



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / تخصص ماجستير إدارة مشاريع.

Title:

Develop an innovative framework for future projects

Prepared by the student:

Amira Salem Saleem Al Saleem

Moderators:

Dr.. Walid Abdel-Jawad Suleiman Siddiq

Dr.. Al-Faisal Abdul Hamid Muhammad Hassan

School year:

2024

فهرس المحتوى:



1. تعريف الهدف: تحديد هدف المشروع والنتائج المتوقعة التي يجب تحقيقها.
2. تخطيط المشروع: وضع خطة تفصيلية لتنفيذ المشروع بما في ذلك تحديد المهام والجدول الزمني والموارد المطلوبة.
3. تنفيذ المشروع: تنفيذ المهام المحددة في خطة المشروع وإدارة تنفيذها بشكل فعال.
4. مراقبة ومتابعة: رصد تقدم المشروع.

قائمة الجداول:

المدة المتوقعة	الموارد المطلوبة	الوصف	المهمة
1 أسبوع	وثائق المشروع ، مقابلات مع العملاء	تحديد متطلبات المشروع والوظائف التي يجب توفيرها في إطار العمل	التحليل الاحتياجات
1 أسبوع	مصادر البحث ، تجارب الاختبار	دراسة إطارات العمل المختلفة وتحديد الإطار الأنسب الذي يلبي متطلبات المشروع والأهداف المحددة.	اختيار إطار العمل
2 أسبوع	قاعدة بيانات ، لغة البرمجة	تصميم وتنفيذ هيكل البيانات وقواعد البيانات اللازمة لتطبيقات الإدارة	تنفيذ نموذج البيانات
3 أسبوع	لغة البرمجة ، أدوات التطوير	تنفيذ واختبار المكونات الأساسية لإطار العمل ، مثل نظام التوجيه و إدلة الجلسات والأمان والتحقق من الهوية.	تطوير المكونات الأساسية
2 أسبوع	وثائق تقنية ، المنتديات الفنية	كتابة وثائق المطور وإعداد أمثلة واضحة ودعم المطورين أثناء استخدام الإطار العمل وحل المشكلات الفنية .	توثيق ودعم المطورين
2 أسبوع	وحدات الاختبار ، بيئة الاختبار	اختبار وتصحيح الأخطاء والعيوب الواجبة في إطار العمل ، وضمان أنه يعمل بشكل صحيح وفقاً للمتطلبات المحددة.	اختبار وتصحيح الأخطاء
1 أسبوع	خوادم الاستضافة، أدوات النشر	نشر الإطار العمل على الخوادم وتحديثه بناءً على المتطلبات الجديدة وتغييرات البيئة وتحسين الأداء.	نشر وتحديث الإطار للعمل

المستخلص: Abstract:

تطوير إطار عمل إدارة المشاريع يشير الى عملية تحسين او إنشاء إطار عمل يوفر هيكلًا وتوجيهًا لإدارة المشاريع بشكل فعال ومنهجي يهدف تطوير إطار عمل إدارة المشاريع إلى تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع من خلال توفير مجموعة من المعايير والممارسات التوجيهية التي يمكن تطبيقها على مشاريع مختلفة.

الفصل الأول

المقدمة:

تطوير إطار عمل إدارة المشاريع هو عملية هامة لضمان تنظيم وتنفيذ المشاريع بكفاءة ويساعد إطار عمل إدارة المشاريع على تعريف الهيكل والعمليات والأدوات اللازمة لإدارة المشاريع بشكل منظم ومنهجي ، وهو عملية مستمرة تهدف الى تعزيز قدرة منظمتك على تنفيذ المشاريع بنجاح وبكفاءة ، يهدف إلى توفير هيكل وأدوات وعمليات تساعد في تحقيق أهداف المشروع بشكل فعال وفي الوقت المحدد ووفقاً للموارد المتاحة.

مشكلة الدراسة:

تعقيد المشاريع: قد تكون المشاريع معقدة وتشمل عدة عناصر ومتغيرات، قد يكون من الصعب تطوير إطار عمل يناسب جميع الأنواع المختلفة من المشاريع ويحقق النتائج المرجوة.

اختلاف المتطلبات: يمكن أن تختلف متطلبات إدارة المشاريع من مشروع لآخر، قد تحتاج بعض المشاريع إلى تركيز أكبر على جداول الزمن والموارد في حين تحتاج المشاريع الأخرى إلى تركيز على إدارة المخاطر أو التواصل يجب أن يكون الإطار العام قابلاً للتعديل والتكيف لتلبية هذه الاختلافات.

- قيود الموارد: تطوير إطار عمل قوي يتطلب استثمارات من حيث الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية. قد يكون من الصعب توفير هذه الموارد وتخصيصها بكفاءة لتطوير الإطار.
- قبول المستخدمين: قد يواجه إطار عمل جديد لإدارة المشاريع مقاومة من المديرين والفرق المعنية، قد يحتاج المشروع إلى جهود توعية وتدريب للتأكد من قبول المستخدمين وتبنيهم للإطار الجديد.
- تحديث وتطوير مستمر: تطور مجال إدارة المشاريع باستمرار.

أهمية الدراسة: تطوير إطار عمل إدارة المشاريع ذو أهمية كبيرة لعدة أسباب منها:

1. تنظيم العمل
2. تحقيق الجودة
3. إدارة المخاطر
4. تحقيق التكلفة والجدوى المالية.
5. تعزيز التواصل والتعاون.

1. أهداف الدراسة:

- تحسين الكفاءة والإنتاجية
- زيادة نسبة التسليم في الوقت المحدد
- تحسين جودة التنفيذ

تحقيق رضا العملاء

تحقيق الاستدامة

2. تساؤلات الدراسة (الفروض) :

عند دراسة تطوير عمل إدارة المشاريع يمكن أن تواجهك بعض التساؤلات المهمة التي يجب عليك النظر فيها قد تساعد في توجيه الدراسة:

1. ماهي أهداف المؤسسة؟
2. ماهي المنهجيات المستخدمة حالياً؟
3. ماهي احتياجات المؤسسة؟
4. ماهي التحديات المعروفة؟
5. ماهي التقنيات والأدوات المتاحة؟
6. ماهي الدروس المستفادة من المشاريع السابقة؟
7. ماهي الممارسات الأفضل في مجال إدارة المشاريع؟
8. ماهي الاحتياجات التدريبية؟
9. كيفية قياس التقدم والنجاح؟
10. كيفية تطبيق التغيرات؟

3. الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات السابقة التي تمت في هذا المجال، هذه الدراسات تهدف إلى فهم أفضل الممارسات والمعايير في إدارة المشاريع وتحديد العوامل الرئيسية لنجاح المشاريع. قد تكون هذه الدراسة استندت الى الأدبيات المتاحة والأبحاث الأكاديمية وتجارب الشركات والمنظمات.

فيما يلي بعض الدراسات السابقة المهمة في مجال تطوير إطار عمل إدارة المشاريع:

- دراسة معهد إدارة المشاريع (PMI): يقوم معهد إدارة المشاريع بإجراء العديد من الدراسات والبحوث في مجال إدارة المشاريع.
- دراسة PRINCE2: يعتبر (مشروع في بيئة محكومة بالتشريعات والمعروفة) إطار عمل اخر معترف به وشائع في إدارة المشاريع .تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من المبادئ والممارسات التي تغطي جوانب مثل التخطيط والتحكم وإدارة المخاطر والتواصل في إدارة المشاريع.
- دراسة Agile تعتبر منهجيات Agile مثل Scrum و Kanban ومعايير إدارة المشاريع. تركز هذه الدراسات على تطوير أساليب مرنة ومبتكرة لإدارة المشاريع التي تتطلب تكييفاً مستمراً وتفاعلاً مع المتغيرات في مشاريع البرمجيات والتكنولوجيا.
- دراسات الحالة العلمية: تتضمن الدراسات السابقة أيضاً التحليل والتقييم لمشاريع سابقة وتطبيق إطار عمل إدارة المشاريع عليها، تساعد هذه الدراسة في فهم العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع وتوفير الأدلة العملية لتحسين إطار عمل إدارة المشاريع.

تعتبر هذه الدراسات مجرد نماذج من العديد من الأبحاث والدراسات التي أجريت في مجال تطوير إطار عمل إدارة المشاريع.

4. المنهجية وطرق البحث:

يمكن اتباع منهجية واضحة واستخدام طرق البحث المناسبة لضمان النجاح والتحقيق المطلوب

1. تعريف أهداف المشروع
2. دراسة وتحليل المتطلبات
3. دراسة المراجع والمصادر القائمة
4. تطوير الهيكل والعناصر الأساسية.
5. التحقق من صحة الإطار العام
6. التحسين المستمر
7. الاستفادة من المشاركة والتعاون
8. مراجعة الأدبيات المنشورة في مجال إدارة المشاريع.
9. المقابلات والاستبيانات
10. الدراسات التجريبية
11. المشاركة في المجتمع الأكاديمي والمهني
12. دراسة الحالات العملية لمشاريع سابقة وتحليل النجاحات والتحديات والمشاكل التي واجهتها.

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات).

مقابلات ومناقشات

استطلاعات للرأي

مراجعة الأدبيات والمصادر

البرمجيات والتطبيقات

5. مجالات الدراسة (بشري، مكاني، زمني).

زمني

Summary: الملخص

تطوير إطار عمل إدارة المشاريع يتطلب الاستفادة من مجموعة متنوعة من المراجع والمصادر. بعض المراجع الهامة تشمل معهد إدارة المشاريع (PMI) إدارة المشاريع والاتحاد الدولي لمهندسي المشاريع IPMA ومنهجيات مثل Scrum وAgile وprince2 بالإضافة إلى ذلك يمكن الاستفادة من الكتب المتخصصة في إدارة المشاريع والمواقع الإلكترونية والمنتديات المتخصصة، التجارب العملية والممارسات الناجحة في إدارة المشاريع أيضاً تمثل مصادر قيمة، يمكن الاستفادة من الكتب المتخصصة في إدارة المشاريع والمواقع

الإلكترونية والمنتديات المتخصصة. التجارب العملية والممارسات الناجحة في إدارة المشاريع أيضاً تمثل مصادر قيمة يمكن أيضاً النظر في الحصول على دورات تدريبية وشهادات معتمدة في إدارة المشاريع.

التوصيات:

1. تحديد اهداف ومتطلبات المشروع قبل البدء في تطوير الإطار العام لإدارة المشاريع
2. اعتماد منهجية قياسية مثل PMBOK (مبادئ إدارة المشاريع المعتمدة عالمياً) أو PRINCE أو Agile أو Scrum.
3. تعيين أدوار ومسؤوليات واضحة
4. تطوير خطة المشروع عند تطوير إطار عمل إدارة المشاريع
5. إدارة الموارد بشكل فعال
6. ضمان التواصل الفعال.
7. إدارة المخاطر عن طريق تحليل وتحديد المخاطر المحتملة المرتبطة بالمشروع ووضع استراتيجيات للتعامل معها.
8. الاستفادة من التقنية واستخدام برامج إدارة المشاريع مثل Microsoft Project أو Jira أو Trello.
9. التعلم والتحسين المستمر.
10. التواصل والتعاون عن طريق تشجيع التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة.

المراجع و المصادر :

1. كتب متخصصة في إدارة المشاريع مثل " إدارة المشاريع بالتوجيه من قبل الهدف " لهارولد كيرزور و " تحقيق النجاح من خلال إدارة المشاريع " لجاك جيرالد و " مبادئ إدارة المشاريع بواسطة الممارسة " من PMI.
2. المواقع الإلكترونية والمنتديات المتخصصة مثل Stack Exchange وProjectMangment.com.
3. الدورات التدريبية، وتخصصي الوظيفي ساعدني في هذا البحث انا اخصائي تخطيط وتطوير وعملت على تطوير وتخطيط لأداره عامة.
4. التجارب والممارسات العملية.
5. كتاب (Agile Project Management With Scrum) بقلم Ken Schwber كتاب يركز على إطار العمل الخفيف والمرن لإدارة المشاريع المعروف باسم Scrum ويشرح كيفية Scrum يوفر الكتاب نظرة شاملة عن تطبيقه في إدارة المشاريع.



Midocean University

College of Management

Department of project management.

Title in English : Develop an innovative framework for future projects

Prepared by: Amira Salem Saleem Al Saleem

Supervised by:

Dr.. Walid Abdel-Jawad Suleiman Siddiq

Dr.. Al-Faisal Abdul Hamid Muhammad Hassan

Year: 2024