

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Abdullah Aied Aldosary	اسم الطالب
Students I.D	2021200239	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

النمط القيادي الديمقراطي (Democratic Leadership Style)، ومهارة التحفيز (Motivation) العلاقة بينهما ودرجة تأثيرها

1. المقدمة

تختلف طريقة تعريف القيادة من عدة جهات نظر، ولكن يمكن تلخيصها بأنها طريقة التأثير على الأشخاص وتوجيههم للوصول بهم إلى أهداف معينة أو تحقيق نتائج مطلوبة، وبالتالي فإن طريقة التوجيه يفضل أن تكون إيجابية لإنجاز العمل بأفضل طريقة ممكنة وتحقيق أهداف المؤسسة المرجوة. تتضمن القيادة عدة مهارات وأنماط يتسم بها القائد الناجح، وسيتم التطرق في هذا البحث إلى النمط القيادي الديمقراطي (Democratic Leadership Style)، بالإضافة إلى مهارة التحفيز (Motivation). تم اختيار النقطتين السابقتين لانطباقها على المؤسسة التي أعمل بها حالياً وهي الصندوق الخيري الاجتماعي، حيث تتم مشاركة القرارات بين القائد والفريق، إضافة إلى تنوع أنواع التحفيز في المنشأة. في هذا البحث سنسلط الضوء على التعريف بالنمط القيادي الديمقراطي (Democratic Leadership Style)، وأنواع التحفيز (Motivation) المتبعة، إضافة إلى نظريات التحفيز (Motivation Theories).

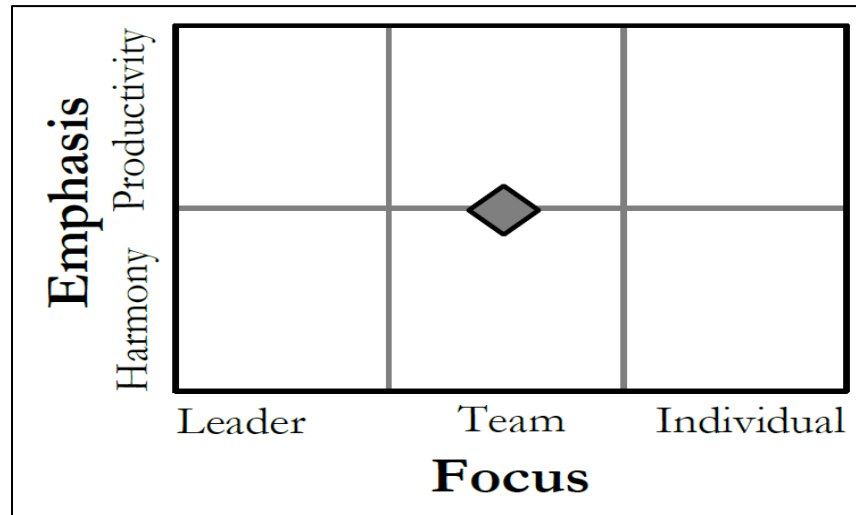
2. الدراسات العلمية السابقة

في بحث نشر في وزارة التعليم الكويتية عن القيادة، تم تعريف القائد بأنه الشخص الذي يستخدم سلطته للتأثير على الأفراد لتحقيق الأهداف. وتم وصف القائد الذي يتبع النمط القيادي الديمقراطي (Democratic Leadership Style) أنه يتفاعل مع الموظفين ويناقشهم وكأنه فرد منهم لاختيار أفضل القرارات، كما أنه يشيد بالأفكار الجيدة وينفذها، وبالتالي يكون هذا حافزاً لتطور العمل. ذكر أيضاً أن التحفيز يرفع من روح الفريق المعنوية ويزيد من الإنتاجية لتحقيق أهداف المنظمة.

ذكر Prachi Juneja في أحد مقالاته عن أهمية القيادة، أن القيادة هي أحد أهم الأدوات في الإدارة، والتي تساهم في رفع كفاءة الإنتاجية وتحقيق أهداف المنظمة. كما أن التحفيز يلعب دوراً مهماً للحصول على أفضل النتائج من الموظفين. وقد تطرق إلى أن النمط القيادي الديمقراطي (Democratic Leadership Style) مبني على المناقشة مع الموظفين والأخذ باقتراحاتهم للمساهمة في العمل على اتخاذ القرارات الأكثر إيجابية، كما أنه ينتج لنا موظفين راضين ومتحفزين وأكثر مهارة، إضافة إلى خلق أجواء وبيئة عمل متفائلة وأكثر إبداعاً.

3. المنهجية

نظراً لصغر حجم المنشأة التي أعمل بها، ولعدم وجود عدد كبير من الرؤساء والمرؤوسين، فإن دور القائد منطاً بشخصين فقط، أحدهما هو المدير العام للصندوق الخيري الاجتماعي، وقد اتخذ أسلوب القيادة الديمقراطي (Democratic Leadership Style) وعممه ليكون هو الأسلوب السائد في المنشأة، لما يتضمنه من مشاركة المعلومات مع الموظفين وإتاحة إبداء الرأي واتخاذ القرارات المناسبة كل حسب التخصص الذي يقومون به، مع الاحتفاظ بالقرار النهائي للقائد، ولما تقتضيه المصلحة العامة للمنشأة في تحقيق أهداف رؤية الصندوق الخيري الاجتماعي، وهذا النمط القيادي يعتمد وبشكل كبير على رفع معنويات الفريق لضمان أعلى مستوى من الإنتاجية (كما هو موضح في الشكل أدناه):



وحسب نظرية السلوكيات (Behavioral Theory)، فإن نظرية University of Iowa عن أسلوب القيادة الديمقراطي (Democratic Leadership Style) تتلخص في مشاركة المرؤوسين وتحفيزهم، وقد كان هذا هو الأسلوب الأكثر فاعلية، علماً بأن بعض الدراسات الحديثة أظهرت نتائج مختلفة.

يعرف التحفيز بأنه الدافع لإنجاز عمل معين لتحقيق أهداف المنظمة، ويؤثر التحفيز في الفريق بشكل واضح وإيجابي على إنتاجية الفريق، لذا وجب على القائد الناجح تشجيع موظفيه وتحفيزهم لرفع روح الفريق المعنوية والوصول إلى النتائج المطلوبة، ولذا عمدت الإدارة في الصندوق الخيري الاجتماعي على وضع طرق ومحفزات للموظفين، منها الإشادة بإنجاز الموظف علناً وتقديم شهادات شكر لما حققه، إضافة إلى استقبال الآراء والمقترحات من الجميع للتحسين والتطوير وعدم إهمالها، كونها تساهم في تطوير آلية العمل وتساهم في زيادة الإنتاجية، وأيضاً إعطاء الصلاحيات للبعض للقيام بمهام معينة، وهذا يساعد على رفع الحس الإداري لدى الموظف وأنه محل ثقة القائد، إضافة إلى أنه على قدر من المسؤولية لينجز الأعمال المناطة به.

في نظرية Herzberg's two-factor theory تم تصنيف عوامل الوظيفة إلى عاملين أساسيين:

• **Hygiene factors:** وهي العوامل الأساسية التي يجب توفرها في العمل لئلا تمنع عدم الرضا لدى الموظفين، مثل:

- الأمان وجودة الظروف الصحية داخل مقر العمل
- منطقية سلم الرواتب وكونه منافس للمنشآت الأخرى
- التأمين الطبي للموظف وأفراد أسرته
- العلاقات الجيدة بين الموظفين والمروسين

• **Motivational factors:** وهي العوامل التي تحقق الرضا لدى الموظف وتدفعه إلى أداء استثنائي، مثل:

- الثناء على الإنجازات التي يقوم بها الموظف بين الموظفين وأصحاب الصلاحيات
- نسب الفضل في إنجاز العمل إلى الموظف نفسه وجعله مسؤولاً عن أعماله
- التسلسل الوظيفي والترقيات

وتختلف أنواع التحفيز مما قد يشكل عائقاً لدى القادة عند اختيار النوع المناسب، ولكن تم تطبيق نظام الحوافز الداخلية (Intrinsic Motivators) والحوافز الخارجية (Extrinsic Motivators)، كما في الجدول أدناه:

Extrinsic Motivators	Intrinsic Motivators
مكافأة مقطوعة عند إنجاز بعض الأعمال المهمة	رفع معنويات الموظف للإبداع في عمله
يوم إجازة عن العمل بين فترة وأخرى	التشجيع على حل المشكلات والتحديات
خلق علاقات جيدة بين الموظفين	تقدير العمل المنجز من الموظف

4. النتائج والمناقشة

بناءً على ما تم توضيحه من أساليب القيادة ونوع المحفزات، يتضح أن التوافق والترابط بين نمط القيادة الديمقراطي (Democratic Leadership Style) ومهارة التحفيز (Motivation) عالٍ جداً، وأن تطبيقه في الصندوق الخيري الاجتماعي أثر على تحسين مستوى الإنتاجية ورفع الأداء والعامل النفسي لدى الموظفين بشكل إيجابي، علماً بأنه يتم تغيير نمط القيادة في بعض الأحيان وذلك حسب متطلبات العمل، ولكن الأسلوب السائد هو المذكور لما فيه من تحسين وتطوير لحجم العمل والموظفين، كما أن الاهتمام ببيئة العمل وجعلها تنسم بالراحة والتحفيز قد أدى إلى حصول الصندوق الخيري الاجتماعي على جائزة أفضل بيئة عمل للقطاع الغير ربحي في المملكة العربية السعودية لعام 2016م.

5. المراجع

- Prachi Juneja, Leadership, <https://www.managementstudyguide.com/leadership-styles.htm>
- سلطان المطيري، ضحوي الشمري، عيد السعيد، القيادة والتفكير, [/https://www.moe.edu.kw](https://www.moe.edu.kw)
- ناصر ابراهيم بن سعد المحميد (2018) محترف إدارة المشاريع,