



**جامعة الجميع الذكية**  
**EVERYONE`S SMART UNIVERSITY**

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة الجميع الذكية

ماجستير الإدارة

## أثرأوامرالشراء على المواد الغذائية لشركة هرفي بالرياض

"دراسة ميدانية على شركة هرفي في مدينة الرياض"

إعداد:

محمد بن جاسر الجاسر

الرقم الجامعي:

20223006373

بإشراف: د. وليد صديق

2023-2022

## المقدمة:

تمثل وظيفة الشراء نشاط جوهري في مختلف المشروعات لدورها الرئيسي في توفير مئات الأصناف من المواد والمهمات والمستلزمات التي تتطلبها ظروف المنشأة وقد تعتمد هذه الوظيفة على مجموعة من الخطوات والإجراءات التنفيذية لإتمام طلب الشراء بل حظيت من التطور ما يجعلها تحتل مكانة عالية في الخرائط التنظيمية في المشروعات الإنتاجية والخدمية على السواء ومن ثم فهناك ضرورة الترشيد لقرارات الشراء وتنمية أجهزة المشتريات بما يحقق اقتصادية الحصول على الاحتياجات بالكمية والجودة والسعر والوقت ومن مصدر الشراء المناسب.

كما تقتضي طبيعة الصناعة في مختلف المشروعات سواء كانت عامة أو خاصة كبيرة أو صغيرة أو متنوعة الأنشطة ضرورة القيام بتخزين كميات من الأجزاء والمواد والمهمات والمشتريات وخلافة ولو لفترة قصيرة للغاية وذلك بهدف مواجهة مقتضيات وظروف الإنتاج المتغيرة والتي تتسم بالحركية والديناميكية وفقاً لمتغيرات ومؤثرات البيئة الداخلية والخارجية للمشروع.

ولهذا فإننا أن نتوقع انتظام واستقرار عمليات الشراء والتوريد والنقل بالكمية والنوعية وفي الوقت المناسب والذي يوافي الجهات الاستخدام بحاجتها لتحقيق برامجها المخططة وهو ما يعني بدوره صعوبة الالتزام بتلبية احتياجات ومتطلبات عمليات الإنتاج أو الأفراد أو العملاء وبالتالي التأثير على استمرار المشروع ونتائج أعماله وربحيته ونجاحه، ولعل ما يبرر ضرورة الاهتمام بوظيفة الشراء.

تعتبر وظيفة المشتريات وظيفة اقتصادية لما لها من أثر على ربحية الشركات إلى جانب رفع مستوى جودة المنتجات من خلال ضمان استمرارية عمليات التشغيل والإنتاج بالجودة والكمية المطلوبتين. كما تعتبر من أهم الوسائل التي أصبحت تسعى كل منظمة إلى الابتكار فيها والعمل على تطويرها وذلك لتحقيق أعلى عائد بتكلفة أقل.

## مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في أنه لا تزال العديد من المنشآت لا تدرك أهمية دور إجراءات الشراء والسؤال الرئيسي، ما أثر إجراءات الشراء في جودة المنتجات بالمنشأة. وتسؤلات الدراسة هي:

- هل تؤثر إجراءات الشراء العلمية في جودة المنتجات؟
- هل تؤثر سياسات الشراء في جودة المنتجات؟

## أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من أهمية الشراء في تأثيرها الجوهرية على نجاح واستمرار المشروع والذي يتوقف على الفاعلية وكفاءة القيام بنشاط الشراء:

- عمليات الشراء محل اهتمام كثير من المنشآت الصناعية التي لها أثر على الإنتاج وجودته وحجمه، مما أدى ذلك إلى وجود حاجة ماسة إلى وظيفة
- تهتم وتنظم إجراءات الحصول على المواد التي تحقق أهداف المنشأة.
- اتخاذ شركة هرفي نموذج ودراستها كدراسة حالة لنجاح عمليات الشراء فيها.

## أهداف الدراسة:

تبرز أهداف الدراسة فيما يلي:

- التعرف على إجراءات الشراء ووظيفة الشراء في شركة هرفي.
- معرفة سياسات الشراء المتبعة في المنشآت المختلفة وفي شركة هرفي كنموذج.
- معرفة الطرق العلمية والخطوات التفصيلية المناسبة لإجراءات الشراء والتي يمكن أن ترتقي بالإنتاج.
- التوصل إلى نتائج تساعد المنشآت في زيادة جودة منتجاتها عن طريق ترشيد إجراءات الشراء.
- التعريف بالنظام التقني المستعمل في شركة هرفي وهو (نظام ساب).

## فرضيات الدراسة:

- هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين إجراءات الشراء العلمية وجودة الإنتاج في شركة هرفي.
- هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين سياسة الشراء وجودة المنتجات في شركة هرفي.

## حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: ستقتصر الدراسة على تناول أسس وأساليب أوامر الشراء في شركة هرفي.
- الحدود الزمانية: ستطبق الدراسة في الفصل الدراسي الثالث من العام الجامعي 1443/1444 هـ.
- الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على شركة هرفي في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود البشرية: سيقصر تطبيق الدراسة الميدانية على العاملين على أوامر الشراء في شركة هرفي.

## منهج الدراسة:

سيستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، والقائم على جمع المعلومات والبيانات وتحليلها على أوامر الشراء من حيث مفهومها، وأهدافها، وأهميتها، ومبادئها، وأسسها، وأساليبها، وواقعها ومتطلبات تحقيقها، واستخدام منهج دراسة الحالة على الشركة التي سيتم التطبيق عليها وهي شركة هرفي مع الاستعانة بأدواته وهي الاستبانة التي تم تطبيقها على عينة من موظفي شركة هرفي بمدينة الرياض وذلك للكشف عن واقع استخدام أوامر الشراء على المواد الغذائية في شركة هرفي، وتحديد متطلبات تعزيز استعمال أوامر الشراء في الشركات السعودية.

#### الدراسات السابقة:

بعد الرجوع إلى الدراسات والبحوث المرتبطة بموضوع الدراسة، تم التوصل إلى عدد من الدراسات السابقة ذات الصلة والتي يمكن الاستفادة منها في الدراسة والتي تم تقسيمها إلى محاور وترتيبها من الأقدم إلى الأحدث، وهي كالتالي:

- دراسة إسماعيل عثمان محمد النجيب (2012م): (تطبيق نظام المعلومات التكلفة وأثره على جودة الإنتاج دراسة ميدانية عينه من المنشآت الصناعية في السودان).

تمثلت مشكلة الدراسة في اهتمام المنشآت الصناعية بجودة الإنتاج دون قياس لتكاليف الجودة التي قد تزيد من المطلوب، وكذلك تركيز المنشأة على تخفيض تكلفة الإنتاج إلى الحد الذي يخل بالجودة مما يؤثر سلباً على المركز التنافسي. افترضت الدراسة أن نظام المعلومات التكلفة يؤثر على جودة الإنتاج والتحسين المستمر من خلال وضع معايير الجودة والرقابة عليها وكذلك نظام المعلومات التكلفة وسيلة فاعلة لإزالة التعارض بين مبدأ تحقيق الجودة ومبدأ تحقيق التكلفة. وتهدف الدراسة إلى تحقيق جودة الإنتاج والتحسين المستمر من خلال الالتزام بمعايير الجودة والعمل على تطويرها باستمرار، وكذلك تهدف إلى مراقبة تكاليف الجودة حتى لا تزيد عن الحد المطلوب

- دراسة كمال الدين محمد أحمد (2013م) (تقييم فعالية نظام المشتريات والمخازن في المنشآت الصناعية، دراسة حالة شركة بترول لعمليات البترول):

تمثلت مشكلة البحث في التساؤلات التالية ما مدى فاعلية نظام المشتريات والمخازن في شركة بترول لعمليات البترول؟ وهل يوجد تنسيق بين إدارة الشراء والإدارات الأخرى بالشركة في وضع الخطط الإنتاجية التي يترتب عليها شراء المدخلات وفقاً لجدول زمنية محددة؟ الشركة تراعي النواحي البيئية في التخزين؟ وهل افترضت الدراسة ضعف التنسيق والقصور في الاتصال بين الإدارات يؤدي إلى زيادة التكاليف، وكذلك وجود مستودعات تخزين المواد البترولية بالقرب من المنطقة السكنية يؤثر سلباً على البيئة. دون التأثير سلباً على البيئة. وأوصت الدراسة بإعادة النظر في عمليات تعيين الموظفين حسب المؤهلات التي يحتاجها نظام المشتريات، كما أوصت بزيادة الدور الرقابي لضبط الطلبات والعمل باستمرار لتجويد الأداء. اختلفت هذه الدراسة عن الدراسة العالية في أنها تناولت قياس فعالية

نظام المشتريات والمخازن بأكمله، بينما تناولت الدراسة الحالية تقييم نظام المشتريات فقط في المنشآت الإنتاجية.

- دراسة بوخلوة باديس (2016م): أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على جودة المنتجات النفطية دراسة حالة مؤسسة نفط سونا طراك.

تمثلت مشكلة الدراسة إلى أي مدى يؤثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على المنتجات النفطية بالمؤسسة؟ وهدفت الدراسة إلى تقييم فعالية نظام المشتريات والمخازن بالشركة وكذلك هدفت الدراسة إلى تقديم بعض المقترحات. وتوصلت الدراسة إلى نتائج أن نظام المشتريات والمخازن لديه أنظمة فعالة لتبادل البيانات والمعلومات يستطيع من خلالها التنسيق والاتصال بين الإدارات وتنفيذ مهامه بفاعلية وكذلك فعالية كواد النظام في تناول المواد والتعامل معها وهدفت الدراسة إلى محاولة التعرف على مبادئ إدارة الجودة الشاملة التي لها تأثير على جودة المنتجات، وتحديد مدى الالتزام بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، وافترضت الدراسة فرضية رئيسية هناك أثر ضعيف لأثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على جودة المنتجات. توصلت الدراسة إلى أهم النتائج توجد علاقة ذات دلالة إحصائية ما بين كافة مبادئ إدارة الجودة الشاملة وجودة المنتجات، وأن مستوى جودة المنتجات النفطية كان جيداً ولكنه ليس عالي. أوصت الدراسة على أنه يجب توفير مناخ تنظيمي ملائم يتسم بالمرونة من أجل تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة لتأثيرها الإيجابي على تحسين المنتجات وكذلك ينبغي على الإدارة العليا الاهتمام بمبدأ أنماط القيادة الإدارية. اختلفت هذه الدراسة عن الدراسة الحالية في أنها تناولت أثر تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة على جودة المنتجات ومدى الالتزام بتطبيق مبادئ الجودة الشاملة ودرجة تطبيقها وأثرها على جودة المنتجات، بينما تناولت الدراسة الحالية أثر تطبيق إجراءات الشراء المثلي على جودة المنتجات بالمنشآت.

#### خطوات السير في الدراسة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة بإدارة الشراء، سيتم تناول الفصول التالية:

1. الفصل الأول: المدخل العام للدراسة، ويتناول مقدمة الدراسة، ومشكلاتها، وتساؤلاتها، وأهميتها، وأهدافها، وحدودها، وخطوات السير فيها، والصعوبات التي واجهت الباحث، وكيفية التغلب عليها.

2. الفصل الثاني: الإطار النظري، والدراسات السابقة، وينقسم الفصل إلى قسمين كالتالي:

- القسم الأول: الإطار النظري: ويتناول الجوانب التالية:

— إدارة المشتريات: مفهومها، أهدافها، أهميتها، أسسها، مبادئها.

— إجراءات الشراء: أساليبها.

— سياسات الشراء: متطلباتها، حاجاتها.

- القسم الثاني: الدراسات السابقة، ويشمل ما يلي:

- أ. الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة من الأقدم إلى الأحدث.
- ب. التعقيب على الدراسات السابقة.
3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها، ويتناول الفصل: منهج الدراسة، ومجتمعها، وعينها، وأدواتها، وإجراءات تطبيقها، وأساليب المعالجة الإحصائية.
4. الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها، ويتناول الفصل النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة، وتفسيرها، ومناقشتها.
5. الفصل الخامس: خلاصة النتائج والتصور المقترح للدراسة، ويتناول الفصل خلاصة نتائج الدراسة، إلى جانب تقديم التصور المقترح لتفعيل أوامر الشراء في الشركات السعودية، وتقديم مجموعة من التوصيات والبحوث والدراسات المقترحة.

#### خاتمة:

يتضح من العرض السابق للموضوع العلمي بأنه سيكون إضافة متميزة وأصلية للمعرفة، وسيكون له مساهمة علمية جديرة بالنشر ويثبت قدراً كبيراً من المعرفة والفهم حول إجراءات الشراء والتقنيات المستخدمة في شركة هرفي كنموذج سعودي رائد ونجاح في عمليات إدارة الموارد الغذائية، وهذه كانت خطة نموذج مقترح بحث ماجستير تم تقديمها لكم لكي تساعد على فهم أوضح وأشمل لفكرة الدراسة. سائلين المولى أن نكون وفقنا في إعدادها.

## المراجع:

- إسماعيل عثمان محمد النجيب، تطبيق نظام المعلومات التكاليفية وأثره على جودة الإنتاج رسالة دكتوراه غير منشورة. (مكتبة السودان العامة، جامعة النيلين 2004).
- كمال الدين محمد أحمد، تقييم فعالية نظام المشتريات والمخازن في المنشآت الصناعية، رسالة ماجستير غير منشورة، مكتبة السودان العامة، جامعة السودان (2013).
- ا بوجود بليس، أثر تطبيق سيدي جارة الجودة الشاملة في جودة المنتجات، رسالة دكتوراه (مكانية دراسات الجودة، حشمة براقه 6 الام مترا على الموقع التالي: be sugar