

أثر التخطيط الإنتاجي على تقليل الهدر

كتابة:

عبد الرحمن يوسف عريف

جدول المحتويات

4.....	قائمة الأشكال.....
5.....	1 الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
6.....	1.1 المقدمة.....
6.....	1.2 مشكلة البحث.....
7.....	1.3 أهمية البحث.....
8.....	1.4 أسئلة البحث.....
8.....	1.5 أهداف البحث.....
9.....	1.6 فرضيات البحث.....
9.....	1.7 نموذج البحث.....
10.....	1.8 الدراسة الميدانية.....
10.....	1.9 منهجية المشروع.....
11.....	1.10 مخطط المشروع المقترح.....
12.....	2. الفصل الثاني: مراجعة ادبيات البحث.....
13.....	2.1 المقدمة.....
13.....	2.2 مفهوم التخطيط الإنتاجي.....
14.....	2.3 أهمية التخطيط الإنتاجي في المؤسسات.....
14.....	2.4 عناصر التخطيط الإنتاجي.....
15.....	2.5 أنواع الهدر الانتاجي.....
15.....	2.6 العلاقة بين التخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر.....
16.....	2.7 التعليق على الدراسات السابقة والفجوة البحثية.....
17.....	3. الفصل الثالث منهجية البحث.....
18.....	3.1 تمهيد.....
18.....	3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
18.....	3.3 تصميم البحث.....

19.....	3.4 منهج البحث.
19.....	3.5 مجتمع الدراسة.
19.....	3.6 عينة الدراسة وطرق وتقنيات أخذ العينات.
19.....	3.7 طريقة جمع البيانات.
20.....	3.8 أنواع البيانات.
20.....	3.9 إجراءات التحليل الإحصائي.
21.....	3.10 أداة الدراسة.
22.....	3.11 صدق الأداة.
22.....	3.12 ثبات الأداة.
22.....	3.13 خاتمة الفصل.
23.....	الخاتمة.
25.....	قائمة المراجع.
26.....	المراجع العربية.
27.....	المراجع الإنجليزية.
28.....	الملاحق.
29.....	الإستبيان للبحث.
30.....	الإستبيان.

قائمة الأشكال

رقم الشكل	العنوان	رقم الصفحة
1	نموذج البحث	8
2	الإستبيان	28

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

يُعدُّ التخطيط الإنتاجي أحد أهم الركائز التي تعتمد عليها المؤسسات الصناعية والخدمية لتحقيق الكفاءة التشغيلية والاستغلال الأمثل للموارد. ففي ظل المنافسة المتزايدة وضغوط السوق المعاصر، أصبح من الضروري على المنظمات أن تعمل على تقليل الهدر في الوقت والمواد والطاقة، من خلال أنظمة تخطيط إنتاجية فعّالة تضمن التوازن بين الطلب والإنتاج والقدرات التشغيلية.

إنّ الهدر بمختلف أنواعه – سواء كان في المواد الخام، أو الوقت، أو الجهد البشري – يُمثل تحديًا كبيرًا أمام تحقيق الإنتاجية المستدامة، ولذلك يُعد تحسين التخطيط الإنتاجي خطوة استراتيجية نحو رفع مستوى الأداء وتقليل الفاقد وتحسين جودة المخرجات.

ويُسهم التخطيط الإنتاجي في تحقيق الانسيابية داخل العمليات من خلال تحديد أولويات الإنتاج، وتقدير الاحتياجات من المواد والموارد البشرية والآلات، إضافةً إلى جدولة العمليات بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. كما يُعد أحد الأعمدة الرئيسة في تطبيق مفاهيم الإنتاج الفعال الذي يهدف إلى القضاء على كل الأنشطة عديمة القيمة.

من هذا المنطلق، يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر التخطيط الإنتاجي في تقليل الهدر داخل بيئة العمل، من خلال تحليل العلاقة بين جودة التخطيط ودقة الجداول الإنتاجية، وبين مستوى الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف.

1.2 مشكلة البحث

تواجه العديد من المؤسسات الصناعية والخدمية صعوبات في تحقيق الكفاءة التشغيلية بسبب ضعف أنظمة التخطيط الإنتاجي وعدم دقتها في التنبؤ بالاحتياجات الفعلية من المواد والموارد البشرية والوقت. ويترتب على ذلك ارتفاع مستويات الهدر في الموارد، سواء في شكل فائض إنتاج، أو تأخر في تنفيذ الطلبات، أو استخدام غير فعّال للطاقة والعمالة والمخزون.

وعلى الرغم من أن التخطيط الإنتاجي يُعتبر أداة رئيسية لتحقيق التوازن بين متطلبات السوق والإمكانات التشغيلية، إلا أن الكثير من المنظمات لا تزال تُعاني من فجوات في عملية التخطيط، مثل عدم وضوح الأهداف التشغيلية،

وضعف التنسيق بين الأقسام، وعدم استغلال البيانات التحليلية الحديثة في اتخاذ القرار.

ومن هنا تنبع مشكلة هذا البحث في التساؤل الرئيس التالي:

إلى أي مدى يُسهم التخطيط الإنتاجي الفعّال في تقليل الهدر وتحسين كفاءة الأداء داخل المؤسسات؟

1.3 أهمية البحث

تنبع أهمية هذا البحث من كونه يتناول أحد الجوانب الجوهرية في الإدارة الإنتاجية، وهو التخطيط الإنتاجي باعتباره الأداة التي تربط بين الموارد المتاحة والأهداف التشغيلية للمؤسسة. ومع ازدياد المنافسة وتقلب الطلب في الأسواق الحديثة، أصبحت المؤسسات مطالبة بتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والإنتاجية مع أدنى مستويات الهدر، وهو ما يجعل تحسين نظم التخطيط الإنتاجي ضرورة استراتيجية لا خيارًا.

وتكمن الأهمية النظرية للبحث في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بعلاقة التخطيط الإنتاجي بتقليل الهدر، من خلال توضيح كيف يساهم التخطيط الفعّال في دعم مبادئ الإنتاج وتقنيات التحسين المستمر كما يُسهم البحث في تقديم إطار علمي يساعد الباحثين والطلاب في فهم العلاقة بين عناصر التخطيط (الجدولة، التنبؤ، تخصيص الموارد) وبين مستويات الهدر في العملية الإنتاجية.

أما الأهمية التطبيقية فتتمثل في أن نتائج هذا البحث يمكن أن تساعد المنشآت الصناعية والخدمية على تطوير ممارساتها الإنتاجية من خلال تبني أساليب تخطيط أكثر كفاءة، تساهم في خفض التكاليف وزيادة رضا العملاء وتحسين جودة العمليات. كما يمكن أن تُستخدم مخرجات البحث كأداة دعم لصنّاع القرار ومديري الإنتاج في رسم استراتيجيات أفضل لإدارة الموارد وتحقيق التميز التشغيلي.

1.4 أسئلة البحث

- 1- كيف يسهم التخطيط الإنتاجي في تحسين استخدام الموارد وتقليل الفاقد في المواد الخام والوقت؟
- 2- ما العوامل التنظيمية أو الإدارية التي قد تحدّ من فعالية التخطيط الإنتاجي في تقليل الهدر؟
- 3- ما أثر ضعف التواصل بين الأقسام (الإنتاج، المشتريات، المخزون) على زيادة مستويات الهدر؟
- 4- كيف ينعكس تحسين التخطيط الإنتاجي على تكاليف الإنتاج وجودة المنتجات؟

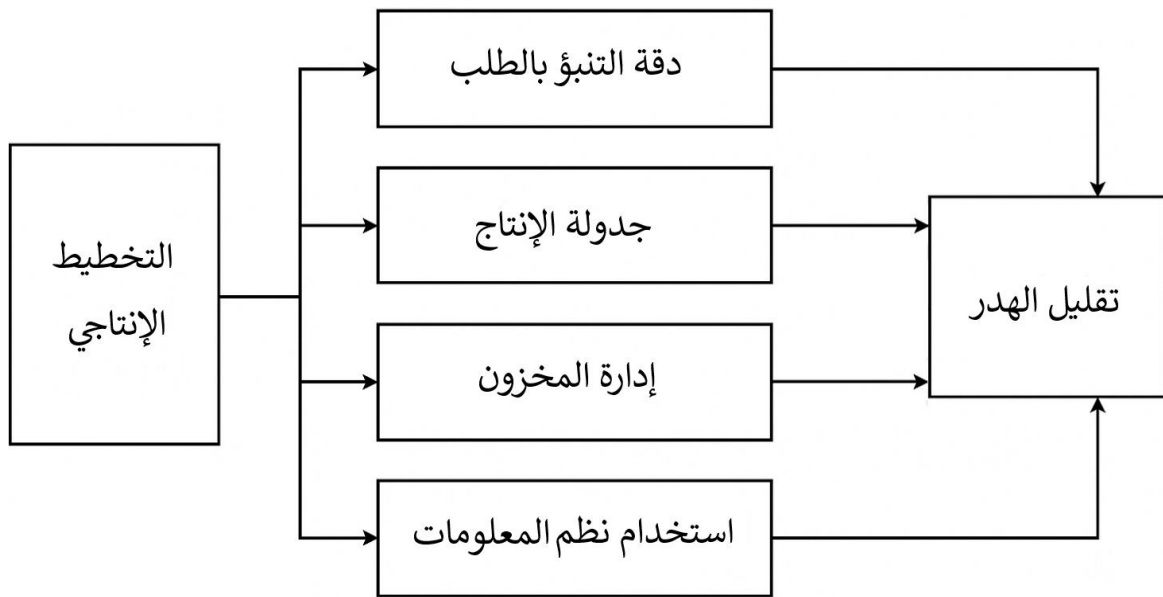
1.5 اهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى تحليل دور التخطيط الإنتاجي في تحسين الكفاءة التشغيلية داخل المؤسسات، من خلال توضيح العلاقة بين جودة التخطيط وقدرة المنشأة على تقليل الهدر في الوقت والمواد والموارد المختلفة. كما يسعى البحث إلى تقييم أثر جدولة الإنتاج الدقيقة والتنبؤ بالطلب وتخطيط الطاقة الإنتاجية على الحد من الفاقد وتعزيز الانسيابية في العمليات. إضافة إلى ذلك، يهدف البحث إلى تحديد أهم العوامل التنظيمية والإدارية التي تؤثر في فعالية التخطيط الإنتاجي. وفي النهاية، يسعى البحث إلى تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تساعد المؤسسات على تطوير منهجيات تخطيط أكثر كفاءة بما يسهم في خفض التكاليف وتحسين جودة الأداء الإنتاجي.

1.6 فرضيات البحث

- 1- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة التخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر في الموارد.
- 2- تحسين جدولة الإنتاج الدقيقة يؤدي إلى انخفاض الفاقد في الوقت والمواد.
- 3- تحسين التنسيق بين أقسام الإنتاج والمشتريات والمخزون يؤدي إلى انخفاض مستويات الهدر الإجمالي في العملية التشغيلية.
- 4- تطوير مهارات وخبرات مديري الإنتاج يؤثر إيجاباً على جودة التخطيط الإنتاجي وتقليل مستويات الهدر.

1.7 نموذج الدراسة



الشكل رقم 1 نموذج الدراسة

1.8 الدراسة الميدانية.

يقترح تطبيق هذا البحث ميدانيًا في شركة المراعي، نظرًا لكونها واحدة من أكبر الشركات الصناعية والرائدة في قطاع الأغذية والمشروبات على مستوى المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط. وتتميز المراعي بامتلاكها منظومة إنتاجية ضخمة ومتنوعة تشمل: مزارع الألبان، مصانع المعالجة، خطوط الإنتاج، مراكز التعبئة والتغليف، والمخازن المركزية. هذه البيئة المتكاملة تتيح نموذجًا عمليًا لدراسة التخطيط الإنتاجي من خلال مراقبة كيفية جدولة العمليات، وتوزيع الموارد، وإدارة المخزون، وتنظيم سلاسل الإمداد.

كما تتسم عمليات المراعي بدرجة عالية من الاعتماد على التقنيات الحديثة ونظم المعلومات في التخطيط والإنتاج، إضافة إلى تطبيقها لمعايير الجودة وأنظمة التحكم في الهدر، مما يجعلها بيئة مناسبة لتحليل العلاقة بين التخطيط الإنتاجي ومدى تأثيره على تقليل الهدر. ويساعد هذا الموقع الميداني في توفير بيانات حقيقية يمكن من خلالها قياس مستوى كفاءة التخطيط، وتحديد التحديات التي تواجه العمليات الإنتاجية، وتحليل الأنماط التشغيلية التي تؤثر في مستوى الهدر.

إن اختيار شركة المراعي يعزز من واقعية الدراسة ويمنحها قيمة تطبيقية عالية، نظرًا لإمكانية الاستفادة من البنية التنظيمية الواضحة، وتعدد الأقسام المعنية بالتخطيط والإنتاج، مما يوفر سياقًا مناسبًا لدراسة المتغيرات البحثية بشكل دقيق وموثوق.

1.9 منهجية البحث.

- مجتمع وعينة البحث.
- طريقة وأدوات جمع البيانات.
- أساليب معالجة البيانات إحصائيًا.
- حدود البحث.
- منهج التحليل.

1.10 مخطط المشروع المقترح.

❖ التخطيط الإنتاجي:

- دقة التنبؤ بالطلب.
- جدولة الإنتاج.
- تخطيط الطاقة الإنتاجية.
- إدارة المخزون.
- نظم المعلومات.

❖ تقليل الهدر:

- هدر الوقت.
- هدر المواد.
- الهدر التشغيلي.

الفصل الثاني

مراجعة ادبيات البحث

2.1 مقدمة الفصل

يهدف هذا الفصل إلى عرض الإطار النظري المرتبط بموضوع البحث، من خلال توضيح مفهوم التخطيط الإنتاجي وأهميته، وبيان مفهوم الهدر وأنواعه في العمليات الإنتاجية، إضافة إلى إبراز العلاقة بين التخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر. كما يتناول الفصل عرضاً للدراسات السابقة العربية ذات الصلة بموضوع البحث، وذلك بهدف الاستفادة منها في بناء الإطار المفاهيمي وتحديد الفجوة البحثية التي يسعى هذا البحث إلى معالجتها.

2.2 مفهوم التخطيط الإنتاجي

يُعد التخطيط الإنتاجي من أهم وظائف إدارة العمليات، حيث يُعرف بأنه العملية التي يتم من خلالها تحديد ما يجب إنتاجه، وكمية الإنتاج، وتوقيت التنفيذ، والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف الإنتاجية للمؤسسة. ويهدف التخطيط الإنتاجي إلى تحقيق التوازن بين الطلب المتوقع والطاقة الإنتاجية المتاحة، بما يضمن استمرارية الإنتاج بكفاءة عالية وبأقل تكلفة ممكنة.

ويرى العديد من الباحثين أن التخطيط الإنتاجي يمثل حلقة الوصل بين الخطط الاستراتيجية للمؤسسة والعمليات التشغيلية اليومية، إذ يساهم في تنظيم الموارد البشرية والمادية، وتحسين استخدام الآلات والمعدات، وتقليل الاختناقات التشغيلية داخل خطوط الإنتاج.

2.3 أهمية التخطيط الإنتاجي في المؤسسات

تتبع أهمية التخطيط الإنتاجي من دوره الحيوي في تحقيق الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء العام للمؤسسة. فهو يساعد على:

- الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.
- تقليل التكاليف التشغيلية.
- تحسين مستوى الالتزام بمواعيد تسليم الطلبات.
- رفع جودة المنتجات والخدمات.

- دعم القدرة التنافسية للمؤسسات في الأسواق.

كما يساهم التخطيط الإنتاجي الجيد في الحد من المشكلات التشغيلية مثل تراكم المخزون، وتعطل المعدات، وسوء توزيع العمل، والتي غالبًا ما تؤدي إلى زيادة مستويات الهدر.

2.4 عناصر التخطيط الإنتاجي

يتكون التخطيط الإنتاجي من عدة عناصر رئيسية، من أهمها:

- التنبؤ بالطلب

يُعد التنبؤ بالطلب من الركائز الأساسية للتخطيط الإنتاجي، حيث يساعد في تقدير الكميات المتوقعة من المنتجات المطلوبة في المستقبل. وكلما زادت دقة التنبؤ، ساهم ذلك في تقليل فائض الإنتاج أو نقصه، وبالتالي تقليل الهدر في المواد والوقت.

- جدولة الإنتاج

تشير جدولة الإنتاج إلى تحديد تسلسل العمليات وتوقيت تنفيذها، بما يضمن الاستخدام الأمثل للموارد وتقليل فترات الانتظار. وتلعب الجدولة الدقيقة دورًا كبيرًا في تقليل الهدر الناتج عن التوقفات غير المخططة.

- تخطيط الطاقة الإنتاجية

يهدف تخطيط الطاقة الإنتاجية إلى موازنة حجم الإنتاج مع القدرة التشغيلية للآلات والعمالة. ويساعد ذلك في تجنب الضغط الزائد على الموارد أو استغلالها بشكل أقل من طاقتها، وكلاهما يؤدي إلى هدر.

- إدارة المخزون

تُعد إدارة المخزون جزءًا أساسيًا من التخطيط الإنتاجي، حيث تساعد على تحقيق التوازن بين توفر المواد الخام وتقليل المخزون الزائد، الذي يمثل أحد أشكال الهدر.

• نظم المعلومات

تلعب نظم المعلومات دورًا مهمًا في دعم التخطيط الإنتاجي، من خلال توفير بيانات دقيقة وفي الوقت المناسب تساعد متخذي القرار على التخطيط الفعال وتقليل الأخطاء التشغيلية.

2.5 أنواع الهدر في الإنتاج

تشمل أشكال الهدر في العمليات الإنتاجية ما يلي:

- هدر الوقت: الناتج عن فترات الانتظار والتوقيفات غير المخططة.
- هدر المواد: مثل التلف أو الفاقد أثناء التصنيع.
- الهدر التشغيلي: كالأعطال المتكررة وسوء تنظيم العمليات.
- هدر الجهد البشري: الناتج عن سوء توزيع العمل أو ضعف التدريب.

2.6 العلاقة بين التخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر

تشير الأدبيات إلى وجود علاقة وثيقة بين التخطيط الإنتاجي الفعال وتقليل الهدر. فكلما كان التخطيط أكثر دقة وتنظيمًا، انخفضت مستويات الهدر في مختلف مراحل العملية الإنتاجية. ويساعد التخطيط الجيد على:

- تقليل الإنتاج الزائد.
- تحسين انسيابية العمليات.
- تقليل الأعطال والتوقيفات.
- رفع كفاءة استخدام الموارد.

وبالتالي، فإن تحسين التخطيط الإنتاجي يُعد من أهم الوسائل لتحقيق الإنتاج الرشيق وتقليل الأنشطة غير ذات القيمة المضافة.

2.7 التعليق على الدراسات السابقة والفجوة البحثية

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح أن معظمها ركّز على دور التخطيط الإنتاجي في تحسين الأداء بشكل عام، في حين لم تتناول بعض الدراسات العلاقة المباشرة بين التخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر بشكل متكامل داخل بيئة صناعية محددة. ومن هنا تأتي أهمية هذا البحث، الذي يسعى إلى دراسة هذه العلاقة بصورة أعمق، مع التركيز على بيئة إنتاجية واقعية.

الفصل الثالث منهجية البحث

3.1 تمهيد

يتناول هذا الفصل عرض المنهجية التي اعتمدت عليها الدراسة لتحقيق أهدافها واختبار فرضياتها، وذلك من خلال توضيح منهج البحث المستخدم، ومجتمع وعينة الدراسة، وأداة جمع البيانات، إضافة إلى بيان إجراءات الصدق والثبات، والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

يقصد بالتعريفات الإجرائية تحديد المفاهيم الأساسية المستخدمة في الدراسة وفقاً لكيفية قياسها وتطبيقها في هذا البحث. وتتمثل متغيرات الدراسة في متغير مستقل وهو التخطيط الإنتاجي، ومتغير تابع وهو تقليل الهدر، ويمكن توضيحهما كما يلي:

أولاً: التخطيط الإنتاجي (المتغير المستقل)

يقصد بالتخطيط الإنتاجي في هذه الدراسة مجموعة الأنشطة والعمليات التي تقوم بها المؤسسة بهدف تنظيم عمليات الإنتاج وتحديد الكميات المطلوبة من المنتجات والموارد اللازمة لتنفيذها، وذلك من خلال التنبؤ بالطلب، وجدولة الإنتاج، وتخطيط الطاقة الإنتاجية، وإدارة المخزون، بما يسهم في تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد وتحسين كفاءة العمليات الإنتاجية.

ثانياً: تقليل الهدر (المتغير التابع)

يقصد بتقليل الهدر في هذه الدراسة الحد من الفاقد في الموارد المختلفة داخل العملية الإنتاجية، مثل هدر الوقت والمواد والطاقة والجهد البشري، وذلك من خلال تحسين عمليات التخطيط والتنظيم والإدارة، بما يؤدي إلى رفع كفاءة الإنتاج وتقليل التكاليف التشغيلية.

3.3 تصميم البحث

يعتمد هذا البحث على التصميم الوصفي التحليلي، والذي يهدف إلى دراسة العلاقة بين التخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر داخل المؤسسات الإنتاجية. ويقوم هذا التصميم على جمع البيانات من أفراد العينة باستخدام الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة، ثم تحليل هذه البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وذلك بهدف اختبار فرضيات الدراسة وقياس طبيعة العلاقة بين المتغير المستقل وهو التخطيط الإنتاجي والمتغير التابع وهو تقليل الهدر.

3.4 منهج البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى وصف واقع التخطيط الإنتاجي وتحليل أثره في تقليل الهدر داخل المنظمة محل الدراسة. ويقوم هذا المنهج على جمع البيانات من أفراد العينة باستخدام أداة مناسبة، ثم تحليلها إحصائيًا لاختبار الفرضيات وقياس طبيعة العلاقة بين المتغيرات.

3.5 مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركة المراعي، وبخاصة العاملين في الإدارات المرتبطة بالعمليات الإنتاجية مثل إدارة الإنتاج، الجودة، التخطيط، المستودعات، والصيانة، نظرًا لارتباط هذه الإدارات المباشر بمتغيرات الدراسة.

3.6 عينة الدراسة وطرق وتقنيات أخذ العينات

تم اختيار عينة الدراسة من العاملين في الأقسام المرتبطة بالعمليات الإنتاجية داخل شركة المراعي، مثل إدارة الإنتاج والجودة والتخطيط والمستودعات والصيانة، وذلك نظرًا لارتباط هذه الأقسام المباشر بموضوع الدراسة والمتغيرات التي تتناولها. وقد روعي في اختيار العينة أن تمثل مختلف المستويات الوظيفية ذات العلاقة بالعمليات الإنتاجية، بما يساهم في الحصول على بيانات أكثر دقة وموضوعية. كما تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة في اختيار أفراد العينة، حيث يتيح هذا الأسلوب إعطاء فرص متساوية لجميع أفراد مجتمع الدراسة للمشاركة في البحث، الأمر الذي يساعد على تقليل التحيز في اختيار العينة وزيادة إمكانية تعميم نتائج الدراسة في حدود مجتمع البحث.

3.7 طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات اللازمة لإجراء هذه الدراسة من خلال استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تم إعداد مجموعة من الأسئلة التي تقيس متغيرات الدراسة المتعلقة بالتخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر. وقد تم توزيع الاستبيان على أفراد العينة من العاملين في الأقسام المرتبطة بالعمليات الإنتاجية

داخل شركة المراعي، مثل إدارة الإنتاج والجودة، والتخطيط، والمستودعات، والصيانة. ويهدف هذا الأسلوب إلى الحصول على معلومات مباشرة من المبحوثين حول ممارسات التخطيط الإنتاجي ومدى تأثيرها في تقليل مستويات الهدر داخل العمليات الإنتاجية.

3.8 أنواع البيانات

اعتمدت هذه الدراسة على نوعين من البيانات، وهما البيانات الأولية والبيانات الثانوية. حيث تمثلت البيانات الأولية في المعلومات التي تم جمعها من خلال الاستبيان الذي تم توزيعه على أفراد عينة الدراسة من العاملين في الأقسام المرتبطة بالعمليات الإنتاجية داخل شركة المراعي، وذلك بهدف التعرف على آرائهم حول ممارسات التخطيط الإنتاجي ومستوى تقليل الهدر داخل المؤسسة. أما البيانات الثانوية فقد تم الحصول عليها من خلال مراجعة الكتب العلمية والدراسات السابقة والمقالات الأكاديمية ذات الصلة بموضوع الدراسة، بالإضافة إلى التقارير والمصادر العلمية التي تناولت موضوع التخطيط الإنتاجي وتقليل الهدر، وذلك بهدف بناء الإطار النظري للدراسة ودعم نتائجها العلمية.

3.9 إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، تم إدخال البيانات إلى برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) من أجل معالجتها وتحليلها إحصائياً. وقد تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة، وذلك بهدف اختبار فرضيات البحث وقياس طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة.

وقد شملت إجراءات التحليل الإحصائي استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف بيانات الدراسة، بالإضافة إلى استخدام معامل الارتباط بيرسون لقياس قوة العلاقة بين المتغيرات، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لتحديد أثر المتغير المستقل وهو التخطيط الإنتاجي على المتغير التابع وهو تقليل الهدر، مع الاعتماد على مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) في اختبار فرضيات الدراسة.

3.10 أداة الدراسة

اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى قياس إدراك العاملين لممارسات التخطيط الإنتاجي ومستوى تقليل الهدر.

وقد تم تصميم الاستبيان بالاستناد إلى الأدبيات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وتكوّن من جزأين رئيسيين:

- الجزء الأول: البيانات الديموغرافية.
- الجزء الثاني: عبارات تقيس متغيرات الدراسة.

جدول (1): أدوات البحث ومتغيراته

المتغير	الأبعاد	عدد العبارات	نطاق العبارات
التخطيط الإنتاجي	التنبؤ بالطلب-جدولة الإنتاج-إدارة المواد والمخزون – تخطيط الطاقة والموارد	16 عبارة	(16-1)
تقليل الهدر	الهدر في الوقت- الهدر في الموارد- الهدر الناتج عن الإنتاج الزائد	16 عبارة	(32-17)

وقد تم قياس استجابات أفراد العينة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي وفق التدرج الآتي:

= 1 لا أوافق بشدة

= 2 لا أوافق

= 3 محايد

= 4 أوافق

= 5 أوافق بشدة

ويتم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بعد من أبعاد الدراسة، إضافة إلى المتوسط الكلي لكل متغير.

3.11 صدق الأداة

تم التأكد من الصدق الظاهري للاستبيان من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين المتخصصين في إدارة الأعمال والعمليات، وذلك للتأكد من سلامة الصياغة ووضوح العبارات ومدى ملاءمتها لقياس متغيرات الدراسة. وتم إجراء التعديلات اللازمة في ضوء ملاحظاتهم.

3.12 ثبات الأداة

تم قياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل الاتساق الداخلي (Cronbach's Alpha) ، وذلك للتأكد من مدى اتساق العبارات في قياس الأبعاد المختلفة. ويُعد معامل ثبات يزيد عن (0.70) مؤشرًا مقبولًا لثبات الأداة في الدراسات الإدارية.

3.13 خاتمة الفصل

تناول هذا الفصل عرض منهجية البحث التي اعتمدت عليها الدراسة لتحقيق أهدافها واختبار فرضياتها، حيث تم توضيح تصميم البحث والمنهج المستخدم في الدراسة، إضافة إلى تحديد مجتمع الدراسة والعينة التي تم اختيارها. كما تم بيان أداة جمع البيانات المستخدمة والمتمثلة في الاستبيان، مع توضيح إجراءات التحقق من صدق الأداة وثباتها لضمان دقة النتائج. كذلك تم عرض الأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها في تحليل البيانات باستخدام برنامج (SPSS) ، وذلك بهدف تحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة والوصول إلى نتائج علمية تسهم في تفسير أثر التخطيط الإنتاجي على تقليل الهدر.

خاتمة البحث

خاتمة البحث

سعى هذا البحث إلى دراسة تأثير التخطيط الإنتاجي على تقليل الهدر في المؤسسات الإنتاجية، من خلال تسليط الضوء على الدور الحيوي الذي يلعبه التخطيط الإنتاجي في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتعظيم الاستفادة من الموارد المتاحة. وقد أظهر الإطار النظري والدراسات السابقة أن التخطيط الإنتاجي الفعال يُعد أحد أهم الأدوات الإدارية التي تسهم في تقليل مظاهر الهدر المختلفة، سواء في الوقت أو المواد أو الجهد التشغيلي.

وتوصل البحث إلى أن تحسين عناصر التخطيط الإنتاجي، مثل دقة التنبؤ بالطلب، وجدولة الإنتاج، وتخطيط الطاقة الإنتاجية، وإدارة المخزون، واستخدام نظم المعلومات، ينعكس بشكل إيجابي على الحد من الأنشطة غير ذات القيمة المضافة، وتحسين انسيابية العمليات داخل المنشآت الإنتاجية. كما أكدت نتائج التحليل على أن ضعف التخطيط الإنتاجي يؤدي إلى زيادة الفاقد وارتفاع التكاليف التشغيلية وانخفاض مستوى الأداء العام.

وفي ضوء ما سبق، يبرز التخطيط الإنتاجي كعامل استراتيجي لا يمكن تجاهله في سعي المؤسسات نحو تحقيق الاستدامة التشغيلية والميزة التنافسية. وعليه، فإن الاهتمام بتطوير نظم التخطيط، والاستثمار في التقنيات الحديثة، وتعزيز التنسيق بين الإدارات المختلفة، يُعد من المتطلبات الأساسية لتقليل الهدر وتحسين الأداء الإنتاجي. ويأمل هذا البحث أن يسهم في تقديم إطار علمي وتطبيقي يمكن أن تستفيد منه المؤسسات والباحثون في تطوير ممارسات التخطيط الإنتاجي ودعم جهود التحسين المستمر.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

كتب عربية في التخطيط الإنتاجي وإدارة العمليات

- الرياض: دار الميمان للنشر. إدارة العمليات والإنتاج: مدخل متكامل. (2018). الزهراني، محمد.
جدة: مركز النشر الجامعي. التخطيط الإنتاجي وتحسين كفاءة العمليات. (2020). العتيبي، سعود.
الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية. أساسيات إدارة سلسلة الإمداد وتقليل الهدر. (2019). الحربي، فهد.
عمان: دار الحامد. إدارة الإنتاج والعمليات: المفاهيم والتطبيقات. (2017). الجعفري، عبد الله.
القاهرة: دار الفكر العربي. الهندسة الصناعية وتحسين الإنتاج. (2016). عبد المجيد، حسن.

دراسات عربية محكمة في الإنتاج والهدر. 2.

- "السبيعي، خالد. (2021). "أثر التخطيط الإنتاجي في تحسين الكفاءة التشغيلية في المصانع السعودية 170-، 155(2)مجلة جامعة الملك سعود للعلوم الإدارية، 33.
المجلة. "الشمراي، عبد الله. (2020). "دور جدولة الإنتاج في تقليل الهدر داخل المنشآت الصناعية 230-، 210(3)العربية للإدارة، 40.
"الموسى، فواز. (2019). "تطبيق مبادئ الإنتاج الرشيق وتقليل الهدر في القطاع الصناعي السعودي 110-، 85(1)مجلة البحوث الإدارية، 52.
مجلة الاقتصاد. "العنزي، مازن. (2018). "أثر الصيانة الوقائية على تقليل الهدر وتحسين الإنتاجية 160-، 134(1)الإدارة، 32.

تقارير رسمية سعودية. 3.

- تقرير كفاءة المصانع وتقليل الفاقد في القطاع الصناعي. (2022). وزارة الصناعة والثروة المعدنية.
الرياض: وزارة الصناعة. السعودي.
تحسين الإنتاج وتقليل الهدر في المصانع. (2021). صندوق التنمية الصناعية السعودي.
الرياض: منشورات الصندوق. الوطنية.
معايير الجودة وتقليل الهدر في عمليات. (2020). هيئة المواصفات والمقاييس والجودة.
الرياض: الهيئة. الإنتاج.

المراجع الأجنبية:

Books

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations management* (13th ed.). Pearson Education.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Burgess, N. (2019). *Operations management* (10th ed.). Pearson Education.

Stevenson, W. J. (2021). *Operations management* (14th ed.). McGraw-Hill Education.

Nahmias, S., & Olsen, T. L. (2015). *Production and operations analysis* (7th ed.). Waveland Press.

Industry & Organization Reports

APICS. (2022). *Production planning and inventory control best practices*. APICS Publications.

ISO. (2018). *ISO 9001: Quality management systems — Requirements*. International Organization for Standardization.

قائمة الملاحق

الإستبيان للبحث.

عزيزي المشارك،

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على أثر التخطيط الإنتاجي على تقليل الهدر داخل الشركة. جميع المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط، وستعامل بسرية تامة. يرجى وضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يعبر عن رأيك.

مقياس الإجابة:

1 = لا أوافق بشدة | 2 = لا أوافق | 3 = محايد | 4 = أوافق | 5 = أوافق بشدة

أولاً: البيانات العامة (اختياري)

- القسم: ☐ إنتاج ☐ جودة ☐ تخطيط ☐ مستودعات ☐ صيانة ☐ أخرى
- سنوات الخبرة: ☐ أقل من 3 ☐ 3-5 ☐ 6-10 ☐ أكثر من 10

الإستبيان

رقم السؤال	السؤال	لا أوافق بشدة 1	لا أوافق 2	محايد 3	أوافق 4	أوافق بشدة 5
1	تعتمد الشركة على أساليب واضحة للتنبؤ بالطلب قبل وضع خطة الإنتاج.	☐	☐	☐	☐	☐
2	يتم إعداد جداول إنتاج دقيقة توضح الكميات والأوقات.	☐	☐	☐	☐	☐
3	يتم توفير المواد الخام في الوقت المناسب وفقاً لخطة الإنتاج.	☐	☐	☐	☐	☐
4	يتم تخطيط الطاقة الإنتاجية بما يتناسب مع حجم الطلب المتوقع.	☐	☐	☐	☐	☐
5	يتم متابعة تنفيذ خطة الإنتاج ومعالجة الانحرافات بسرعة.	☐	☐	☐	☐	☐
6	يسهم التخطيط الجيد في تقليل أوقات الانتظار أثناء الإنتاج.	☐	☐	☐	☐	☐
7	يتم تقليل نسبة الهالك في المواد نتيجة التخطيط الفعال.	☐	☐	☐	☐	☐
8	يتم تقليل العيوب وإعادة العمل من خلال التخطيط المسبق.	☐	☐	☐	☐	☐
9	يتم تجنب الإنتاج الزائد غير المطلوب.	☐	☐	☐	☐	☐
10	يتم تقليل المخزون الراكد الناتج عن ضعف التخطيط.	☐	☐	☐	☐	☐

الشكل رقم (2) الاستبيان