجارب الشخصية. يركز هذا المنهج على فهم الظواهر من منظور المعنيين بها.

كيفية الاستخدام: يمكن إجراء مقابلات شبه منظمة مع المسؤولين الحكوميين أو المواطنين لفهم كيف يرون تأثير الأنظمة الرقمية في الحوكمة، أو كيف تسهم التكنولوجيا في تعزيز أو تقليل المشاركة السياسية.

### المنهج المختلط (Mixed Methods):

المفهوم: يجمع بين المنهج الكمي و المنهج النوعي، حيث يتم جمع بيانات كمية ونوعية لزيادة دقة النتائج.

كيفية الاستخدام: على سبيل المثال، قد يتم جمع بيانات كمية من خلال استطلاع رأي المواطنين حول تجربتهم مع الخدمات الرقمية الحكومية، ثم إجراء مقابلات نوعية لفهم التحديات التي يواجهها المواطنون في استخدام هذه الخدمات.

طرق البحث في الحوكمة الرقمية

### الدراسات الميدانية (Field Studies):

المفهوم: يتم جمع البيانات من الواقع الميداني في المؤسسات التي تطبق الحوكمة الرقمية.

كيفية الاستخدام: يمكنك زيارة مؤسسات حكومية أو جامعات تطبق الحوكمة الرقمية، وإجراء مقابلات مع المسؤولين أو الموظفين في تلك المؤسسات لفهم كيفية تطبيق التكنولوجيا في الإدارة واتخاذ القرارات.

### المسح الاستقصائي (Survey Research):

المفهوم: يتضمن جمع البيانات من عدد كبير من الأشخاص (مثل المواطنين أو الموظفين الحكوميين) باستخدام استبيانات أو استقصاءات.

كيفية الاستخدام: يتم تصميم استبانة لقياس مدى رضا المستخدمين عن الخدمات الإلكترونية الحكومية، أو لقياس مدى فاعلية نظام الحوكمة الرقمية في تحسين الشفافية والمساءلة.

### دراسات الحالة (Case Studies):

المفهوم: دراسة معمقة لمؤسسة أو تجربة محددة لتوضيح كيف يتم تطبيق الحوكمة الرقمية في سياقات معينة.

كيفية الاستخدام: يمكن دراسة دولة أو مدينة قامت بتطبيق الحوكمة الرقمية بنجاح، مثل إستونيا أو سنغافورة، لتحليل كيف أثرت الحوكمة الرقمية في تحسين الأداء الحكومي والشعور بالمشاركة المجتمعية.

### التحليل الوثائقي (Document Analysis):

المفهوم: يتضمن دراسة وتحليل المستندات والسجلات الرسمية لتقييم كيفية تطبيق الحوكمة الرقمية في المؤسسات.  
كيفية الاستخدام: يمكن دراسة السياسات الحكومية أو تقارير الأداء السنوية للمؤسسات الحكومية لفهم كيف يتم استخدام الأنظمة الرقمية في اتخاذ القرارات وتحقيق المساءلة.

### تحليل البيانات الثانوية (Secondary Data Analysis):

المفهوم: يعتمد على تحليل البيانات الموجودة بالفعل، مثل الدراسات السابقة، التقارير الحكومية، والإحصاءات المنشورة.  
كيفية الاستخدام: يمكن استخدام بيانات من تقارير حكومية أو دراسات سابقة لفهم التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية للحوكمة الرقمية.

### التجارب (Experiments):

المفهوم: يتم إجراء تجربة أو اختبار لتحديد العلاقة بين المتغيرات من خلال التدخلات والتغييرات التي يقوم بها الباحث.  
كيفية الاستخدام: قد تقوم بإجراء تجربة لتطبيق نظام حكومي رقمي جديد في مؤسسة معينة، ثم تحليل النتائج حول مدى تحسين الشفافية أو كفاءة تقديم الخدمات الحكومية.

### الطرق الإحصائية والتحليلية المستخدمة في البحث:

#### التحليل الوصفي (Descriptive Analysis): يستخدم لوصف البيانات

التي تم جمعها، مثل معدل التفاعل مع الأنظمة الرقمية أو مستوى رضا المستخدمين.

#### التحليل الاستنتاجي (Inferential Analysis): يستخدم لاختبار الفروض

والفرضيات المتعلقة بتأثيرات الحوكمة الرقمية، مثل استخدام اختبارات الفرضيات مثل اختبار T أو تحليل الانحدار.

#### التحليل النوعي (Qualitative Analysis): مثل تحليل المقابلات أو

الملاحظات لتحديد الأنماط والموضوعات التي تظهر من تجارب الأفراد.

## أدوات الدراسة :

دراسة الحوكمة الرقمية تتطلب استخدام مجموعة من الأدوات والنهج التي تساعد في تقييم وتنفيذ وتطوير ممارسات الحوكمة الرقمية. إليك بعض الأدوات الأساسية في دراسة الحوكمة الرقمية:

التقنيات الرقمية:

الذكاء الاصطناعي: يساعد في تحسين اتخاذ القرارات من خلال تحليل البيانات بشكل أسرع وأكثر دقة.

البيانات الضخمة: تحليل كميات ضخمة من البيانات لاتخاذ قرارات قائمة على المعلومات الدقيقة.

البلوك تشين: يساهم في تعزيز الشفافية والأمان من خلال تخزين البيانات بطريقة غير قابلة للتلاعب.

الحوسبة السحابية: تقدم حلولاً مرنة وفعالة من حيث التكلفة لإدارة البيانات والعمليات الرقمية.

أطر الحوكمة:

تساعد في تحديد (COBIT, ITIL) أطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات (مثل كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

(Digital Governance Frameworks) أطر الحوكمة الرقمية (مثل تقدم إرشادات حول كيفية تطبيق الحوكمة في السياقات الرقمية.

نماذج التقييم والمراجعة:

نماذج تقييم الأداء الرقمي: مثل تقييم قدرة المؤسسات على تنفيذ استراتيجيات الحوكمة الرقمية ومدى التزامها بها.

مراجعات الأمان والخصوصية: أدوات تساهم في ضمان أن الأنظمة الرقمية تحترم معايير الأمان وحماية البيانات الشخصية.

التحليل التنبؤي: يستخدم لتوقع الاتجاهات المستقبلية في الحوكمة الرقمية استناداً إلى البيانات الحالية.

أدوات تحليل الشبكات: مثل أدوات تحليل تدفق المعلومات بين الأطراف المختلفة داخل النظام الرقمي.

التقارير واللوائح:  
تقارير الشفافية والامتثال: تساهم في توثيق الممارسات الرقمية وضمان أنها تلتزم بالمعايير والقوانين.

التي تضع الإرشادات الخاصة CMMC وGDPR أنظمة الامتثال: مثل  
بالخصوصية وحماية البيانات في البيئة الرقمية.

الأدوات التعاونية:  
التي ، Slack أو Microsoft Teams منصات التعاون عبر الإنترنت: مثل  
تسهل التواصل بين فرق الحوكمة الرقمية.

التي تساعد في ، Asana أو Trello أدوات إدارة المشاريع الرقمية: مثل  
تنظيم ومتابعة تقدم المشاريع المرتبطة بالحوكمة الرقمية.

التعليم والتدريب:  
دورات وورش العمل: لتدريب المسؤولين والفرق على المفاهيم الأساسية  
للحوكمة الرقمية.

مناهج تعليمية ومراجع أكاديمية: تساعد في دراسة الممارسات الناجحة  
للحوكمة الرقمية في مختلف المؤسسات.

باختصار، أدوات دراسة الحوكمة الرقمية تتنوع من التقنيات المتقدمة إلى أطر  
الحوكمة، الأدوات التحليلية، وأنظمة التقييم والمراجعة، وذلك بهدف ضمان  
تحقيق الأهداف الاستراتيجية والأخلاقية في البيئة الرقمية.

## حدود الدراسة :

حدود دراسة الحوكمة الرقمية تكمن في مزيج من التحديات التقنية القانونية والأخلاقية فضلاً عن العوامل التنظيمية التي قد تؤثر في تطبيقها ونجاحها

-حدود هذه الدراسة تعتمد على عدة جوانب رئيسية:  
التكنولوجيا والتقنيات: من حيث الأدوات المستخدمة مثل الذكاء الاصطناعي، البلوك تشين، البيانات الضخمة، وغيرها، ومدى تأثيرها على تحسين العمليات الإدارية واتخاذ القرارات.

الشفافية والمساءلة: أحد أهداف الحوكمة الرقمية هو تعزيز الشفافية من خلال توفير بيانات مفتوحة وسهولة الوصول إليها. لكن، حدود هذه الشفافية يمكن أن تكون محكومة بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية التي تضمن حماية الخصوصية.

الامتثال واللوائح القانونية: الحوكمة الرقمية تحتاج إلى الالتزام باللوائح القانونية المحلية والدولية التي تحدد كيفية استخدام التكنولوجيا، خاصة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية وحمايتها.

الأمان والخصوصية: من التحديات التي قد تواجه الحوكمة الرقمية هو ضمان حماية البيانات من القرصنة أو التسريب، وهو ما يضع حدوداً على إمكانية الوصول والاستخدام الحر للتكنولوجيا.

الهيكل الإداري والتنظيمي: الحدود تتعلق أيضاً بكيفية تكامل الحوكمة الرقمية ضمن الهيكل الإداري للمؤسسة. قد تكون هناك مقاومة من بعض العاملين أو قيود هيكلية تحول دون تنفيذ السياسات الرقمية بفعالية.

الاستدامة والتطور: حوكمة الرقمية تحتاج إلى التكيف المستمر مع الابتكارات التكنولوجية وتغير الاحتياجات، وهو ما قد يشكل تحدياً مستمراً في البيئة المتغيرة.

وستقتصر هذه الدراسة على دولة المملكة العربية السعودية ، حيث سيتم تحليل تطبيقات الحوكمة الرقمية في المدارس داخل مدينة الرياض فقط

## المراجع:

### -المراجع العربية:-

"الحكومة الإلكترونية: المفاهيم والتطبيقات"

المؤلف: د. محمود عيسى

الناشر: دار وائل

سنة النشر: 2012

"الحكومة الإلكترونية في الدول العربية: الواقع والتحديات"

المؤلف: د. صالح القحطاني

الناشر: مكتبة الرشد

سنة النشر: 2014

"تحديات تطبيق الحكومة الرقمية في الدول العربية"

المؤلف: د. سامي أبو زيد

المجلة: مجلة الدراسات والبحوث العربية

سنة النشر: 2018

"استراتيجية الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية 2030"

الناشر: الهيئة العامة للإحصاء في السعودية

سنة النشر: 2016

"دور الحكومة الرقمية في تحقيق التنمية المستدامة في الدول العربية"

الناشر: الجامعة العربية

سنة النشر: 2017

### -المراجع الأجنبية:-

Digital Governance: New Technologies for Improving Public Service and "

"Participation

المؤلف: Subhajit Basu

الناشر: CRC Press

سنة النشر: 2015

"E-Government: The Science of the Possible"

المؤلف: David J. S. M. Simmonds

الناشر: Springer

سنة النشر: 2013

"Digital Government: Technology and Public Sector Performance"

المؤلف: Darrell M. West

الناشر: Princeton University Press

سنة النشر: 2005