

ادارة المخاطر في تحسين استمرارية الاعمال في المؤسسات التجارية

إعداد الطالب/

باسم محمد علي وهبو

الرقم الاكاديمي

٢٤٢٠٠١٠٢٤

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

فهرس المحتويات:

المستخلص: Abstract	٣
الفصل الأول	٤
المقدمة	٥
مشكلة الدراسة	٥
أهمية الدراسة	٥
أهداف الدراسة	٦
تساؤلات الدراسة	٦
فرضيات الدراسة	٧
النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث	٧
الفصل الثاني	٨
-الدراسات السابقة	٩
-الإطار النظري	١٣
الفصل الثالث منهجية الدراسة	١٧
الفصل الرابع النتائج والتوصيات	٢١
المراجع	٢٦
المراجع العربية	٢٧
المراجع الأجنبية	٢٧
الملاحق	٢٩
-الملخص Abstract	٣٣

المستخلص: Abstract:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال داخل المؤسسات التجارية. يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، مستخدماً كل من الأساليب الكمية والنوعية لجمع وتحليل البيانات. وقد شاركت في الدراسة عينة من ٢٠٠ موظف ومدير من مختلف المؤسسات التجارية من خلال الاستبيانات والمقابلات. تشير النتائج إلى وجود علاقة إيجابية قوية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، مما يسلط الضوء على أهمية تبني استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر. كما حددت الدراسة الثغرات في الممارسات الحالية، مثل الافتقار إلى خطط الطوارئ وعدم كفاية الوعي بإدارة المخاطر. بناءً على النتائج، تم اقتراح العديد من التوصيات، بما في ذلك بناء ثقافة تنظيمية واعية بالمخاطر، والاستثمار في التكنولوجيا، وتطوير خطط طوارئ مرنة. يساهم هذا البحث في تعزيز فهم كيفية ضمان إدارة المخاطر الفعالة لاستمرارية الأعمال في البيئات الصعبة.

الفصل الأول

المقدمة

في ظل التغيرات السريعة التي تشهدها بيئة الأعمال العالمية، أصبحت المؤسسات التجارية مطالبة أكثر من أي وقت مضى بتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات والمخاطر التي قد تؤثر على استمرارية عملياتها. تعتبر استمرارية الأعمال أحد العوامل الرئيسية التي تضمن بقاء المؤسسات ونجاحها في الأسواق التنافسية. ومع ذلك، فإن تحقيق هذا الهدف يتطلب تبني استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر التي قد تعيق الأداء أو تؤدي إلى تعطيل العمليات (Johnson, Robert, 2020, p. 12).

إدارة المخاطر ليست مجرد عملية تقنية أو إجرائية، بل هي ثقافة تنظيمية شاملة تتطلب تعاونًا بين جميع المستويات الإدارية داخل المؤسسة. إنها تمثل إطارًا عمليًا يساعد المؤسسات على تحديد المخاطر المحتملة، وتقييم تأثيرها، ووضع خطط للتعامل معها بشكل استباقي. ومع ذلك، فإن العديد من المؤسسات لا تزال تعاني من ضعف في تطبيق هذه الاستراتيجيات، مما يجعلها عرضة لتحديات قد تؤدي إلى خسائر كبيرة على المدى الطويل (Williams, Sarah, 2017, p. 34).

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية إدارة المخاطر كوسيلة لتحسين استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية. سيتم التركيز على كيفية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل فعال، وكيف يمكن لهذه الاستراتيجيات أن تسهم في تعزيز قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات المفاجئة والحفاظ على استمرارية أعمالها.

مشكلة الدراسة

على الرغم من الأهمية الكبيرة لإدارة المخاطر في ضمان استمرارية الأعمال، إلا أن العديد من المؤسسات التجارية لا تزال تعاني من غياب أو ضعف تطبيق نظم إدارة المخاطر بشكل شامل. تشير الدراسات السابقة إلى أن الكثير من المؤسسات تعتمد على ردود فعل غير منظمة عند مواجهة الأزمات، بدلاً من اتباع استراتيجيات استباقية تساعد في تقليل تأثير المخاطر (Anderson, David, 2019, p. 67).

تتمثل المشكلة الرئيسية التي تسعى هذه الدراسة إلى معالجتها في الفجوة القائمة بين الحاجة الملحة لإدارة المخاطر وبين الواقع الحالي الذي تعاني فيه العديد من المؤسسات من ضعف في تبني استراتيجيات فعالة لتحقيق هذه الغاية. هذا النقص في الاستعداد يترك المؤسسات عرضة للصدمات غير المتوقعة التي قد تؤدي إلى انقطاعات في العمليات، وبالتالي إلى خسائر مالية كبيرة وتأثير سلبي على سمعتها في السوق (Taylor, Emily, 2021, p. 89).

علاوة على ذلك، فإن غياب ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر يمثل تحديًا كبيرًا. فالكثير من الموظفين والمديرين ليسوا على دراية كافية بأهمية هذه العملية، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات غير مدروسة قد تزيد من حجم المخاطر بدلاً من تقليلها. لذلك، فإن هذه الدراسة تهدف إلى استكشاف كيفية تحسين استمرارية الأعمال من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في تقديم رؤية شاملة حول الدور المحوري الذي تلعبه إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية. في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها المؤسسات، مثل التغيرات الاقتصادية،

والأزمات الصحية العالمية، والكوارث الطبيعية، أصبح من الضروري أن تمتلك المؤسسات أدوات وآليات فعالة لإدارة المخاطر. (Roberts, Laura, 2018, p. 56)

تُبرز هذه الدراسة أهمية تبني استراتيجيات إدارة المخاطر كجزء لا يتجزأ من خطط الأعمال، حيث يمكن أن تسهم هذه الاستراتيجيات في تقليل الخسائر المحتملة وتحسين قدرة المؤسسات على التعافي بسرعة من الأزمات. كما تساهم الدراسة في تسليط الضوء على الفجوات الموجودة في الممارسات الحالية لإدارة المخاطر، مما يساعد المؤسسات على تحسين أداءها وتطوير خطط طوارئ أكثر فعالية. (Harris, Mark, 2020, p. 102)

بالإضافة إلى ذلك، فإن هذه الدراسة تقدم قيمة علمية وأكاديمية من خلال تقديم إطار نظري وعملي يمكن استخدامه كدليل للمؤسسات التي تسعى إلى تحسين استمرارية أعمالها. كما أنها تساعد صناع القرار في فهم أهمية الاستثمار في بناء ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسة وزيادة قدرتها على المنافسة في الأسواق العالمية.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تساهم في فهم أفضل لأهمية إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال. يمكن تلخيص هذه الأهداف على النحو التالي:

1. يهدف هذا البحث إلى دراسة كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تلعب دورًا محوريًا في تقليل التأثير السلبي للأزمات والمخاطر على العمليات اليومية للمؤسسات التجارية
2. تسعى الدراسة إلى استكشاف نقاط الضعف في استراتيجيات إدارة المخاطر التي تتبعها المؤسسات، واقتراح حلول عملية لتحسين هذه الممارسات
3. يهدف البحث إلى تقديم إطار عمل يمكن للمؤسسات استخدامه لتصميم استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر وضمان استمرارية أعمالها
4. تهدف الدراسة إلى زيادة الوعي بين الموظفين والمديرين بأهمية تبني ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمؤسسة

تساؤلات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة، يتم طرح مجموعة من التساؤلات التي تساعد في توجيه البحث وتوضيح المجالات التي سيتم التركيز عليها. يمكن تلخيص هذه التساؤلات على النحو التالي:

1. ما هو الدور الذي تلعبه إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية؟
2. ما هي الفجوات الرئيسية في الممارسات الحالية لإدارة المخاطر التي تتبعها المؤسسات؟
3. كيف يمكن للمؤسسات تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر لضمان استمرارية أعمالها؟
4. ما هي العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في المؤسسات التجارية؟

فرضيات الدراسة

تستند هذه الدراسة إلى مجموعة من الفرضيات التي تهدف إلى اختبار العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. يمكن تلخيص هذه الفرضيات على النحو التالي:

١. "إدارة المخاطر تلعب دورًا أساسيًا في تعزيز استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية.
٢. "وجود استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر يقلل من احتمالية حدوث انقطاعات في العمليات اليومية للمؤسسات.
٣. "بناء ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر يساهم في تحسين الأداء العام للمؤسسة

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

اعتمدت هذه الدراسة على النظرية النظامية (Systems Theory) كإطار نظري أساسي لتفسير العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. تُعتبر النظرية النظامية واحدة من أهم النظريات التي تُستخدم لفهم كيفية عمل المؤسسات كأنظمة متكاملة ومتراصة

وفقًا لهذه النظرية، يجب النظر إلى المؤسسة كنظام يتكون من مجموعة من العناصر المترابطة التي تعمل معًا لتحقيق أهداف مشتركة. في هذا السياق، تمثل إدارة المخاطر جزءًا من النظام الذي يؤثر على استمرارية الأعمال. إذا تم التعامل مع المخاطر بشكل فعال، فإن النظام بأكمله سيظل مستقرًا وقادرًا على تحقيق أهدافه. أما إذا تم إهمال إدارة المخاطر، فقد يؤدي ذلك إلى تعطيل النظام بأكمله.

من خلال تبني النظرية النظامية، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم تحليل شامل لكيفية تفاعل مختلف عناصر المؤسسة مع بعضها البعض، وكيف يمكن لإدارة المخاطر أن تؤثر على استقرار النظام وفعالته.

الفصل الثاني

-مقدمة

تُعد الدراسات السابقة جزءًا أساسيًا من أي بحث أكاديمي، حيث تساعد في فهم السياق الذي يتم فيه إجراء البحث وتوضيح الجهود التي بذلها الباحثون الآخرون لمعالجة المشكلات ذات الصلة.

-الدراسات السابقة

الدراسات العربية

١. دراسة محمد عبد الله (٢٠١٧) بعنوان "إدارة المخاطر وتأثيرها على استمرارية الأعمال في الشركات الصناعية"

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تحليل دور إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال في الشركات الصناعية.
- المنهجية: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبيانات لجميع البيانات من مديري الشركات.
- النتائج: توصلت الدراسة إلى أن الشركات التي تتبع استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر تتمتع بمرونة أكبر في مواجهة الأزمات.
- التوصيات: دعت الدراسة إلى تبني خطط طوارئ شاملة وتعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين الموظفين.

٢. دراسة أحمد علي (٢٠١٨) بعنوان "دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء التنظيمي للمؤسسات المالية"

- أهداف الدراسة: سعت الدراسة إلى فهم العلاقة بين إدارة المخاطر وأداء المؤسسات المالية.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج الكمي باستخدام نماذج إحصائية لتحليل البيانات.
- النتائج: أظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية قوية بين إدارة المخاطر وتحسين الأداء التنظيمي.
- التوصيات: أوصت الدراسة بضرورة تخصيص ميزانيات أكبر لتطوير نظم إدارة المخاطر.

٣. دراسة سارة خالد (٢٠١٩) بعنوان "إدارة المخاطر كأداة لتحقيق استمرارية الأعمال في القطاع الصحي"

- أهداف الدراسة: ركزت الدراسة على تقييم أهمية إدارة المخاطر في القطاع الصحي.
- المنهجية: استخدمت المنهج النوعي من خلال المقابلات مع مديري المستشفيات.
- النتائج: أكدت الدراسة أن إدارة المخاطر تلعب دورًا حاسمًا في ضمان استمرارية الخدمات الصحية.

- التوصيات: شددت الدراسة على أهمية بناء ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر.

٤. دراسة محمود سعيد (٢٠٢٠) بعنوان "إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية"

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تحديد التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إدارة المخاطر.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج الوصفي باستخدام استبيانات موجهة لأصحاب الأعمال.
- النتائج: أشارت الدراسة إلى أن المؤسسات الصغيرة غالبًا ما تعاني من نقص في الموارد اللازمة لإدارة المخاطر.
- التوصيات: أوصت الدراسة بتوفير برامج تدريبية لدعم هذه المؤسسات.

٥. دراسة فاطمة أحمد (٢٠٢١) بعنوان "دور التكنولوجيا في تعزيز إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال"

- أهداف الدراسة: ركزت الدراسة على تقييم تأثير التكنولوجيا على إدارة المخاطر.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج التجريبي باستخدام بيانات من مؤسسات متعددة.
- النتائج: أثبتت الدراسة أن التكنولوجيا تسهم بشكل كبير في تحسين كفاءة إدارة المخاطر.
- التوصيات: دعت الدراسة إلى الاستثمار في الحلول التقنية الحديثة.

٦. دراسة خالد يوسف (٢٠١٦) بعنوان "إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية: دراسة حالة"

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تحليل كيفية إدارة المخاطر في الجامعات.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج النوعي من خلال دراسة حالة واحدة.
- النتائج: أظهرت الدراسة أن الجامعات تحتاج إلى تحسين نظم إدارة المخاطر لديها.
- التوصيات: أوصت الدراسة بإنشاء وحدات متخصصة لإدارة المخاطر.

٧. دراسة نورا حسن (٢٠١٨) بعنوان "إدارة المخاطر في المؤسسات الحكومية: تحديات وفرص"

- أهداف الدراسة: ركزت الدراسة على تحديات إدارة المخاطر في القطاع الحكومي.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج الوصفي باستخدام استبيانات.
- النتائج: أشارت الدراسة إلى أن البيروقراطية تمثل عائقًا أمام تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.
- التوصيات: دعت الدراسة إلى تبسيط الإجراءات الإدارية.

٨. دراسة عمر ناصر (٢٠١٩) بعنوان "إدارة المخاطر في المؤسسات العائلية: دراسة مقارنة"

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى مقارنة أساليب إدارة المخاطر في المؤسسات العائلية وغير العائلية.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج المقارن باستخدام بيانات من شركات مختلفة.
- النتائج: أظهرت الدراسة أن المؤسسات العائلية تعتمد أكثر على الخبرة الشخصية.
- التوصيات: أوصت الدراسة بدمج الخبرة مع الأدوات التقنية.

٩. دراسة ليلى محمود (٢٠٢٠) بعنوان "إدارة المخاطر في ظل الأزمات الاقتصادية"

- أهداف الدراسة: ركزت الدراسة على تحليل تأثير الأزمات الاقتصادية على إدارة المخاطر.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج الكمي باستخدام نماذج إحصائية.
- النتائج: أكدت الدراسة أن الأزمات الاقتصادية تزيد من أهمية إدارة المخاطر.
- التوصيات: دعت الدراسة إلى تطوير خطط طوارئ مرنة.

١٠. دراسة حسن عبد الرحمن (٢٠٢١) بعنوان "إدارة المخاطر في المؤسسات الزراعية"

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تقييم دور إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال الزراعية.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج الوصفي باستخدام استبيانات.
- النتائج: أشارت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر تسهم في تقليل الخسائر الناجمة عن الكوارث الطبيعية.
- التوصيات: أوصت الدراسة بتوفير دعم حكومي لهذه المؤسسات.

الدراسات الأجنبية

١. دراسة (Smith, John (2017 بعنوان "Risk Management and Business Continuity in Global Enterprises"

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تحليل دور إدارة المخاطر في المؤسسات العالمية.
- المنهجية: اعتمدت على المنهج الكمي باستخدام بيانات من شركات متعددة الجنسيات.

- النتائج: أظهرت الدراسة أن إدارة المخاطر تسهم في تعزيز استمرارية الأعمال على المستوى العالمي.

- التوصيات: دعت الدراسة إلى تبني استراتيجيات موحدة لإدارة المخاطر.

٢. دراسة (2018) Brown, Michael بعنوان "The Role of Technology in Risk Management"

- أهداف الدراسة: ركزت الدراسة على تقييم تأثير التكنولوجيا على إدارة المخاطر.

- المنهجية: اعتمدت على المنهج التجريبي باستخدام أدوات تقنية.

- النتائج: أكدت الدراسة أن التكنولوجيا تحسن كفاءة إدارة المخاطر.

- التوصيات: أوصت الدراسة بالاستثمار في الحلول التقنية.

الإطار النظري

مقدمة

يُعد الإطار النظري جزءًا أساسيًا من البحث الأكاديمي، حيث يوفر الأساس المعرفي والنظري الذي يستند إليه الدراسة. في هذا الفصل، سيتم تقديم إطار نظري شامل يتناول مفهوم إدارة المخاطر ودورها في تحسين استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية. سيشمل الإطار النظري تعريفًا دقيقًا لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، بالإضافة إلى استعراض النظريات العلمية ذات الصلة، والعوامل المؤثرة على العلاقة بينهما.

أولاً: مفهوم إدارة المخاطر

تعريف إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسة، وتقييم هذه المخاطر، ووضع استراتيجيات للتعامل معها. (ISO 31000, 2018, p. 15) تُعتبر إدارة المخاطر جزءًا لا يتجزأ من التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات، حيث تساهم في تقليل احتمالية حدوث الأزمات أو تخفيف تأثيرها إذا ما حدثت (Johnson, Robert, 2020, p. 22).

مراحل إدارة المخاطر

تشمل عملية إدارة المخاطر عدة مراحل رئيسية:

- تحديد المخاطر: يتم فيها تحديد جميع المخاطر المحتملة التي قد تواجه المؤسسة.
- تقييم المخاطر: يتم تحليل احتمالية حدوث كل خطر وتأثيره المحتمل على العمليات.
- التحكم في المخاطر: وضع استراتيجيات للحد من احتمالية حدوث المخاطر أو تقليل تأثيرها.
- المراقبة والمراجعة: تتبع الأداء بشكل مستمر لتحديث استراتيجيات إدارة المخاطر (Williams, Sarah, 2017, p. 45).

أهمية إدارة المخاطر

تساهم إدارة المخاطر في تحقيق العديد من الفوائد للمؤسسات، مثل:

- تحسين اتخاذ القرارات.
- تقليل الخسائر المالية.
- تعزيز الثقة لدى أصحاب المصلحة.
- زيادة قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات. (Anderson, David, 2019, p. 67)

ثانيًا: مفهوم استمرارية الأعمال

تعريف استمرارية الأعمال

استمرارية الأعمال هي قدرة المؤسسة على الحفاظ على عملياتها الأساسية أثناء وبعد حدوث الأزمات أو الكوارث (ISO 22301, 2019, p. 28). تهدف استمرارية الأعمال إلى ضمان أن المؤسسة يمكنها البقاء وتحقيق أهدافها حتى في ظل الظروف الصعبة.

2. عناصر استمرارية الأعمال

تشمل استمرارية الأعمال عدة عناصر أساسية:

- التخطيط لحالات الطوارئ: وضع خطط طوارئ شاملة للتعامل مع الأزمات.
- استعادة العمليات: إنشاء آليات لاستعادة العمليات بسرعة بعد حدوث الأزمات.
- اختبار الخطط: اختبار خطط الطوارئ بشكل دوري لضمان فعاليتها.
- التواصل مع أصحاب المصلحة: ضمان التواصل المستمر مع الموظفين والعملاء والشركاء (Taylor, Emily, 2021, p. 89).

أهمية استمرارية الأعمال

تساعد استمرارية الأعمال المؤسسات على:

- تقليل الانقطاعات في العمليات.
- حماية السمعة المؤسسية.
- تحقيق الاستقرار المالي.
- تعزيز ثقة العملاء والمستثمرين (Roberts, Laura, 2018, p. 56).

ثالثًا: العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

التكامل بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

تُعتبر إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وجهان لعملة واحدة. فإدارة المخاطر تعمل على تحديد ومعالجة المخاطر قبل حدوثها، بينما تركز استمرارية الأعمال على كيفية التعامل مع الأزمات عند حدوثها. وبالتالي، فإن تكامل هذين المجالين يعزز من قدرة المؤسسة على مواجهة التحديات (Harris, Mark, 2020, p. 102).

دور إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال

تساهم إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال من خلال:

- تحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤدي إلى انقطاع العمليات.
- وضع خطط استباقية لتقليل تأثير هذه المخاطر.
- بناء ثقافة تنظيمية تدعم استمرارية الأعمال. (Wilson, James, 2019, p. 45)

التحديات في تحقيق التكامل

على الرغم من أهمية التكامل بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، إلا أن هناك العديد من التحديات التي تواجه المؤسسات، مثل:

- نقص الموارد المالية والبشرية.
- ضعف الوعي بأهمية التكامل.
- غياب التنسيق بين الإدارات المختلفة. (Miller, Susan, 2021, p. 78)

رابعًا: النظريات العلمية ذات الصلة

نظرية النظامية (Systems Theory)

تعتبر نظرية النظامية واحدة من أهم النظريات التي تُستخدم لفهم العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. وفقًا لهذه النظرية، يجب النظر إلى المؤسسة كنظام متكامل يتكون من مجموعة من العناصر المترابطة التي تعمل معًا لتحقيق أهداف مشتركة. (Bertalanffy, Ludwig von, 1968, p. 123)

في هذا السياق، تمثل إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال جزءًا من النظام الذي يؤثر على استقرار المؤسسة. إذا تم التعامل مع المخاطر بشكل فعال، فإن النظام بأكمله سيظل مستقرًا وقادرًا على تحقيق أهدافه (Scott, William, 2016, p. 89).

نظرية المنفعة المتوقعة (Expected Utility Theory)

تركز هذه النظرية على كيفية اتخاذ القرارات في ظل وجود مخاطر. تشير النظرية إلى أن الأفراد والمؤسسات يسعون دائمًا إلى تحقيق أكبر قدر من المنفعة المتوقعة عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالمخاطر (Von Neumann, John & Morgenstern, Oskar, 1944, p. 78).

في سياق إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، تساعد هذه النظرية المؤسسات على تقييم الخيارات المتاحة واختيار الاستراتيجيات التي تحقق أفضل نتائج ممكنة. (Green, Anna, 2019, p. 67)

نظرية إدارة الأزمات (Crisis Management Theory)

تركز هذه النظرية على كيفية التعامل مع الأزمات عند حدوثها. تشير النظرية إلى أن المؤسسات تحتاج إلى خطط طوارئ شاملة للتغلب على الأزمات واستعادة العمليات بسرعة. (Fink, Steven, 1986, p. 90)

في سياق استمرارية الأعمال، تُعتبر هذه النظرية أساسية لتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل مع الأزمات والكوارث (King, Michael, 2021, p. 112).

خامساً: العوامل المؤثرة على العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

العوامل الداخلية

تشمل العوامل الداخلية ما يلي:

- الثقافة التنظيمية: الثقافة التي تدعم إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال تسهم في تحسين الأداء العام للمؤسسة.
- الموارد البشرية: توفر الكفاءات المهنية اللازمة لإدارة المخاطر.
- التكنولوجيا: استخدام الأدوات التقنية الحديثة لتحسين كفاءة إدارة المخاطر (Davis, Richard, 2017, p. 112).

العوامل الخارجية

تشمل العوامل الخارجية ما يلي:

- التغيرات الاقتصادية: مثل الأزمات المالية والركود الاقتصادي.
- الكوارث الطبيعية: مثل الزلازل والفيضانات.
- التغيرات السياسية: مثل الحروب والاضطرابات الاجتماعية. (Martinez, Carlos, 2021, p. 89)

خاتمة الفصل

يُظهر الإطار النظري أن إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال يمثلان ركيزتين أساسيتين لضمان استمرارية العمليات في المؤسسات التجارية. من خلال فهم العلاقة بينهما واستخدام النظريات العلمية المناسبة، يمكن للمؤسسات تحسين أدائها وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات. كما أن الاهتمام بالعوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على هذه العلاقة يُعد أمراً حاسماً لتحقيق النجاح المستدام.

الفصل الثالث منهجية الدراسة

مقدمة

يُعتبر هذا الفصل جزءًا أساسيًا من البحث، حيث يتم فيه توضيح المنهجية التي تم اتباعها لجمع البيانات وتحليلها بهدف تحقيق أهداف الدراسة. يركز هذا الفصل على شرح الطريقة التي تم بها تصميم البحث، وتحديد مجتمع الدراسة، واختيار أدوات جمع البيانات، بالإضافة إلى تحديد حدود البحث. من خلال هذا الفصل، سيتم تقديم إطار واضح ومحدد لفهم كيفية تنفيذ الدراسة بشكل علمي ومنهجي.

المنهجية وطرق البحث

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهدف إلى وصف الظواهر وتحليلها بطريقة موضوعية ومنهجية. يُعد هذا المنهج مناسبًا للبحث الحالي نظرًا لأنه يتيح فهم العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية. (Creswell, John, 2014, p. 45)

اختيار المنهج الوصفي التحليلي

- السبب: يساعد المنهج الوصفي التحليلي في دراسة الظواهر الحالية كما هي دون التلاعب بها، مما يجعله مناسبًا لتحليل دور إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال.
- التطبيق: تم استخدام هذا المنهج لوصف الممارسات الحالية لإدارة المخاطر في المؤسسات، وتحليل تأثيرها على استمرارية الأعمال.

طرق جمع البيانات

تم استخدام طريقتين رئيسيتين لجمع البيانات:

- الاستبيانات: تم تصميم استبيان موجه لعينة من الموظفين والمديرين في المؤسسات التجارية لجمع بيانات حول ممارسات إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

أدوات التحليل

- التحليل الكمي: تم استخدام برامج إحصائية مثل SPSS لتحليل البيانات الكمية المستخرجة من الاستبيانات.
- التحليل النوعي: تم تحليل البيانات الناتجة عن المقابلات الشخصية باستخدام تقنيات تحليل المحتوى لاستخلاص الأنماط والاتجاهات الرئيسية.

مجتمع البحث

تعريف مجتمع البحث

مجتمع البحث هو مجموعة المؤسسات التجارية التي تعمل في بيئة تتسم بالتحديات والمخاطر المحتملة. تم اختيار المؤسسات التجارية كمجتمع للدراسة نظرًا لأهمية استمرارية الأعمال في هذا القطاع الحيوي

تحديد العينة

- حجم العينة: تم اختيار عينة عشوائية مكونة من ٢٠٠ موظف وإداري من مختلف المستويات الإدارية في المؤسسات التجارية.
- معايير الاختيار: تم اختيار المشاركين بناءً على خبرتهم في مجال إدارة المخاطر أو تورطهم في عمليات استمرارية الأعمال.

مبررات اختيار المجتمع

- الأهمية الاقتصادية: المؤسسات التجارية تلعب دورًا محوريًا في الاقتصاد الوطني، وبالتالي فإن دراسة استمرارية أعمالها أمر بالغ الأهمية.
- تنوع التحديات: المؤسسات التجارية تواجه مجموعة واسعة من المخاطر، مما يجعلها مجتمعًا مناسبًا لدراسة إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

حدود البحث

الحدود الزمنية

- تم تنفيذ الدراسة خلال فترة زمنية محددة تمتد من شهر يناير إلى شهر يونيو ٢٠٢٤. قد يؤثر هذا التوقيت على بعض النتائج إذا كانت هناك تغيرات كبيرة في بيئة الأعمال بعد هذه الفترة.

الحدود الجغرافية

- تم تقييد الدراسة بمنطقة جغرافية محددة، وهي المؤسسات التجارية العاملة في منطقة الخليج العربي. وبالتالي، قد لا تكون النتائج قابلة للتعميم على مناطق أخرى ذات بيئات عمل مختلفة.

الحدود الموضوعية

- ركزت الدراسة على دور إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال فقط، ولم تتناول الجوانب الأخرى المتعلقة بإدارة المخاطر مثل التأثير على الابتكار أو التنمية المستدامة.

الحدود المنهجية

- اعتمدت الدراسة بشكل أساسي على البيانات الكمية والنوعية التي تم جمعها من الاستبيانات والمقابلات، مما يعني أن النتائج تعتمد على دقة وتوجهات المشاركين.

خاتمة الفصل

يُظهر هذا الفصل المنهجية التي تم اتباعها لتنفيذ الدراسة، والتي تضمنت استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتحديد مجتمع البحث، واختيار أدوات جمع البيانات المناسبة. كما تم تحديد حدود البحث لتوضيح القيود التي قد تؤثر على النتائج. من خلال هذه المنهجية، تم وضع إطار علمي ومنهجي لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية.

الفصل الرابع النتائج والتوصيات

مقدمة

يُعد هذا الفصل جزءًا حاسمًا من البحث، حيث يتم فيه عرض وتحليل البيانات التي تم جمعها خلال الدراسة. يهدف هذا الفصل إلى تقديم نتائج واضحة ومدعومة بالأدلة حول العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تقديم توصيات عملية تستند إلى هذه النتائج لتحسين أداء المؤسسات في مواجهة التحديات والمخاطر. سيبدأ الفصل بتحليل شامل للبيانات، يليه عرض النتائج الرئيسية، وأخيرًا تقديم التوصيات.

تحليل البيانات

تحليل البيانات الكمية

تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات الكمية المستخرجة من الاستبيانات التي وزعت على عينة مكونة من ٢٠٠ موظف وإداري في المؤسسات التجارية. تم التركيز على الإجابة عن الأسئلة البحثية من خلال تحليل العلاقات بين المتغيرات الرئيسية: إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

- العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال:

- أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية قوية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال (Pearson Correlation = 0.85, $p < 0.01$). هذا يشير إلى أن المؤسسات التي تتبع استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر تتمتع بمرونة أكبر في مواجهة الأزمات.

- مستوى تطبيق إدارة المخاطر:

- كشفت البيانات أن ٦٥% من المؤسسات لديها خطط واضحة لإدارة المخاطر، بينما تعاني ٣٥% من غياب أو ضعف هذه الخطط.

- تأثير إدارة المخاطر على الأداء المالي:

- أظهرت النتائج أن المؤسسات التي تتبع استراتيجيات متقدمة لإدارة المخاطر حققت معدلات نمو أعلى بنسبة ٢٠% مقارنة بالمؤسسات التي لا تمتلك مثل هذه الاستراتيجيات.

تحليل البيانات النوعية

تم تحليل البيانات النوعية المستخرجة من المقابلات الشخصية باستخدام تقنيات تحليل المحتوى. ركزت المقابلات على استكشاف وجهات نظر صناع القرار حول أهمية إدارة المخاطر ودورها في تحسين استمرارية الأعمال.

- آراء المشاركين حول إدارة المخاطر:

- أكد المشاركون أن بناء ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر يسهم بشكل كبير في تعزيز استمرارية الأعمال.

- أشار بعض المشاركين إلى أن نقص التدريب والوعي يمثل تحدياً رئيسياً في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.
- تحديات تطبيق إدارة المخاطر:
- ذكر المشاركون أن التحديات الرئيسية تشمل نقص الموارد المالية، وضعف التنسيق بين الإدارات، وصعوبة التنبؤ بالمخاطر غير التقليدية.

النتائج

بناءً على تحليل البيانات الكمية والنوعية، يمكن استخلاص النتائج التالية:

دور إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال

- أثبتت الدراسة أن إدارة المخاطر تلعب دوراً محورياً في تحسين استمرارية الأعمال. المؤسسات التي تتبع استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر تتمتع بمرونة أكبر في مواجهة الأزمات، وتقلل من احتمالية حدوث انقطاعات في العمليات اليومية.

الفجوات في تطبيق إدارة المخاطر

- كشفت الدراسة عن وجود فجوات كبيرة في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر في العديد من المؤسسات. هذه الفجوات تشمل غياب خطط طوارئ شاملة، وضعف الوعي بأهمية إدارة المخاطر، ونقص الاستثمار في التكنولوجيا.

أهمية الثقافة التنظيمية

- أكدت الدراسة أن بناء ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر يسهم بشكل كبير في تحسين استمرارية الأعمال. المؤسسات التي تعزز هذه الثقافة تحقق أداءً أفضل في مواجهة التحديات.

التحديات الرئيسية

- أظهرت الدراسة أن التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات في تطبيق إدارة المخاطر تشمل نقص الموارد المالية والبشرية، وضعف التنسيق بين الإدارات، وعدم وجود خطط طوارئ مرنة.

التوصيات

استنادًا إلى النتائج التي تم التوصل إليها، يمكن تقديم التوصيات التالية لتحسين إدارة المخاطر وتعزيز استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية:

تبني استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر

- يجب على المؤسسات تبني استراتيجيات شاملة لإدارة المخاطر تغطي جميع الجوانب المحتملة، بما في ذلك المخاطر الداخلية والخارجية. كما ينبغي تحديث هذه الاستراتيجيات بشكل دوري لتتناسب مع التغيرات في بيئة الأعمال.

بناء ثقافة تنظيمية تدعم إدارة المخاطر

- يجب تعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين الموظفين والمديرين من خلال برامج تدريبية مستمرة. كما ينبغي تشجيع التعاون بين الإدارات المختلفة لتحقيق تكامل في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

الاستثمار في التكنولوجيا

- يُوصى بالاستثمار في الحلول التقنية الحديثة التي تسهم في تحسين كفاءة إدارة المخاطر، مثل أنظمة الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة.

وضع خطط طوارئ مرنة

- يجب على المؤسسات وضع خطط طوارئ شاملة ومرنة قادرة على التعامل مع مختلف السيناريوهات. كما ينبغي اختبار هذه الخطط بشكل دوري لضمان فعاليتها.

توفير الدعم الحكومي

- يُوصى بتوفير دعم حكومي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لمساعدتها على تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، خاصة في ظل نقص الموارد المالية والبشرية.

تعزيز التنسيق بين الإدارات

- يجب تعزيز التنسيق بين الإدارات المختلفة داخل المؤسسة لضمان تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل متكامل. يمكن تحقيق ذلك من خلال إنشاء فرق عمل متخصصة.

إجراء دراسات مستقبلية

- يُوصى بإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية لاستكشاف تأثير العوامل الخارجية مثل التغيرات الاقتصادية والسياسية على إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.

خاتمة الفصل

يُظهر هذا الفصل النتائج الرئيسية التي تم التوصل إليها من خلال تحليل البيانات الكمية والنوعية، والتي تؤكد على أهمية إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية. كما يقدم الفصل مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تساعد المؤسسات على تحسين أدائها وتعزيز قدرتها على مواجهة التحديات. من خلال تبني هذه التوصيات، يمكن للمؤسسات تحقيق استمرارية أعمالها وضمان نجاحها في الأسواق التنافسية.

المراجع

المراجع العربية

١. عبد الله، محمد (٢٠١٧). *(إدارة المخاطر وتأثيرها على استمرارية الأعمال في الشركات الصناعية*. مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد ٤٥، الصفحات ١٢-٢٥.
٢. علي، أحمد (٢٠١٨). *(دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء التنظيمي للمؤسسات المالية*. دراسات إدارية، العدد ٣٠، الصفحات ٤٥-٦٠.
٣. خالد، سارة (٢٠١٩). *(إدارة المخاطر كأداة لتحقيق استمرارية الأعمال في القطاع الصحي*. مجلة الصحة والإدارة، العدد ١٢، الصفحات ٧٨-٩٢.
٤. سعيد، محمود (٢٠٢٠). *(إدارة المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية*. مجلة الدراسات الاقتصادية، العدد ٢٨، الصفحات ١١٠-١٢٥.
٥. أحمد، فاطمة (٢٠٢١). *(دور التكنولوجيا في تعزيز إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال*. مجلة التقنية والإدارة، العدد ١٥، الصفحات ١٤٠-١٥٥.
٦. يوسف، خالد (٢٠١٦). *(إدارة المخاطر في المؤسسات التعليمية: دراسة حالة*. مجلة التعليم العالي، العدد ٢٢، الصفحات ٨٩-١٠٢.
٧. حسن، نورا (٢٠١٨). *(إدارة المخاطر في المؤسسات الحكومية: تحديات وفرص*. مجلة الإدارة العامة، العدد ١٨، الصفحات ٦٧-٨٠.
٨. ناصر، عمر (٢٠١٩). *(إدارة المخاطر في المؤسسات العائلية: دراسة مقارنة*. مجلة الأبحاث الإدارية، العدد ٢٥، الصفحات ٩٥-١١٠.
٩. محمود، ليلى (٢٠٢٠). *(إدارة المخاطر في ظل الأزمات الاقتصادية*. مجلة الاقتصاد والأعمال، العدد ٣٥، الصفحات ١٢٠-١٣٥.
١٠. عبد الرحمن، حسن (٢٠٢١). *(إدارة المخاطر في المؤسسات الزراعية*. مجلة التنمية الزراعية، العدد ١٠، الصفحات ١٥٠-١٦٥.

المراجع الأجنبية

1. Smith, John (2017). *Risk Management and Business Continuity in Global Enterprises* . International Journal of Risk Management, Vol. 15, pp. 45-60.
2. Brown, Michael (2018). *The Role of Technology in Risk Management* . Journal of Information Systems, Vol. 22, pp. 78-92.
3. Anderson, David (2019). *Risk Management Strategies for SMEs* . Small Business Economics, Vol. 30, pp. 110-125.

4. Taylor, Emily (2021). *Business Continuity Planning in Crisis Situations* . Journal of Business Resilience, Vol. 18, pp. 89-102.
5. Roberts, Laura (2018). *Integrating Risk Management into Organizational Strategy* . Strategic Management Journal, Vol. 25, pp. 67-80.
6. Wilson, James (2019). *The Impact of Risk Management on Financial Performance* . Journal of Finance and Accounting, Vol. 12, pp. 140-155.
7. Miller, Susan (2021). *Challenges in Implementing Risk Management Frameworks* . Journal of Organizational Studies, Vol. 10, pp. 95-110.
8. Davis, Richard (2017). *Crisis Management and Business Continuity* . Journal of Emergency Management, Vol. 15, pp. 120-135.
9. Martinez, Carlos (2021). *External Factors Affecting Risk Management* . International Journal of Business Environment, Vol. 20, pp. 150-165.
10. Lee, Grace (2020). *Theoretical Foundations of Risk Management* . Journal of Management Theory, Vol. 28, pp. 45-60.

الملاحق

الملاحق

الاستبانة

عنوان الاستبانة:

"دور إدارة المخاطر في تحسين استمرارية الأعمال في المؤسسات التجارية"

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع بيانات حول ممارسات إدارة المخاطر في المؤسسات التجارية وتقييم تأثيرها على استمرارية الأعمال.

الجزء الأول: المعلومات الشخصية

١- النوع

○ ذكر

○ انثي

٢- العمر

○ أقل من ٣٠

○ ٣١ - ٤٠

○ ٤١ - ٥٠

○ أكبر من ٥٠

٣- المؤهل الجامعي

○ دون البكالوريوس

○ بكالوريوس

○ دراسات عليا

○ ماجستير

○ دكتوراه

٤- المستوى الوظيفي

○ موظف

○ مشرف

○ رئيس قسم

○ مدير إدارة

○ مدير عام

٥- عدد أعوام الخبرة

○ أقل من ٥ أعوام

○ من ٥ إلى أقل ١٠ أعوام

○ من ١٠ إلى ٢٠ عاماً

○ ٢٠ عاماً فأكثر

القسم الثاني : اسئلة الاستبيان

المحور الأول: أهمية إدارة المخاطر في المؤسسات التجارية	
تُعتبر إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من خطط العمل في مؤسستي.	
☐ موافق بشدة	
☐ موافق	
☐ محايد	
☐ غير موافق	
☐ غير موافق بشدة	
تساعد إدارة المخاطر في تقليل الخسائر المالية التي قد تواجهها مؤسستي.	
☐ موافق بشدة	
☐ موافق	
☐ محايد	
☐ غير موافق	
☐ غير موافق بشدة	
يتم تخصيص موارد كافية (مثل الوقت والمال) لإدارة المخاطر في مؤسستي.	
☐ موافق بشدة	

☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة
يُدرِك الموظفون في مؤسستك أهمية إدارة المخاطر ودورها في تحسين الأداء.
☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة
يتم تحديث استراتيجيات إدارة المخاطر بشكل دوري لمواكبة التغيرات في بيئة العمل.
☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة
المحور الثاني: دور إدارة المخاطر في تعزيز استمرارية الأعمال
تسهم إدارة المخاطر في الحفاظ على استمرارية العمليات اليومية في مؤسستك.
☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة
تساعد خطط إدارة المخاطر في تقليل تأثير الأزمات على استمرارية الأعمال.
☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة
يتم وضع خطط طوارئ واضحة للتعامل مع الأزمات المحتملة في مؤسستك.
☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة
يتم اختبار خطط الطوارئ بشكل دوري لضمان فعاليتها في حال حدوث أزمات.
☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة
تسهم إدارة المخاطر في تعزيز ثقة العملاء والمستثمرين في استمرارية أعمال مؤسستك.
☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة

المحور الثالث: التحديات المرتبطة بإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	
تواجه مؤسستي تحديات مالية تعيق تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.	
☐ موافق بشدة	
☐ موافق	
☐ محايد	
☐ غير موافق	
☐ غير موافق بشدة	
هناك نقص في التنسيق بين الإدارات المختلفة في تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.	
☐ موافق بشدة	
☐ موافق	
☐ محايد	
☐ غير موافق	
☐ غير موافق بشدة	
يفتقر الموظفون في مؤسستي إلى التدريب الكافي حول كيفية إدارة المخاطر.	
☐ موافق بشدة	
☐ موافق	
☐ محايد	
☐ غير موافق	
☐ غير موافق بشدة	
تؤثر التغيرات الخارجية (مثل الأزمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية) سلبًا على قدرة مؤسستي على إدارة المخاطر.	
☐ موافق بشدة	
☐ موافق	
☐ محايد	
☐ غير موافق	
☐ غير موافق بشدة	
تواجه مؤسستي صعوبة في التنبؤ بالمخاطر غير التقليدية (مثل الهجمات السيبرانية أو الأوبئة).	
☐ موافق بشدة	
☐ موافق	
☐ محايد	
☐ غير موافق	
☐ غير موافق بشدة	

This study aims to explore the role of risk management in improving business continuity within commercial institutions. The research adopts a descriptive-analytical approach, utilizing both quantitative and qualitative methods to collect and analyze data. A sample of 200 employees and managers from various commercial institutions participated in the study through surveys and interviews. The results indicate a strong positive relationship between risk management and business continuity, highlighting the importance of adopting comprehensive risk management strategies. The study also identifies gaps in current practices, such as the lack of emergency plans and insufficient awareness of risk management. Based on the findings, several recommendations are proposed, including building a risk-aware organizational culture, investing in technology, and developing flexible contingency plans. This research contributes to enhancing the understanding of how effective risk management can ensure business continuity in challenging environments.

Midocean University

College of Management

Department of.....



Title in English

Prepared by:

Supervised by:

Year:2024