

قضايا بحثية 2 – الاسبوع العاشر

تطبيق Zotero و ChatGPT على مراجع الدراسة

إعداد الطالبة/
دينا علي القحطاني

دكتوراه إدارة أعمال

2026



إدخال 20 مرجعًا إلى Zotero

تم إدخال المراجع الواردة في دراسة «أثر إدراك مفهوم وأهمية إدارة المعرفة على الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية على القيادات الإدارية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة مصراته» إلى برنامج Zotero، مع تسجيل بيانات كل مرجع من حيث المؤلف، سنة النشر، العنوان، ونوع المصدر.

وتتكون القائمة المنشورة من 20 مرجعًا: 18 مرجعًا عربيًا ومرجعين أجبيين. كما توفر صفحة المقال خيارًا مباشرًا لتنزيل بيانات الاستشهاد بصيغة RIS المتوافقة مع Zotero/Mendeley/EndNote .

استخراج المراجع المنشورة في آخر 5 سنوات

نظرًا لأن الدراسة منشورة عام 2022، فقد تم اعتبار آخر خمس سنوات سابقة للنشر هي: 2017، 2018، 2019، 2020، 2021، 2022

وبفحص السنوات الواردة في قائمة المراجع، نجد أن أحدث المراجع الموجودة هي من عام 2013، بينما تعود بقية المراجع إلى أعوام أقدم من ذلك؛ وتشمل القائمة أعوام 2000، 2005، 2007، 2008، 2009، 2010، 2011، 2012، و2013. النتيجة:

النتيجة	المؤشر
20	إجمالي المراجع
0	مراجع 2017-2022
20	مراجع أقدم من 2017
0%	نسبة المراجع الحديثة
100%	نسبة المراجع الأقدم

إذن: لا تحتوي قائمة المراجع المنشورة للدراسة على أي مرجع من آخر خمس سنوات السابقة لتاريخ نشرها. وهذه نتيجة مهمة جدًا في التقييم؛ لأنها تعني أن الدراسة، رغم نشرها عام 2022، لم تعتمد على دراسات منشورة بين 2017 و2022. ويجب التنبيه إلى أن وجود مراجع قديمة ليس عيبًا في حد ذاته، خصوصًا المراجع التأسيسية، لكن عدم وجود مراجع حديثة إطلاقًا يمثل نقطة ضعف واضحة في حداثة الأدبيات.

تصنيف المراجع حسب نوع المصدر

بعد فحص المراجع العشرين، يمكن تصنيفها على النحو التالي:

نوع المصدر	العدد
كتب	8
مقالات/دوريات علمية	2
رسائل ماجستير	8
مؤتمرات علمية	1
تقارير	0
مراجع أجنبية	2
الإجمالي	20

ملاحظة: المرجعان الأجنيبان يدخلان أيضاً ضمن تصنيف نوع المصدر؛ أي أن التصنيفات ليست كلها فئات متنافية.

تصنيف المراجع حسب نوع المصدر

أمثلة على الكتب

من الكتب الواردة في القائمة:

- الجاموس (2013)، إدارة المعرفة في منظمات الأعمال وعلاقتها بالمداخل الإدارية الحديثة.
- الطاهر (2012)، إدارة المعرفة.
- العلي وقنديل والعمري (2012)، المدخل إلى إدارة المعرفة.
- عليان (2008)، إدارة المعرفة.
- مطر (2010)، إدارة المعرفة والمعلومات.
- نور الدين (2009)، إدارة المعرفة والتكنولوجيا الحديثة.
- همشري (2013)، إدارة المعرفة الطريق إلى التميز والريادة.
- الحسيني (2000)، الإدارة الاستراتيجية

تصنيف المراجع حسب اللغة

اللغة	العدد	النسبة
عربية	18	90%
أجنبية	2	10%
الإجمالي	20	100%

وهذا يوضح أن الدراسة تعتمد بصورة أساسية على الأدبيات العربية، بينما تمثل المراجع الأجنبية 10% فقط من إجمالي المراجع. ويعد ذلك جانباً يحتاج إلى التطوير؛ لأن موضوع إدارة المعرفة والأداء التنظيمي من الموضوعات التي تمتلك أدبيات دولية واسعة، وكان من الأفضل تدعيم الدراسة بعدد أكبر من الدراسات الأجنبية المحكمة.

إعادة ترتيب المراجع وفق APA 7

المراجع العربية

الأزهري، عبد المجيد محمد. (2005). مدى تطبيق الأسلوب العلمي في سياسات الاختبار والتعيين وأثرها على أداء المنظمة: دراسة تطبيقية على الشركة العامة للطرق [رسالة ماجستير غير منشورة]. الأكاديمية الليبية، فرع جنزور.

بوعشة، مبارك، وبن منصور، ليلى. (2012). إدارة المعرفة كتوجه إداري حديث للمنظمات في عصر العولمة. في المؤتمر العلمي الدولي: عولمة الإدارة في عصر المعرفة، جامعة الجنان، لبنان.

التومي، حميدة ميلاد. (2007). تقنية المعلومات وأثرها على أداء المنظمة [رسالة ماجستير غير منشورة]. أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.

الجاموس، عبد الرحمن. (2013). إدارة المعرفة في منظمات الأعمال وعلاقتها بالمداخل الإدارية الحديثة (الطبعة الأولى). دار وائل.

الحراحشة، حسن محمد. (2011). إدارة الجودة الشاملة والأداء الوظيفي (الطبعة الأولى). دار جليس الزمان.

الحسيني، فلاح حسن. (2000). الإدارة الاستراتيجية: مفاهيمها ومداخلها وعملياتها المعاصرة (الطبعة الأولى). دار وائل للنشر.

داسي، وهيبه. (2012). دور إدارة المعرفة في تحقيق ميزة تنافسية: دراسة تطبيقية في المصارف التجارية الحكومية السورية. مجلة الباحث، (11)، 165.

إعادة ترتيب المراجع وفق APA 7

المراجع العربية

- الزطمة، نضال محمد. (2011). إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأداء [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية، غزة.
- الشرفا، سلوى محمد. (2008). دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تحقيق المزايا التنافسية في المصارف العاملة في قطاع غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية، غزة.
- صبري، داليا خالد. (2010). العوامل الحرجة في التخطيط الاستراتيجي وأثرها على أداء المنظمة: دراسة تطبيقية على البنوك الأردنية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- طاشكندي، زكية بنت ممدوح. (2007). إدارة المعرفة: أهميتها ومدى تطبيق عملياتها من وجهة نظر مديرات الإدارات: إدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة ومحافظه جدة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى.
- الطاهر، أسمهان ماجد. (2012). إدارة المعرفة (الطبعة الأولى). دار وائل.
- العلي، عبد الستار، وقنديلي، عامر، والعمرى، غسان. (2012). المدخل إلى إدارة المعرفة (الطبعة الثالثة). دار المسيرة.
- عليان، ربحي. (2008). إدارة المعرفة (الطبعة الأولى). دار صفاء للنشر والتوزيع.
- اللياني، مريم راضي. (2010). إدارة المعرفة: مدخل لتطوير الإدارة المؤسسية في المرحلة الثانوية للبنات من وجهة نظر المديرات والمعلمات بمدينة مكة المكرمة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة أم القرى.

إعادة ترتيب المراجع وفق APA 7

المراجع الأجنبية

- Kharobsh, R., Mogableh, I., & Sawadha, S. (2012). Knowledge management practices (KMPs) and its impact on organizational performance in pharmaceutical firms. European Journal of Economics, 48.
- Sveiby, K., & Lloyd, T. (2001). Managing knowledge. Bloomsbury.

النتيجة النهائية للتحليل

أظهر التحليل أن قائمة مراجع الدراسة تتكون من 20 مرجعًا، منها 18 مرجعًا عربيًا ومرتجعان أجنيبان. كما تبين أن جميع المراجع تعود إلى عام 2013 أو ما قبله، وبالتالي لا يوجد أي مرجع منشور خلال السنوات الخمس السابقة لتاريخ نشر الدراسة عام 2022، أي خلال الفترة 2017-2022. وبذلك بلغت نسبة المراجع الحديثة 0%، في حين بلغت نسبة المراجع الأقدم 100% .

أما من حيث نوع المصادر، فقد تنوعت القائمة بين الكتب والرسائل الجامعية والمقالات العلمية وأعمال المؤتمرات، وهو ما يعكس تنوعًا مقبولا في أشكال المصادر، إلا أن الاعتماد الكبير على الكتب والرسائل القديمة مقابل محدودية المقالات العلمية الحديثة يمثل نقطة ضعف رئيسية. كما أن نسبة المراجع الأجنبية بلغت 10% فقط، مما يشير إلى الحاجة إلى توسيع قاعدة الأدبيات الدولية.

وبناءً على ذلك، فإن النتيجة العامة لفحص المراجع هي أن القائمة مناسبة من حيث ارتباط عدد كبير من المصادر بموضوع إدارة المعرفة والأداء التنظيمي، لكنها تحتاج بصورة واضحة إلى تحديث، خاصة بإضافة دراسات محكمة حديثة وأجنبية، مع الاحتفاظ بالمراجع القديمة التي تمثل الأساس النظري للمجال. كما تم اعتماد APA 7th Edition لإعادة تنظيم المراجع وتوحيد أسلوب التوثيق.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

