

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

إدارة الوقت وأثرها على أداء العاملين دراسة ميدانية على شركة ميرسك
في السعودية

أسم الطالب

عماد طلال جميل خسيّفان

رقم الطالب : 221000778

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025\07\04- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	Error! Bookmark not defined.
1.3. أهمية الدراسة	5
1.3.1. على المستوى النظري:	5
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	5
1.4. أسئلة الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.5. أهداف الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.6. فرضيات الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.7. نموذج الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.8. منهجية الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.9. الدراسة الميدانية	Error! Bookmark not defined.
1.10. مخطط المشروع المقترح	Error! Bookmark not defined.
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	

Error! Bookmark not defined.

2.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
2.2. المتغير المستقل	Error! Bookmark not defined.
2.3. المتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.2.5.الخاتمة

Error! Bookmark not defined.قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

الوقت من أهم عناصر أو مقومات تحسين أداء العاملين وتعتبر اتجاهات الأفراد في مجتمع معين نحو الوقت وكيفية استغلاله أو إدارته أحد العناصر الرئيسية لبيئة العمل (العمامي، 2016)، حيث تختلف نظرة الناس في بيئة العمل الحديثة إلى الوقت، فالنظرة القديمة إلى الوقت أنه حالة أبدية تتعاقب وتتجدد وهذه الدورة الزمنية لا نهاية لها. الحديثة في مختلف الثقافات فهي أن الوقت يتوجه بطريقة خطية له بداية ونهاية ويمكن تعويضه، وأن هناك حدودا لحياة الأعمال والفصول والتواريخ.

كما يختلف مفهوم إدارة الوقت لدى الموظفين باختلاف دوافعهم واحتياجاتهم وطبيعة عملهم، فسلوك مكتسب من البيئة الاجتماعية ومن القيم التي تكونت لديه تجاه التعامل مع الوقت، ويعد تكوين قيم الإنسان تجاه الوقت عملية معقدة، وهي من أكثر الصفات تتأثرا بالظروف المحيطة، تتأثر بتغير الظروف المحيطة، وأيضا هذه القيم تتأثر بالظروف بظهور دوافع جديدة، وتعد علاقة الوقت بالأداء هي السبب في ظهور أعراض السرعة، مثل: القلق التوتر والحدة والضيق وغيرها من الأعراض التي أصبحت سمة العصر (العنبي، 2007)، وإذا ما أحسنت إدارة الوقت من قبل الإدارة العليا في منظمات الأعمال على حد سواء، سينعكس ذلك بشكل مباشر على أداء العاملين في المنظمة ككل. ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتوضيح أثر إدارة الوقت في مستوى أداء العاملين في شركة ميرسك في السوق السعودي.

1.2. مشكلة الدراسة

إن الأثر الحاصل بين إدارة الوقت وأداء العاملين مسألة جديرة بالاهتمام، فالوقت في عصرنا الحاضر هو العنصر الحرج في قياس الانتاجية والأرباح والأجور، وبالتالي إنجاز الأعمال والقيام بالمهام المطلوبة وزيادة الانتاجية وفق أزمنة معيارية محددو مسبقا، وعليه فقد دعت الحاجة إلى دراسة مشكلة إنجاز الأعمال المطلوبة (مستوى الأداء) في الوقت المحدد، بغية الوصول بشركة ميرسك إلى أفضل مستويات في الأداء، وذلك من خلال قياس أثر عناصر الوقت (تخطيط الوقت – تنظيم الوقت – الرقابة على الوقت) في مستوى أداء العاملين.

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

الدراسة تلمس عنصر هام جدا من عناصر التنمية الاقتصادية والاجتماعية وهو عنصر الوقت وإن الاهتمام بدراسة إدارة الوقت في مجال الشحن واللوجستيات سوف يثري الفكر الإداري والتراث العلمي في هذا القطاع ، من خلال استعراض أهمية ادارة الوقت وأداء العاملين، وتحديد العلاقة بين إدارة الوقت والأداء الوظيفي لموظفين شركة ميرسك.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

قد تفيد صناع القرار في شركة ميرسك محل الدراسة بما تكشف من نتائج وتوصيات موثقة ومستمدة من خلال الدراسة الميدانية ، وايضا كونها فاتحة لى مزيد من الدراسات الميدانية الممثلة التي يمكن أن تعالج هذا الموضوع.

قائمة المراجع:

- العتيبي، ض.، وآخرون (2007). العملية الإدارية: مبادئ وأصول وعلم وفن. مطابع دار اليازوري.
- العمامي، ن.م.م. (2016). إدارة الوقت وعلاقتها بالأداء الوظيفي (رسالة ماجستير غير منشورة) . جامعة بنغازي.

1.4. أسئلة الدراسة

- السؤال الاول : ما مستوى أهمية إدارة الوقت في قطاع الشحن واللوجستيات ؟
وقد تم تجزئة السؤال الاول الى عدة اسئلة فرعية :
- السؤال الفرعي الاول : ما مستوى أهمية تخطيط الوقت في قطاع الشحن واللوجستيات؟
السؤال الفرعي الثاني: ما مستوى أهمية تنظيم الوقت في قطاع الشحن واللوجستيات ؟
السؤال الفرعي الثالث : ما مستوى أهمية توجيه الوقت في قطاع الشحن واللوجستيات ؟
السؤال الفرعي الرابع : ما مستوى أهمية الرقابة على الوقت في قطاع الشحن واللوجستيات؟
السؤال الثاني : ما مستوى أداء العاملين في قطاع الشحن واللوجستيات ؟

1.5. أهداف الدراسة

- تسعي هذه الدراسة إلى تحقيق الاهداف التالية:
- ١- بيان أهمية عنصر الوقت والمتغيرات الأساسية لإدارة الوقت .
 - ٢- محاولة بيان اثر إدارة الوقت على أداء العاملين، ومدى توجيه إدارة المنظمة نحو أساليب المحافظة على الوقت.

1.6. فرضيات الدراسة

- افتترضت الدراسة الفرضيات التالية:
- الفرضية الرئيسية الاولى :

“ لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة الوقت في مستوى أداء العاملين عند مستوى دلالة (0.05) ” .

الفرضية الفرعية الاولى :

“ لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية لتخطيط الوقت في مستوى أداء العاملين في شركة ميرسك عند مستوى دلالة (0.05) ”

الفرضية الفرعية الثانية:

“ لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية لتنظيم الوقت في مستوى أداء العاملين في شركة ميرسك عند مستوى دلالة (0.05) ”

الفرضية الفرعية الثالثة:

“ لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية لتوجيه الوقت في مستوى أداء العاملين في شركة ميرسك عند مستوى دلالة (0.05) ”

الفرضية الفرعية الرابعة:

“ لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية للرقابة على الوقت في شركة ميرسك عند مستوى دلالة (0.05) ”

نموذج الدراسة 1.7 :

المتغير	النوع
إدارة الوقت	المتغير المستقل
أداء العاملين	المتغير التابع

الوصف النظري للنموذج:

يفترض نموذج الدراسة أن "إدارة الوقت" تمثل عاملاً مؤثراً على "أداء العاملين". بعبارة أخرى، كلما زادت كفاءة العاملين في إدارة وقتهم، زاد مستوى أدائهم في العمل

1.8. منهجية الدراسة:

مقدمة:

يتناول هذا الجزء وصفاً للمنهجية المستخدمة الدراسة وكذلك وصفاً لمجتمع الدراسة، ومتغيرات الدراسة (١ لمستقل والتابع) والاجراءات المتبعة في تنفيذ الدراسة والمعالجة الإحصائية لتحليل البيانات، وفيما يلي تفص يلاً بذلك:

منهج الدراسة:

سوف يعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي،

حيث تقوم المنهجية الوصفية بدراسة الواقع، وتهتم بوصفها وصفاً دقيقاً يعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كم ياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى وذلك من خلال تتبع واستقصاء مادة البحث وتحليلها واستخلاص النتائج، عبر استعراض الد راسات السابقة والمراجع المتعلقة بموضوع البحث من جهة، ومن خلال استخدام برنامج الحزمة الإحصائية لتحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة من جهة أخرى. SPSS للعلوم الاجتماعية

مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركة ميرسك من مختلف الأقسام والمستويات الوظيفية ويبلغ عددهم (100)

عينة الدراسة:

تم اختيار ممثلة لمجتمع الدراسة بلغت 10% من أفراد المجتمع تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد تم توزيع عينة الدراسة على الموظفين الإداريين في المستويات العليا والوسطى والمشرفين.

أدوات الدراسة :

أشتملت الدراسة على أداة تقيس أثر الوقت في مستوى أداء العاملين في شركة ميرسك في المملكة العربية ا لسعودية، مقسمة على خمسة مجالات وهي تخطيط الوقت، تنظيم الوقت، توجيه الوقت، الرقابة على الوقت و مستوى أداء العاملين.

وقت تم إعداد الدراسة من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت أثر إدارة الوقت على أداء العاملين، حيث تم وضع قائمة بعناصر إدارة الوقت وإداء العاملين، تم صياغتها على شكل استبانة تكونت بصورتها الأولية من خمسة فقرات.

متغيرات الدراسة :

المتغير المستقل: إدارة الوقت ، وعناصره هي تخطيط الوقت وتنظيم الوقت وتوجيه الوقت والرقابة على الوقت.

المتغير التابع : مستوى أداء العاملين في شركة ميرسك في السعودية.

إجراءات الدراسة:

تم تنفيذ مجموعة من الاجراءات الخاصة بتطبيق الدراسة هي :

١- حصر مجتمع الدراسة والممثل في شركة ميرسك.

٢- إعداد أداة الدراسة وفقاً للخطوات التالية :

أ- الاطلاع على الاداب النظري والدراسات السابقة.

ب- إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية.

1.9. المخطط المقترح لدراسة:

إدارة الوقت (المتغير المستقل) وأداء :يعتمد هذا البحث على دراسة العلاقة بين متغيرين رئيسيين هما العاملين (المتغير التابع). يهدف البحث إلى تحليل مدى تأثير ممارسات إدارة الوقت على تحسين أداء الموظفين في شركة ميرسك بالسعودية

وقد تم بناء المخطط المقترح للدراسة على الأساس النظري الذي يفترض وجود علاقة طردية بين كفاءة إدارة الوقت ومستوى أداء العاملين. أي أنه كلما زادت قدرة العاملين على تنظيم وقتهم بشكل فعال، انعكس ذلك إيجاباً على أدائهم الوظيفي.

يمكن تفصيل المتغير المستقل (إدارة الوقت) إلى عدد من الأبعاد الفرعية بحسب أداة القياس المعتمدة (مثل: تحديد الأولويات، التخطيط الزمني، تجنب مضيعات الوقت)، وذلك بهدف إجراء تحليل أكثر دقة للعلاقة بين الجوانب المختلفة لإدارة الوقت ومستوى الأداء.

سيساهم هذا المخطط في توجيه الباحث خلال مراحل جمع البيانات وتحليلها وصولاً إلى استنتاجات مدعومة بنتائج إحصائية موثوقة.

الدراسات السابقة :

1- دراسة (Danie and et all, 1996)

قام الباحثان بإجراء دراسة بعنوان " تقييم وقت الأداء في صناعة البناء " وكان هدف الدراسة توضيح كما هدفت إلى تحديد الأهمية , العناصر الرئيسة المسؤولة عن التأخير في صناعة البناء في هونغ كونغ النسبية لهذه العناصر من خلال المجموعات المشاركة في الدراسة ، وزعت استبياناً مكوناً من 83 بنداً من العناصر التأخير المحددة مسبقاً ، وهذه العناصر صنفّت في 8 مجموعات. استجابات عينه الدراسة المكونة من 78 شركة بناء وزبائن واستشاريون وشركات مقاولات وأوضحت أن هناك علاقة قوية بين إدراك الزبائن والاستشاريون لأهمية عنصر التأخير ، ونتيجة هذه الدراسة أنها وضعت أساساً لأبحاث أخرى مستقبلية نحو تطوير مقترحات لوقت البناء ، ووضع نموذج للتنبؤ لمشاريع في هونغ كونغ.

2- دراسة (Gouging et all, 2000)

وهي بعنوان "تقييم وقت أداء البناء في قطاعات الإنشاء " ، هدفت إلى التعرف على الاختلافات في كفاءة إدارة الوقت لدى المدير الصيني ، طبقاً لمتغير النوع ، وأجريت هذه الدراسة على عينة مكونة من 170 وخلصت الدراسة إلى أن الإناث أقل كفاءة في إدارة . مديراً ، منهم 126 من الذكور و 44 من الإناث الأسبوعية للذكور أكثر من الإناث ، وأنه لا توجد فروقات ذات 4الوقت من الذكور ، وأن ساعات العمل دلالة إحصائية بين الذكور والإناث بالنسبة إلى العوامل التي تؤدي إلى ضياع وقت العمل الرسمي ، إذ أن كلا الجنسين يشترك في هذه العوامل.

3- دراسة يوسف (1990)

أجريت هذه الدراسة على عينة من خمسين مديراً ومشرفاً تمثل الإدارة الوسطى في عدة قطاعات مختلفة بالعراق ، وقد استهدفت تشخيص وأهمية إدارة واستثمار الوقت لهؤلاء المديرين وكان من نتائج هذه

الدراسة ، أن هناك مضيعات تؤدي إلى هدر الوقت منها ، المقاطعات الهاتفية الاهتمام بالأعمال والواجبات كافة بنفس الأهمية، اعتماد سياسة الباب المفتوح ، إنجاز أعمال وواجبات المرؤوسين ، كثرة الملفات والتقارير علي سطح المكتب ، غموض الأهداف المركزية الشديدة ، الاجتماعات المتكررة ، وضعف الثقة بالمرؤوسين ، وعدم اعتماد مبدأ الأولوية والأسبقية في تأدية الأعمال.

4- دراسة الملاء (1991)

سعت هذه الدراسة إلى الربط بين عمليات إدارة الوقت والجانب السلوكي للمدير الذي يتمثل بنمط القيادة الإدارية في المنشآت الصناعية العراقية وكيفية استخدامهم للوقت (التخطيط ، التنظيم ، الرقابة علي الوقت) ، أيضا لخصت الدراسة أنه هناك مضيعات لإهدار وقت المدير يمكن السيطرة عليها ، وأخرى تكون سيطرته عليها محدودة وتختلف هذه المضيعات في درجة تأثيرها علي المدير ، وأن ترتيب المضيعات التي هي تحت سيطرة المدير من أكثرها تأثيرا إلي أقل تأثيرا هي كالتالي: الزيارات المفاجئة للمدير من قبل الآخرين، ضعف تفويض الصلاحيات ومقاطعات الهاتف، وتأجيل اتخاذ القرارات، أخيرا المجالات الاجتماعية. ما المضيعات التي تكون سيطرة عليها محدودة فقد رتبها كما يلي : الأزمات ، ومشكلات العمل ، ضعف الاتصالات ، عدم كفاءة العاملين ، عدم دقة المعلومات ، الاجتماعات المطولة.

5- دراسة خواجه (2002)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة بعض العوامل المتعلقة بالمدير وعمله وعلاقتها بالاستخدام الأفضل لوقت العمل الرسمي على عينة من العاملة بمدينة بنغازي ، حيث قامت الباحثة في دراستها بربط مجموعة من العوامل المتعلقة بالمدير (العمل ، الجنس ، المؤهل العلمي ، مدة الخدمة ، التخصص ، المستوى الإداري ، نطاق الإشراف) ومجموعة من الأنشطة المتعلقة بعمل المدير (التخطيط ، التنظيم ، الرقابة ، اتخاذ القرارات ، الاتصالات ، التنفيذ) مع الاستخدام الأفضل لوقت العمل الرسمي للمدير لمحاولة التعرف على خلصت الدراسة إلى تلك العوامل ذات الأثر والعمل على معالجة أسباب سوء استخدام الوقت ما أمكن ذلك نتائج مفادها أن هناك ضعفا لممارسة المديرين لعمليات إدارة الوقت بشكل عام - كذلك أن هناك وجود علاقة قوية بين استخدام المدير لوقته وكل من متغير التخصص والمستوي الإداري للمدير _ أيضا وجود علاقة ضعيفة بين استخدام الوقت والمتغيرات الأخرى المتعلقة بالمدير والتي تتمثل في (العمر ، الجنس ، المؤهل العلمي ، مدة الخدمة ، نطاق الإشراف) أيضا بينت الدراسة أنه يوجد علاقة بين استخدام المدير لوقته والمتغيرات المتعلقة بطبيعة عمله وأن أهم متغير يؤثر في الاستخدام الأفضل لوقت الدوام الرسمي هو عامل الاتصال.

6- دراسة الكاديكي (2003)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الكيفية التي يدير بها المدير الليبي وقته من خلال تطبيقه لعمليات إدارة التي يوزع بها المدير الليبي 6 الوقت (تخطيط – تنظيم – رقابة) ، أيضا تعرفت الدراسة على الكيفية وانحصر مجتمع الدراسة في جميع المديرين ، وقته على النشاطات والمهام المنوطة به أثناء تأدية عمله الليبيين في الإدارة الوسطى في المنظمات النفطية العاملة بمدينة بنغازي ، وخلصت الدراسة إلى أن مستوى ممارسة المديرين لعمليات إدارة الوقت (التخطيط، التنظيم ، الرقابة) الوقت الذي يقضيه به المدير في ساعة أسبوعيا – خلال أسبوع عمل اعتيادي-وأكدت الباحثة بقولها إن الزيادة (54.15) إنجاز العمل البالغة لساعات العمل الأسبوعية لا تعني بالضرورة زيادة الإنجاز ما يعني ضعف إدارة الوقت.

7- جراسة جبريل (2007)

هدفت هذه الدراسة على معرفة المضيعات الكامنة وراء إهدار وقت المدير الليبي في الإدارات الوسطى بالمنظمات النفطية العاملة بمدينة بنغازي وتعرف على طبيعة العلاقة بين مضيعات وقت المدير الليبي في الإدارات الوسطى بالمنظمات النفطية الليبية العاملة بمدينة بنغازي كل المتغيرات الشخصية التالية (العمر ، وقد تكون مجتمع الدارسة من جميع "(الجنس، المؤهل العالمي ، مدة الخدمة ، التخصص ، نطاق الإشراف مديري الإدارات الوسطى في المنظمات الليبية العاملة بقطاع النفط البالغ عددهم (189) مديرا في مستوى ولقد توصلت الدراسة أن هناك ستة وعشرين مضيعا للوقت لدي . الإدارة الوسطى في خمس شركات نفطية المدير الليبي لمستوي الإدارة الوسطى في المنظمات قيد الدراسة كانت أهمها مرتبه ترتيبا تنازليا حسب نسبة الموافقة : كثرة المقاطعات الهاتفية أثناء العمل ، عدم القدرة على قول (لا) ، الزوار المفاجئون ، الضرورية، المشكلات الطارئة ، 7إضاعة الوقت في تناول الشاي والقهوة أثناء العمل ، الاجتماعات غير استخدام الحاسوب في غير متطلبات العمل ، ازدحام الأوراق بالمكتب ، بطء تقارير سير العمل ، عدم تبين أيضاً وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مضيعات الوقت ، وكل من . التخطيط المسبق للعمل متغيرات الدراسة التالية : (العمر ، المؤهل العلمي ، مدة الخدمة ، التخصص ، نطاق الإشراف) إذا أدخلت هذه المتغيرات مجتمعه.

8- دراسة ملحم (2010)

أجري الباحث دراسة تحليلية بعنوان إدارة الوقت وعلاقتها بالأداء الوظيفي بالتطبيق علي المؤسسات العامة والخاصة بمحافظة قلقيلية _ دولة فلسطين قد تكون مجتمع الدراسة من عينة العاملين بالمؤسسات العامة والخاصة لمحافظة قلقيلية ، حيث بلغ حجم العينة التي تم إجراء التحليل الإحصائي لها (371) فردا منهم و (223) فردا ممن يعملون في مؤسسات القطاع ، (148) فردا ممن يعملون في مؤسسات القطاع العام فردا من القطاع الصناعي (103) فردا من القطاع (68) ، الخاص (521) فردا من القطاع التجاري وجود علاقة معنوية موجبة بين إدارة الوقت 1- : توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها (الخدمي وجود علاقة معنوية سالبة بين مضيعات الوقت الأداء الوظيفي تعزي للمتغيرات 2-والأداء الوظيفي

عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في إدارة الوقت والعاملين وفقا لاختلاف 3-الديمغرافية العاملين في نوع المؤسسة التي يعملون فيها من خلال العرض الموجز للدراسات السابقة التي أجريت في بيانات مختلفة نجدها تتفق على أن وقت المدير الليبي غير مستغل استغلالا أمثل , أيضا هناك عدة مضيعات الليبي يصعب حصرها وتعميمها , كما أن الدراسات السابقة التي تناولت إدارة الوقت لم 8لوقت المدير تتعرض تحديدا لدراسة إدارة الوقت وعلاقتها بالأداء الوظيفي في المستشفيات العامة والخاصة، وعليه يمكن اعتبار هذه الدراسة من أوائل الدراسات التي تهدف للتعرف على إدارة الوقت وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى المديرين الإدارات العليا والوسطى للمستشفيات في البيئة المحلية – وهذا على حد علم الباحثة – وبذلك فإن هذه الدراسة تعتبر مكملة في هدفها لما عرض من أهداف وإضافة جديدة لما سبق دارسته ، وهي التعرف على كيفية استثمار واستغلال الوقت ومدى إدراك المديرين للأهمية إدارة الوقت والتعرف على رؤيتهم حول أبعاد الأداء الوظيفي ، والفرق بين هذه الدراسة ودراسة (ملحم 2010:) حيث قام ملحم بدراسة عدد العاملين ككل في المؤسسات العامة والخاصة أما هذه الدراسة اقتصرت على مدراء الإدارات العليا والوسطى في المستشفيات العامة والخاصة.

قائمة المراجع :

العتيبي، ض.، وآخرون (2007). العملية الإدارية: مبادئ وأصول وعلم وفن. مطابع دار اليازوري.

العمامي، ن.م.م.(2016). إدارة الوقت وعلاقتها بالأداء الوظيفي (رسالة ماجستير غير منشورة) . جامعة بنغازي.

البخاري , محمد المدني , (1987) , افكار رئيسيه في إدارة الوقت , الطبعة الثانية , جميع الحقوق محفوظة.

البرادعي , بسيوني محمد , (2004) , مهارات إدارة تنظيم الوقت , الطبعة الأولى , إيتراك للنشر والتوزيع.

الخضيرى , محسن احمد , (2000) الإدارة التنافسية للوقت " المنظومة المتكاملة لإمتلاك المزايا التنافسية في عصر العولمة.

الصيرفي , محمد (2003), إدارة الوقت , مؤسسة حورس الدولي

العديلي , ناصر محمد (1994), إدارة الوقت / " دليلك الي النجاح والفاعلية في ادارة الوقت " السعودي : مكتبة الملك فهد الوطنيه

القرضاوى , يوسف , (1997) الوقت في حياة المسلم , بيروت : مؤسسة الرسالة
بوشیخة , نادر أحمد , (2009) , مدخل إلى : إدارة الوقت , الطبعة الأولى , عمان , دار المسيرة للنشر و
التوزيع والطباعة

القوى العاملة , الإسكندرية : بدوي , احمد زكي , محمد كمال مصطفى , (1984) , معجم المصطلحات
مؤسسة بيت الشباب

برنوطي , سعاد نائف , (2001) , إدارة الموارد البشرية " إدارة موارد الأفراد , الطبعة الأولى

حجازي , محمد حافظ , (2005) , إدارة الموارد البشرية إسكندرية : دار الوفاء الدنيا للطباعة والنشر

رشيد , مازن فارس , (2004) , إدارة الموارد البشرية "الأسس النظرية والتطبيقات العلمية في المملكة
العربية السعودية : مكتبة العبيكان

سيزلاقي , أندرودي ومارك جي والاس , (1991) , السلوك التنظيمي والأداء (ترجمة جعفر أبو القاسم
أحمد) , الرياض : معهد الإدارة العامة