

أثر تكنولوجيا الاتصالات على عملية اتخاذ القرارات الإستراتيجية على معهد التميز العربي
للتدريب بمحافظة المويه

**The Impact of Telecommunica-tions Technology on the Strate-gic
Decision Making Process at the Arab Excellence Institute for Training in
Al-Muwaih Gov**

الإعداد:

مريم العنزي 221001209

أيمن الديام 221001068

الإشراف:

د. وليد صديق

د. فاطمة مصطفى

الفصل الدراسي الثاني لعام 2023

الإهداء

الى كل أساتذتنا الذين أعدونا بإخلاص لنحمل مشعل العلم نبراساً للتابعين،
الى كل طالب علم يتطلع إلى منهجية علمية تحقق فهماً أعمق للواقع، وإلى
اسرتنا التي حفزتنا ويسرت لنا السبل لتقبل العلم والمعرفة

المقدمة

تعتبر عملية الاتصالات من العمليات الإدارية التي توليها المنظمة أهمية بالغة سواء أكانت
حكومية أو خاصة أو إنتاجية أو خدمية، فضلاً عن ذلك فهي عملية حيوية ديناميكية تتمثل في نقل واستقبال

المعلومات والفهم من شخص لأخر سواء ذات طبيعة اجتماعية، ثقافية، أو علمية، لذا تعتبر الاتصالات الادارية وظيفة اساسية لسائر العمليات الادارية في تحقيق الفاعليات الادارية بكفاءة عالية، وحيث يكتشف الاتصالات الادارية أخطاء بعض المدراء من خلال التواصل مع المدراء والاقسام الاخرى ويتم معالجتها.

نظرا لأهمية موضوع الاتصالات الادارية والذي أصبح محورياً في عالم الادارة والعمل ولقلة الدراسات في هذا الموضوع سوف يتناول هذا البحث أثر الاتصالات الادارية في تحقيق فاعلية القرارات الادارية في قطاع تعليمي حيوي ونشط وهو معهد التميز العربي للتدريب بمنطقة مكة المكرمة.

قائمة المحتويات		
الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
1	إهداء وشكر	2
2	مقدمة	3
الإطار النظري للدراسة		

3	الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها وأهداف الدراسة	5
4	الفصل الثاني: أسئلة الدراسة وأسباب اختيار الموضوع ودراسات سابقة	7
5	الفصل الثالث: ماهية عملية اتخاذ القرار	9
6	الفصل الرابع: المتغيرين الأول والثاني	14
7	الفصل الخامس: اقتراحات الدراسة	15
الدراسة العملية واجرائتها المنهجية		
8	الفصل السادس: الاجراءات المنهجية للدراسة	16
9	الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة	17
ملاحق الدراسة		
10	ملخص الدراسة باللغة العربية	18
11	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	19
12	التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية	20
13	مراجع الدراسة العربية والأجنبية	21

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها وأهداف الدراسة:

1.1 مشكلة الدراسة

بحسب التقرير السنوي للمعهد لعام 2022/2021، فإن المعهد يواجه عدداً من الصعوبات والتحديات تكمن في النقاط التالية:

1. عدم تمكين المنطقة والمؤثرة على المعهد من جودة الاتصالات وسرعة الانترنت لتلبية احتياجات معهد التميز العربي للتدريب المتنامية في السنوات الأخيرة.
2. ما درجة استخدام تقنيات تكنولوجيا الاتصال لدى موظفي معهد التميز العربي للتدريب؟
3. ما مستوى عملية اتخاذ القرارات لدى موظفي معهد التميز العربي للتدريب؟
4. هل توجد عالقة دالة إحصائية بين تكنولوجيا الاتصال المستخدمة وعملية اتخاذ القرار لدى موظفي معهد التميز العربي للتدريب؟

1.2 أهمية الدراسة

تكمُن أهمية الدراسة في أنها تعالج أحد أهم عناصر إدارة المعهد ألا وهو اتخاذ القرار حيث تحاول إبراز سبل التعامل مع المعلومات، وأهمية عملية اتخاذ القرارات في المعهد اليوم، باعتبارها جوهر العملية الإدارية ومحورها الأساسي والفعال، وأهمية استخدام كل من تكنولوجيا ونظم المعلومات الإدارية لزيادة فعالية القرارات هذا ما يعطي للطاخم الإداري وخاصة المدير في المعهد فرصة اكتشاف العلاقة بين نظم المعلومات وعملية اتخاذ القرارات انطلاقا مما سنقدمه من اقتراحات.

1.3 أهداف الدراسة:

تكنولوجيا الاتصال لها تأثير كبير على عملية اتخاذ القرار في المعاهد التعليمية. يهدف هذا البحث إلى فهم كيف يؤثر استخدام التكنولوجيا في جمع المعلومات وتحليلها وتبادلها بين القادة والهيئة التعليمية والطلاب.

باستخدام تكنولوجيا الاتصال، يمكن للمعهد تحقيق فعالية وكفاءة أكبر في عملية اتخاذ القرارات، وتحسين تعاون الفرق الإدارية والتعليمية، وتعزيز التفاعل والتواصل مع الطلاب وأولياء الأمور.

تؤثر التكنولوجيا الحديثة مثل منصات الاجتماعات عبر الإنترنت والبريد الإلكتروني والمواقع الإلكترونية في دمج جميع الإستراتيجيات والبيانات في عملية لاتكترونية في دمج جميع الإستراتيجيات والبيانات في عملية اتخاذ القرارات. يمكن للمشرفين وأعضاء هيئة التدريس والمعلمين والطلاب المشاركة في مناقشات ومشاركة الأفكار والتعلم من الأفضليات والتجارب الناجحة.

تساعد تكنولوجيا الاتصال أيضاً في جمع البيانات وتحليلها بطرق متقدمة، مثل رصد تقدم الطلاب وقياس ردود الفعل لتطوير البرامج التعليمية. يمكن للأدوات التحليلية مثل نظام إدارة التعلم الإلكتروني ونظام تتبع الأداء مساعدة المعهد في اتخاذ القرارات الإستراتيجية المستندة إلى البيانات وتحليلها.

فهم تأثير تكنولوجيا الاتصال على عملية اتخاذ القرار في المعاهد يمكن أن يساعد في تحسين التخطيط والبرامج التعليمية واستبعاد سيناريوهات تعثر فيها عملية اتخاذ القرار. يتيح استخدام التكنولوجيا إمكانية تعزيز جميع جوانب العملية التعليمية وتحسينها، مما يؤثر إيجاباً على تحقيق نتائج تعليمية أفضل للطلاب.

الفصل الثاني: أسئلة الدراسة وأسباب اختيار الموضوع ودراسات سابقة:

2.1 أسئلة الدراسة:

- ما درجة استخدام تقنيات تكنولوجيا الاتصال لدى موظفي معهد التميز العربي بمحافظة المويه
- ما مستوى عملية اتخاذ القرارات لدى موظفي معهد التميز العربي بمحافظة المويه
- هل توجد علاقة دالة إحصائية بين تكنولوجيا الاتصال المستخدمة وعملية اتخاذ القرار لدى موظفي معهد التميز العربي بمحافظة المويه

2.2 أسباب اختيار الموضوع:

يمكن إيجاز الأسباب التي دفعتنا إلى اختيار هذا الموضوع فيما يلي:

- تماشي الموضوع مع طبيعة التخصص المتبع.

- الميل الطبيعي ورغبتنا للبحث والاستطلاع في موضوع تطبيق الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات لدى المؤسسات الاقتصادية وذلك راجع لكثرة توفر المراجع والمصادر.
- وجود عدم المعرفة في كثير من المؤسسات بأهمية استخدام الأساليب الكمية لاتخاذ القرار في تقوية المركز التنافسي ومنه تحسين أدائها.

2.3 دراسات سابقة:

الدراسة ١: مقال علمي منشور للباحثين برمكي محمد وحموده مصطفى

عنوان الدراسة: استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات في المؤسسة

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية اتخاذ القرار في المؤسسة وهذا من خلال الدراسة الميدانية التي أجريت بمؤسسة اتصالات الجزائر بمديرية ادرار والتي عرض من خلالها أهم أوجه استغلال تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة وكيف يتم الاعتماد عليها في عملية اتخاذ القرار. ومن اهم نتائج الدراسة الميدانية المتوصل إليها هو وجود علاقة تكامل وتأثير كبيرة بين تكنولوجيا المعلومات وعملية اتخاذ القرار في المؤسسة إذا أحسنت المؤسسة استغلالها ووجهت قدرتها وطاقاتها للاستفادة القصوى منها وجعلها محور تنفيذ مختلف عملياتها الإدارية والتحليلية والتشغيلية لتحقيق الفائدة القصوى منها وهذا ما سينعكس في الأخير على جودة القرارات المتخذة للوصول إلى الأهداف المطلوبة.

الفصل الثالث: ماهية عملية اتخاذ القرار:

3.1 مقدمة عن عملية اتخاذ القرار:

نظرا للدور الهام الذي تلعبه المؤسسات الصناعية والخدماتية في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية سواء في الدول النامية أو المتقدمة، فإن عملية اتخاذ القرارات داخل هذه المؤسسات تتطلب اهتماما متميزا خصوصا إذا كانت هذه المؤسسات تعمل في ظل ظروف بيئية متغيرة باستمرار، مما يجعل عملية اتخاذ القرارات عملية صعبة، وبالتالي تظهر الحاجة إلى استخدام أساليب علمية ومنطقية قادرة على التعامل مع مثل هذه المتغيرات، كما أن زيادة حجم الأنشطة التي تقوم بها المؤسسات المختلفة وتزايد التعقيدات التي تتصف بها الاجراءات الادارية، إضافة إلى إدراك الإدارة لمدى أهمية القرار الإداري السليم، كل ذلك كان مدعاة إلى البحث عن تحسين وتطوير عملية اتخاذ القرار الإداري، مما ترتب عنه انتشار استعمال الأساليب الكمية (رياضية أو إحصائية) في مجالات الإدارة. لهذا تعتبر الأساليب الكمية وسيلة فعالة في ترشيد القرارات في المؤسسات الخدماتية والصناعية على حد سواء، نظرا لما تقدمه لمتخذ القرارات من مساعدات من حيث الاقتصاد في الجهد والوقت والموارد وتحقيق الحل الأمثل والأفضل للمشكلات التي تواجه المؤسسة، حيث أخذت هذه المشكلات في التزايد والتعقيد بشكل لم يعد بالإمكان الاعتماد على الطرق التقليدية وحدها، التي تقوم على الخبرة والتقدير والاحكام الذاتية والحدس والبديهة وغيرها من القدرات الذاتية الخاصة، وال بد من الإشارة إلى أن الأساليب الكمية ال يمكن أن تحقق الرشد المطلق أو الكامل ليس لقصور في هذه الأساليب عادة وإنما لقصور في الذين يستخدمون هذه الأساليب ، حيث تساعد هذه الأساليب متخذ القرار على تحديد المشاكل الإدارية.

ولأجل ذلك قمنا في هذا الفصل الى بحث كامل اتخاذ القرار:

3.2 اتخاذ القرار

إن عملية اتخاذ القرار في وقتنا الراهن لم تعد أسلوباً من أساليب التجربة والخطأ بل أصبحت تعتمد على أساليب علمية بغرض الوصول إلى قرارات سليمة تكون أكثر نجاعة وفعالية وهي عندما تتخذ بوعي أو بغير وعي وبالتالي سيكون لها نتائج عدة في حياة الفرد .

3.3 المطلب الأول: مفاهيم أساسية حول عملية اتخاذ القرار

تعتبر عملية اتخاذ القرار مهمة نتيجة للتغيرات الكثيرة التي أصبح على صناع القرار الإلمام بها لاتخاذ القرار السليم، كذلك فإن أي قرار خاطئ يضيف عبئاً مالياً على المؤسسات وخاصة في ظل المنافسة الشديدة التي تعيشها هذه المؤسسات في السوق.

3.4 الفرع الأول: تعريف عملية اتخاذ القرار

سنحاول التطرق في هذا العنصر إلى تحديد تعريف كل من القرار واتخاذ القرار ثم عملية اتخاذ القرار

3.4.1 أولاً: تعريف القرار

o يعرف القرار بوجه عام بأنه: "اختيار أو تقرير لموقف معين، وفي الإدارة فإن الشخص في موقع المسؤولية يكون موجهاً وبصفة مستمرة بهذا الاختيار، في تخطيط وتنظيم وتنسيق العمل، وفي توجيه العاملين ومتابعة وتقويم الأداء".

o كما يعرف أيضاً على أنه: "الاختيار القائم على أسس موضوعية لبديل واحد من بين بدائلين أو أكثر، ويكون القرار هو البث أو التحديد لما يجب أن يتم وذلك لإنهاء وضع معين بصورة نهائية للحصول على نتيجة ملموسة بحل مشكلة موضع القرار".

3.4.2 ثانياً: تعريف اتخاذ القرار

o عرف من طرف الحريري بأنه: "عملية عقلانية ورشيدة، تتبلور في ثالث عمليات فرعية هي: البحث والمقارنة بين البدائل، والاختيار"

o كما يعرف أيضا على أنه: "عملية اختيار بديل من بين بديلين أو أكثر، أو اختيار خطة عمل من بين عدة خيارات متاحة أمام المدير بقصد حل المشكلة."

3.4.3 ثالثا: تعريف عملية اتخاذ القرار

o تعرف عملية اتخاذ القرار ببساطة على أنها: "عملية تحديد للفكر أو الرأي حول مواجهة مشكلة أو قضية معينة بعد أن تمت مناقشتها في عملية صناعة القرار ليكون خطة عمل لحل المشكلة" كما تعرف على أنها: "جوهر العملية الإدارية بشكل عام، حيث يصب المدراء جل اهتمامهم عليها. ويقصد بعملية اتخاذ القرار بأنها مجموعة الخطوات التي يقوم بها متخذ القرار من أجل الوصول إلى الهدف الذي يسعى من أجله. "نستخلص مما ورد من التعاريف السابقة الذكر ما يلي:

- القرار: هو اختيار البديل الأفضل من بين البدائل المطروحة؛
- اتخاذ القرار: هو ناتج لعملية اتخاذ القرار؛
- عملية اتخاذ القرار: أي العملية التي من خلالها يتم تحديد المشكلة والبدائل المتاحة ثم دراستها وتحليلها للوصول إلى حل تلك المشكلة.

3.5 الفرع الثاني: خصائص عملية اتخاذ القرار

تتسم عملية اتخاذ القرار بالخصائص التالية:

- أنها عملية ذهنية، فهي نشاط فكري يعتمد على إتباع المنطق والتفكير المنهجي الصحيح؛
- هي عملية إجرائية، رغم أن الاختيار هو أساس اتخاذ القرار، فهناك إجراءات أخرى كتحديد المشكلة، إيجاد البديل؛
- إن إيجاد مجموعة من البدائل يعد مهما في عملية اتخاذ القرار؛
- تتم عملية اختيار البدائل على أسس وقواعد تؤدي في الأخير إلى الوصول إلى أفضل بديل؛
- إن اختيار البديل الأنسب يكون وفقا للظروف المؤثرة في اتخاذ القرار، والمعطيات الواقعية؛

- إن عملية اتخاذ القرار تتم في الوقت الحاضر، لكن نتائجها وانعكاساتها في المستقبل وهنا تظهر الصعوبة لأنها تعتمد على الرؤية المستقبلية

3.6 الفرع الثالث: أهمية اتخاذ القرار

تتجلى أهمية اتخاذ القرار في النقاط التالية:

- o اتخاذ القرار جوهر العملية الإدارية أي أن هذه العملية تمثل أساسا في جميع الوظائف الإدارية؛
- o اتخاذ القرار أداة المدير في عمله؛
- o اتخاذ القرارات يحدد مستقبل المنظمة: فالمنظمة يمكنها أن تستمر مع أخطاء يومية فادحة لمدة طويلة طالما أن الاتجاه الذي تسير فيه على ضوء السوق الذي تخدمه، والمنتجات التي تقدمها كان اتجاهها سليما. ولكن إذا كانت عملية اتخاذ القرارات سيئة وكان الطريق الذي تسير فيه المنظمة طريقا خاطئا، فلا أحد يمكنه البقاء، اللهم المحظوظ؛
- o اتخاذ القرار أساس الإدارة أو وظائف المنظمة: وتبرز هذه الأهمية كون أن المدير يقوم بتحديد هدفه أو أهدافه ويحاول الوصول إلى هذا الهدف أو الأهداف، وبدون القرارات ال يمكن للوظائف الجوهرية الإدارة أن تأخذ مكانها، كما أن عملية الإدارة بكاملها ال يمكن أن توجد؛
- o تبرز أهمية اتخاذ القرار بسبب شموليته: أي أن عملية اتخاذ القرارات تنتشر في جميع المستويات الإدارية ويقوم بها كل مدير، وتوجد في كل جزء من أجزاء المشروع، وتتعامل مع كل موضوع محتمل،

3.7 الفرع الرابع: أهداف اتخاذ القرار

- o إيجاد حل لمشكلة ما تعترض تقدم المؤسسة وتطورها بأسرع وقت ممكن دون تأخير حتى ال تتفاقم المشكلة أكثر أو اقتناص فرصة ما؛
- o أن ال يتعارض القرار المتخذ مع باقي القرارات المتخذة، حتى تتمكن المؤسسة من تحقيق الهدف الذي اتخذ القرار من أجله؛
- o أن يكون القرار المتخذ ال اتخاذ قرارات متلاحقة؛
- o أن تكون تكلفة هذا القرار منخفضة مقارنة مع العائد المتوقع نتيجة لاتخاذها.

الفصل الرابع: المتغيرين الأول والثاني:

في دراسة أثر تكنولوجيا الاتصال على عملية اتخاذ القرار في معهد التميز العربي في محافظه المويه، يمكن تحديد المتغيرين الأول والثاني على النحو التالي:

4.1 المتغير الأول:

استخدام تكنولوجيا الاتصال في عملية اتخاذ القرار

-قدرة المعهد على استخدام وتبني التكنولوجيا في جميع جوانب عملية اتخاذ القرارات، بما في ذلك النشر والتبادل الفعال للمعلومات والبيانات بين الأقسام والفرق المختلفة في المعهد.

-قدرة المعهد على استخدام الأدوات التقنية مثل برامج التحليل وأنظمة إدارة التعلم لتحليل البيانات واستخلاص النتائج الهامة التي يمكن أن تؤثر في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

4.2 المتغير الثاني:

تأثير تكنولوجيا الاتصال على عملية اتخاذ القرار

-قياس تأثير استخدام تكنولوجيا الاتصال على فعالية وسرعة اتخاذ القرارات في المعهد

-تحديد التأثير الإيجابي لتكنولوجيا الاتصال على التعاون والتفاعل بين القادة والهيئة التعليمية والطلاب.

-قياس تأثير تكنولوجيا الاتصال في تحسين عملية جمع البيانات وتحليلها لاتخاذ قرارات أكثر دقة وتوجيهها استراتيجيا.

الفصل الخامس: اقتراحات الدراسة:

5.1 بعض الاقتراحات لتحسين عملية اتخاذ القرار في المعهد باستخدام تكنولوجيا الاتصال:

1. تحسين جمع المعلومات :استخدم تقنيات تكنولوجيا الاتصال لتسهيل جمع المعلومات المهمة المتعلقة بعملية اتخاذ القرار، مثل الاستبيانات عبر الإنترنت ومراجعة البيانات الإحصائية والتقارير المؤسسية.
2. الاجتماعات الافتراضية: استخدم تطبيقات اجتماعات الفيديو المثل Zoom أو Microsof Teams لت عقد اجتماعات افتراضية بين القادة والهيئة التعليمية والطلاب. يمكن استخدام هذه الاجتماعات لمناقشة القضايا الهامة واتخاذ القرارات الاستراتيجية.
3. نظام التحليل والتقييم: استخدم نظامًا متقدمًا لتحليل وتقييم بيانات الطلاب وأداءهم الأكاديمي. يمكن استخدام هذا التحليل لتحديد النقاط القوية والضعف وتطوير استراتيجيات تعليمية ملائمة وفعالة.

4. منصات التعليم عن بُعد: استخدم منصات التعليم عن بُعد المتقدمة لتقديم الدروس والمحاضرات والأنشطة التعليمية عبر الإنترنت. يمكن أيضاً توفير موارد إضافية ونشاطات تفاعلية لتعزيز تجربة التعلم عن بعد.

5. الدعم التقني: قم بتوفير فريق دعم تقني متخصص للقادة والمعلمين والطلاب، لمساعدتهم في حل المشاكل التقنية والتأكد من استخدام التكنولوجيا بكفاءة.

6. المؤتمرات والندوات الافتراضية: نظم مؤتمرات وندوات افتراضية لتوفير بيئة لتبادل الأفكار والتجارب بين القادة والهيئة التعليمية والمعلمين من معاهد أخرى.

الفصل السادس: الإجراءات المنهجية للدراسة:

6.1 منهج الدراسة:

تقتضي طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي باعتباره المنهج المناسب لتحقيق هدفه.

6.2 الأدوات المستخدمة في الدراسة:

1-التجارب.

2-الاستبيان الإلكتروني.

6.3 مجالات الدراسة:

حُددت هذه الدراسة بثلاث مجالات أساسية:

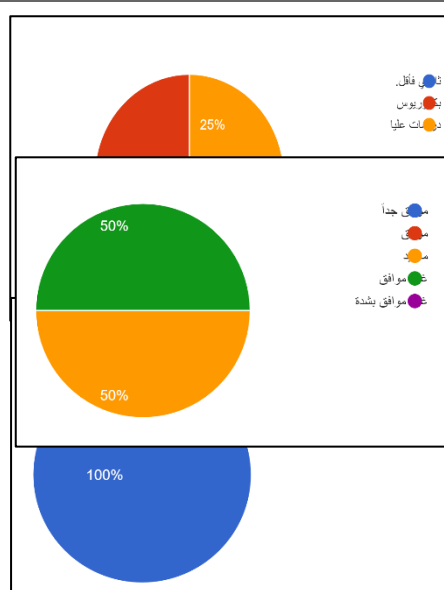
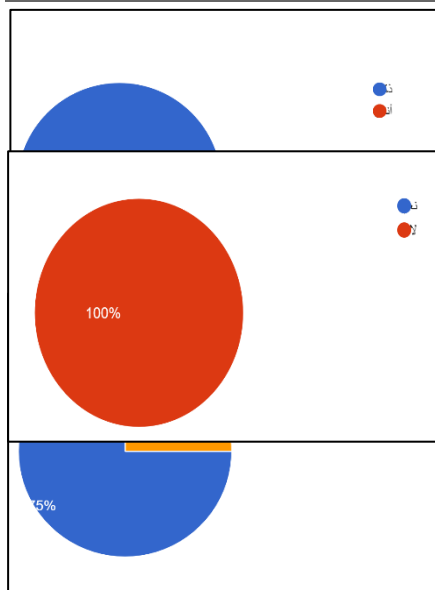
1-المجال المكاني: محافظة المويه بمنطقة مكة المكرمة المملكة العربية السعودية

2-المجال البشري: من خلال الاستبيان.

3-المجال الزمني: تم الاستناد على الأبحاث خلال عامنا الحالي 2023

الفصل السابع: عرض نتائج الدراسة:

مقترحات أو ملاحظات أخرى في موضوع الدراسة	مقترحات ترغب في تقديمها لتطوير نظام الاتصالات في المعهد؟	هل توفر المعهد ثقافة تكنولوجيا الاتصال من خلال وجود شبكة واي فاي سريعة؟	هل يوجد فريق دعم فني متاح للمعلمين لمساعدتهم في المشاكل التقنية أثناء استخدام التكنولوجيا في المعهد؟	الأجر الذي أتقاضاه يتناسب مع الجهد المبذول	عقد العمل	سنوات الخبرة	المؤهل العلمي	الجنس
		نعم	لا	محايد	دائم	5 سنوات فأقل	بكالوريوس	ذكر
		نعم	لا	غير موافق	دائم	5 سنوات فأقل	بكالوريوس	ذكر
يجب توظيف مهندس	نحتاج لتطوير	لا	لا	محايد	دائم	5 سنوات فأقل	ثانوي فأقل	ذكر
		نعم	لا	غير موافق	دائم	سنة 11 فأكثر	دراسات عليا	ذكر



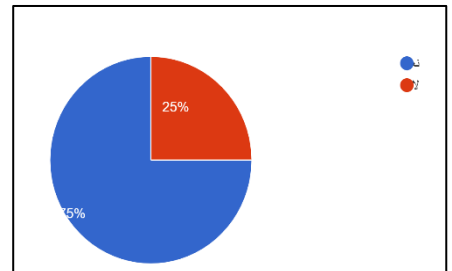
ملخص الدراسة:

في ختام النقاش حول أثر تكنولوجيا الاتصال على عملية اتخاذ القرار في معهد التميز العربي للتدريب بمحافضة المويه، يمكن القول ان تلك التكنولوجيا توفر فرصا مهمة لتحسين العملية التعليمية والإدارية. من خلال توظيف أدوات الاتصال والتواصل التكنولوجي، يمكن تعزيز جودة اتخاذ القرار وزيادة الفعالية والكفاءة في المعاهد الخاصة.

تساهم تكنولوجيا الاتصال في تمكين القادة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب من الوصول السريع إلى المعلومات الضرورية، وتعزيز التواصل والتعاون المثمر، وتحسين عملية جمع وتحليل البيانات. بالإضافة إلى ذلك، تعزز تكنولوجيا الاتصال التفاعل المستمر والتواصل الفعال في القرارات الاستراتيجية للمعهد.

ومع ذلك، يجب الملاحظة أن استفادة المعاهد الخاصة من تكنولوجيا الاتصال تتطلب الاهتمام بتطوير البنية التحتية التقنية وتوفير التدريب والدعم المناسب لكافة الأطراف المعنية. ينبغي أيضاً توجيه الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا الاتصال لتحقيق أهداف التعليم وتعزيز الجودة التعليمية.

بشكل عام، يمكن القول إن تكنولوجيا الاتصال تمثل فرصة كبيرة للمعهد لتحسين عملية اتخاذ القرار، وتعزيز الفاعلية والكفاءة في القرارات التعليمية والإدارية. إنها أداة أساسية لتعزيز التواصل والتفاعل البناء في المعهد وتعزيز تجربة التعليم وتحقيق نتائج أفضل للطلاب.



Summary:

At the end of the discussion on the impact of communication technology on the decision -making process at the Arab Excellence Institute for Training in Al-Muwaih Governorate, it can be said that this technology provides important opportunities to improve the educational and administrative process. By employing communication and technological communication tools, decision -making quality can be enhanced, effective and efficient in private institutes.

Communication technology enables leaders, faculty and students rapidly access to the necessary information, enhancing fruitful communication and cooperation, and improving the process of collecting and analyzing data. In addition, communication technology enhances continuous interaction and effective communication in the institute's strategic decisions.

However, it should be noted that the benefit of private institutes from communication technology requires interest in developing technical infrastructure and providing appropriate training and support for all parties concerned. The optimal use of communication technology should also be directed to achieve education goals and promote educational quality.

In general, it can be said that communication technology represents a great opportunity for the institute to improve the decision -making process, enhance effectiveness and efficiency in decisions

علامة التبويب المقترحة حسب الخطة الزمنية:

م	المهام البحثية	الفترة الزمنية
1	جمع الدراسات السابقة	3 اسابيع
2	صياغة العنوان ومكونات الخطة	اسبوعين
3	كتابة خطة البحث	اسبوع
4	تحديد أدوات البحث وصياغتها وتجهيزها	أسبوع
5	تطبيق النموذج المعتمد عليه	أسبوع
6	تحليل النتائج وتفسيرها	أسبوعين
7	الكتابة النهائية للمشروع	اسبوع

المراجع

1. فتحي عبد الرسول محمد: الاتجاهات الحديثة في الإدارة المدرسية، الدار العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة 2008.
2. ناصر محمد العديلي : الإدارة والاتصال، دار الزهراء للنشر والتوزيع، عمان، 2014.
3. حسين حمدي الطنجي: وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، دار القلم للنشر والتوزيع، الكويت.
4. ميلاد عبدالمجيد: المعلومات وشبكات الاتصال الحديث، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2016.
5. نبيل محمد مرسى: التقنيات الحديثة للمعلومات، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2005.
6. غسان قاسم اللامي: إدارة التكنولوجيا، مفاهيم، مداخل، تقنيات وتطبيقات علمية. عمان 2006.
7. برباخ رابح: استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية. جامعة المسيلة، الجزائر ، جوان 2019.
8. خلفي اسمهان: دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، قسم العلوم التجارية، جامعة الحاج لخضر باتنة، الجزائر، 2009
9. محمد الهادي: تكنولوجيا الاتصال وشبكات المعلومات، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، 2002
10. مناصرة إسماعيل: دور نظام المعلومات الإدارية في الرفع من فعالية عملية اتخاذ القرار، رسالة ماجستير، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة المسيلة، الجزائر، 2004.
11. شعبان فرج: الاتصالات الإدارية، ط1 دار الأسامة للنشر، 2008.
12. Alomari, M. K., & Alsawalqah, M. S. (2020). The Impact of IT Governance on Firm Performance: The Moderating Role of IT Infrastructure Flexibility. International Journal of Business and Management.
13. Ranganathan, C., & Balasubramanian, S. (2018). IT-enabled Decision Making and Organizational Performance: Investigating the Role of IT Capabilities and Information Quality. Journal of Strategic.
14. Rainer, R. K., Prince, B., & Watson, H. J. (2016). Management Information Systems: Managing the Digital Firm. Pearson.
15. Tremblay, M. C., & Dupuis, D. (2017). Digital Transformation Strategies in Education: A Systematic Literature Review. Journal of Educational Technology & Society.
16. Annan, J., & Yeboah-Assiamah, E. (2019). The Impact of Information Communication Technology (ICT) Adoption on Strategic Decision

Making in the University of Professional Studies, Accra. Journal of
Advances in Education and Philosophy.

Alessi, S. M., & Trollip, S. R. (2017). Multimedia for Learning: .17
Methods and Development. Routledge

Ali, M., & Rana, J. (2018). Impact of Emerging Information and .18
Communication Technologies on Decision Making Process in Higher
Education Institutions. International Journal of Applied Management Sciences
and Engineering.