

جامعة ميد أوشن
كلية الإعلام والتسويق

أطر معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب
واتجاهات الشباب السعودي نحوها
دراسة تحليلية ميدانية (منطقة مكة المكرمة)

Frameworks of Handling Issues of Linguistic
Globalization on YouTube Channels and the Attitudes of
Saudi Youth Towards Them
A Field Analytical Study (Makkah Region)

إعداد

الباحث: فريد بن صالح كلنتن

الرقم الجامعي: 221002561

المملكة العربية السعودية

1446هـ - 2025م

رسالة مقدمة لجامعة ميدأوثن لاستكمال متطلبات نيل درجة الدكتوراة في الإعلام الرقمي

Submitted to Midocean University in partial fulfillment of the requirements
for the degree of Doctor in Digital Media of Philosophy

i. صفحة الآية القرآنية



اللَّهُ نُورُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ ۖ مِثْلُ
النُّورِ فِي زُجَاجَةٍ ۖ الزُّجَاجَةُ كَأَنَّهَا
خَرْبِيقٌ يَكَادُ زَيْتُهَا يُضِيءُ وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ ۖ نُورٌ عَلَى نُورٍ ۗ يَهْدِي اللَّهُ لِنُورِهِ مَن يَشَاءُ ۖ وَيَضْرِبُ اللَّهُ
الْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ ۗ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

(سورة النور، 35)

ii. صفحة الإهداء

- أسأل الله أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم وأن يعود بالخير والفائدة على الجميع.
- إلى والديّ رحمه الله، فقد كنت ولا زلت مصدر إلهامي، وأمل أن تكون هذه الرسالة صدقة جارية تثمر في الآخرة، كما كانت حياتك في الدنيا منارة لأفكاري ومبادئ.
 - إلى والدتي الغالية، أطال الله في عمرك وزادك من نعمه، أعتر بك وأشكر الله على وجودك، فوجودك هو سر قوتي وفخري، وأسأل الله أن أكون عند حسن ظنك بي وأن أحقق لك كل ما يسعد قلبك.
 - إلى زوجتي الحبيبة، التي كانت مصدر صبري وصمودي، تحملت معي كل تحديات الحياة، وكان لها الأثر الأكبر في تجاوز الصعاب. إن لم أستطع أن أضع اسمك بجانب اسمي فلتكن قلباً وأساساً لهذا العمل. أنت شريكتي في الرحلة، ولا يمكنني أن أكتب هذا الإهداء دون أن تُذكر.
 - إلى أبنائي الأعزاء، الذين علمتموني أن الأمل في المستقبل لا يتوقف، وبدعواتكم ووجودكم في حياتي أصبحت أراكم، وطني وأساس حياتي، فأنتم منبع قوتي وإصراري. أرجو أن أكون لكم قدوة في الاجتهاد والعلم، وأن أترك لكم إرثاً من المعرفة والمثابرة يسهم في بناء مستقبل مشرق.

iii. صفحة الشكر

اللهم لك الحمد والشكر على نعمة التوفيق والقدرة التي منحتني إياها لإتمام هذه الرسالة".

الشكر والتقدير والامتنان العميق لكل من ساهم في دعم هذا العمل وأعطى من وقته وجهده في تقديم المساعدة والإرشاد، بدايةً من المشرفين الأفاضل والدكاترة الأكاديميين في جامعة ميدأوشن. كما أخص بالشكر الجزيل الأستاذ الفاضل حافظ كامل رفيق الدرب، المتخصص في علم اللغة والترجمة، وخبير الصياغة والتدقيق اللغوي في الخطوط السعودية بجدة. لقد كان تعاونه وتشجيعه استثنائياً، وما قدّم من ملاحظات علمية ونقد بناء كان له الأثر الكبير في تحسين جودة هذا البحث وتوجيهه نحو المسار الصحيح. لقد تجلّى في شخصيته علمٌ غزير وإنسانية نبيلة، وكان خير مرشد وداعم لجهود المتواضعة. إن مناقشاته القيمة ومشورته الحكيمة قد أثرت بشكل إيجابي في تطوير الفكرة وتوضيح أبعادها، مما مكّني من إتمام دراستي بهذا الشكل الذي يليق بثمرة التعاون المثمر بيننا. أعرب عن امتناني العميق لكل من ساعدني في هذا الطريق، وأسأل الله أن أكون قد قدمت عملاً يليق بجهودهم القيمة.

iv. المستخلص

سوف يتم تحريره عند الانتهاء من الرسالة
نبذة ومقدمة بسيطة
مشكلة الدراسة والأهداف
المنهجية
نوع الدراسة
المجتمع والعينة
بعض النتائج والاستنتاجات
بعض التوصيات

ABSTRACT

ترجمة باللغة الإنجليزية للمستخلص



v. قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	
2	صفحة الآية القرآنية	i.
3	صفحة الإهداء	ii.
4	صفحة الشكر والتقدير	iii.
5	المستخلص	iv.
7	قائمة المحتويات	v.
11	قائمة الجداول	vi.
12	قائمة الأشكال	vii.
13	قائمة المختصرات	viii.
14	الفصل الأول (الإطار المنهجي)	
14	مقدمة	1
16	مشكلة الدراسة	2
16	أهمية الدراسة	3
16	الأهمية العلمية (النظرية)	أولاً
17	الأهمية العملية (التطبيقية)	ثانياً
18	أهداف الدراسة	4
18	الأهداف التحليلية	أولاً
18	الأهداف الميدانية	ثانياً
18	تساؤلات الدراسة	5
18	تساؤلات الدراسة التحليلية	أولاً
19	تساؤلات الدراسة الميدانية	ثانياً
20	فرضيات الدراسة	6
20	الدراسات السابقة	7
20	المحاور	7.1
20	المحور الأول: معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والقضايا الثقافية	الأول
23	المحور الثاني: تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية	الثاني

31	7.2	التعقيب على الدراسات السابقة
31	الأول	المحور الأول: معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والقضايا الثقافية
32	الثاني	المحور الثاني: تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية
33	7.3	فجوة الدراسة
36	7.4	الاضافة العلمية
الفصل الثاني (الإطار النظري)		
38	8	النظريات العلمية المستخدمة للدراسة
38	1	تمهيد النظرية
38	2	مفهوم النظرية ونشأتها التاريخية
39	3	أهداف النظرية
40	4	فروض النظرية
41	5	استخدامات النظرية في البحوث الإعلامية
41	6	مدى ملائمة النظرية للدراسة
42	7	أسباب استخدام هذه النظرية وملائمتها وعلاقتها بالدراسات السابقة
43	8	اهم الانتقادات العلمية التي وجهت للنظرية
44	9	تقييم الباحث للنظرية
الفصل الثالث (الإطار المعرفي)		
45		المقدمة
45		المحور الأول: معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية
46	1	العولمة اللغوية
48	2	تبديل اللغات
50	3	القضايا الثقافية في محتوى اليوتيوب
50	4	اليوتيوب كأداة إعلامية تؤثر في العولمة
52	5	أطر معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب
53	6	أساليب بناء الرسائل الإعلامية المتنوعة
55	7	اللغات المستخدمة في قنوات اليوتيوب
55	8	اللهجات المستخدمة في قنوات اليوتيوب
58	9	النبرات الصوتية المستخدمة في قنوات اليوتيوب

59	الاتصال بين الثقافات في معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب	10
60	القوة الناعمة والإقناع	11
62	المحور الثاني: تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية	
62	السيطرة على العالم بتقنية الإعلام الرقمي	12
63	الهوية اللغوية والثقافية لدى الشباب السعودي	13
64	سوسيولوجيا الإعلام واللغة	14
65	دور الاتصال الجماهيري في التغيير الاجتماعي	15
65	المواطنة اللغوية والثقافية في ظل العولمة	16
67	النماذج الغربية للعولمة الثقافية وتأثيرها على العالم العربي	17
67	التبعية الثقافية وثقافة التقليد عبر اليوتيوب	18
68	اللغة كأداة مقاومة أو خضوع للعولمة	19
68	الوعي اللغوي لدى الجيل الرقمي	20
69	الاقتصاد الرقمي وصناعة المحتوى اللغوي	21
70	المكاسب الاقتصادية والتجارية والثقافية واللغوية الناتجة من مشاهدة مقاطع الفيديو وعلاقتها بالعولمة اللغوية	22

الفصل الرابع (الإجراءات المنهجية)

الكلمات المفتاحية: # الأطر، الأطر الثقافية، العولمة اللغوية، اليوتيوب.

MIDOCEAN

ميدوسيان

vi. قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع
1	جدول (1) جدول يلخص أنواع اللهجات على يوتيوب مع مفهومها ودورها
2	جدول (2) جدول رقم (2) الأسئلة الديموغرافية
3	جدول (3) جدول رقم (3) عبارات المحور الأول للإستبيان
4	جدول (4) جدول رقم (4) عبارات المحور الثاني للإستبيان

MIDOCEAN

ميدوcean

vii. قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع
1	شكل (1) لنموذج الدراسة

MIDOCEAN

ميدوcean

.viii قائمة المختصرات

الصفحة	الموضوع



الفصل الأول

الإطار المنهجي

1- مقدمة

لقد بالغ الإنسان في استخدام التكنولوجيا الرقمية والتي تعتبر من أقوى الصناعات التي يعاصرها العالم الآن بسمى الإعلام الرقمي، فأحدثت ثورة خصوصاً بعد ظهور الهواتف المحمولة الذكية التي غيرت طريقة التواصل واكتساب المعرفة، واثبتت الإنترنت بعبقرية الإنسانية حيث جعلت المواد المرئية والفيديوهات عنصراً لا غنى عنها في القرن الحادي والعشرين، وخاصة منصات مثل اليوتيوب، التي أصبحت مصدراً أساسياً للمحتوى المرئي، ما أحدث تحولاً عميقاً في مجالات السياسة والاقتصاد والثقافة، حيث تُعتبر أداة قوية في تشكيل الآراء والأفكار والمفاهيم والمواقف، بل تفوق تأثيراتها في بعض الأحيان الحروب أو الاستعمار التقليدي. وبذلك تغير أيضاً المشهد الإعلامي، وفعلت ما عجزت عن تحقيقه سياسات الدول في فرض العولمة اللغوية للشعوب والتي من شأنها تغيير النسيج المجتمعي وتغيير الفكر العقائدي والثقافي بالتداخل بين الأمم والشعوب. ويلعب اليوتيوب دوراً كبيراً في التأثير على الهوية اللغوية للشباب، حيث يصبح منصة أساسية في عملية العولمة اللغوية التي تتم عبر الوسائط الرقمية كمنصة للسيطرة من خلال القوة الناعمة والقدرة على التأثير بطريقة الإقناع على الأفراد والمجتمعات في تشكيل الهوية اللغوية المحلية والعالمية.

وأشارت الدراسات إلى أن اللغة تتطور بشكل تدريجي عبر الزمن، لكن في عصر وسائل التواصل الاجتماعي أصبح هذا التطور سريعاً ومفاجئاً بشكل غير مسبوق، وهو ما يمكن وصفه بالعولمة اللغوية، واعتباره استعماراً لغوياً سريعاً وهي السيطرة المقننة والمنظمة التي حققت تغييرات جوهرية في فترة زمنية

قصيرة، بل يتسلل إلى المجتمعات ويؤثر في هوية أفرادها اللغوية والثقافية. هذه اللغة البسيطة التي تفتقر إلى قواعد صارمة، ولكنها مؤثرة تحفز تفاعل الجمهور وتدفعهم إلى تغيير مواقفهم تجاه قضايا متنوعة. ووفقاً لتقارير إحصائية حديثة من موقع "Datareportal.com" في فبراير عام 2025، بلغ عدد سكان العالم نحو 8.20 مليار نسمة، حيث يستخدم الإنترنت 67.9 % من السكان، أي حوالي 5.56 مليار نسمة، أما بالنسبة للهواتف المحمولة، فقد بلغ عدد المستخدمين 5.78 مليار نسمة، مما يمثل 70.5 % من إجمالي السكان. وتشير الإحصائيات المتعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي إلى وجود حوالي 5.24 مليار مستخدم نشط، أي 63.9 % من إجمالي السكان، مع انتشار اليوتيوب بعدد مستخدمين 2.53 مليار مستخدم عالمياً. وبلغ عدد السكان في المملكة العربية السعودية في يناير (2025) 34.3 مليون نسمة، منهم 33.9 مليون مستخدم للإنترنت بما يقدر 99.0 % من نسبة عدد السكان. ووصل عدد المستخدمين في وسائل التواصل الاجتماعي إلى 34.1 مليون، بينهم 27.2 مليون مستخدم لليوتيوب، مما يعكس نسبة استخدام عالية قدرها 79.4 % من إجمالي السكان، ويُعتبر اليوتيوب الأعلى في المملكة العربية السعودية من حيث استهلاك البيانات والأولى عالمياً، وهو أكثر المواقع زيارة بعد محرك بحث جوجل الذي يحتل المرتبة الأولى.

وفي المملكة العربية السعودية، يشهد الشباب تأثيراً مباشراً للعولمة اللغوية من خلال تفاعلهم مع المحتوى على اليوتيوب، ومن خلال فهم سلوكيات المستخدمين وتفاعلهم مع المحتوى، ويمكننا استشراف مستقبل الإعلام الرقمي وأثره في تطور المجتمعات. فالمستقبل هو لوحة تُرسم بأفكارنا ومعتقداتنا، حيث تتشكل خطوطها عبر الإعلام الرقمي، وإن أحد أقوى وأخطر أدوات هذا الإعلام هو اليوتيوب.

ويهدف منهج الدراسة التحليلية الميدانية إلى تفسير اتجاهات وآراء وتصورات وقرارات الشباب السعودي بمنطقة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية من خلال فحص سلوكياتهم الرقمية والعوامل التي تؤثر في تقبلهم محتوى اليوتيوب على ضوء التحولات الرقمية تجاه العولمة اللغوية. والهدف العام

هو دراسة كيفية معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب، وتحليل دور هذه المنصة في تشكيل اللغة والهوية الثقافية في ظل الانفتاح العالمي.

2 - مشكلة الدراسة:

تعد منصة اليوتيوب منبراً رئيسياً لمناقشة القضايا العامة ونقل المعلومات، مما يثير تساؤلات حول الأطر الإعلامية المستخدمة في تناول قضايا العولمة اللغوية ومدى تأثيرها على الشباب السعودي، حيث تؤثر هذه الأطر على القيم الثقافية والأساليب الصحفية المختلفة، وعلى وعي الشباب وإدراكهم للهويات اللغوية في ظل العولمة.

ورغم تزايد الاهتمام بالإعلام الرقمي، لا تزال هناك فجوة بحثية في دراسة العلاقة بين محتوى اليوتيوب واتجاهات الشباب السعودي نحو العولمة اللغوية. لذا تهدف الدراسة إلى تحليل كيفية معالجة القنوات لهذه القضايا، وتقييم تأثيرها، بما يساهم في تقديم رؤى علمية تدعم صناع المحتوى في تطوير استراتيجيات إعلامية أكثر فاعلية. وبناءً عليه، تتمثل مشكلة الدراسة في:

ما هي الأطر الإعلامية المستخدمة في معالجة قضايا العولمة اللغوية على قنوات اليوتيوب، وما مدى تأثيرها على اتجاهات الشباب السعودي نحو هذه القضايا؟

3 - أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

إن دراسة " أطر معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب واتجاهات الشباب السعودي نحوها في منطقة مكة المكرمة" تحمل أهمية كبيرة في عدة جوانب:

أولاً: الأهمية العلمية النظرية:

- توسيع الفهم النظري حول العولمة اللغوية وتحليل التأثيرات التي تفرضها على اللغات المحلية والأجنبية، وتشكيل اتجاهات الشباب السعودي عبر قنوات اليوتيوب.

- تحليل دور قنوات اليوتيوب التي تمثل منصة إعلامية رقمية رئيسية مؤثرة، وبالتالي، فهم الأطر النظرية التي تشرح كيفية تأثير الإعلام الرقمي على العقول الشبابية والأبعاد الاجتماعية والثقافية.
- ربط العولمة اللغوية بقضايا الهوية الثقافية في السعودية. على المستوى النظري، وكيف يمكن للعولمة أن تؤثر على اللغة العربية كأداة تعبير ثقافي.
- تقديم تصورات نظرية جديدة حول تأثير الإعلام الجديد على معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب واتجاهات الشباب السعودي.

ثانياً: الأهمية العملية التطبيقية:

- دراسة كيفية معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية وتقديم توصيات عملية لصانعي المحتوى لتحسين الطريقة التي يتم بها عرض هذه المواضيع.
- تطوير استراتيجيات إعلامية تحسن كيفية تقديم المعلومات عن العولمة اللغوية بطريقة تدعم الهوية الثقافية وتستجيب لاحتياجات الجمهور بما يتناسب مع الثقافة المحلية.
- إثراء فهم اتجاهات الشباب نحو العولمة اللغوية وتأثيراتها، حيث يُستخدم لتوجيه وتطوير استراتيجيات البرامج التعليمية أو الحملات الإعلامية التي تهدف إلى تعزيز الاستخدام الأمثل للغة العربية في ظل العولمة، مع مراعاة القيم الثقافية المحلية.
- مساعدة الشركات والمسؤولين بنتائج هذه الدراسة بكيفية تفاعل الشباب مع قضايا العولمة اللغوية في تصميم حملات تسويقية أكثر توافقاً مع الثقافة المحلية واحتياجات الجمهور.
- مواكبة التكيف مع التغيرات التكنولوجية التي تشهدها منصات اليوتيوب.
- إفادة جهات التطوير التقني وصناع المحتوى الرقمي لتحسين الرسائل الإعلامية وتقديم محتوى يتماشى مع القيم الثقافية المحلية، مما يساهم في تحقيق التوازن بين العولمة والاحترام للهوية الوطنية.

4 - أهداف الدراسة:

أولاً: الأهداف التحليلية:

1. تحليل الأطر الإعلامية التي تستخدمها قنوات اليوتيوب في معالجة قضايا العولمة اللغوية.
2. تقييم تأثير المحتوى الرقمي على وعي الشباب السعودي بالعولمة اللغوية.
3. دراسة دور قنوات اليوتيوب في التأثير على الهوية الثقافية واللغوية للشباب السعودي.
4. تحليل تفاعل الشباب السعودي مع استخدام اللغات الأجنبية في محتوى اليوتيوب.
5. مقارنة تأثير الأساليب المختلفة في عرض المحتوى على إدراك الشباب السعودي للعولمة اللغوية.

ثانياً: الأهداف الميدانية:

1. قياس درجة اعتماد الشباب السعودي على اليوتيوب للحصول على المعلومات حول العولمة اللغوية.
2. كشف درجة تأثير المحتوى الرقمي التفاعلي على تصورات الشباب السعودي للعولمة اللغوية.
3. استكشاف اللغات المفضلة لدى الشباب السعودي في محتوى اليوتيوب.
4. دراسة الفروقات في الاتجاهات اللغوية والثقافية بين فئات الشباب السعودي.
5. تحديد تأثير تعلم اللغات الأجنبية عبر اليوتيوب على فرص الشباب التعليمية والمهنية.
6. تحليل التحديات التي يواجهها الشباب السعودي في التكيف مع العولمة اللغوية.
7. دراسة تأثير البيئة الرقمية على سلوك الشباب السعودي وعلاقاتهم الاجتماعية.

5 - تساؤلات الدراسة:

أولاً: تساؤلات الدراسة التحليلية:

1. ما الأطر الإعلامية التي تستخدمها قنوات اليوتيوب في معالجة قضايا العولمة اللغوية؟

2. كيف يؤثر المحتوى الرقمي على وعي الشباب السعودي بالعلامة اللغوية؟
3. ما دور قنوات اليوتيوب في تشكيل الهوية الثقافية واللغوية للشباب السعودي؟
4. كيف يتفاعل الشباب السعودي مع استخدام اللغات الأجنبية في محتوى اليوتيوب؟
5. ما تأثير الأساليب المختلفة في عرض المحتوى على إدراك الشباب السعودي للعلامة اللغوية؟
6. ما التحديات التي تواجه قنوات اليوتيوب في تقديم محتوى يعكس التوازن بين العلامة والحفاظ

على الهوية اللغوية؟

7. ما الاستراتيجيات الممكنة لتعزيز استخدام اللغة العربية في المحتوى الرقمي مع الانفتاح على

العلامة اللغوية؟

ثانياً: تساؤلات الدراسة الميدانية:

1. إلى أي درجة يعتمد الشباب السعودي على اليوتيوب كمصدر رئيسي للتفاعل مع قضايا العلامة اللغوية؟
2. كيف يؤثر المحتوى الرقمي التفاعلي على تصورات الشباب السعودي للعلامة اللغوية؟
3. ما اللغات التي يفضلها الشباب السعودي في محتوى اليوتيوب إلى جانب اللغة العربية؟
4. كيف تختلف اتجاهات الشباب السعودي نحو العلامة اللغوية وفقاً للعمر والجنس والمستوى

التعليمي والاجتماعي؟

5. ما درجة تأثير تعلم اللغات عبر اليوتيوب على فرص الشباب السعودي التعليمية والمهنية؟
6. ما الصعوبات التي تواجه الشباب السعودي في التكيف مع العلامة اللغوية وتأثيرها على

استخدامهم للغة العربية؟

7. كيف تؤثر البيئة الرقمية على سلوك الشباب السعودي وعلاقاتهم الاجتماعية في سياق العلامة

اللغوية؟

6 - فرضيات الدراسة:

- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أطر معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب واتجاهات الشباب السعودي نحوها.
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معدل تعرض المبحوثين لقنوات اليوتيوب لمعالجة قضايا العولمة اللغوية واتجاهاتهم نحوها.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أطر قضايا العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب بحسب نوع القناة ومصدر المحتوى.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو قضايا العولمة اللغوية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية التالية (النوع، العمر، المستوى التعليمي، المستوى الاقتصادي والاجتماعي، الموقع الجغرافي).

7 - الدراسات السابقة:

7.1: المحاور: تنقسم الدراسة إلى محورين، حيث تناول الباحث في المحور الأول دراسات تناولت معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والقضايا الثقافية، والمحور الثاني دراسات تناولت تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية.

المحور الأول: دراسات تناولت معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والقضايا الثقافية

1. هدفت دراسة (محرم، 2023) بعنوان "توظيف قنوات اليوتيوب في الترويج للثقافة الصينية

للجمهور العربي قناة **Ms.V نموذجاً** إلى استكشاف مدى مساهمة قنوات يوتيوب في الترويج

للثقافة الصينية لدى الجمهور العربي، حيث تم اختيار عينة تمثيلية من قنوات يوتيوب التي تروج

للثقافة الصينية، ومن خلال تحليل محتوى قناة **Ms.V** اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي

التحليلي باستخدام أداة تحليل المحتوى لجمع البيانات. وقد تمثل مجتمع الدراسة في 84 مقطع فيديو، تم اختيارها جميعاً من مقاطع الفيديو التي تم تحميلها على القناة منذ إنشائها في 7 يوليو 2019 وحتى 31 ديسمبر 2020. وسعت الباحثة من خلال تحليل المحتوى الكمي للإجابة على سؤال البحث: كيف يمكن لقناة Ms.V أن تساهم في الترويج للثقافة الصينية لدى الجمهور العربي؟ وتوصلت الباحثة إلى أن قناة Ms.V لعبت دوراً مهماً في تعزيز معرفة الجمهور العربي بالثقافة الصينية، من خلال تناولها لعدد من الموضوعات المتنوعة مثل: اللغة الصينية، الطعام، الملابس، العادات والتقاليد، الاحتفالات، التكنولوجيا، ونمط الحياة في الصين بشكل عام. وبهذا، أسهمت القناة في تقليص الفجوة المعرفية بين الجمهور العربي والثقافة الصينية، مما ساعد على تحسين الفهم المتبادل وتعزيز التواصل الثقافي بين الطرفين.

2. هدفت دراسة (عبد الصمد، 2023) بعنوان "أخلاقيات إنتاج فيديوهات البث المباشر عبر المنصات الاجتماعية كما يدركها المراهقين وعلاقتها بتقدير الذات لديهم" إلى دراسة مدى استخدام المراهقين لمنصات التواصل الاجتماعي، ودرجة متابعتهم لفيدويوهات البث المباشر، وعلاقتها بتقدير الذات، مع التركيز على بعض المتغيرات الديموغرافية مثل (النوع، العمر، المستوى التعليمي، مكان الإقامة، ومتوسط دخل الأسرة). وهي دراسة وصفية، حيث تناولت العلاقة بين إدراك المراهقين لأخلاقيات إنتاج فيديوهات البث المباشر عبر هذه المنصات وبين تقدير الذات لديهم، وأخطر ما يواجههم هو الغزو الفكري والثقافي. وقد تم استخدام منهج المسح، وتم تطبيق أداة الاستبيان الإلكتروني على عينة عمدية من 300 مراهق، وهم من مستخدمي ومُنْتَجِي فيديوهات البث المباشر، وأظهرت نتائج الدراسة أن هذه المنصات تلعب دوراً مهماً في تشكيل تقدير الذات لدى غالبية المراهقين. وعلاوة على ذلك، تبين أن هناك وعياً عالياً لدى المراهقين بأخلاقيات إنتاج فيديوهات البث المباشر عبر منصات التواصل، حيث برزت أربعة أبعاد رئيسية في هذا الإدراك: (الانتباه، والوعي، والفهم،

والتطبيق). كما أظهرت نتائج اختبار الفروض البحثية وجود علاقة ارتباطية قوية بين كثافة استخدام منصات التواصل الاجتماعي ودرجة متابعة فيديوهات البث المباشر من جهة، وبين تقدير المراهقين لذواتهم من جهة أخرى. وتشير هذه النتائج إلى أن التفاعل مع المحتوى على منصات التواصل الاجتماعي وخاصة الفيديوهات المباشرة له تأثير كبير على مفهوم المراهقين لذواتهم وعلى كيفية تقييمهم لوجودهم الاجتماعي والنفسي.

3. هدفت دراسة (الزغاري، 2023) بعنوان **التحولات الرقمية وانعكاساتها على ثقافة الشباب قراءة سوسيولوجية في ضوء نظريتي مجتمع المخاطر واللامساواة الرقمية** " إلى استكشاف واقع التحولات الرقمية وتأثيراتها على ثقافة الشباب، حيث أصبح التحول الرقمي من الاهتمامات الرئيسية في التطور الاجتماعي والثقافي الحالي، وأصبح ضرورة ملحة نتيجة للتقدم السريع في استخدام التكنولوجيا الرقمية، مما دفع مصر إلى تعزيز اتجاهها نحو الرقمية في إطار التحول نحو رؤية مصر 2030، ويواجه الأفراد والحكومات تحديات تشمل المشكلات والمخاطر المحتملة الناجمة عن عمليات التحول الرقمي، وتنطلق الدراسة من منظور علم الاجتماع الذي يهدف إلى توضيح مفهوم التحول الرقمي، ومعرفة كيفية انعكاس هذه التحولات على الحياة الثقافية للمجتمع، وتأثيرها على ثقافة الشباب، وما يمثله من مخاطر على الهوية والأطر القيمية والأخلاقية التي تنظم السلوك الإنساني، وتستند الدراسة إلى نظرية مجتمع المخاطر حول اللامساواة الرقمية والمجتمع الرقمي.

4. هدفت دراسة (هادف، 2022) بعنوان **إشكالية الاتصال الثقافي في عصر العولمة** " حيث يشهد العالم اليوم تطورات مذهلة في تكنولوجيا الإعلام والاتصال، وأصبحت الحياة الحديثة تتسم بالطابع التكنولوجي الذي فرضته الوسائط الحديثة. لقد أثرت هذه التطورات بشكل حاسم على جميع المجالات، من خلال تقريب المسافات وإلغاء الحدود التقنية بين الدول. كما أصبح المحتوى المروج

عنواناً لثقافة متقاربة بين الدول في إطار ما يُعرف بعولمة الثقافة، مما يجعل من الصعب مقاومة تلك المضامين الثقافية، إما من خلال تقبلها أو التعايش معها.

5. هدفت دراسة (محمد، 2022) بعنوان " مقاطع الفيديو على قنوات اليوتيوب وعلاقتها بثقافة

التشاركية لدى الشباب الجامعي " حيث تتجلى مشكلة البحث في التعرف على خصائص الفيديوهات

التشاركية على اليوتيوب، وتحليل تأثير استخدام الشباب الجامعي للفيديوهات على ثقافتهم التشاركية،

وهي دراسة وصفية تعتمد على المنهج المسحي. واستخدم الباحث عينة قصدية للتحليل في دراسة

محتوى برنامج مدته ثلاثة أشهر لثلاث قنوات على اليوتيوب، كما اعتمد على عينة قصدية للدراسة

الميدانية تتكون من 400 فرد من الشباب الجامعي المصري، ومن أهم نتائج الدراسة: تبين أن

أهداف الفيديوهات التشاركية في القنوات الثلاث شملت الإرشاد كأهم هدف، تلاه التثقيف والتوعية،

ثم الهجوم على الشخصيات. وأظهرت النتائج أن الاستدراج العاطفي والمنطقي كان من بين الأساليب

الأكثر استخداماً من قبل منتجي الفيديوهات، متفوقاً على الأساليب العاطفية وحدها. وتصدرت

دوافع التعرض لقنوات اليوتيوب أسباب الترفيه والتسلية، والتخلص من الملل، وشغل وقت الفراغ،

والهروب من ضغوط الحياة اليومية والدراسة، وتلتها دوافع تتعلق بتوفير معلومات أكثر مما تقدمه

وسائل الإعلام التقليدية، في حين جاء دافع عدم وجود إعلانات كعامل مهم أيضاً.

المحور الثاني: دراسات تناولت تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية

1. هدفت دراسة (الدوسري، 2024) بعنوان " التفاعل اللغوي في ظل الإعلام الرقمي: دراسة تأثير

الوسائط في البنية والأساليب اللغوية " إلى استكشاف تأثير الإعلام الرقمي على اللغة العربية، وعلى

مستوى البنية النحوية والأساليب التعبيرية، والتحديات للمحافظة على الهوية اللغوية والثقافية،

واعتمدت الدراسة منهجاً وصفيّاً تحليلياً لرصد التغيرات اللغوية الناتجة عن استخدام الوسائط الرقمية،

مسلطة الضوء على أسلوب الكتابة، والمفردات المستحدثة، وتبسيط الجمل، وظهور اللغة الهجينة،

وقد بيّنت النتائج أن الإعلام الرقمي يمكنه دعم اللغة العربية الفصحى من خلال المحتوى التعليمي والثقافي، وأيضاً يساهم في تعريضها لتحديات الهيمنة العامية، والاقتراض اللغوي، والأخطاء النحوية، ويشكل تهديداً للهوية اللغوية، وكشفت الدراسة مرونة اللغة العربية في التكيف مع البيئة الرقمية، وبيّنت الدراسة دور التقدم التكنولوجي في توفير أدوات مساندة للغة، كبرامج التدقيق النحوي، وأوصت الدراسة بوضع استراتيجيات لتعريب المصطلحات التقنية، وتعزيز الوعي المجتمعي بأهمية استخدام اللغة الفصحى، وإنتاج محتوى رقمي مبتكر يرسخ اللغة الفصحى لمختلف الفئات العمرية، وإجراء دراسات مستقبلية تتناول تأثير الرموز التعبيرية، وتوظيف اللغة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى تطوير الترجمة وتعريب المصطلحات. وتؤكد الدراسة على أهمية التوازن بين الحفاظ على الهوية اللغوية ومواكبة التطورات الرقمية.

2. هدفت دراسة (Taptiani, And others, 2024) بعنوان *"The Impact of Globalization on Local Culture"*

حيث تؤثر العولمة على التقاليد الثقافية المحلية بطرق متنوعة في مختلف المجتمعات، وتُظهر حالة جالاوستو في جاوة الغربية بإندونيسيا تفاعلاً متناغماً بين الإسلام والعادات الأصلية، مما يبرز التوازن الدقيق بينهما، ويمكن أن يكون للعولمة تأثير إيجابي على العادات الثقافية المحلية من خلال تشجيع الحفاظ على المبادئ التقليدية كما أنها تحمل تأثيرات سلبية أيضاً، حيث تواجه التقاليد الثقافية المحلية تحديات في الحفاظ على قيمها وعاداتها، وهنا يأتي دور الجيل الأصغر، ويمكن تتبع تاريخ العولمة عندما كان التجار يمارسون التجارة عبر الوطنية، ومرت بمراحل مختلفة بدءاً من الحقبة الاستعمارية وصولاً إلى العصر الرقمي. وكانت العولمة مدفوعة بالتجارة طويلة المدى، لكنها اكتسبت زخماً خلال تحسينات في وسائل النقل والاتصالات. ساهمت العولمة في تسريع انتشار الثقافة العالمية من خلال وسائل الإعلام وتقنيات الاتصال، مما أدى إلى زيادة إمكانية الوصول إلى ثقافات مختلفة وتبنيها من قبل السكان المحليين، ومن التأثيرات الإيجابية على الثقافات

المحلية، الوصول الأوسع إلى المعلومات والمعرفة العالمية، وفرص إثراء التبادل الثقافي، وفتح آفاق اقتصادية جديدة من خلال السياحة الثقافية. ويوجد أيضاً آثاراً سلبية كبيرة، وهو فقدان اللغات والتقاليد المحلية، وتسويق الثقافة الخارجية، وهيمنة الثقافات الأجنبية، ورغم ذلك، تُظهر العديد من المجتمعات المحلية مرونة قوية وقدرة على التكيف، حيث تسعى للحفاظ على تقاليدها وقيمها من خلال التعليم الثقافي، والمهرجانات الثقافية.

3. هدفت دراسة (أحمد، 2023) بعنوان "التأثير الثقافي للمحتوى الإعلامي الرقمي" إلى قياس تأثير المحتوى الإعلامي الرقمي على طرق التواصل الافتراضي بين الشباب على مواقع التواصل الاجتماعي بأنواعه، وتم قياس هذا التأثير باستخدام استبيان ميداني للحصول على بيانات كمية وأداة المقابلة المتعمقة للحصول على بيانات نوعية، واعتمدت الدراسة على نظرية التعلم القائم على المعنى ومفهوم الذاكرة الدلالية، وتم تطبيقها على عينة مكونة من 372 فرداً للدراسة الميدانية و25 فرداً للدراسة الكيفية. وقد أسفرت الدراسة عن نتائج أبرزها: عدم وجود علاقة بين النوع الاجتماعي أو المستوى الاجتماعي الاقتصادي بين الشباب عينة الدراسة في استخدام طرق التواصل الحديثة، وحيث اتجهت آراء الشباب إلى الإيجابية في استخدام هذه الطرق، بينما كانت الآراء سلبية تجاه اللغة العربية، ومن مبررات الشباب لاستخدامهم هذه الطرق في الشعور بالحدثة ومواكبة الأصدقاء، وسهولة استخدامها مقارنة باللغات الأخرى، إضافة إلى شعورهم بأن اللغات التقليدية تفتقر إلى القدرة على التعبير عن المشاعر والأحاسيس. كما اقترحت الدراسة إجراء مزيد من الأبحاث المتعلقة بالتأثيرات الثقافية للمحتوى الإعلامي الرقمي، خاصة في ظل الحراك الثقافي المتسارع الذي تشهده المنطقة العربية.

4. هدفت دراسة (الذبياني، 2023) بعنوان "دور وسائل الإعلام في تشكيل الهوية الوطنية والثقافة والتصدي لسلبات العولمة في المجتمع السعودي" إلى استكشاف دور وسائل الإعلام في تشكيل

الهوية الوطنية والثقافية، بالإضافة إلى دورها في مواجهة السلبيات المحتملة الناتجة عن العولمة في المجتمع السعودي. وتظهر العلاقة بين وسائل الإعلام والهوية الثقافية الوطنية في ظل العولمة في الحفاظ على التراث الثقافي، حيث تساهم وسائل الإعلام في توثيق ونقل التراث الثقافي والتاريخ الوطني، مما يعزز الوعي الوطني والانتماء لدى الأفراد، كما يمكنها إبراز القيم والمبادئ الوطنية التي تشكل جوهر الهوية الوطنية، مثل اللغة والدين والعادات والتقاليد، بالإضافة إلى أنها منصة للحوار والنقاش حول مفهوم الهوية الوطنية وسبل تعزيزها وصونها والتوعية بتأثيرات العولمة مما يسهم في زيادة الوعي بأهمية الحفاظ على الهوية الثقافية الوطنية، وتعزيز التواصل الثقافي مع العالم الخارجي، ومراقبة الجودة والأخلاقيات في تقديم المحتوى الثقافي والوطني لضمان أصالته وفاعليته.

5. هدفت دراسة (خلاف، 2022) بعنوان "تصدر محتوى مدونات الفيديو العائلي على منصة اليوتيوب

واتجاهات جمهور المتابعين نحوها (دراسة ميدانية)" إلى تحليل مدى تصدر محتوى مدونات الفيديو العائلية على منصة اليوتيوب من خلال دراسة دوافع المتابعين، بالإضافة إلى استكشاف أهمية هذا المحتوى في ضوء دوافعهم المختلفة، كما تهدف الدراسة إلى فهم دوافع متابعة محتوى مدونات الفيديو العائلية وقياس مدى ثقة المتابعين في مقدمي المحتوى العائلي على اليوتيوب ودراسة تأثير مشاهدة هذا المحتوى على المتابعين، مع تحليل الإشباعات التي يحققها المتابعون من متابعتهم لهذا النوع من الفيديوهات. وتندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التي تهدف إلى وصف ومسح الجانب الاتصالي لدى المتابعين، حيث اعتمدت على منهج المسح واستخدام استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة المفتوحة التي تم تحويلها إلى أسئلة مغلقة بعد تحليل البيانات الأولية، وتم اختيار عينة الدراسة باستخدام العينة العمدية لمتابعي المحتوى العائلي على منصة اليوتيوب، كما اعتمدت الدراسة على نظرية ثراء وسائل الإعلام. وأظهرت نتائج الدراسة أن أعلى نسبة من العينة (56%) هم من الحاصلين على مؤهل جامعي ويشاهدون محتوى مدونات الفيديو العائلي، كما كانت أكثر القنوات

التي يتابعها المشاركون هي قناة "يوميات حمدي ووفاء" بنسبة 60%. أكدت العينة على اهتمامهم بالحياة الأسرية وبساطة الموضوعات المقدمة، إضافة إلى التعاون بين الزوج والزوجة. وأشارت الدراسة إلى أن أحد أسباب انتشار الفيديو عبر اليوتيوب هو قرب المحتوى من ثقافة المتابعين، إلى جانب دافع الفضول، وقد أظهرت الدراسة أن 20% من المتابعين أفادوا بعدم تأثرهم باتجاه صانعي الفيديو العائلي، كما أظهرت النتائج أن جميع أفراد العينة لم يحصلوا على أي جوائز من صناع المحتوى العائلي بنسبة 100% في جميع المراحل.

6. هدفت دراسة (Joemono & Oktavianti، 2022) بعنوان "*Popular Culture in Video Content on YouTube*"

حيث تشير الثقافة الشعبية إلى قدرة وسائل الإعلام على إنتاج شكل من أشكال الثقافة، وحيث يستوعب الجمهور هذه الثقافة ويحولها إلى جزء من هويته. يتناول المؤلف في هذه الدراسة موضوع الثقافة الشعبية في المحتوى المرئي الذي ينتجه منشئو المحتوى على يوتيوب في إندونيسيا، ويهدف البحث إلى استكشاف دور الثقافة الشعبية في إنشاء محتوى الفيديو على يوتيوب، واستخدم المؤلف منهجية البحث النوعي مع إجراء مقابلات كوسيلة لجمع البيانات، حيث تم إجراء مقابلات مع منشئ محتوى قناة "جاكرتا أنسنر" على يوتيوب. تنتج هذه القناة العديد من الفيديوهات التي تتناول أسلوب حياة وتجارب شخصية لشباب جاكرتا، عاصمة إندونيسيا. وتعتبر هذه المحتويات حساسة أو غير تقليدية في نظر الجمهور، حيث تتناول موضوعات مثل الحياة الجنسية، والعلاقات قبل الزواج، وغيرها من القضايا المتعلقة بالبالغين، وتشكل الثقافة الشعبية جزءاً من صناعة تم تقديمها ضمن مفهوم معين يجذب اهتمام الكثيرين، وتكشف النتائج أن المحتوى المتعلق بالحياة الجنسية الذي ينتجه المنشئ يهدف إلى تقديم الترفيه والتعليم والمعرفة لجمهور مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي اليوتيوب، كما تسلط الدراسة الضوء على وجهة نظر المشاهدين.

7. هدفت دراسة (السيد، 2022)، بعنوان "خصائص ومؤشرات الهوية الثقافية لدى طلاب كلية التربية

بجامعة 6 أكتوبر" إلى استكشاف خصائص ومؤشرات الهوية الثقافية لدى طلاب كلية التربية في جامعة 6 أكتوبر. وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي من خلال إجراء دراسة ميدانية، حيث تم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات من عينة تضم 392 طالباً. وأسفرت النتائج عن توفر خصائص ومؤشرات الهوية الثقافية لدى طلاب كلية التربية بمتوسط قدره 61.6، حيث كانت الهوية الثقافية الجماعية في مقدمة هذه المؤشرات بمتوسط 6164، تليها الهوية الثقافية الوطنية والقومية والعالمية بمتوسط 2149. كما كشفت الدراسة عن وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في خصائص ومؤشرات الهوية الثقافية تبعاً لمتغير النوع، بينما لم تُظهر النتائج أي فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية في الخصائص المتعلقة بالسن. بالإضافة إلى ذلك، وُجدت علاقة ارتباطية بين الأبعاد الأربعة للهوية الثقافية، وخلصت الدراسة إلى عدة توصيات، أبرزها ضرورة بناء برامج توعوية حول الهوية الثقافية المصرية لتعزيزها بين شباب الجامعات، وكذلك تسليط الضوء بشكل مستمر على التراث الثقافي والمعرفي وأهمية هوية كل محافظة من محافظات مصر، كما أوصت الدراسة بإجراء مزيد من الدراسات والبحوث المستقبلية في هذا المجال.

8. هدفت دراسة (عودة، 2022) بعنوان "مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ومظاهر التغير في طريقة

الحياة البدوية" إلى التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في تغيير نمط الحياة البدوية لدى الجيل الجديد، واستكشاف ما التغيرات الناتجة في الحياة الاجتماعية، واستخدام المنهج الوصفي، مستعيناً بالملاحظة المنتظمة لرصد أنماط السلوك والتغيرات الواقعية التي طرأت على المجتمع البدوي، كما تم الاعتماد على استمارة المقابلة المقننة، التي تحتوي على مجموعة من الأسئلة المغلقة والمفتوحة، ويقوم البحث على نظريتين هما: المجال العام الافتراضي والتفاعلية الرمزية، وأشارت النتائج إلى أن جميع أفراد الجيل البدوي الجديد يستخدمون بشكل كبير مواقع التواصل الاجتماعي

مثل فيسبوك، والواتس اب، وماسنجر، وإنستغرام، واليوتيوب، وتويتر، حيث احتل المركز الأول الفيس بوك وبلغت نسبة الاستخدام 100% ، مما أدى إلى تغيرات اجتماعية وثقافية، ومن مظاهر التغيرات الاجتماعية هو تكوين صداقات افتراضية جديدة، والانتماء الى الحرية، وظهور قيم سلبية جديدة مثل الأنانية وتغليب المصلحة الفردية، أما مظاهر التغيرات الثقافية فتشمل انتشار ثقافة الزواج عبر الانترنت، وتفضيل الحياة المستقلة، والرغبة في اتباع الموضة، وكذلك ثقافة قضاء الفراغ من خلال الألعاب الإلكترونية.

9. هدفت دراسة (سالم، 2021) بعنوان **تأثيرات وسائل الإعلام الجديد على معارف واتجاهات الشباب** "

إلى الاتجاهات المتعددة للإعلام الجديد وتنوعت لتتوافق مع التدفق الإعلامي والتكنولوجي والتطور التقني للوسائل في عصر الأنفوميديا والتقارب التقني والإعلامي، لقد أحدث الإعلام الجديد تغييراً في طرق تفكير الجمهور وتقبله للعديد من الأخبار والمواضيع والأحداث، ولا شك أن النمو السريع لهذه المواقع والتحويلات في أنماط استخدامها لعبت دوراً مهماً في تشكيل الآراء وتبادل المعلومات، مما أثر في الاتجاهات. لذا، يندرج العرض التحليلي النقدي الحالي ضمن بحوث تأثيرات وسائل الإعلام، مع التركيز على دراسة تأثير الإعلام الجديد على معارف واتجاهات الشباب، وتعتبر من الدراسات الوصفية التحليلية النقدية المقارنة، التي اعتمدت على منهج التحليل من المستوى الثاني للبحوث المنشورة في دوريات أجنبية وعربية، بالإضافة إلى رسائل الدكتوراه، من 2014 إلى 2019، وتم تحليل كل دراسة لاستخلاص الإضافات المعرفية والنظرية والمنهجية والتطبيقية، تلاها تحليل نقدي شامل للبحوث بهدف التعرف على أبرز الموضوعات والمجالات البحثية والأطر النظرية والمنهجية المتعلقة بتأثير الإعلام الجديد على معارف واتجاهات الشباب.

10. هدفت دراسة (Hussain، 2021) بعنوان **Cultural Globalization and its** "

Stimulus on Urban Youth: a Sociological Study among University

Students in Bangladesh. إلى توضيح تأثير العولمة على السمات الثقافية لدى الشباب،

مع التركيز على الوظيفة الأساسية للعولمة الثقافية، لتحقيق هذا الهدف، تم إجراء استطلاع عبر الإنترنت في عام 2020 بين طلاب من ست مؤسسات عامة وخاصة في دكا، حيث شمل عينة مكونة من 300 طالب يدرسون في مرحلة البكالوريوس والماجستير، وتتناول الدراسة مفهوم العولمة كعملية تؤثر على الثقافات المحلية وحياة الأفراد، وخاصة الشباب في مدنهم، وتتناول المناقشة الحالية حول العولمة الثقافية وتأثيراتها على السلوكيات والاختيارات والمعايير والقيم والعادات الغذائية وأنماط الملابس ومفهوم الجنس، حيث تتشكل هذه الجوانب وتتغير من خلال الوصول إلى المعلومات ووسائل الإعلام والمؤسسات المجتمعية المتاحة، وتوثق هذه الدراسة كيف تؤثر الاستهلاكية بشكل واسع على الشباب الحضري، مما يؤدي إلى تغييرات ملحوظة في أنماط حياتهم وتفضيلاتهم، بالإضافة إلى توجهاتهم الثقافية، فلم تعد القيم الثقافية التقليدية تتطابق بينهم، بل تراجع نمط حياتهم بشكل كبير واندماج في المعايير الغربية.

11. هدفت دراسة (أبو الجدايل، 2020) بعنوان *دراسة مقارنة بين مستخدمي اليوتيوب ومستخدمي*

منصات الفيديو الرقمية في تداول المحتوى الترفيهي والمعلوماتي إلى مقارنة مستخدمي اليوتيوب بمستخدمي منصات الفيديو الرقمية في تداول المحتوى الترفيهي والمعلوماتي، واعتمدت الدراسة على نموذج تقبل التكنولوجيا لتفسير نتائجها وبناء متغيراتها، واستخدمت منهج المسح والمنهج المقارن، وتم إجراء المسح على عينة تتكون من 400 شاب سعودي من مختلف الفئات العمرية والتعليمية ممن يستخدمون اليوتيوب ومنصات الفيديو الرقمية، وتم استخدام استبيان لجمع آرائهم حول استخدام هذه الوسائل، وأسفرت الدراسة عن نتائج هامة، أبرزها تنوع الإيجابيات والسلبيات المرتبطة باستخدام الشباب السعودي لكل من اليوتيوب ومنصات الفيديو الرقمية.

12. هدفت دراسة (Mayhand، 2020) بعنوان " *Globalization: Understanding the* " إلى الأسباب التي

تؤثر على قبول أو رفض الثقافات الأخرى في المجتمع، حيث تم استعراض الأدبيات المتعلقة بالسلوكيات والمعتقدات التي تلعب دوراً في كيفية تفاعل الأفراد مع ثقافات تختلف عن ثقافتهم. تم دراسة موضوع تثقيف الأفراد وعملية الاستيعاب التي يتبعها الأفراد لفهم الثقافات الجديدة والتكيف معها. لفهم استيعاب الثقافة في المنظمات العالمية، تم تحديد عدة متغيرات قد تؤثر على قبول الأفراد أو رفضهم للثقافات الأخرى، مثل الخلفية الثقافية، والخبرة الاجتماعية، والمعتقدات، والقدرة على التعلم.

7.2 - التعقيب على الدراسات السابقة

يرى الباحث أن الدراسات تشير إلى عدة نقاط متعلقة بالعلومة اللغوية والثقافية وتأثير الإعلام الرقمي، فتتعدد الدراسات التي تناولت تأثير الإعلام الرقمي، وخصوصاً منصات اليوتيوب في مجالات العولمة الثقافية واللغوية، حيث قدمت الأبحاث المتعددة رؤى هامة حول كيفية تأثير هذه المنصات على تشكيل الهوية الثقافية لدى الأفراد، وخاصة في ظل العولمة التي تساهم في نشر ثقافات متنوعة قد تؤثر على الهويات المحلية.

المحور الأول: دراسات تناولت معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والقضايا الثقافية

1. توضح دراسة (محرم، 2023) إلى توظيف قنوات اليوتيوب في الترويج للثقافة الصينية للجمهور العربي.

2. توضح دراسة (عبد الصمد، 2023) إلى أخلاقيات إنتاج فيديوهات البث المباشر عبر المنصات الاجتماعية كما يدركها المراهقون وعلاقتها بتقدير الذات لديهم والثقافة اللغوية.

3. تسلط دراسة (الزغاري، 2023) الضوء على أهمية التحول الرقمي وكيف يؤثر على ثقافة الشباب.

4. سلطت دراسة (هادف، 2022) الضوء على تطورات التكنولوجيا الذي فرضته الوسائط الحديثة.

5. تركّز دراسة (محمد، 2022) على الفيديوهات التشاركية في اليوتيوب وعلاقتها بثقافة التشاركية لدى الشباب الجامعي.

المحور الثاني: دراسات تناولت تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية

1. توضح دراسة (الدوسري، 2024) فرض تحديات الاعلام الرقمي وهيمنة اللغة العامية والاقتراض اللغوي وتبسيط التراكيب.

2. تشير دراسة (Taptiani، And others، 2024) إلى تأثير العولمة على الثقافة المحلية.

3. توضح دراسة (أحمد، 2023) قياس تأثير المحتوى الإعلامي الرقمي على طرق التواصل الافتراضي بين الشباب على مواقع التواصل الاجتماعي بأنواعه.

4. توضح دراسة (الذبياني، 2023) استكشاف دور وسائل الإعلام في تشكيل الهوية الوطنية والثقافية ومواجهة السلبات المحتملة الناتجة عن العولمة في المجتمع السعودي.

5. توضح دراسة خلاف (خلاف، 2022) تحليل مدى تصدر محتوى مدونات الفيديو العائلية على منصة اليوتيوب

6. توضح دراسة (Joemono، & Oktavianti، 2022) إلى قدرة وسائل الإعلام على إنتاج شكل من أشكال الثقافة، حيث يستوعب الجمهور هذه الثقافة ويحولها إلى جزء من هويته.

7. توضح دراسة (السيد، 2022) أهمية الهوية الثقافية لدى الشباب.
8. أظهرت دراسة (عودة، 2022) مساهمة وسائل التواصل الاجتماعي في تغيير نمط الحياة لدى المجتمعات البدوية والتداخل بين العولمة والتقاليد الثقافية.
9. توضح دراسة (سالم، 2021) كيفية تأثير الإعلام الجديد على معارف الشباب.
10. تناولت دراسة (Hussain، 2021) تأثير العولمة على الشباب في بنغلاديش.
11. تناولت دراسة (أبو الجدايل، 2020) مقارنة مستخدمي اليوتيوب بمستخدمي منصات الفيديو الرقمية في تداول المحتوى الترفيهي والمعلوماتي.
12. تناقش دراسة (Mayhand، 2020) أهمية فهم التفاعلات الثقافية داخل المنظمات العالمية.

7.3 - فجوة الدراسة

الفجوات الدراسية هي المجالات التي لم يتم تناولها أو التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتوضيح في الأبحاث الحالية. وبناءً على الدراسات السابقة التي تم عرضها في المحورين الأول والثاني، يمكن تحديد بعض الفجوات التي قد تكون بحاجة إلى دراسات إضافية:

الفجوات الدراسية في المحور الأول: دراسات تناولت معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والثقافية.

- تأثير التفاعل بين المحتوى الثقافي والمتابعين: فبالرغم من أن العديد من الدراسات تركز على تأثير قنوات اليوتيوب في الترويج للثقافات المختلفة، إلا أنه لم يتم التطرق بشكل عميق إلى دور التفاعل المباشر بين متابعي هذه القنوات ومنتجاتي المحتوى في تشكيل القيم الثقافية واللغوية، والبحث في تأثير التفاعل (مثل التعليقات والردود، والمناقشات) في تعزيز أو تغيير النظرة الثقافية للمشاهد.

○ دور قنوات اليوتيوب في تعزيز الهوية الثقافية المحلية: حيث تركزت الدراسات غالباً على تأثير قنوات اليوتيوب في الهوية الثقافية الأجنبية والثقافات العالمية، لكن الفجوة تكمن في عدم دراسة كيف يمكن لهذه القنوات أن تعزز الهوية الثقافية المحلية في ظل العولمة. في هذا السياق، يمكن دراسة قنوات اليوتيوب المحلية التي تروج للثقافة المحلية وكيفية الحفاظ على الهوية الثقافية في مواجهة العولمة.

○ التأثيرات على الأجيال الجديدة المتعاقبة: قد تتفاوت ردود أفعال الأجيال الجديدة في تعاملهم مع قنوات اليوتيوب الثقافية، فهناك نقص في الدراسات التي تقيم تأثير قنوات اليوتيوب على هوية الأجيال الجديدة ومدى تقبلهم أو مقاومتهم للقيم الثقافية المروجة عبر هذه القنوات.

○ الاختلافات الثقافية بين الجمهور العربي في البلدان المختلفة: لوحظ أن غالبية الدراسات تتعامل مع الجمهور العربي كمجموعة واحدة دون النظر في الفروقات الثقافية بين الدول العربية المختلفة، الفجوة تكمن في اختلاف ردود الفعل في المجتمعات العربية المختلفة تجاه نفس المحتوى الثقافي.

الفجوات الدراسية في المحور الثاني: دراسات تناولت تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية.

○ تأثير الإعلام الرقمي على الهوية الثقافية في المجتمعات الريفية أو التقليدية: حيث تركزت الدراسات على تأثير الإعلام الرقمي في المجتمعات الحضرية أو الجامعية فهناك حاجة لدراسة كيفية تأثير الإعلام الرقمي على الهوية الثقافية في المجتمعات الريفية أو التقليدية، فقد تكون تأثيرات العولمة أقل مباشرة، ولكنها قد تكون حاسمة في الحفاظ على التراث الثقافي.

○ العلاقة بين استخدام الإعلام الرقمي والهوية الدينية: فلم يتم التركيز بشكل كافٍ على كيفية تأثير الإعلام الرقمي على الهوية الدينية في المجتمعات، خاصة في السياقات الثقافية والدينية، فيمكن دراسة تأثير الإعلام الرقمي على مفهوم الدين في المجتمع وكيف يعيد تشكيل هوية الأفراد.

- التركيز في الدراسات الحالية يكون عادةً على الهوية الثقافية الوطنية: لكن هناك حاجة لفهم تأثير الإعلام الرقمي على الهوية الثقافية مثل الهويات الثقافية لمجموعات أصغر مثل المجموعات العرقية أو الثقافات الشبابية.
- معرفة الدور السلبي للعولمة الثقافية في نقل القيم السلبية: بينما تركزت بعض الدراسات على التأثيرات الإيجابية للعولمة على الثقافة المحلية، هناك نقص في الدراسات التي تركز على التأثيرات السلبية للعولمة الثقافية عبر الإعلام الرقمي، مثل غزو القيم الغربية أو تآكل العادات والتقاليد المحلية، والتي قد تؤدي إلى فقدان الهوية الثقافية.
- معظم الدراسات تركزت على تأثير الإعلام الرقمي على اللغة الأم أو اللغات السائدة: ولكن هناك فجوة كبيرة في دراسة تأثير الإعلام الرقمي على التنوع اللغوي، خاصة في البلدان التي تحتوي على لغات محلية متعددة أو لغات الأقليات.
- تتناول الدراسات تأثير الإعلام الرقمي على الهوية الثقافية بشكل عام: ولكن هناك فجوة في دراسة دور منصات الإعلام المرئي في تشكيل الثقافة اليومية لدى الشباب، مثل التغييرات في المواقف تجاه العادات الاجتماعية والأخلاقيات.
- تظهر الفجوات الدراسية في المحورين ضرورة التوسع في دراسة التأثيرات الرقمية على الثقافة في سياقات مختلفة مثل المجتمعات الريفية، الجماعات الثقافية، والجوانب الدينية، كما أن هناك حاجة لدراسات متعمقة حول الهوية الثقافية في ظل العولمة الرقمية ودور منصات الوسائط الاجتماعية في تعزيز أو تآكل الهوية الثقافية واللغوية.

7.4 - الإضافة العلمية

- تضيف الدراسة فهم التأثيرات المتعددة لأبعاد العولمة اللغوية عبر قنوات اليوتيوب على الهوية الثقافية السعودية ودور وتأثير التفاعل الاجتماعي بين الشباب السعودي ومنشئي المحتوى في قنوات اليوتيوب وتأثيره على العولمة اللغوية، وإعادة تشكيل الهوية اللغوية الثقافية لدى الشباب السعودي.
- دراسة تأثير قنوات اليوتيوب في تعزيز الهوية الثقافية السعودية في ظل العولمة لمواجهة الهيمنة الثقافية العالمية، وتوجيه الشباب السعودي نحو الفخر بهويتهم الثقافية وتعزيز القيم الثقافية المحلية عبر الوسائط الرقمية من خلال تقديم محتوى يعكس التقاليد السعودية والتراث المحلي.
- دراسة تأثير قنوات اليوتيوب على المساهمة في نشر اللغة العربية الفصحى واللهجات السعودية، أو الترويج إلى اللغات الأجنبية، وكيف تساهم في الحفاظ على اللهجات المحلية في ظل العولمة اللغوية، وإعادة تقييم دور قنوات اليوتيوب في المحافظة على التنوع اللغوي المحلي.
- دراسة التأثيرات السلبية للعولمة الثقافية على القيم الاجتماعية واللغوية في السعودية من خلال المحتوى الرقمي لليوتيوب، وانتشار المحتوى الثقافي الغربي، أو تسويق القيم غير المتوافقة مع الثقافة السعودية، وفتح النقاش حول كيفية الحد من التأثيرات السلبية للثقافات العالمية على الهوية الثقافية السعودية.
- دراسة مقارنة بين الأجيال المختلفة من الشباب السعودي وتوجهاتهم نحو المحتوى الثقافي في قنوات اليوتيوب، واختلاف توجهات الأجيال الجديدة في تأثرهم بالعولمة الثقافية. هذه الإضافة تتيح فهماً عميقاً للمتغيرات الثقافية في تأثير العولمة اللغوية.
- دراسة كيفية استخدام اللغة الرقمية في قنوات اليوتيوب، وخاصة المحتوى السعودي، من حيث استخدام اللغة الفصحى أو اللغة العامية أو اللغات الأجنبية، وكيف يمكن أن يؤثر ذلك في العولمة

اللغوية في السعودية، وفهم تأثير التنوع اللغوي على الهوية الثقافية للشباب السعودي وكيفية التأقلم مع اللغة الرقمية.

- دراسة كيفية تأثير المحتوى السعودي على اليوتيوب في القضايا الاجتماعية والسياسية في المملكة العربية السعودية، وتأثير المحتوى الثقافي على الوعي الاجتماعي والاتجاهات السياسية لدى الشباب السعودي في ظل العولمة الثقافية، وفهم تأثير الإعلام الرقمي على الهوية السياسية والاجتماعية، وهو ما له علاقة وثيقة بالعولمة الثقافية.

- دراسة دور قنوات اليوتيوب في نشر وتعزيز العادات والتقاليد السعودية، وتأثير اليوتيوب على السلوكيات الاجتماعية والقيم الثقافية والأخلاقيات. هل تسهم قنوات اليوتيوب في نشر ثقافة سعودية أصيلة أم أنها تروج لثقافات خارجية قد تؤثر على العادات المحلية؟ كما تتعلق بتحديد كيف يمكن أن يتفاعل الشباب السعودي مع محتوى اليوتيوب من حيث الحفاظ على تراثهم الثقافي وحمايته من تأثيرات العولمة.

- سوف تسهم النتائج في تطوير نظرية جديدة لفهم كيفية تأثير المحتوى المرئي على سلوكيات الشباب، مع التركيز على العوامل الثقافية والاجتماعية، مما يوفر قاعدة لصناع المحتوى لتطوير مواد تعليمية وترفيهية وثقافية، والتقليل من التأثيرات السلبية للمحتوى ودعم القيم الاجتماعية.

الفصل الثاني

الإطار النظري

8 - النظرية العلمية المستخدمة للدراسة:

1. تمهيد النظرية

نظرية تأثير الشخص الثالث (Third-Person Effect Theory) نوع من النظريات الاتصالية لتوضيح الفروق الإدراكية والسلوكية بين الأشخاص بتأثير المحتوى الرقمي، حيث إن النظرية تفترض عدم تأثر بالشخص بالمحتوى الإعلامي ويرى الآخرون يتأثرون، وتكمن أهمية هذه النظرية في تأثير منصات اليوتيوب على المستخدمين. (Perloff, 2009)

أي أن الأشخاص يظنون أنهم محصنون ضد التأثيرات اللغوية والثقافية في المحتوى الرقمي العالمي، ويرون تأثير هذا المحتوى على الأشخاص الآخرين دون أن يدركوا احتمال تأثرهم هم أنفسهم، ويظهر دور النظرية هذا التناقض في تفسير إدراك وسلوك المتأثرين تجاه قضايا الهوية والثقافة في المجتمعات العربية المحافظة.

2. مفهوم النظرية ونشأتها التاريخية

هذا المفهوم يوضح اعتقاد الأشخاص أن تأثير المحتوى الرقمي أشد على الآخرين وانهم غير متأثرين، وهناك جانبين رئيسيين: الجانب الأول هو عدم تأثير الإعلام الرقمي على الذات، حيث يزعم الأشخاص أنهم غير متأثرين، أما الجانب الثاني هو مبالغة تأثير الإعلام الرقمي على الآخرين، حيث ينكر الأشخاص تأثرهم رغم أنهم قد يتأثرون دون وعي. (العرمان، 2024)

ففي عام 1983 ظهرت نظرية تأثير الشخص الثالث للباحث الأمريكي ويليام دافيدسون في مقال نشر في *Public Opinion Quarterly* وقد جاءت النظرية مستنداً إلى ملاحظة سلوكية تجاه وسائل

الإعلام، تفيد إلى افتراض أن الأشخاص الآخرين أكثر تأثراً بالرسائل الإعلامية من أنفسهم، أي أن: "الناس يميلون إلى الاعتقاد بأن الرسائل الإعلامية يكون لها تأثير أكبر على الآخرين أكثر من تأثيرها على أنفسهم". ويؤدي إلى اتخاذ سلوكيات ومواقف اجتماعية بناءً على ذلك الاعتقاد، ويرى الشخص الذي يتعرض لوسائل الإعلام أن تأثيره على الآخرين أكبر منه على نفسه شخصياً. ويُبرر كل شخص ذلك قائلاً: "لن أتأثر، ولكن قد يُقنعون هم (الطرف الثالث)". في بعض الحالات، يؤدي التواصل إلى اتخاذ إجراء ليس بسبب تأثيره على من يُفترض أنه موجه إليهم، بل لأن آخرين (الطرف الثالث) يعتقدون أنه سيؤثر على جمهوره. تُعرض أربع تجارب صغيرة تدعم هذه الفرضية، وتُلاحظ علاقتها التكاملية بعدد من المفاهيم في العلوم الاجتماعية. قد يُساعد تأثير الشخص الثالث في تفسير جوانب مختلفة من السلوك الاجتماعي، بما في ذلك الخوف من الدعاية التي يُمارسها الزعماء والخوف من معارضة الحكام السياسيين. ويبدو أنه مرتبط بظاهرة الرقابة بشكل عام: فالرقاب لا يُقر أبداً بأنه متأثر؛ أما الآخرون "ذوو العقول الأكثر قابلية للتأثر" فهم من سيتأثرون. وتتربط نشأة النظرية حول تأثير الدعاية والإعلان، وتأثير الإعلام على الرأي العام والسلوك الجماعي، وجاءت النظرية تأثير الشخص الثالث لتسلط الضوء على الجانب الإدراكي والنفسي في تقييم الأثر الإعلامي. وبهذا فإن النظرية مناسبة في تحليل علاقة الجمهور بالمحتوى الإعلامي في بيئة مشبعة بالرسائل والتفاعلية. (Davison، 1983).

3. أهداف النظرية

من أهم أهداف النظرية هي معرفة كيفية إدراك الأشخاص تأثير وسائل الإعلام على أنفسهم مقارنة بالآخرين، وما ينتج من سلوكيات ومواقف اجتماعية ويمكن تلخيصها على النحو التالي:

أولاً: الفهم الإدراكي لتأثير الإعلام

1. تحليل وتفسير الفجوة الإدراكية بين الأفراد عن تأثير الإعلام عليهم، وما يعتقدون أنه يؤثر على

الآخرين فقط.

2. نوع الرسالة الإعلامية وطبيعتها وتأثيرها على الأشخاص.

ثانياً: تفسير السلوك الناتج عن الإدراك

1. فهم دوافع الرقابة الإعلامية في فرض قيود على وسائل الإعلام لحماية الآخرين.

2. تحليل الاستجابات الاجتماعية ومعرفة كيفية اتخاذ مواقف تجاه وسائل الإعلام.

ثالثاً: توظيف النظرية في السياقات الرقمية المعاصرة

1. فهم سلوكيات الجمهور من محتوى وسائل التواصل الاجتماعي.

2. تفسير التصورات الثقافية وإدراك تأثير الإعلام الرقمي على الهوية الثقافية واللغوية.

3. توظيف النظرية يُعدّ مناسباً لفهم كيف يرى الشباب السعودي تأثير اللغة والعولمة على أنفسهم

مقارنة بتأثيره على الجمهور وتحليل سلوكهم اللغوية والثقافية. (الدوسري، 2024)

مثال تطبيقي: شخص يشاهد محتوى باللغة الإنجليزية على اليوتيوب، ويرى أن الشباب الآخرين يتأثرون سلباً لتأثيرات ثقافية ولغوية، وبهذا يطلب من الرقابة الحد من هذا المحتوى وهذه نظرية تأثير الشخص الثالث.

4. فروض النظرية

ترتكز النظرية على فرضيتين أساسيتين وهما:

➤ **فرضية الإدراك (Perceptual Hypothesis)** والتي تشير إلى أن الرسائل الإعلامية تؤثر على

الآخرين أكثر منهم شخصياً، بعوامل نوع المحتوى وطبيعة الجمهور سواء عام أو متخصص وايضاً

الفروق الفردية مثل العمر والتعليم والاهتمام

مثال: شخص يعتقد أن الإعلانات على يوتيوب تؤثر على الآخرين أكثر منه.

➤ **فرضية السلوك (Behavioral Hypothesis)** والتي تفترض أن هذا الإدراك يؤدي إلى سلوكيات

دفاعية أو تأييده باتخاذ موقف أخلاقي وفرض قيود قانونية.

مثال: شخص يرى محتوى على يوتيوب، ويعتقد أن الشباب الصغار يتأثرون به ويطلب حظره.

ومن هنا نبين العلاقة بين الفرضيتين أن الإدراك والاعتقاد يؤدي إلى السلوك ورد الفعل.

5. استخدامات النظرية في البحوث الإعلامية

تُعد نظرية تأثير الشخص الثالث من الأطر النظرية الحيوية في مجال دراسات الإعلام والاتصال لتحليل

وفهم العلاقة المعقدة بين الجمهور ووسائل الإعلام وفهم الاختلافات الإدراكية والسلوكية، ونذكر منها:

1. دراسة إدراك الجمهور لتأثير الرسائل الإعلامية والمحتوى الإعلامي عليهم مقارنة بتأثيره على

الآخرين، مما يساعد على فهم سلوكيات الجمهور وتفاعلاته.

2. تفسير دعم الرقابة الإعلامية المؤيدة والمرفوضة.

3. تحليل تأثير وسائل الإعلام الجديدة والمنصات الرقمية بإنشاء مواقف وسلوكيات جديدة.

4. تفسير العلاقة بين الإعلام والهوية الثقافية اللغوية تجاه المحتوى الإعلامي ومدى تقبلهم ورفضهم

للتحولات الثقافية.

5. تحسين وتطوير صياغة تطبيقات الحملات الإعلانية وتأثيرها على الأشخاص أنفسهم وعلى الآخرين.

6. مدى ملائمة النظرية للدراسة

تُعد نظرية تأثير الشخص الثالث ذات ملائمة عالية لدراسة أطر معالجة قضايا العولمة اللغوية في

قنوات اليوتيوب واتجاهات الشباب السعودي لعدة أسباب:

1. تطابق النظرية مع طبيعة المحتوى الرقمي ومنصات اليوتيوب بين الشباب السعودي، خصوصاً

المحتوى الذي يحمل أبعاداً ثقافية ولغوية مرتبطة بالعولمة.

2. فهم المواقف والسلوكيات النفسية والاجتماعية المختلفة للشباب السعودي تجاه القضايا اللغوية والهوية

الثقافية في قنوات اليوتيوب، وتفسير الإدراك المتناقض للتأثيرات الإعلامية للمواقف الدفاعية أو

النقدية.

3. التوافق والتناغم بين الإدراك والسلوك الإعلامي في بيئة العولمة قد تؤدي إلى تغييرات في استخدام اللغة العربية ومفرداتها.

7. أسباب استخدام هذه النظرية وملائمتها وعلاقتها بالدراسات السابقة:

➤ **علاقة المحور الأول:** نظرية تأثير الشخص الثالث (Third-Person Effect Theory) أن

الأشخاص يعتقدون بأن الآخرين أكثر تأثراً من أنفسهم حين تعرضهم لمحتويات الإعلام الرقمي التي تهدد الهوية والقيم الاجتماعية. وتساهم نظرية تأثير الشخص الثالث في تفسير الدراسات المتعلقة بمعالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والثقافية، ويبرز هذا التأثير في الدراسات التي تناولت الترويج الثقافي واللغوي، والتحول الرقمي، والأخلاقيات. ففي دراسة محرم (2023)، يظهر أن قنوات مثل MS.V تروج بفعالية للثقافة الصينية، وقد يُنظر إليه من قبل الجمهور على أنه مفيد، بينما يُفترض أن التأثير الأكبر يقع على الآخرين، كما تؤكد دراسة عبد الصمد (2023) حول تأثير منصات البث المباشر على الذات لدى المراهقين وأن هناك فجوة بين الإدراك الذاتي للتأثير وتأثيره على الغير، وهو ما تدعمه النظرية، وفي دراسة الزغاري (2023) ناقشت تأثر الآخرين بالقيم الجديدة ومخاطر التحولات الرقمية، وهذا ما يعنيه فرضية تأثير الشخص الثالث، وكذلك دراسة محمد (2022) أوضحت موضوع استهلاك المحتوى بين الشباب ولا يعترفون بتأثيره عليهم.

إذاً، تقدم هذه النظرية تفسيراً لكيفية إدراك الأفراد بتأثير المحتوى الإعلامي الرقمي، تجاه مواقف الجمهور والعولمة الثقافية.

➤ **علاقة المحور الثاني:** توضح الدراسات في المحور الثاني، أن المتلقين أنفسهم لا يتأثرون وأن التأثير

على الآخرين أشد، ففي دراسة (الدوسري، 2024) يوضح تحديات الاعلام الرقمي وهيمنة اللغة العامية بتأثر الأشخاص، وفي دراسة (Taptiani وآخرون، 2024)، يوضح اندثار اللغات المحلية والتقاليد بتأثير العولمة، وتجاهل التأثير المباشر على الأشخاص، وتكيف المجتمعات وتأثرهم، وفي دراسة

(أحمد، 2023)، تبين النظرة السلبية للغة العربية وتفضيل اللغة الأجنبية باعتبارها من متطلبات العصر، ويبين هنا تأثير الشخص الثالث، وفي دراسة (الذبياني، 2023) الذي يشير إلى حماية الأجيال الناشئة من التذني وهبوط الثقافة اللغوية بدعم الهوية الوطنية والتصدي لسلبات العولمة، وفي دراسة (خلاف، 2022) جاء تعبير المشاركين بعدم تأثرهم بمقاطع الفيديو واستمرارهم في متابعتها، كما يبين في دراسات أخرى مثل (Joemono & Oktavianti، 2022) و(Hussain، 2021) نفس النظرة والفكرة. وبهذا نبين إن نظرية تأثير الشخص الثالث تُقدّم تفسيراً لسلوك الجمهور تجاه الإعلام الرقمي في سياق الهوية الثقافية واللغوية، وتوضح كيف تُبنى المواقف الفردية بناءً على تصورات عن تأثيرات افتراضية. وأخيراً، وفي ضوء المحورين، يتضح توافق هذه النظرية مع الدراسات؛ ففي المحور الأول، أظهرت الدراسات أن قنوات يوتيوب تساهم في نقل الثقافات والتأثير على الجمهور، إلا أن المتابعين غالباً ما يُسقطون التأثير على غيرهم. أما في المحور الثاني، فقد بيّنت الدراسات المتعلقة بتأثير الإعلام الرقمي على الهوية وأن الأفراد يُدركون وجود تغيرات ثقافية ولغوية، لكنهم يعتقدون أن الجيل الأصغر هم الأكثر عرضة لها، وهذا ما يؤكد أن نظرية تأثير الشخص الثالث.

8. اهم الانتقادات العلمية التي وجهت للنظرية

برغم من أهمية نظرية تأثير الشخص الثالث في فهم العلاقة بين الجمهور والإعلام يوجد عدد من الانتقادات ومنها:

1. الاعتماد الزائد على الإدراك الذاتي ما يجعل نتائجها عرضة للانحياز ويطرح تساؤلاً حول دقة قياس الفجوة بين التأثير الشخصي وتأثير الآخرين.
2. تجاهل الفروقات الديموغرافية والثقافية للأشخاص في كيفية الاستقبال والتأثر بالرسائل الإعلامية.
3. كيفية تطبيق النظرية في الإعلام الرقمي دون الوضع في الاعتبار التطور السريع للإعلام الرقمي.

9. تقييم الباحث للنظرية

يرى الباحث أن نظرية تأثير الشخص الثالث ذات قيمة عالية في تحليل إدراك الأفراد لتأثير الرسائل الإعلامية على أنفسهم وعلى الآخرين. ومن هذا المنطلق، يُثمن الباحث أهمية هذه النظرية في تفسير سلوكيات الجمهور ومواقفه تجاه المحتوى الإعلامي في ظل العولمة الإعلامية، وتشير الدراسات إلى أن الإعلام الرقمي يساهم في التحولات اللغوية والثقافية عبر تبني مفردات عامية ودمج اللغات والثقافات عبر العولمة ما يهدد الهوية اللغوية والثقافية الأصلية، وأن النظرية يجب أن تعتني بشكل كافٍ بالمتغيرات الديموغرافية التي تؤثر في تفاعل الجمهور مع المحتوى الإعلامي، مثل الاختلافات الثقافية، العمرية، والتعليمية وخاصة في دراسة قضايا العولمة اللغوية واتجاهات الشباب السعودي في بيئة اليوتيوب والمنصات الرقمية الأخرى.

MIDOCEAN

الفصل الثالث

(الإطار المعرفي)

المقدمة

يعتمد هذا الإطار على الربط بين الأطروحات النظرية والمعرفية التي تتناول الإعلام الرقمي اليوتيوب والعولمة واللغة والهوية من خلال منظور متعدد التخصصات، ويساهم هذا الربط في بناء أساس علمي لفهم كيفية معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية ومدى تأثير الشباب السعودي بتلك المعالجات إدراكاً واتجهاً وسلوكاً، ويسعى الإطار المعرفي في هذه الدراسة إلى:

- توضيح المفاهيم المرتبطة بالعولمة اللغوية والهوية الثقافية والإعلام الرقمي المتمثلة في اليوتيوب.
 - توظيف النظريات الاتصالية والاجتماعية لتفسير أبعاد الظاهرة وتأثيراتها.
 - تحليل أطر المعالجة الإعلامية التي تستخدمها قنوات اليوتيوب في تناول قضايا اللغة والثقافة.
 - تفسير تأثير اليوتيوب على الهوية اللغوية والثقافية للشباب السعودي بمستوياتها.
- وينطلق الإطار المعرفي للدراسة من مساهمة قنوات اليوتيوب في صياغة أطر لمعالجة قضايا العولمة اللغوية والثقافية، بينما يساهم الإعلام الرقمي في إعادة تشكيل الهوية اللغوية والثقافية للشباب السعودي.

❖ المحور الأول: معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية والقضايا الثقافية

تمثل العولمة اللغوية أحد أبرز صور العولمة الثقافية، حيث برزت اللغة الإنجليزية كلغة مهيمنة على محتوى اليوتيوب، وتكشف عن أنماط متعددة في معالجة القضايا، إذ توظف اللغة الإنجليزية في العناوين والمضامين سعياً لتحقيق الانتشار وزيادة التفاعل، وأيضاً يعتمد بعضها على المزج بين العربية والإنجليزية فيما يسمى بالتبديل اللغوي (Code-Switching) الذي يعكس طبيعة الثقافة الرقمية. وعلى الصعيد الثقافي، تمثل قنوات اليوتيوب المشاركة بين الهوية المحلية والانفتاح العالمي؛ إذ تُبرز القيم والممارسات المرتبطة بالثقافة السعودية والعربية وتفتح المجال أمام الشباب للتفاعل مع ثقافات متعددة، فيجب تحقيق

توازن بين الأصالة والتدخلات في الفضاء الرقمي العالمي، والحفاظ على ثوابت المجتمع والقيم العائلية
الفطرية.

1. العولمة اللغوية (Linguistic Globalization)

العولمة (Globalization) هو لفظ اكساب الشيء الصبغة العالمية وهي صياغة تنتمي الى الحضارة الغربية وسيطرتها على فكر وثقافة وسياسة واقتصاد الأمم النامية وانسلاخ القيم والمبادئ والتقاليد وإلغاء شخصيتها (النجار، 2024)

ويشير العولمة اللغوية (Linguistic Globalization) إلى التحولات السريعة التي طرأت على استخدام اللغات وتوزيعها الجغرافي والثقافي بفعل تأثير العولمة الثقافية والاقتصادية والسياسية والتقنية (عنيزان، 2020)، وقد أدت هذه التحولات إلى هيمنة القيم الغربية من خلال اللغة الإنجليزية كلغة سائدة على حساب اللغات المحلية بصفتها اللغة الأكثر استخداماً، مما أثار قضايا تتعلق بالهوية والانتماء والتنوع اللغوي.

• العولمة والهوية اللغوية في سياق قنوات اليوتيوب

أصبحت قنوات اليوتيوب بيئة لتجسيد العولمة اللغوية بانتشار محتويات متعددة اللغات، واللغة الإنجليزية بوصفها وسيط التواصل العالمي تساهم في إعادة تشكيل الهوية اللغوية والثقافية للشباب، كما هو الحال في المجتمع السعودي، وهي لغة مهيمنة على حساب اللغة الوطنية والمحلية، وأسباب ذلك: تفضيل استخدام الكلمات والمصطلحات الأجنبية في الحديث اليومي، ودمج اللغة الإنجليزية مع العربية في الحوارات الرقمية ومقاطع الفيديو بما يسمى (code-switching)، والاعتقاد بأن النجاح الاجتماعي والمعرفي يرتبط بإتقان الإنجليزية، وعندما يتعرض الشباب السعودي لتأثيرات لغوية غير مباشرة عبر محتوى اليوتيوب يُروّج الثقافة الغربية واللغة الإنجليزية بشكل إقناعي وبقوة ناعمة، نرى أن بعض قنوات

اليوتيوب السعودية تحاول تعزيز الهوية الثقافية واللغوية الوطنية والمحلية ، إلا أن سيطرة المحتوى الأجنبي تنعكس على اتجاهات الشباب نحو هويتهم ولغتهم وثقافتهم. (Coulmas, 2018)

• العولمة اللغوية واللغة العربية:

تمثل العولمة اللغوية تحدياً للغة العربية خاصة في المجتمعات الناشئة المعتمدة على التقنيات الرقمية ومنها المجتمع السعودي. وبسبب الغزو اللغوي والاحتكاك الحضاري تراجعت اللغة العربية أمام الاستخدام المكثف للإنجليزية في شتى المجالات مثل الإعلانات وأسماء المتاجر ومواقع التواصل الاجتماعي، أو حتى في إنتاج المحتوى العربي ذاته كما هو الحال في بعض قنوات اليوتيوب السعودية التي تُنتج محتوى معرباً بلغات هجينة، كما تُثير هذه الظاهرة قضايا جوهرية تتعلق بالهوية الثقافية واللغوية للأفراد والمجتمعات وسياسات التعليم والتعريب، وإنتاج المحتوى الرقمي باللغة العربية مقارنة بالمحتوى الأجنبي، بالإضافة إلى مدى وعي الأفراد بخطورة اندثار لغتهم أو تراجع استخدامها في مقابل لغة العولمة. (النجار، 2024)

• خصائص العولمة اللغوية:

- فرض اللغة الإنجليزية كلغة مهيمنة عالمية للتواصل وإنتاج المعرفة.
- انحسار استخدام اللغات الأخرى، خاصة في المجالات التقنية والعلمية والتعليم العالي.
- تحوّل المتحدثين بلغاتهم الأصلية نحو لغات العولمة لأسباب اقتصادية أو اجتماعية أو ثقافية.
- نمو الثنائية اللغوية أو التعدد اللغوي المائل نحو الانجليزية كلغة العولمة.
- تغيير وظائف اللغة الأم، فقد تبقى للاستخدام العائلي أو التراثي، بينما تستخدم اللغة العالمية في التعليم والعمل والإعلام، واستمرار هيمنة اللغة الإنجليزية في ظل العولمة، وكيف تساهم المؤسسات الدولية والإعلام والتقنية فرضها كلغة عالمية على حساب اللغات الوطنية.

(Phillipson, 2009)

• أمثلة من الواقع (من منظور الباحث):

- زيادة عدد المدارس الأهلية والدولية التي تعتمد الإنجليزية كلغة تعليم أساسية.
- اعتماد اللغة الإنجليزية في تدريس كثير من المواد الدراسية بالمعاهد والجامعات.
- انتشار المؤثرين السعوديين في قنوات يوتيوب يستخدمون الإنجليزية أو لغة هجينة بدلاً من العربية في محتوهم.
- اعتماد المنصات الرقمية الكبرى (تطبيقات، منصات تعليم، منصات ترفيه) على الإنجليزية بشكل شبه حصري.
- اشتراط اجادة اللغة الإنجليزية للحصول على وظائف جيدة في القطاعين الحكومي والخاص واستخدامها في أنشطة العمل بشكل يومي.

2. تبديل اللغات (Code Switching)

تبديل اللغات "Code Switching" هو مصطلح يقصد به استخدام أكثر من لغة أثناء الحديث الواحد في نفس السياق، يحدث ذلك عندما يتحدث شخص ما بلغة معينة، ثم ينتقل إلى استخدام مفردات، أو عبارات، أو مصطلحات بلغة أخرى (غالباً الإنجليزية)، أو لهجة أخرى في نفس الحديث، ويحدث هذا التبديل غالباً في مواقف تواصلية معينة، مثل أن يبدأ المتحدث حديثه بالعربية ثم يدخل في الحديث مفردات أو عبارات إنجليزية بناءً على طبيعة الموقف، فهذا يعد code switching كان يقول مثلاً "الانسان يتعلم من المهد الى اللحد ok?" فكلما اوكيه هنا كلمة إنجليزية في سياق عربي يستخدمها الكثيرون بغرض التأكد من متابعة المستمعين او فهمهم او موافقتهم، يحدث هذا الأمر بشكل شائع بين المتحدثين الذين يتقنون أكثر من لغة واحدة، وهذا من التحديات الناتجة من العولمة وثورة التكنولوجيا والاتصالات ومواكبة الأمم المتقدمة واحتكاك اللسان العربي مع اللسان الأعجمي. (الرشدي، 2022)

• دوافع تبديل بين اللغات في المحادثة

التبديل بين اللغات في المحادثة (كما يراه الباحث) يحدث لعدة دوافع اجتماعية تؤثر على سلوك المتحدثين، ومنها:

1. إظهار ارتباط المتحدث بهوية ثقافية معينة، سواء كانت خاصة بالأسرة أو بالمجتمع المحلي أو بالمنطقة الجغرافية.

2. التكيف مع الجمهور بتبديل اللغة بناءً على فهمهم وتجاوبهم.

3. القدرة على التعبير بشكل أفضل بلغة معينة تحتوي على تعبيرات أو مصطلحات وتكون أكثر دقة أو ملائمة في سياق معين، مثل شرح نظرية أو نتائج بحثية في مجالات علمية معينة كالطب والهندسة.

4. إظهار التفوق الثقافي والاجتماعي وغالباً ما يترك ذلك أثراً سلبياً على جمهور المستمعين إذ يعتبرونه استعراض عضلات لا مبرر له.

5. المزاح أو الارتياح الاجتماعي لتخفيف الجو الاجتماعي، مثل المزاح أو التفاعل غير الرسمي بين الأصدقاء. كان يقول مثلاً انت مغلوب (Game Over).

6. الحاجة للوضوح أو تسهيل الفهم فأحياناً يتم التبديل إلى لغة أخرى لأنها أكثر وضوحاً في سياق معين، مثل شرح قواعد اللغة الانجليزية باللغة العربية.

• التبديل بين اللغات في اليوتيوب وعلاقته بالعولمة

في سياق منصة اليوتيوب، أصبح هذا التبديل أساسياً لاستهداف جمهور كبير متنوع ثقافياً ولغوياً، ولجذب مشاهدات أكبر من جمهور عالمي، وذلك بعدة طرق منها: إدخال كلمات أو مصطلحات باللغة الإنجليزية أثناء الكلام بالعربية، والتنقل بين لغتين في عرض المحتوى والفكرة، والتبديل المتعمد في الموضوع، وهي ظاهرة انتاج العولمة اللغوية المرتبطة بمفاهيم الحداثة والاحترافية. لذلك يستخدم مقدمو

المحتوى (YOUTUBERS) في قنوات اليوتيوب أسلوب التبديل في اللغات للظهور بمظهر منفتح ومتعدد الثقافات. (Bullock, & Toribio, 2009)

3. القضايا الثقافية في محتوى اليوتيوب

● القيم والعادات المحلية

وتشير القيم إلى أنماط السلوك التي تشمل مجموعة من المعتقدات والتقاليد والأفكار والأخلاق والمهارات واللغة المحلية، أما العادات المحلية فتشير إلى الأعياد والأكلات واللباس وغيرها من العادات الاجتماعية التي تُميز جماعة محلية معينة والتي يعرضها صانع المحتوى على اليوتيوب وتعتبر من القضايا الثقافية. (السعدون، 2024)

● الانفتاح على ثقافات أخرى

ويشير إلى التأثير المتبادل بين الثقافات والمجتمعات المتعددة عبر الإنترنت، حيث يقدم صانع المحتوى ثقافات أجنبية من المعرفة والممارسات والمفاهيم والتفاعل عبر التعليقات بين أفراد من خلفيات متنوعة، مما يؤدي إلى إعادة تشكيل الهوية الشخصية والثقافية، كما يتضمن الانفتاح على الثقافات والعولمة الثقافية ومنها اللغوية بتقليص المسافات بين المجتمعات وزيادة وعي الأفراد واندماج الثقافات في ثقافة واحدة الذي يقود دون هدف ولا رؤية واضحة للمجتمع. (فاضل، 2024)

● المواطنة اللغوية والثقافية

هو شعور الأفراد بالانتماء إلى جماعة لغوية وثقافية معينة نحو القيم والأفكار الثابتة والمبادئ وشارك في الحياة الاجتماعية والتعبير عن ثقافته بلغته الأم. (بدوي، 2022)

4. اليوتيوب كأداة إعلامية تؤثر في العولمة

إن تسارع التطور التقني أدى تحوّل اليوتيوب إلى أداة إعلامية ذات تأثير عالمي، لها دور رئيسي في عملية العولمة اللغوية والثقافية. ويُعد اليوتيوب نموذجاً للإعلام الجديد، بل من أهم المنصات الرقمية

التي أحدثت تحولاً في أساليب إنتاج المحتوى الإعلامي ويتميز بالتفاعلية وسهولة الوصول وتنوع المحتوى، وهي أداة فعالة في نشر القيم والأفكار والسلوكيات التي تعكس ثقافات مهيمنة، لا سيما الثقافة الغربية واللغة الإنجليزية، مما يؤثر تأثيراً مباشراً على الأنماط الثقافية للمجتمعات الأخرى. ويظهر ذلك من خلال اعتماد صانعي المحتوى على اللغة الإنجليزية، وهو ما يساهم في تطبيع القيم الثقافية لدى الجمهور المتلقي، فهي ليست وسيلة ترفيه فقط، بل أيضاً ساحة إنتاج ونشر ثقافي ولغوي، ويمكن أن تعزز الهويات المحلية أو تساهم في تآكلها تحت تأثير العولمة، كما يمثل اليوتيوب ساحة للتأثير الإعلامي غير التقليدي، حيث تلعب خوارزميات التوصية دوراً كبيراً في تشكيل ميول المستخدمين، عبر دفعهم لمتابعة محتوى يتماشى مع توجهات العولمة. ومن خلال التأثير العاطفي والبصري للمقاطع يصبح المتلقي أكثر قابلية لتبني معايير ثقافية جديدة، أحياناً دون وعي وهذا تأثير الشخص الثالث. ويتميز اليوتيوب بطبيعته التشاركية، حيث لا يقتصر دوره على بثّ الفيديوهات، بل يُعدّ أداة إعلامية قوية تُستخدم في التثقيف والتسويق، وتشكيل الرأي العام، والتأثير في الاتجاهات والسلوكيات، وفي السياق ذاته، يوفر اليوتيوب فرصة للتفاعل الثقافي الإيجابي، حيث يمكن للمجتمعات المحلية استخدامه كمنصة لتقديم ثقافتها للعالم، مما يعزز من التنوع الثقافي في وجه العولمة الأحادية. إلا أن هذا الدور الإيجابي يظل محدوداً مقارنة بتأثير المحتوى العالمي المهيمن. ويمكن القول بأن اليوتيوب أداة إعلامية مزدوجة التأثير في سياق العولمة فهو ينقل الثقافات، ويعيد تشكيل الهويات، ويؤثر على اللغة والسلوك، ما يجعله فعالاً في رسم ملامح الثقافة العالمية المعاصرة بشكل غير واعٍ بمحاكاة الثقافات الأخرى وتقليد اليوتيوبز أيضاً. (اليمني، 2024)

• دور اليوتيوب الإعلامي (كما يصفه الباحث):

من أبرز أدوار اليوتيوب كأداة إعلامية:

- التعليم والتثقيف من خلال الشروحات، والدروس، والمحتوى الأكاديمي المجاني.

- نشر الأخبار والمعلومات من قبل المؤسسات الإعلامية أو الأفراد.
- المشاركة في النقاشات المجتمعية والسياسية يعكس التوجهات العامة والرأي العام.
- تشكيل الهوية اللغوية والثقافية بفعل الاستهلاك المستمر للمحتوى الإعلامي.

5. أطر معالجة قضايا العولمة اللغوية في قنوات يوتيوب

تشير إلى الأسلوب والإطار الذي تُبنى به الرسائل الإعلامية ويُقدّم من خلاله المحتوى للجمهور بما يؤثر على إدراكه وفهمه للقضايا المطروحة، ويقوم الإطار الإعلامي على انتقاء عناصر محددة من الواقع وإبرازها وتهميش عناصر أخرى بهدف توجيه الانتباه نحو زاوية معينة من التفسير، وفهم دور قنوات اليوتيوب في تشكيل المواقف تجاه الهوية اللغوية والثقافية في المملكة العربية السعودية يمكن تحديدها من خلال تحليل المحتوى والخطاب، وهي غالباً تتعكس في الطريقة التي يتم بها تأطير الموضوعات اللغوية والثقافية أمام الجمهور، ويقصد بذلك اعتماد نهج في عرض المعلومة أو الحدث بهدف توجيه إدراك المتلقي والتأثير عليه.

ويرى الباحث تناول الأطر في السياق التالي:

- **إطار الهوية اللغوية والثقافية:** وهو التركيز على اللغة العربية لأنها عنصر من الهوية الوطنية والانتماء الثقافي. ومن الأمثلة مقاطع تشجع على التحدث بالفصحى أو اللهجات المحلية، أو موضوع يبين تاريخ اللغة العربية ومكانتها العالمية. والتأثير هو تعزيز الفخر اللغوي لدى الشباب، والتمسك بالتراث.

- **إطار الانفتاح والتعددية اللغوية:** وهو تقديم تعلم اللغات الأجنبية مثل الإنجليزية أو الصينية كأداة للمعرفة والانفتاح الثقافي والفرص الاقتصادية. ومن الأمثلة محتوى يشرح فوائد الثنائية اللغوية أو يدعو لاستخدام لغات متعددة في بيئة العمل أو التعليمية، والتأثير هو تنمية مهارات التواصل العالمية وزيادة التفاعل مع الثقافات الأخرى.

- **إطار التهديد أو فقدان الهوية:** وهو تصوير العولمة اللغوية على أنها خطر على اللغات المحلية، ومن الأمثلة مقاطع تحذر من هيمنة اللغة الإنجليزية على المحتوى الرقمي أو من تهميش اللغة الأم، والتأثير هو رفع الوعي بالمخاطر وحث الجمهور على حماية اللغة المحلية.
- **إطار المنفعة العملية** هو التركيز على الفوائد العملية لاستخدام لغات عالمية في مجالات الأعمال، والسفر، والتعليم، وغيرها، ومن الأمثلة فيديوهات تعليم لغة بهدف الحصول على وظيفة أو منحة دراسية، والتأثير هو تعلم اللغات العالمية لأهداف مهنية وشخصية.
- **إطار التوازن بين المحلي والعالمي:** وهو الحفاظ على اللغة الأم بالتوازي مع الانفتاح على لغات أخرى، ومن الأمثلة وجود برامج أو قنوات تقدم محتوى بلغتين أو أكثر، مع المحافظة على حضور اللغة العربية، والتأثير هو تشجيع الشباب على ثنائية لغوية متوازنة تحمي الهوية اللغوية الأم.
- **إطار الإبداع والابتكار اللغوي:** ويقصد به توظيف العولمة اللغوية في إنتاج محتوى مبتكر يجمع بين اللغات بطرق إبداعية، ومن الأمثلة وجود فيديوهات كوميدية أو فنية تمزج بين اللغة العربية ولغات أخرى بشكل مبتكر والتأثير هو جعل التعدد اللغوي جذاباً ومقبولاً اجتماعياً.

6. أساليب بناء الرسائل الإعلامية المتنوعة

- من خلال قراءات وإطلاع الباحث وملاحظاته الشخصية خلص إلى أن أساليب بناء الرسائل الإعلامية تختلف باختلاف الهدف والجمهور والمنصة المستخدمة. ولتوضيح تلك الأساليب نذكر منها:
- **الأسلوب القصصي (Storytelling):** وهو تقديم المعلومات أو الفكرة في قالب قصة ذات بداية ونهاية، بهدف جذب الانتباه وتحقيق التأثير العاطفي وجعل الرسالة أكثر قرباً للمتلقي وأكثر سهولة في التذكر، وكمثال إعلان لشركة مشروبات يجسد قصة اجتماع أصدقاء قدامى في مقهى، يتبادلون ذكرياتهم الجميلة لينتهي المشهد بظهور المنتج كعنصر أساسي في لحظة الفرح.

- **الأسلوب السردى (Narrative Style):** وهو عرض الأحداث أو المعلومات بشكل تسلسلي زمني وإيصال الفكرة بترتيب منطقي دون التركيز على الحبكة الدرامية مثل القصة، والهدف تبسيط الفكرة أو التوثيق بطريقة منظمة، وكمثال تقرير إخباري يصف أحداث مؤتمر من بدايته حتى نهايته.
- **الأسلوب الهجومي (Aggressive Approach):** وهو صياغة الرسالة بأسلوب مباشر وقوي، وقد يتضمن انتقاداً أو تحدياً للمنافس، والهدف التأثير السريع وإثارة الجدل وجذب الانتباه، وكمثال شركة معينة تعلن بمقارنة منتجاتها مبيناً العيوب في منافستها الشركة الأخرى.
- **الأسلوب الإقناعي (Persuasive Style):** وهو الاعتماد على الحجج المنطقية أو الأدلة العاطفية لتغيير سلوك أو موقف الجمهور، والهدف دفع الجمهور إلى تبني فكرة أو شراء منتج، وكمثال حملة تظهر بيانات وإحصاءات عن أخطار التدخين، مع صور مؤثرة لأضرار التدخين.
- **الأسلوب العاطفي (Emotional Appeal):** وهو التركيز على مشاعر الجمهور مثل الفرح والحزن والخوف أو الأمل، والهدف دغدغة المشاعر والعاطفة لزيادة التفاعل، وكمثال إعلان لجمعية خيرية يظهر معاناة الأطفال المحتاجين مع دعوة للتبرع.
- **الأسلوب الرمزي (Symbolic Style):** وهو استخدام الرموز أو الصور المجازية لنقل المعنى بشكل غير مباشر، والهدف إضفاء عمق وتأويلات متعددة للرسالة، وكمثال إعلان بيئي يُظهر ساعة رملية بداخلها أشجار تموت تدريجياً رمزاً لتلوث البيئة مع مرور الوقت.
- **الأسلوب الإخباري (Informative Style):** وهو تقديم الحقائق والمعلومات بشكل مباشر وحيادي، والهدف توعية المستمعين بآخر الأخبار، وكمثال المحطات الإخبارية.
- **الأسلوب الجدلي (Argumentative Style):** وهو عرض وجهات نظر متعارضة مع إظهار الحجج المضادة وتوضيح الفكرة المدعومة، والهدف إقناع الجمهور من خلال النقاش المنطقي، وكمثال مناظرة حول تأثير اليوتيوب على القيم الأسرية.

- **الأسلوب التعليمي (Educational Style):** وهو صياغة الرسالة بهدف التعليم أو التوعية مع

الشرح والخطوات والأمثلة، والهدف نقل المعرفة أو المهارة للجمهور، وكمثال فيديو يشرح كيفية حماية الحسابات الإلكترونية من الاختراق.

- **الأسلوب الفكاهي (Humorous Style):** وهو استخدام الكوميديا أو المواقف الطريفة لجذب

الانتباه وإيصال الرسائل، والهدف خلق ارتباط إيجابي مع المحتوى وجعله أكثر قابلية للمشاركة، وكمثال إعلان منتج مأكولات خفيفة يظهر أشخاصاً يتصرفون بغرابة عندما يكونوا جائعين، ثم يعودون لطبيعتهم بعد أكلها.

7. اللغات المستخدمة في قنوات اليوتيوب

خلص الباحث أن مقاطع اليوتيوب تستخدم لغات متعددة حسب المحتوى والجمهور المستهدف وأهداف القناة، ومن أشكال اللغات المستخدمة في مقاطع اليوتيوب:

- **اللغة المنطوقة (Spoken Language):** هي اللغة التي يستخدمها صانع المحتوى في الفيديو،

وتتغير بحسب البلد أو الجمهور المستهدف، كمثل اللغة الإنجليزية لجمهور عالمي، واللغة العربية لجمهور في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

- **لغة الترجمة (Subtitles / Captions Language):** تُستخدم لترجمة الكلام المنطوق، وقد

تكون Captions نفس لغة الكلام لتسهيل الفهم، أو Subtitles لغة مختلفة لجذب جمهور أوسع.

- **لغة النصوص المكتوبة داخل الفيديو (On-screen Text):** تُستخدم للتوضيح ولشرح نقاط مهمة

ولها دور بارز في توصيل الرسالة بسرعة.

8. اللهجات المستخدمة في قنوات اليوتيوب

ويقصد بها الأساليب اللغوية التي يستخدمها صُنَّاع المحتوى للتواصل مع جمهورهم، سواء كانت لهجات

عامية مرتبطة بمنطقة معينة، أو مزيج من العامية والفصحى، أو إدخال كلمات أجنبية، وتعد اللهجات

في اليوتيوب وسيلة للتواصل وأداة لتعزيز الهوية، إذ تساهم في بناء جسور التقارب بين صانع المحتوى والجمهور، مما يجعل المشاهد يشعر أن الخطاب موجه له ويعكس ثقافته. وأنواع اللهجات الشائعة في يوتيوب:

- اللهجات المحلية: يوجد في المملكة العربية السعودية العديد من اللهجات السعودية منها الحجازية والنجدية والجنوبية والشرقية وبالنسبة للعربية مثل المصرية والشامية والمغربية. وهذه اللهجات تُستخدم لإبراز الهوية المحلية وتقريب المسافة مع الجمهور، وهذه اللهجات الدارجة هي لغات منطوقة للمحادثة العادية التي لا تخضع للقواعد النحوية وتختلف باختلاف المكان. (Rahman، 2023)

- الفصحى المبسطة: وغالباً ما تكون في القنوات التعليمية والدينية والإخبارية، وتعطي طابعاً رسمياً يسهل فهمه من قبل معظم المتحدثين بالعربية، وهذه اللغة تخضع للقواعد النحوية والصوتية وخالية من الألفاظ العامية وتستخدم في النصوص العلمية والأدبية. (Rahman، 2023)
- مثال: برنامج حوار في قناة إخبارية يستخدم لغة أقرب إلى الفصحى ولكنها مبسطة بألفاظ سهلة وشائعة.

- اللهجة الممزوجة بين العامية والفصحى: بما يسمى بالازدواجية اللغوية (Diglossia) التي هي مزيج شائع لدى صُنّاع المحتوى الثقافي أو الترفيهي، ويتيح للمتحدث أن يبدو قريباً من الجمهور ومحافظاً على وضوح الرسالة، وهذا هو التطور اللغوي بسبب الظروف التي طرأت للغة من خلال اللهجات المختلفة للمناطق. (Rahman، 2023)

مثال: شيخ يشرح حديث شريف فيذكر نص الحديث باللغة الفصحى ثم يشرح معانيه والدروس المستفادة منه بمزيج من الفصحى والعامية.

- اللهجة الممزوجة بلغات أجنبية المسمى بالتناوب اللغوي (Code Switching): كثير من الشباب يوظفون اللغة الإنجليزية أو كلمات من لغات أخرى في حديثهم، وهذا يعكس العولمة والتأثر بالثقافة الغربية، مثل الفلوقات عن التقنية أو الألعاب حيث تكثر المفردات الإنجليزية والعربية معاً وتسمى (Bilingualism). (Rahman، 2023)

الفكرة الأساسية أن اللهجات في اليوتيوب ليست مجرد لغة، بل إستراتيجية للتأثير، كأن العامية تعطي عفوية وقرباً. والفصحى تمنح وضوحاً ورسمية. والمزج يعكس مرونة وعالمية.

جدول (1): جدول يلخص أنواع اللهجات على يوتيوب مع مفهومها ودورها:				
	نوع اللهجة	مفهومها	امثلة في اليوتيوب	دورها وتأثيرها
1	اللهجات المحلية	اللغة المتداولة في المنطقة	قنوات الكوميديا، القصص اليومية، الفلوقات	تقوية الانتماء المحلي، الواقعية
2	الفصحى المبسطة	اللغة البسيطة والواضحة	قنوات إخبارية وتعليمية ودينية	توصيل رسالة مفهومة للجميع بطابع رسمي
3	اللهجة الممزوجة بين العامية والفصحى	دمج الرسمية والبساطة في الكلام	محتوى ثقافي وترفيهي	التواصل بين الجمهور ووضوح الرسالة
4	اللهجة الممزوجة بلغات أجنبية (Code Switching):	ادخال كلمات اجنبية في سياق المحادثة	قنوات الألعاب والتقنية والشبابية	يعكس العولمة والانفتاح، والطابع العالمي الحديث

وقد خلص الباحث بتحليل تأثير اللهجات على الشباب السعودي في اليوتيوب:

1. اللهجات المحلية السعودية: الأكثر انتشاراً لأنها الأقرب للشباب وتعبّر عن حياتهم اليومية، مثل الحجازية في جدة ومكة، النجدية في الرياض، وتلقى قبولاً في المحتوى الكوميدي والفلوقات وقصص الحياة اليومية، والتأثير هو أنها تعزز الانتماء وتعكس صورة الهوية المحلية.

2. الفصحى المبسطة: انتشارها أقل بين الشباب مقارنة بالعامية، لأنها تبدو رسمية وتلقى رواجاً أكثر في المحتوى الإخباري والتعليمي والديني، والتأثير أنها تحافظ على اللغة العربية لكنها لا تعكس العفوية اليومية للشباب.

3. اللهجة الممزوجة بين العامية والفصحى: شائع جداً في المحتوى الثقافي والتعليمي ويساعد الشباب على التفاعل بسهولة دون فقدان وضوح الرسالة، والتأثير هو أنه يوازن بين العفوية والجدية ويجعل الخطاب مرناً ومناسباً لشرائح مختلفة من المجتمع.

4. المزج مع الإنجليزية التبدل اللغوي (Code Switching): ينتشر بقوة بين الشباب، خاصة في قنوات الألعاب والتقنية واللايف ستايل، ويعكس التوجه نحو العولمة والانفتاح على ثقافات العالم، والتأثير هو أنه يمنح الشباب شعوراً بالحدثية والانتماء للعالم الرقمي، لكنه قد يضعف أحياناً الارتباط باللغة العربية.

9. النبرات الصوتية المستخدمة في قنوات اليوتيوب

وبناءً على ما سبق، يرى الباحث أن النبرات الصوتية المستخدمة في مقاطع اليوتيوب تُعتبر من أهم عناصر جذب الانتباه، وإيصال المشاعر والمعاني، وتأثير المحتوى على المشاهد. فنبرة الصوت ليست مجرد كيف نتكلم بارتفاع وانخفاض الصوت، بل هي أداة أساسية في التأثير والتفاعل مع الجمهور.

- نبرة الصوت (Voice Intonation) وتعني الطريقة التي يُقال بها الكلام، وتشمل: ارتفاع وانخفاض الصوت، والسرعة والإيقاع، والهدوء أو الحماس، والحدة أو اللين، وطريقة اخراج الصوت والتأكيد على الكلمات، كل هذه العناصر تعطي شخصية صوتية للمقطع.

- أنواع النبرات الصوتية الشائعة في اليوتيوب تستخدم للتأثير على الجمهور، فالحماسة في محتوى الألعاب والترفيه والتحديات لترفع التفاعل والحماسة، أما الهادئة الناعمة في محتوى القصص والتأمل تريح المشاهد وتزيد الارتباط العاطفي، أما الساخرة أو الكوميديا للمقاطع الساخرة والنقد الكوميدي

لتخلق جواً خفيفاً ومضحكاً، وأما الجدية الرسمية للأخبار والشروحات التعليمية لتبني ثقة واحترام لدى المشاهد، وأما عن الدرامية فهي للقصص والرعب والمحتوى الغامض لتخلق توتراً وتشويقاً، والعفوية للفلوقات واليوميات والبودكاست لتجعل المحتوى طبيعياً وقريباً من الجمهور.

- نبرة الصوت ليست مجرد خلفية للحديث، بل هي أداة قوية تؤثر في كيفية فهم المحتوى والشعور به، وهي مثل الإضاءة في الفيلم قد لا تلاحظها مباشرة، لكن تأثيرها عميق جداً وتجذب الانتباه خلال أول خمس ثوانٍ، وتعكس شخصية صانع المحتوى، وتؤثر في مزاج المشاهد، وتساعد في إيصال المعنى بدقة، كما تبني علاقة وثقة مع الجمهور.

10. الاتصال بين الثقافات (Intercultural Communication) في معالجة قضايا

العولمة اللغوية في قنوات اليوتيوب

تساهم هذه الفقرة في تحليل كيفية تلقي الشباب السعودي لرسائل إعلامية بلغات وثقافات أجنبية عبر اليوتيوب وكيفية تفسيرهم لها وتفاعلهم معها.

- **مفهوم الاتصال بين الثقافات:** هو عملية تبادل المعلومات والمعاني وعلاقات تفاعلية بين أفراد أو مجتمعات من خلفيات ثقافية مختلفة لبناء علاقات قائمة على الاحترام والتقدير المتبادل، فجوهر العولمة هو نشر ثقافة جديدة. (برحيلي، أعبوبو، 2023)

- **قنوات اليوتيوب كمنصة للتواصل بين الثقافات:** هي التجهيزات والأدوات والبرامج التي تتيح للأفراد من مختلف أنحاء العالم مشاركة محتوياتهم الثقافية والتعرف على ثقافات الآخرين من خلال الجمع بين الأشكال الاتصالية الصوتية والمرئية والنصية معاً، فيمكن للمشاهدين الاطلاع على لغات وعادات وتقاليد متنوعة، مما يساهم في تعزيز الفهم المتبادل ومشاهدة محتوى من ثقافات مختلفة ونشر اللغة والثقافة المحلية بين جمهور عالمي. ويظهر ذلك في اليوتيوب من خلال الانتشار الواسع

اللغة الإنجليزية في المحتوى المرئي، وهذا قد يؤدي إلى تهميش اللغات المحلية والثقافات المرتبطة بها، وربما يشعر الأفراد بتهديد لهويتهم الثقافية واللغوية. (هادف، 2022)

- العولمة اللغوية وتأثيرها على الاتصال بين الثقافات: والمقصود بالعولمة اللغوية هيمنة لغة ما على غيرها وسيطرة الحضارة الغربية باستخدام الوسائل الإعلامية وتعميمها على العالم. (النجار، 2024)

11. القوة الناعمة والإقناع

القوة الناعمة هي القدرة على التأثير وتحقيق الأهداف بالسياسة المرنة من خلال الإقناع على الأفراد والمجتمعات الفكرية والثقافية بدلاً من الإرغام والقوة. (ال بن حسين، 2024)

- إسهامات اليوتيوب في توظيف القوة الناعمة عبر الإعلام الرقمي

أصبح اليوتيوب أحد أبرز أدوات القوة الناعمة في عصر الإعلام الرقمي لتأثيره على المجتمعات من خلال المحتوى الثقافي اللغوي والفكري، وذلك بفضل الانتشار الواسع للمحتوى المرئي وسهولة الوصول إليه، وتغيير التصورات والترويج للقيم الثقافية والاجتماعية بأساليب جذابة ومقنعة.

كما تُستخدم قنوات اليوتيوب من قبل مؤثرين ومؤسسات إعلامية لتعزيز اللغة والثقافة المحلية أو للترويج لثقافات أجنبية بطريقة غير مباشرة، مما يجعلها أداة فعالة للقوة الناعمة. (Nye,2004)

- الفرق بين الإقناع والقوة الناعمة

الإقناع (Persuasion)، والقوة الناعمة (Soft Power) كلاهما عملية تواصلية لتغيير سلوك ومواقف من خلال البراهين والتأثير العاطفي والمنطقي باستخدام أساليب الإقناع، حيث إن الإقناع هو أداة من أدوات ممارسة التأثير، والقوة الناعمة هي خطة تأثير غير مباشرة، بمعنى أن القوة الناعمة هي استخدام الإقناع من خلال قنوات اليوتيوب وتصدير العولمة. (Nye,2004)

- القوة الناعمة عبر يوتيوب في سياق العولمة

1. نشر الثقافة واللغة من خلال قنوات اليوتيوب موجهة عالمياً، وهو جزء من العولمة اللغوية.

2. الترويج للقيم والنماذج الاجتماعية، فكثير من المحتويات يقدم أنماط حياة غربية أو رأسمالية أو شيوعية، ويظهر في فيديوهات الحياة اليومية والموضة والعلاقات، ونرى الشباب يتأثرون بتلك القيم دون وعي، ويتضح بذلك نظرية تأثير الشخص الثالث كما ذكرنا سابقاً.

3. التأثير في الذوق العام والسلوك بتغيير طريقة التفكير والسلوك كتفضيل منتجات معينة مثل منتجات ابل أو سامسونج، وتبني أفكار معينة عن السفر أو الجمال أو الحرية.

• العلاقة بين الإقناع والقوة الناعمة والعولمة اللغوية (كما يفسرها الباحث):

أولاً: بما أن اللغة وسيلة في ممارسة الإقناع من خلال الخطب والإعلام والدبلوماسية فهي أداة إقناع وقوة ناعمة، فنرى أن بعض الدول التي تُروج للغتها كالإنجليزية فتعزز من نطاق تأثيرها الثقافي، مما يساهم في بناء قوة ناعمة قوية، ولذلك فإن انتشار اللغة الإنجليزية عالمياً ساهم في تعزيز مكانة الولايات المتحدة الثقافية والإعلامية مما عزز من نفوذها السياسي والاقتصادي.

ثانياً: نعلم بأن العولمة اللغوية وسيلة لإعادة تشكيل الهويات وتؤدي إلى هيمنة لغات معينة وتراجع لغات أخرى، مما يعكس موازين القوى العالمية، فالشعوب التي تتبنى لغة مهيمنة تتأثر بأنماط الثقافة المرتبطة بتلك اللغة، مما يؤدي إلى تغيير مسار القيم والمعتقدات وهو جوهر القوة الناعمة، فنرى أن انتشار الثقافة الأمريكية من خلال اللغة الإنجليزية له تأثيرات اجتماعية وثقافية في مختلف أنحاء العالم.

ثالثاً: الإقناع والعولمة اللغوية وهيمنة الدول القوية لغوياً وثقافياً لترويج نمط حياة معين هذا يترافق مع ترويج نماذج تعليمية أو اقتصادية أو اجتماعية مهيمنة.

ففي النقاط الثلاثة يرى الباحث أن العلاقة بين الإقناع والقوة الناعمة والعولمة اللغوية هي أدوات استراتيجية للنفوذ والتأثير وتشكيل الرأي العام العالمي والتأثير في الهويات المحلية، وتسعى العولمة الغربية إلى إحداث تغييرات في النسيج المجتمعي عبر نشر أنماط ثقافية وفكرية في إطار السيطرة المقننة والمسيبة بتوجيهات سياسية وثقافية منظمة.

وبذلك يتضح أن اليوتيوب أصبح أداة مركزية في العولمة اللغوية والثقافية ويُستخدم بشكل واضح في تعزيز القوة الناعمة.

المحور الثاني: تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية

ساهم الإعلام الرقمي في إعادة تشكيل الهويات الفردية والجماعية في المجتمعات، حيث أتاح وسائل تفاعلية للتعبير عن الذات والتواصل مع العالم من خلال تغيير أنماط الاستخدام والتفضيلات بين العربية واللغات الأجنبية وبفعل التعرض المستمر للمحتوى العالمي، ويتجلى البعد الثقافي من خلال ظاهرة التهجين الثقافي (Cultural Hybridization) التي تجمع بين الثقافة المحلية والعالمية وهو ما يضع الهوية اللغوية والثقافية في حالة من التفاعل والخطر، وهذه من القضايا الاجتماعية التي يتأثر بها الجميع بلا استثناء، حيث أن تكنولوجيا اليوتيوب بدون قيم ومبادئ يمكن أن يصبح أداة دمار للغة والثقافة والمجتمعات، وأن مقاطع الفيديو المتداولة التي تتحدث عن القضايا الاجتماعية هي الصورة المنعكسة للمجتمعات وأسلوب الحياة فيها.

ومن هذا المنطلق، فإن تأثيرات الإعلام الرقمي على الهوية اللغوية والثقافية لدى الشباب السعودي تتمحور في ثلاث مستويات أساسية:

1. مستوى اللغة ونقصانها إعادة تشكيل طرق الاستخدامات اللغوية.
2. مستوى الثقافة عبر الانفتاح المتزايد على أنماط ثقافية عالمية مع الحفاظ على الهوية المحلية.
3. مستوى الهوية وهي بروز هويات هجينة تجمع بين المحلي والعالمي.

12. السيطرة على العالم بتقنية الإعلام الرقمي

من وجهة نظر الباحث، هناك مقاطع فيديو تصور الحياة في المدن المتقدمة الأوروبية والأمريكية وهي تعكس العولمة ونقل الحياة الغربية والمفاهيم المتطرفة والثقافة وتشير إلى الانتشار العالمي للغات

وثقافات معينة، وتأثيرها المتزايد على الحياة اليومية في مختلف أنحاء العالم، فنجد أنها تمثل تجسيدا حياً لهذه العولمة، حيث تعرض تداخل الثقافات المختلفة وتبادل الأفكار والمفاهيم بين المجتمعات، وتقدم نموذجاً للعولمة اللغوية من خلال استخدام اللغة الإنجليزية، التي أصبحت لغة عالمية للتواصل بين الشعوب والثقافات، وتستخدم على نطاق واسع في التعليم، والعمل، والإعلام، ما يساهم في نقل المفاهيم الغربية وتأثيرها على أسلوب الحياة في البلدان الأخرى.

العولمة اللغوية تمكن الأفراد من التفاعل مع ثقافات مختلفة، ولكنها تساهم في تآكل الهوية الثقافية المحلية، ففي مقاطع الفيديو اليوتيوب يظهر بوضوح تأثير هذا التفاعل الثقافي، حيث يُلاحظ استخدام اللغة الإنجليزية والمصطلحات الغربية في الشوارع والمتاجر والمؤسسات، مما يعكس انتقال الأفكار الغربية إلى مختلف الزوايا في العالم، ويُعزز هذا الحضور الانتشار التكنولوجي ووسائل الإعلام التي تُساهم في نشر اللغة والثقافة الغربية، وتغير القيم والمفاهيم الاجتماعية نتيجة لهذه العولمة اللغوية، وإن كان يخلق مجتمع متنوع ثقافياً، لكنه بالتأكيد يعكس نوعاً من التفكك الثقافي وتهميش اللغات الأصلية والتقاليد المحلية، وعلى الرغم من الفوائد التي توفرها العولمة اللغوية في تسهيل التواصل وتوسيع الآفاق الاقتصادية والتعليمية، فإن المجتمعات التي تمر بهذا التحول تواجه تحديات كبيرة، من أبرزها تراجع حضور بعض اللغات المحلية، وتراجع استخدامها في المجال العام ويجعل العولمة اللغوية تمثل تحدياً للثقافات التي تسعى للحفاظ على هويتها، وفي الحقيقة، العولمة اللغوية ليست مجرد ظاهرة لغوية فحسب، بل هي أيضاً انعكاس للتغيرات الثقافية والاجتماعية التي تطرأ على المجتمعات والبعد التقني الإعلامي بما فيها اليوتيوب هو أخطر أسلوب العولمة، وخلص الباحث بمقولة وفكرة "تتمثل في أن العولمة استعباد وهيمنة فكرية وثقافية، إذ لا تنهار القيم الحضارية للأمم بفعل التأثيرات الخارجية للعولمة فقط، بل بقدر ما تسقط نتيجة الخيانة الثقافية الداخلية وضعف الوعي بأهمية الأصول والاستخفاف بالتراث".

13. الهوية اللغوية والثقافية لدى الشباب السعودي

برز جيل الشباب في السعودية اليوم كهوية لغوية وثقافية جديدة متعددة الطبقات بسبب دمج اللغات واللهجات المتنوعة في ظل التفاعل المتزايد مع المنصات الرقمية اليوتيوب، حيث يتعرضون لمحتويات لغوية وثقافية متعددة تؤثر في أفكارهم وثقافتهم ولغتهم الأم تلامس اللغة والتراث والعقيدة، وهذا الأمر يجعل طرحها في السياق السعودي أمراً ذات أهمية وخاصة في منطقة حضرية مثل مكة المكرمة، التي تتميز بتنوعها الثقافي واللغوي، ويمكن القول بأن المجتمع يستقبل لغات جديدة حتى تبدو جزءاً من هويتها الأصلية. (برغوتي، 2020)

14. سوسيولوجيا الإعلام واللغة

تُعد سوسيولوجيا الإعلام واللغة من مواضيع أبحاث التفاعل بين اللغة كأداة للتواصل والتأثير، ووسائل الإعلام كمنصة لإنتاج ونشر الخطاب في إطار التحولات الاجتماعية والثقافية. حيث يعتمد التغيير الاجتماعي على الاتصال الجماهيري، والسلوك الفردي من إنتاج ثقافة المجتمع وقيمه. (نجم، 2013) وفي ظل العولمة، برزت أهمية هذا الحقل في تحليل دور الإعلام الرقمي في منصات اليوتيوب في إعادة تشكيل الهوية اللغوية والثقافية للشباب، ويثبت أن اللغة في الإعلام ليست وسيلة لنقل المعلومات فحسب، بل هي قيم تساهم في صياغة تصورات الأشخاص، ولذلك فإن سوسيولوجيا الإعلام واللغة في هذا السياق تبحث لفهم أعمق لكيفية معالجة قنوات اليوتيوب لقضايا العولمة اللغوية، وتفسير انعكاساتها على اتجاهات الشباب السعودي نحو هويتهم اللغوية والثقافية، حيث يلعب الاعلام دوراً محورياً في الترويج للغة المتداولة في المجتمع. (برغوتي، 2020)

• الربط بين سوسيولوجيا الإعلام واللغة وأطر المعالجة الإعلامية

يُوفر منظور سوسيولوجيا الإعلام واللغة أساساً لفهم كيف تُبنى الرسائل الإعلامية والاتصال الجماهيري بالمجتمع في قنوات اليوتيوب من حيث المضمون ومن حيث الشكل اللغوي الذي تُقدّم به، فاختيار اللغة

أو المزج بين اللغات، واستخدام المصطلحات أو اللهجات المحلية كلها تمثل عناصر داخل أطر المعالجة الإعلامية التي توجّه إدراك المتلقي، ومن خلال هذا الترابط، يمكننا دراسة كيف توظف القنوات أساليب لغوية وخطابية لمعالجة قضايا العولمة اللغوية، وتشكيل اتجاهات الشباب السعودي نحو هويتهم الثقافية واللغوية ويساعد على تحليل المحتوى السوسولوجي وتُعنى بالعلاقة بين اللغة والمجتمع الإعلامي التي تُركز على المعالجة الإطارية، مما يتيح رؤية شاملة لأثر الإعلام الرقمي على الهوية في عصر العولمة. (نجم، 2013)

15. دور الاتصال الجماهيري في التغيير الاجتماعي

يُشكّل الاتصال الجماهيري عبر المنصات الرقمية مثل اليوتيوب قوة محورية في إحداث التغيير الاجتماعي، حيث يساهم في نشر المعرفة وإبراز القضايا التي تمس هوية الشباب الثقافية واللغوية والتغييرات الجذرية في القيم والعادات وتغيير أنماط السلوك والمفاهيم الأخلاقية. وفي ظل العولمة، أصبح المحتوى المرئي وسيلة محورية في توجيه اتجاهات الشباب السعودي، سواء من خلال تعزيز انفتاحهم على ثقافات ولغات جديدة أو من خلال ترسيخ ارتباطهم بالهوية الوطنية، كما يملك المحتوى الرقمي القدرة على توجيه اهتمام الجمهور نحو قضايا محددة والتأثير في تصوراتهم للعالم ولذواتهم، وبذلك يؤدي الاتصال الجماهيري عبر اليوتيوب دوراً مزدوجاً، فهو من جهة يتيح التفاعل مع التنوع الثقافي بإنشاء العلاقات الاجتماعية، ومن جهة أخرى يفرض تحديات تتعلق بالحفاظ على الخصوصية اللغوية والثقافية. وتبرز هذه الأدوار في نماذج من القنوات السعودية على اليوتيوب التي تمزج بين الترفيه واللغة العامية المحلية مما يعزز الهوية الشبابية، وهناك قنوات أخرى توظف أسلوباً قصصياً يجمع بين اللغة العربية والإنجليزية، مما يعكس التفاعل مع العولمة اللغوية. كما تقدم قنوات تعليمية محتوى ثقافياً ولغوياً يساهم في نشر الوعي الفكري والقرائي، ولا ننسى قنوات ذات طابع سياحي ووثائقي تبرز التراث السعودي بلغته الأصلية، وهذه الأدوار هي التوازن بين الانفتاح العالمي والحفاظ على الهوية الثقافية. (البرق، 2025)

16. المواطنة اللغوية والثقافية في ظل العولمة

ذكرت تقارير اليونسكو (2009) بهذا المفهوم "أن وعي الأفراد والجماعات بحقوقهم وواجباتهم تجاه لغتهم وثقافتهم، بما يضمن الحفاظ على الهوية الوطنية وتعزيزها في سياق التغيرات التي تفرضها العولمة"، فالعولمة اللغوية تؤدي إلى هيمنة لغات عالمية على حساب اللغات المحلية، وتساهم في تهميش الخصوصيات والهويات الوطنية، ومن هنا تبرز المواطنة اللغوية والثقافية باعتبارها تقوم على التوازن بين الانفتاح والتشبث بالهوية الأصيلة، بمعنى أن المواطنة اللغوية والثقافية هي إدراك الأفراد بالواجبات تجاه لغتهم وثقافتهم وحمايتهم في ظل العولمة. وهي ركيزة أساسية في بناء الهوية الوطنية والحفاظ على الخصوصية الثقافية والشعور بالولاء والانتماء الوطني، وفي سياق العولمة الرقمية، يظهر دور المواطنة اللغوية والثقافية في حماية التنوع اللغوي والثقافي عبر المنصات الرقمية مثل اليوتيوب، حيث يساهم الأفراد والمؤسسات في نشر محتوى يدعم اللغة الأم ويعزز حضورها في الفضاء الرقمي، وتزويد المواطنين بالقيم والسلوك والمعارف لمواجهة هيمنة اللغات العالمية، كما تساهم في تمكين الأجيال الجديدة بما يسمى المواطنين الرقميين الذين ولدوا في الألفية الأخيرة وفي حضرة الإنترنت لاستخدام التقنية بشكل مسؤول وملائم والتفاعل مع العالم بوعي والتوعية بالالتزامات والواجبات المفروضة للثقافة المحلية، والحفاظ على الانتماء الثقافي واللغوي، وتعد المواطنة اللغوية والثقافية من المفاهيم الحديثة مع تزايد تأثير العولمة الرقمية، فهي تؤكد أن الدفاع عن اللغة الوطنية والثقافة المحلية ليس خياراً ثانوياً، بل هو جزء من الانتماء الوطني وأحد أشكال الحفاظ على السيادة الرمزية في مواجهة القوى الناعمة التي تفرضها العولمة، وفي ظل الانتشار الواسع للمنصات الرقمية، يصبح تبني محتوى عربي أصيل ودعم المبادرات الرقمية التي تبرز الهوية الوطنية أحد مظاهر ممارسة هذه المواطنة. (بدوي، 2022)

وتستند هذه المواطنة إلى عدة مرتكزات، من أبرزها:

- حماية اللغة الوطنية عبر ضمان حضورها في التعليم والإعلام والفضاء الرقمي.
 - صون التنوع الثقافي بما يتيح التفاعل الإيجابي مع الثقافات العالمية دون الذوبان فيها.
 - تعزيز الهوية من خلال ترسيخ قيم الانتماء والاعتزاز بالرموز الثقافية واللغوية.
 - المسؤولية المجتمعية في دعم المبادرات التي تحافظ على استدامة اللغة والثقافة المحلية.
- وقد أكدت تقارير اليونسكو (2009) أن "المواطنة اللغوية والثقافية تمثل ركيزة أساسية في تحقيق التنمية المستدامة، لأنها ترتبط بحقوق الإنسان وحماية الهوية وصيانة التنوع اللغوي والثقافي في مواجهة التحديات التي تفرضها العولمة".

17. النماذج الغربية للعولمة الثقافية وتأثيرها على العالم العربي

تشير النماذج الغربية للعولمة الثقافية إلى الأطر الفكرية والقيمية والسلوكية التي تطرحها المجتمعات الغربية وتنتشر عالمياً عبر الإعلام والفضاء الرقمي وصناعة الترفيه. هذه النماذج تعمل على تكريس صورة نمطية للحياة الغربية باعتبارها النموذج الأمثل، ما يؤدي إلى إعادة تشكيل الهويات المحلية في العالم العربي. وفي هذا السياق، يبرز تأثيرها في الممارسات اليومية للشباب واللغة والذوق الفني والثقافة، فتأثير الأفكار والسلوكيات يسبب بلبلة وتشتيتاً وتهديداً لاتجاهات وثقافات القيم الأساسية للمجتمع. (سالم، 2023).

18. التبعية الثقافية وثقافة التقليد عبر اليوتيوب

تشير التبعية الثقافية وثقافة التقليد عبر اليوتيوب إلى الأنماط السلوكية والفكرية التي يتبناها الأفراد نتيجة تعرضهم المتكرر للمحتوى العالمي والغربي على اليوتيوب، وباعتباره فضاءً مفتوحاً في تعزيز ظاهرة المحاكاة في اللغة والمظهر والثقافة تعكس تأثير النماذج الأجنبية على حساب الهوية المحلية. وتتمثل

خطورة هذه الثقافة في أنها قد تؤدي إلى فقدان الخصوصية الثقافية وظهور أشكال من الاغتراب اللغوي والاجتماعي. (سالم، 2023).

19. اللغة كأداة مقاومة أو خضوع للعولمة

تعد اللغة عنصراً جوهرياً في تشكيل الهوية الثقافية والاجتماعية، كما يمكن أن تكون وسيلة للمقاومة أو أداة للخضوع للعولمة حسب أسلوب توظيفها، وفي مواجهة الهيمنة الثقافية واللغوية العالمية، فإن اللغة المحلية تساهم في الحفاظ على الهوية وترسيخ الانتماء الوطني عبر توظيفها في التعليم والمحتوى الرقمي، أما المبالغة في الانفتاح على اللغات الأجنبية بدمج الأفراد لمحتويات تقلل من مكانة لغتهم الأم تؤدي إلى تبعية ثقافية ولغوية، وبالتالي تصبح اللغة أداة استراتيجية إما للحفاظ على الثقافة والهوية أو للتأثر بالأنماط السائدة عالمياً. إن الاستخدام الواعي للغة المحلية يمثل مقاومة ضد الهيمنة الثقافية ويعزز الاستقلالية الفكرية للشباب والمجتمع، وتصبح سلاحاً ثقافياً في مواجهة الهيمنة الثقافية واللغوية. ويمكن القول إن رأس مال المجتمعات يكمن في المعرفة عن طريق اللغة والثقافة وكيفية ادارتها واستخدامها في المحتوى الرقمي اليوتيوب الذي يحتوي على الثقافات اللغوية والمرئية في كافة المجالات. (دوابه، 2020)

20. الوعي اللغوي لدى الجيل الرقمي

يشير الوعي اللغوي لدى الجيل الرقمي إلى إدراك الشباب الذين نشأوا في بيئة رقمية متصلة بالعالم، ويتمثل هذا الوعي في القدرة على التمييز بين السياقات المختلفة لاستخدام اللغة، مثل اختيار اللغة الأم في المواقف الرسمية أو الاجتماعية، واللجوء إلى اللغات الأجنبية (خاصة الإنجليزية) في مجالات التقنية أو المحتوى الرقمي. هذا الوعي لا يقتصر على الجانب المعرفي فقط، بل يمتد ليشمل المواقف

والقيم المرتبطة باللغة، كالاغتراز باللغة الأم أو الميل إلى دمج لغات متعددة كالتأوب اللغوي (Code Switching)، والازدواجية اللغوية (Diglossia) وهي الظاهرة المتلازمة لأي لغة في العالم، لأنها الصراع بين اللغة الفصحى واللهجات العامية بما يعكس التأثير المباشر للعولمة الرقمية. ويُعد الوعي اللغوي مؤشراً على كيفية تعامل الجيل الرقمي بظورة استخدام اللهجات العامية المختلفة على حساب اللغة الفصحى مع التحديات المرتبطة بالهوية والانتماء الثقافي في ظل الانفتاح العالمي. (Rahman, 2023)

21. الاقتصاد الرقمي وصناعة المحتوى اللغوي

الاقتصاد الرقمي هو التواصل والتكامل بين تقنيات الاتصالات والاعلام الرقمي بشكل عام وايرادات اليوتيوب جزء منها. (Senouci, 2024)

ويشير إلى العلاقة بين المنطق الاقتصادي للمنصات الرقمية وبين الخيارات اللغوية لصانعي المحتوى. فاللغة أصبحت أداة استراتيجية لزيادة نسب المشاهدة، وجذب المعنن، وتحقيق العائد المادي، ولهذا يلجأ العديد من صناع المحتوى إلى استخدام لغات عالمية واسعة الانتشار كالإنجليزية أو المزج بين لغتين (العربية والإنجليزية) بهدف الوصول إلى جمهور أوسع، الأمر الذي يربط بشكل وثيق بين اللغة والجدوى الاقتصادية. هذا التوجه يشير بوضوح إلى أن السوق الإعلاني الرقمي يفرض نفسه بوصفه قوة فاعلة في تحديد اللغة المهيمنة داخل قنوات يوتيوب، وإقصاء حضور بعض اللغات المحلية وتهميشها لصالح لغات ذات رواج أكبر تحت تأثير العولمة اللغوية. (Rahman, 2023)

ومن هنا، فإن العلاقة بين الاقتصاد الرقمي وصناعة المحتوى اللغوي تعكس جدلية بين الربح المادي من جهة، والحفاظ على التنوع اللغوي والثقافي من جهة أخرى.

22. المكاسب الاقتصادية والتجارية والثقافية واللغوية الناتجة من مشاهدة مقاطع الفيديو

وعلاقتها بالعلومة اللغوية

أخيراً يرى الباحث الاتجاه الإيجابي بأن مقاطع الفيديو أداة اقتصادية وتجارية وثقافية ولغوية مرتبطة مباشرة بالعلومة اللغوية؛ فهي توسع دائرة انتشار اللغات والثقافات بالتبادل بين المحلية والعالمية، لكنها في الوقت نفسه تطرح تحديات أمام كل من الهوية المحلية واللغة الأم.

1. المكاسب الاقتصادية والتجارية:

- الإعلانات: تحقيق دخلاً لصنّاع المحتوى من خلال الإعلانات التجارية.
- التسويق الرقمي: الفيديوهات أصبحت وسيلة فعالة للترويج للمنتجات والخدمات عالمياً.
- خلق فرص عمل: عن طريق انشاء وظائف في صناعة المحتوى والتسويق والتحرير والتصميم وغيرها.
- الاقتصاد العالمي: انفتاح الشركات المحلية على أسواق خارجية عبر الفيديو.
- علاقتها بالعلومة اللغوية: الاعتماد على لغات عالمية (كالإنجليزية) في التسويق يمنح انتشاراً أوسع، لكنه قد يقلل من حضور اللغة المحلية.

2. المكاسب الثقافية

- نشر الثقافة المحلية: مقاطع الفيديو تساعد على تصدير التراث والعادات إلى جمهور عالمي.
- التبادل الثقافي: الاطلاع على ثقافات مختلفة يساهم في بناء الوعي والتنوع.
- القوة الناعمة: تستخدم الدول المحتوى المرئي لتعزيز صورتها عالمياً.
- علاقتها بالعلومة اللغوية: نقل الثقافة قد يتم عبر لغة محلية مترجمة أو عبر اللغة الإنجليزية مباشرة، مما يعكس التوازن بين الحفاظ على الهوية والانفتاح.

3. المكاسب اللغوية

- تعلم لغات جديدة: الشباب يتعلمون الإنجليزية أو لغات أخرى من خلال مشاهدة المحتوى.
- انتشار إيجابي للعامية: اللهجات المحلية تخرج للعالم عبر اليوتيوب، فتصبح مفهومة ومتداولة.
- مزج اللغات: دمج كلمات من لغات مختلفة يعكس التداخل اللغوي في العولمة.
- علاقتها بالعولمة اللغوية: المقاطع المرئية تجسد مفهوم العولمة اللغوية، حيث تنتشر اللغة المهيمنة (الإنجليزية) بجانب اللغات المحلية، ما يؤدي إلى التفاعل أو التنافس بينها.

MIDOCEAN

MIDOCEAN

www.midocean.com