

2024

قضايا بحثية (٢)

المهمة الثامنة : مناقشة النتائج

إعداد وتقديم :د. عايد الرشيدى



المهمة الثامنة : مناقشة النتائج

- في هذه المهمة، سيقوم الطالب بتقييم [رسالتين ماجستير](#) وتقييم طرق عرض النتائج من حيث
- اتفاقها مع الأدبيات وهل تم شرح أسباب الاتفاق وإيضاح الأسباب في عدم الاتفاق

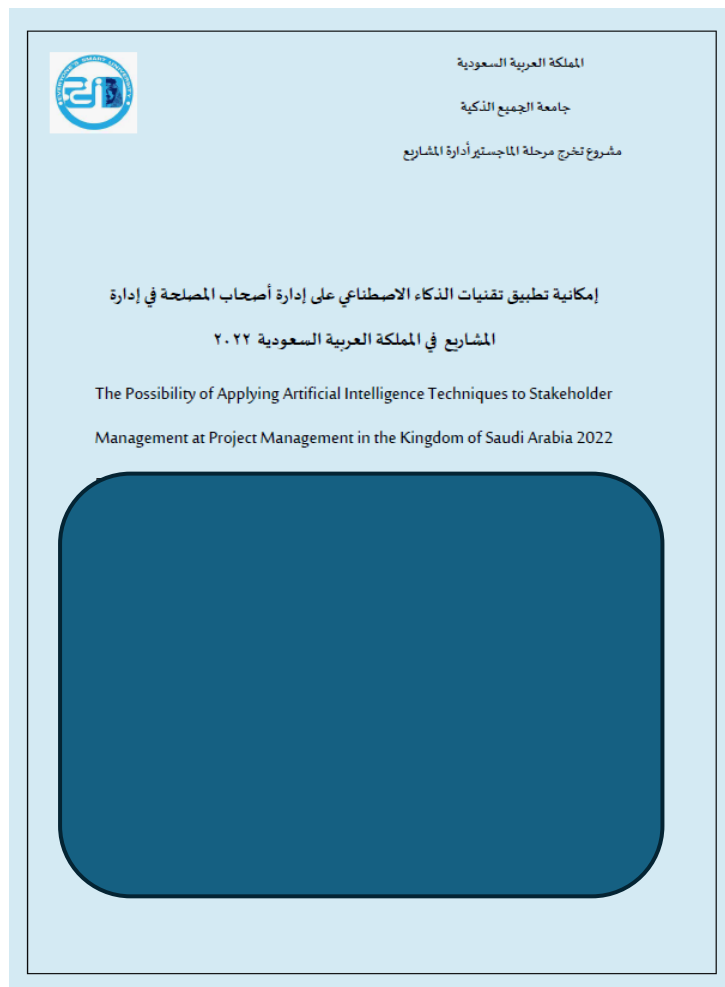
طريقة التقييم:

- ٥ درجات: عمق المناقشة.
- ٥ درجات: الربط مع الأدبيات السابقة

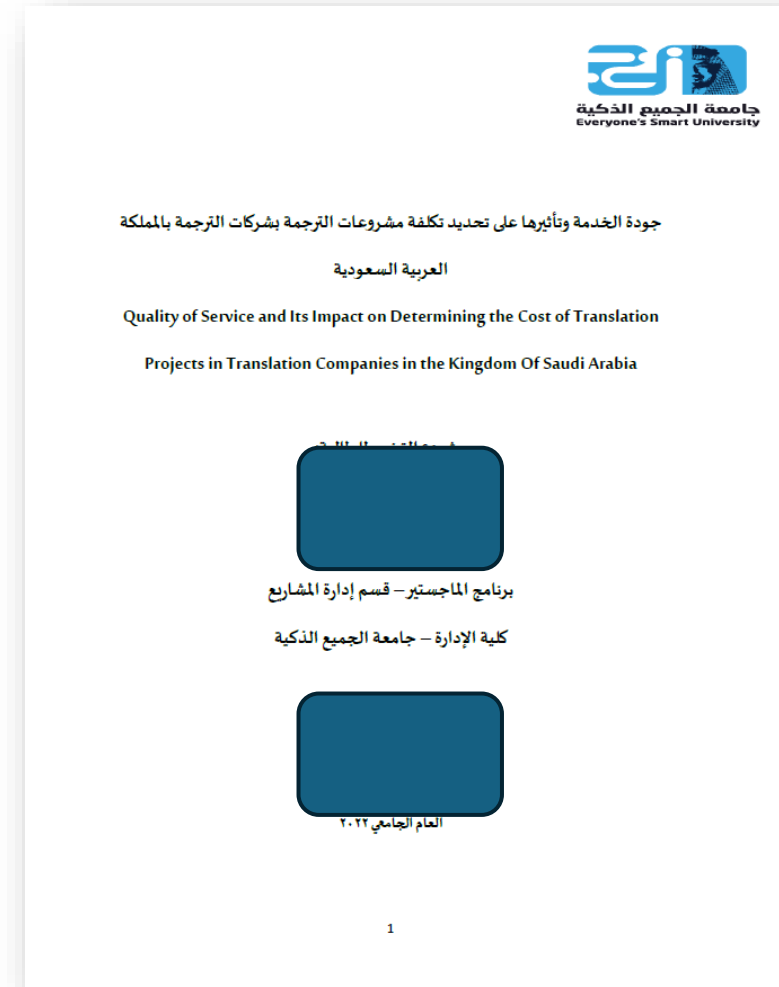


رسائل الماجستير المختارة

الرسالة الثانية



الرسالة الأولى



الرسالة الاولى

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الإدارة بعنوان (جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالعربية السعودية) رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢ م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : جودة الخدمة – المتغير (التابع) : تكلفة مشروعات الترجمة

جودة الخدمة وتأثيرها على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة

العربية السعودية

Quality of Service and Its Impact on Determining the Cost of Translation

Projects in Translation Companies in the Kingdom Of Saudi Arabia



برنامج الماجستير – قسم إدارة المشاريع

كلية الإدارة – جامعة الجميع الذكية



العام الجامعي ٢٠٢٢

مناقشة نتائج الدراسة

من خلال النتائج التي توصلت لها الدراسة يتضح أن واقع تطبيق أبعاد جودة خدمة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية جاءت بدرجة مرتفعة جدا حيث جاء في الترتيب الأول (بعد التعاطف) يليه (بعد الاعتمادية) وهذا يعني أن شركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية تسعى بدرجة عالية إلى تطبيق الجودة في خدماتها حيث يسعى المكتب إلى تقديم ترجمة صحيحة من أول مرة مع الالتزام بمواعيد إنهاء مشروعات الترجمة وفق الاتفاق مما يكسب ثقة العملاء حيث يتعامل الموظفون باحترافية كبيرة مع العملاء. وقد يرجع ذلك إلى التنافسية الكبيرة بين مكاتب الترجمة والرغبة في الحصول على أكبر قدر ممكن من العملاء. وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة يحيى والخوالي (٢٠١٦). كما توصلت نتائج البحث إلى وجود علاقة طردية وقوية بين جودة الخدمات الصحية بالمنظمات محل البحث وتكاليف تقديم الخدمة كما أشارت النتائج إلى أن ارتفاع مستوى تقديم الخدمة لا يعني بالضرورة ارتفاع تكلفة تقديمها. وقد أشارت النتائج إلى أن واقع تقدير تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية جاء بدرجة مرتفعة وهذا يدل على سعي شركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية إلى تقدير التكلفة المناسبة لمشروعات الترجمة حيث يقوم المكتب بوضع معايير محددة لتقييم تكلفة مشروعات الترجمة فيختلف تقييم مشروعات الترجمة باختلاف اللغة المستهدفة ويقوم المكتب بوضع مبررات توضيحية حال كانت التكلفة أعلى من المعدل الطبيعي وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة (Leung & Fan, 2002) حيث تؤكد الدراسة على عدم وجود نموذج مثالي لاحتساب التكلفة حيث يخضع كل مشروع لظروف معينة. وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذات دلالة إحصائية لأبعاد جودة الخدمة (الاعتمادية، الملموسية، الاستجابة، التعاطف، الضمان) على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالمملكة العربية السعودية وهذا يدل على أن جودة الخدمة المقدمة بشركات الترجمة تؤثر بشكل فعال على تكلفة مشروع الترجمة وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة الخلف وژوليف (١٤٢٧) وخلصت الدراسة إلى نتائج من أبرزها تأثير قرارات التسعير بعدة عوامل كالعملاء

والمنافسين والتكاليف. ودراسة (Lakdawala et. al., 2016) وخلصت الدراسة إلى أن قلة الكفاءات المهارية والمعرفية لمديري المشاريع تعد أهم العوامل التي تؤثر سلبا على تقدير التكلفة وهي السبب في تجاوز تكاليف المشاريع الإنشائية للقيمة المقدرة.

أولا : تقييم عمق مناقشة النتائج

- قام الباحثون في فصل منفصل منفرد (مناقشة نتائج الدراسة) كالتالي :
- مناقشة نتائج الدراسة بدقة كبيرة وتفصيل وایضاح عميق لأبعاد الدراسة وتفسير نتائجها وتوضيح التطبيق العملي لهذه النتائج (الفقرات تظليل أصفر)
- تم تحقيق ترابط النتائج التي وصل إليها الباحثون مع الفرضيات التي وضعوها.
- تم ترتيب النتائج بشكل منطقي ومنهجي مع توضيح رأيهم في تفسير النتائج وربطها بهدف الدراسة
- وفق الباحثون إلى حد كبير في عرض مناقشة كافية للنتائج

مناقشة نتائج الدراسة

من خلال النتائج التي توصلت لها الدراسة يتضح أن واقع تطبيق أبعاد جودة خدمة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالملكة العربية السعودية جاءت بدرجة مرتفعة جدا حيث جاء في الترتيب الأول (بعد التعاطف) يليه (بعد الاعتمادية) وهذا يعني أن شركات الترجمة بالملكة العربية السعودية تسعى بدرجة عالية إلى تطبيق الجودة في خدماتها حيث يسعى المكتب إلى تقديم ترجمة صحيحة من أول مرة مع الالتزام بمواعيد إنهاء مشروعات الترجمة وفق الاتفاق مما يكسب ثقة العملاء حيث يتعامل الموظفون باحترافية كبيرة مع العملاء. وقد يرجع ذلك إلى التنافسية الكبيرة بين مكاتب الترجمة والرغبة في الحصول على أكبر قدر ممكن من العملاء. وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة يحيى والخوالي (١٦-٢٠). كما توصلت نتائج البحث إلى وجود علاقة طردية وقوية بين جودة الخدمات الصحية بالمنظمات محل البحث وتكاليف تقديم الخدمة. كما أشارت النتائج إلى أن ارتفاع مستوى تقديم الخدمة لا يعني بالضرورة ارتفاع تكلفة تقديمها. وقد أشارت النتائج إلى أن واقع تقدير تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالملكة العربية السعودية جاء بدرجة مرتفعة وهذا يدل على سعي شركات الترجمة بالملكة العربية السعودية إلى تقدير التكلفة المناسبة لمشروعات الترجمة حيث يقوم المكتب بوضع معايير محددة لتقييم تكلفة مشروعات الترجمة فيختلف تقييم مشروعات الترجمة باختلاف اللغة المستهدفة ويقوم المكتب بوضع مبررات توضيحية حال كانت التكلفة أعلى من المعدل الطبيعي وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة (Leung & Fan, 2002) حيث تؤكد الدراسة على عدم وجود نموذج مثالي لاحتساب التكلفة حيث يخضع كل مشروع لظروف معينة. وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذات دلالة إحصائية لأبعاد جودة الخدمة (الاعتمادية، الملموسية، الاستجابة، التعاطف، الضمان) على تحديد تكلفة مشروعات الترجمة بشركات الترجمة بالملكة العربية السعودية وهذا يدل على أن جودة الخدمة المقدمة بشركات الترجمة تؤثر بشكل فعال على تكلفة مشروع الترجمة وقد اتفقت تلك النتائج مع دراسة الخلف وزويلف (١٤٢٧) وخلصت الدراسة إلى نتائج من أبرزها تأثير قرارات التسعير بعدة عوامل كالعملاء

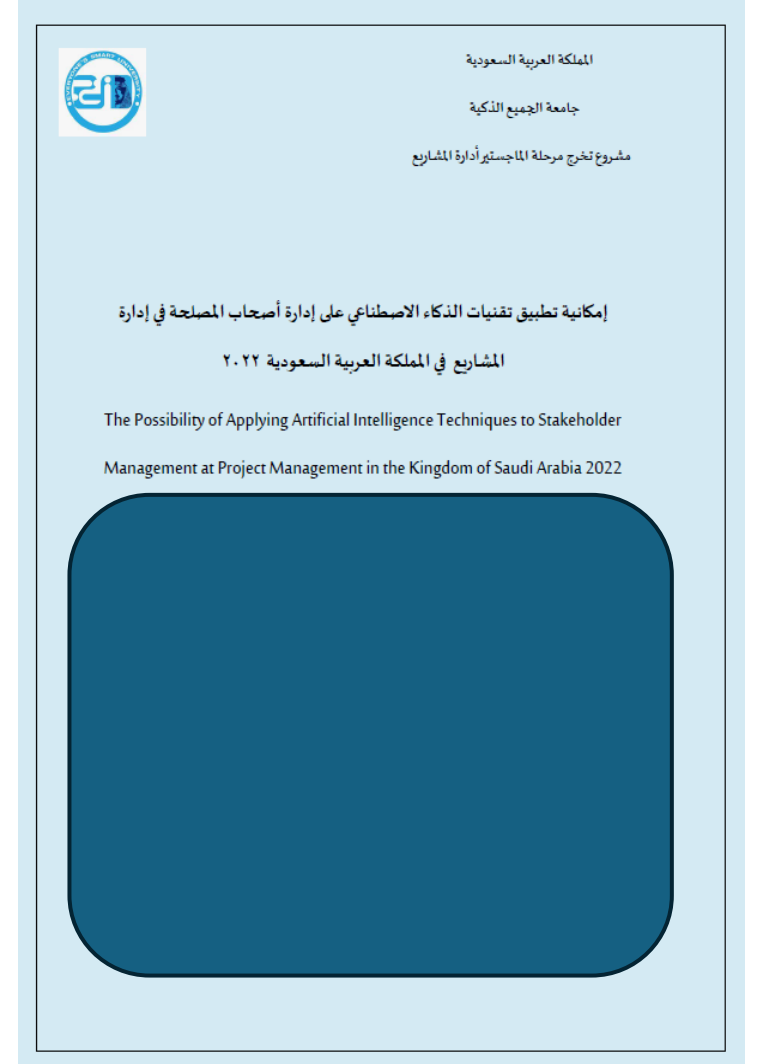
والتنافسين والتكاليف. ودراسة (Lakdawala et. al., 2016) وخلصت الدراسة إلى أن قلة الكفاءات المهارية والمعرفية لمديري المشاريع تعد أهم العوامل التي تؤثر سلبا على تقدير التكلفة وهي السبب في تجاوز تكاليف المشاريع الإنشائية للقيمة المقدرة.

ثانياً : تقييم ربط النتائج مع الأدبيات السابقة

- قام الباحثون في فصل منفصل منفرد (مناقشة نتائج الدراسة) كالتالي :
- عرض الباحثون الربط مع الأدبيات السابقة (الفقرات باللون الأخضر)
- قام الباحثون بربط لنتائج الرسالة بالأدبيات السابقة ذات العلاقة وفي مجال الدراسة الحالية مما يدعم الدراسة ويقوي النتائج
- قام الباحثون بتوضيح أسباب الاتفاق مع الأدبيات السابقة
- لم يقيم الباحثون بعرض أسباب عدم اتفاق النتائج مع الدراسات السابقة
- وفق الباحثون إلى حد كبير في ربط نتائج الدراسة الحالية بالأدبيات السابقة في مجال الدراسة مع شرح أوجه وأسباب الاتفاق دون التطرق لأوجه الاختلاف

الرسالة الثانية

- الرسالة الحالية تتناول مفهوم إداري حديث ومعاصر في مجال الذكاء الاصطناعي والإدارة بعنوان (امكانية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على إدارة أصحاب المصلحة في إدارة المشاريع) بالملكة العربية السعودية - رسالة مقدمة للحصول على درجة (الماجستير) في (إدارة المشاريع). - ٢٠٢٢ م
- الرسالة تتناول متغيرين المتغير (المستقل) : تقنيات الذكاء الاصطناعي – المتغير (التابع) : أصحاب المصلحة في إدارة المشاريع
- سيتم تقييم : فصل كتابة وعرض النتائج بالرسالة



تقييم عام وملخص للدراسة الثانية

• لم يقيم الباحثون بتخصيص فصل او

فقرة لمناقشة النتائج او الإشارة إليها

على الاطلاق

• لم يوفق الباحث بشكل عام في

عرض مناقشة نتائج الدراسة

وربطها بدراسات سابقة

الفصل الخامس: نتائج الدراسة:

ثبات أداة الدراسة:

لقياس ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، ويوضح الجدول رقم (١) معامل الثبات لمحاوَر أداة الدراسة، حيث أن أداة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، وجاء الثبات العام للدراسة (٠,٩٧٨) وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة.

محور الدراسة	عدد العبارات	ثبات المحور
أمكانية تطبيق الذكاء الصناعي لأصحاب المصلحة في إدارة المشاريع (الرود)	٤	٠,٩٧٨

جدول رقم ٣: معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

نتائج الاستبانة:

- تبين أن أفراد الدراسة موافقون بشدة على تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع على أصحاب المصلحة مفيد بنسبة (٥١%) وعدمهم (١١٧) ، بينما (٤١) % موافقون تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع على أصحاب المصلحة مفيد وعدمهم (٩٣) ، بينما (٧) % محايدون حول تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع على أصحاب المصلحة مفيد وعدمهم (١٧).
- تبين أن أفراد الدراسة موافقون بشدة ويرون بأن تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع لها دور في صنع القرار لدى أصحاب المصلحة بنسبة (٤٠) % وعدمهم (٩٢) ، بينما (٤٧) % موافقون ويرون بأن تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع لها دور في صنع القرار لدى أصحاب المصلحة وعدمهم (١٠٨) ، بينما (٩) % محايدون حول تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع لها دور في صنع القرار لدى أصحاب المصلحة وعدمهم (٢٠) . وتبين أن ما نسبته (٣) % غير موافقين ، في حين أن (١) % غير موافقين بشدة.
- تبين أن أفراد الدراسة موافقون بشدة ويرون بأنه يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع تحديد أسباب تأخر المشاريع لدى أصحاب المصلحة بنسبة (٣٥) % وعدمهم (٨١) ، بينما (٤٠) % موافقون ويرون

بأنه يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع تحديد أسباب تأخر المشاريع لدى أصحاب المصلحة وعدمهم (٩٢) ، بينما (١٦) % محايدون ويرون بأنه يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع تحديد أسباب تأخر المشاريع لدى أصحاب المصلحة وعدمهم (٣٧) . وتبين أن ما نسبته (٧) % غير موافقين ، في حين أن (١) % غير موافقين بشدة.

- تبين أن أفراد الدراسة موافقون بشدة ويرون بأن تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع تحديد المخاطر المستقبلية لأصحاب المصلحة بنسبة (٣٥) % وعدمهم (٨١) ، بينما (٤٠) % موافقون ويرون بأن تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع تحديد المخاطر المستقبلية لأصحاب المصلحة وعدمهم (٩١) ، بينما (١٧) % محايدون ويرون بأن تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع تحديد المخاطر المستقبلية لأصحاب المصلحة وعدمهم (٤٠) . وتبين أن ما نسبته (٧) % غير موافقين ، في حين أن (١) % غير موافقين بشدة.

توصيات الدراسة:

- ضرورة الاستعانة بالمختصين في مجال الذكاء الاصطناعي.
- ضرورة توضيح أهمية تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على أصحاب المصلحة بإدارات المشاريع.
- العمل على إلحاق أصحاب المصلحة في إدارة المشاريع بدورات تدريبية في الذكاء الاصطناعي.
- الاستفادة من خبرات بعض الدول لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

التقنية

