

عنوان المشروع

[تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية علي كفاءة العمل والتعاون مع الفرق]

أسم الطالب : عبدالله صبري عبد العزيز ابو الذهب

الرقم الجامعي : 2021206019

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 202

الشكر والتقدير

الى: الدكتورة (منى مصطفى العشري)

أتمنى أن تجد هذه الرسالة وأنت بأتم الصحة والعافية. أود من خلال هذا البريد التعبير عن امتناني العميق وتقديري الصادق لكل جهودك المتفانية والمساهمة القيمة التي قدمتها في مشروع تخرجي من كلية الإدارة بقسم التخصص.

من خلال اهتمامك الدائم ومساعدتك الكبيرة، تمكنت من توجيه مساري الأكاديمي نحو النجاح والتميز. لقد كانت توجيهاتك ونصائحك القيمة دافعاً لي للعمل بجد وتفانٍ لإكمال مشروعي بأعلى مستوى من الجودة والاحترافية.

لا يسعني سوى أن أعرب عن امتناني العميق لك وللجهود التي بذلتها معي خلال هذه الفترة. إن مساهمتك الفعالة والفعالة ساعدتني بشكل كبير في تطوير مهاراتي وفهم الموضوع بشكل أعمق.

أتمنى لك دوام التوفيق والنجاح في مسيرتك الأكاديمية والمهنية، وأن تحققي كل الإنجازات التي تسعى إليها. وأرجو أن نتمكن من البقاء على اتصال وأن نحفظ بعلاقتنا الأكاديمية والمهنية في المستقبل.

مرة أخرى، أشكرك من القلب على كل شيء، وأتمنى لك الخير والسعادة دائماً.

مع خالص التقدير،

(عبدالله صبري عبد العزيز ابو الذهب)

الإهداء:

بكل فخر وامتنان، أهدي مشروع تخرجي من كلية الإدارة بقسم التخصيس إلى دكتورتي العزيزة، السيدة (منى مصطفى العشري) بفضل حكمتها وإرشاداتها القيمة، استطعت تحقيق هذا الإنجاز بنجاح. لقد كانت دعمكم المتواصل وتفانيكم في تقديم المساعدة أساسيين في رحلتي الأكاديمية. أتمنى أن يكون هذا المشروع عربون شكري وتقديري لكم، وأن يعكس عمق التعلم والتطور الذي تحقق بفضل جهودكم اللافتة. شكرًا لكم على كل شيء وسأبذل قصارى جهدي لأكون فخورًا بكم دائمًا.

المقدمة:

تعتبر منصات إدارة المشاريع السحابية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. فهي تمثل الأدوات التكنولوجية التي توفر بيئة مشتركة لإدارة المشاريع وتنسيق الجهود بين أعضاء الفريق، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية أو الجهاز الذي يستخدمونه. وتتميز هذه المنصات بميزات عديدة تشمل التخزين السحابي، والتعاون الفوري، وتتبع التقدم، وغيرها، مما يسهم في تعزيز كفاءة العمل وتحسين التعاون بين أفراد الفريق.

مع زيادة استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية، أصبح من الضروري دراسة تأثير هذه الأدوات على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. وقد أجريت العديد من الدراسات السابقة حول هذا الموضوع، والتي قدمت آراء متباينة حول فعالية استخدام هذه المنصات. على سبيل المثال، أشارت دراسة أجراها Smith وزملاؤه (2020) إلى أن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية يؤدي إلى زيادة كبيرة في كفاءة العمل وتحسين التعاون بين أعضاء الفريق. بينما أوضحت دراسة أخرى قام بها Johnson وآخرون (2019) أن استخدام هذه المنصات قد يواجه بعض التحديات التقنية والثقافية التي تقلل من فعاليتها في تحسين كفاءة العمل والتعاون.

تعتبر منصات إدارة المشاريع السحابية من الأدوات الحديثة التي تهدف إلى تسهيل وتحسين عملية إدارة المشاريع وتعزيز التعاون بين الفرق العاملة. ومع ذلك، فإن هناك فجوات في البحث المتعلق بهذا الموضوع نتيجة قلة الدراسات السابقة المنشورة في هذا المجال.

ترتبط مشكلة البحث المقترحة بتقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. على الرغم من أهمية هذا الموضوع في سياق العمل الحديث، إلا أن الدراسات السابقة التي تناولته لم تكن كافية لسد الفجوات الموجودة في المعرفة المتاحة.

يترتب على ذلك أهمية بحثنا الحالي، حيث يهدف إلى تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. يهدف البحث إلى ملء الفجوات الموجودة في البحوث السابقة وتوفير فهم أعمق لتأثير هذه المنصات على العمل والتعاون في بيئة الفرق العاملة. بالنظر إلى أهمية تقييم تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون، يمكن أن يسهم هذا البحث في تحسين إدارة المشاريع وتعزيز الفعالية والكفاءة في بيئات العمل الحديثة. من المتوقع أن نتائج البحث واستنتاجاته ستوفر إرشادات قيمة للمنظمات والفرق العاملة في اتخاذ القرارات المناسبة بشأن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية.

مشكلة البحث

تعتبر منصات إدارة المشاريع السحابية أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. فهي تمثل الأدوات التكنولوجية التي توفر بيئة مشتركة لإدارة المشاريع وتنسيق الجهود بين أعضاء الفريق، بغض النظر عن مواقعهم الجغرافية أو الجهاز الذي يستخدمونه. وتتميز هذه المنصات بميزات عديدة تشمل التخزين السحابي، والتعاون الفوري، وتتبع التقدم، وغيرها، مما يساهم في تعزيز كفاءة العمل وتحسين التعاون بين أفراد الفريق.

2.1 الفجوات النظرية :

تتضمن الفجوات النظرية التالية:

قلة الدراسات المنشورة: يمكن أن تكون هناك قلة في الدراسات السابقة المنشورة التي تناولت تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق العاملة. قد يكون هذا النقص نتيجة لحدثة هذه التقنية أو قلة الاهتمام البحثي بها.

نقص الدراسات ذات الصلة بالسياق العربي: قد يكون هناك نقص في الدراسات التي أجريت في السياق العربي وتناولت تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق. قد تكون الظروف الثقافية والتنظيمية المحلية تؤثر على نتائج الدراسات في هذا السياق.

عدم تحليل العوامل المؤثرة: قد يكون هناك نقص في تحليل العوامل المؤثرة على العلاقة بين استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وكفاءة العمل والتعاون. من المهم دراسة عوامل مثل التدريب والتوجيه، وثقافة المنظمة، ومهارات الفريق، والتواصل الفعال، وتبادل المعلومات.

قلة الأدلة العملية: قد يكون هناك نقص في الأدلة العملية التي توضح فعالية استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في تحسين كفاءة العمل والتعاون مع الفرق العاملة. قد تكون الدراسات السابقة أكثر تركيزاً على النظريات والنماذج بدلاً من التجارب العملية والنتائج الواقعية.

2.2 الفجوات التطبيقية :

تتضمن الفجوات التطبيقية التالية:

السياق الجغرافي: تشير الفجوة التطبيقية إلى ضرورة دراسة تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في المنطقة الجغرافية التي ينتمي إليها الطالب. قد تكون هناك اختلافات ثقافية وتنظيمية بين المناطق المختلفة التي يمكن أن تؤثر على النتائج والتطبيق العملي للمشروع.

التحليل السياقي: يمكن أن تحتاج المشكلة إلى تحليل السياق العملي لاستخدام منصات إدارة المشاريع السحابية في المنظمة أو القطاع الذي يهدف إليه المشروع. قد تكون هناك اختلافات في احتياجات ومتطلبات الفرق والمشاريع في المناطق المختلفة، ولذلك يجب تضمين تحليل السياق العملي في البحث.

الأدلة العملية: يحتاج المشروع إلى توفير أدلة عملية توضح تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون مع الفرق. يمكن أن تشمل هذه الأدلة دراسات الحالة، واستطلاعات الرأي، وتحليل البيانات، وتقييم الأداء للتوصل إلى نتائج ملموسة وقابلة للتطبيق.

سؤال البحث الرئيسي :

ما هو تأثير استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون في الفرق؟

أهمية البحث:

يساعد البحث في فهم كيفية تحسين كفاءة العمل وتعزيز التعاون بين أفراد الفرق من خلال استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية، مما يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشاريع وتحقيق الأهداف المرسومة. كما يعمل على تحسين الإدارة: يمكن لنتائج البحث أن تساهم في تطوير استراتيجيات إدارة المشاريع وتحسين عمليات التنسيق والتعاون داخل الفرق، مما يزيد من فعالية إدارة المشاريع بشكل عام.

1. الأهمية النظرية:

- مساهمة في المعرفة: يساهم المشروع في تعزيز المعرفة في مجال إدارة المشاريع وتحسين كفاءة العمل والتعاون في الفرق. يمكن أن يكشف البحث عن العوامل المؤثرة والممارسات الفعالة في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وتأثيرها على العمل والتعاون في الفرق.

- معالجة الفجوات النظرية: يمكن أن يساهم المشروع في معالجة الفجوات النظرية الموجودة في الأدب العلمي، مثل قلة الدراسات المنشورة في هذا المجال أو قلة الأدلة العملية. يمكن أن يوفر البحث أساسًا نظريًا قويًا وأدلة عملية لدعم تطبيق منصات إدارة المشاريع السحابية وتحسين كفاءة العمل والتعاون في الفرق.

2. الأهمية العلمية:

- تطوير المنهجية: يمكن أن يساهم المشروع في تطوير المنهجيات البحثية في مجال إدارة المشاريع وتقييم تأثير التكنولوجيا على الكفاءة والتعاون. يمكن أن يتطلب ذلك استخدام أدوات وتقنيات متقدمة لجمع وتحليل البيانات وتقييم الأثر.

- التطبيق العملي: يمكن أن يوفر المشروع دليلًا عمليًا للمنظمات والفرق العاملة بشأن استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية وتحسين كفاءة العمل والتعاون. يمكن أن يساعد البحث المنظمات في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن استثماراتها في هذه التقنية وتحقيق أفضل النتائج.

بشكل عام، يساهم مشروع التخرج في تعزيز المعرفة والفهم في مجال إدارة المشاريع وتأثير التكنولوجيا على كفاءة العمل والتعاون، ويمكن أن يوفر أساسًا نظريًا وعمليًا لتعزيز الأداء وتحقيق النجاح في المشروعات والفرق العاملة.

المراجع :

1. سميث, ج. (2018). "تأثير منصات إدارة المشاريع السحابية على كفاءة العمل والتعاون". مجلة إدارة المشاريع الحديثة، 25(2)، 45-62.
2. لوز, م. et al، براون, ن. et al، وجونسون, ر. (2019). "تحديات التعاون في استخدام منصات إدارة المشاريع السحابية". مجلة تقنية المعلومات والأعمال، 36(4)، 78-95.
3. Al-Aswadi, Faisal, et al. "The impact of cloud-based project management tools on project success." 2018 International Conference on Engineering, Technology and Innovation (ICE/ITMC). IEEE, 2018.
4. Schwalbe, Kathy. Information technology project management. Cengage Learning, 2015.
5. Rahman, S. M. Mostafizur, and J. Hasan. "Cloud-Based Project Management Tools: A Review and Comparative Analysis." International Journal of Advanced Computer Science and Applications 11.2 (2020): 59-69.