

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

اسم الطالب

محمد محمد بلال الحلاق

221000718

المشروع النهائي- 2

تتمة المشروع النهائي 1

تحسين كفاءة سلسلة التوريد من خلال تطبيق تقنيات التحول الرقمي

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

26/06/2025 الفصل الثالث

الشكر والتقدير

كل الشكر والتقدير لرئيس ومؤسس وأعضاء الجامعة وخاصة هيئة التدريس الذين قاموا بتذليل الصعوبات وتيسير الأمور للطلبة لاستكمال الدراسة وأشكرهم على تعليمي ودعمي خلال فترة دراستي في السنوات السابقة والتي ساهمت بتطويري بشكل أكاديمي.

كما أود توضيح نقطة هامة، هو أنني طلبت من الجامعة حتى أستطيع التخرج في هذا الفصل أن يتم إضافة هذا المقرر MGM497.

وعليه، فإنني الآن أقوم بدراسة مقرري MGM496 & MGM497 في وقت واحد وأرجو من حضرتكم الموافقة على تأجيل إرسال البحث الخاص بي حتى الأسبوع الثالث والرابع حتى أكون استطعت عمل البحث الخاص بالمقررين. وقد قمت باختيار عنوان البحث للمقررين "تحسين كفاءة سلسلة التوريد من خلال تطبيق تقنيات التحول الرقمي" باعتبار أنني عملت في مجال سلسلة التوريد وإدارة العمليات لأكثر من 15 عاماً في المملكة العربية السعودية.

الإهداء

الشكر والامتنان قبل الإهداء لوالدتي حفظها الله ولأسرتي على دعمهم الكامل وتحفيزهم لاستكمال دراستي بالرغم من كل الصعوبات بما فيها العمر، وإلى كل من ساهم في دعمي وتشجيعي.

مستخلص الدراسة

الهدف:

تتناول هذه الدراسة تقييم أثر تطبيق التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد في شركة سعودية، من خلال دراسة ميدانية وتحليل البيانات بهدف التعرف على مدى تحسين العمليات اللوجستية وزيادة الفعالية التشغيلية. توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي وكفاءة سلسلة التوريد، مع توصيات لتحسين الأداء المستقبلي.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة منهجاً وصفيًا تحليليًا، وتم جمع البيانات ميدانيًا عبر استبيانات موجهة إلى العاملين في إدارات سلسلة التوريد وتقنية المعلومات في إحدى الشركات السعودية، مع تحليل البيانات باستخدام الإحصاءات الوصفية واختبارات الفرضيات.

النتائج:

أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي وذو دلالة إحصائية لتقنيات التحول الرقمي (إنترنت الأشياء، الذكاء الاصطناعي، تحليلات البيانات الضخمة، وأنظمة ERP) على تحسين كفاءة سلسلة التوريد من حيث سرعة الاستجابة، تقليل التكاليف، تحسين جودة الخدمات، وزيادة دقة التنبؤ بالطلب.

التطبيقات والأهمية:

يوفر البحث إطارًا عمليًا للشركات السعودية لتبني التحول الرقمي في سلسلة وفاعلية، مع تقديم توصيات تدعم صناع القرار في إدارة سلسلة التوريد، بما يساهم في تحقيق الاستدامة وتعزيز التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية.

الكلمات المفتاحية:

سلسلة التوريد، التحول الرقمي، كفاءة العمليات، مرونة الإمداد، التقنية في الصناعة.

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
2	الإهداء.....
3	مستخلص الدراسة.....
6	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
7	1.1. المقدمة:.....
7	1.2. مشكلة الدراسة.....
7	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
7	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
7	1.3. أهمية الدراسة.....
7	1.3.1. على المستوى النظري:.....
7	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
8	1.4. أسئلة الدراسة.....
8	1.5. أهداف الدراسة.....
8	1.6. فرضيات الدراسة.....
8	1.7. نموذج الدراسة.....
8	1.8. الدراسة الميدانية.....
9	1.9. مخطط المشروع.....
10	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
11	2.1. المقدمة:.....
11	2.2. المتغير المستقل.....
11	2.3. المتغير التابع.....
11	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
11	2.5. الخاتمة.....
12	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
13	3.1. المقدمة.....
13	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
13	3.3. تصميم البحث.....
14	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
14	3.5. طريقة جمع البيانات.....
15	3.6. أنواع البيانات.....

15	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
15	3.8. الخاتمة
16	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
17	4.1. المقدمة
17	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
17	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
17	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
17	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
17	4.6. الخاتمة
18	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
19	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
19	5.2. توصيات الدراسة
19	5.3. الخاتمة
19	قائمة المراجع
20	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه الشركات في الوقت الحاضر تحديات متزايدة في إدارة سلاسل التوريد بسبب التغيرات السريعة في البيئة التكنولوجية والاقتصادية.

وتعد كفاءة سلسلة التوريد من العوامل الحاسمة التي تؤثر على قدرة الشركات في تلبية احتياجات العملاء وتحقيق ميزة تنافسية.

ومع ظهور تقنيات التحول الرقمي، مثل الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتحليل البيانات الضخمة، أصبحت الفرصة متاحة لتحسين أداء سلسلة التوريد وزيادة كفاءتها.

تستهدف هذه الدراسة استكشاف أثر تطبيق التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد، مع التركيز على بيئة الأعمال في المملكة العربية السعودية.

1.1. مشكلة الدراسة

لا تزال العديد من الشركات تواجه صعوبات في الاستفادة الكاملة من إمكانيات التحول الرقمي في سلاسل التوريد، مما يؤدي إلى ضعف في الكفاءة التشغيلية، وزيادة التكاليف، وتأخير في توصيل المنتجات.

1.1.1. فجوات على المستوى النظري

قلة الدراسات المحلية التي تناولت العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة سلسلة التوريد في سياق السوق السعودي.

1.1.2. فجوات على المستوى التطبيقي

عدم وجود تطبيقات فعالة وشاملة للتحول الرقمي في بعض الشركات السعودية، ما يؤدي إلى عدم الاستفادة المثلى من هذه التقنيات.

1.2. أهمية الدراسة

1.2.1. على المستوى النظري:

تساهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية من خلال تقديم رؤية حديثة حول العلاقة بين التحول الرقمي وكفاءة سلسلة التوريد في البيئة السعودية.

1.2.2. على المستوى التطبيقي:

تقدم توصيات عملية للشركات حول كيفية تطبيق تقنيات التحول الرقمي لتحسين سلسلة التوريد، بما يساهم في رفع الكفاءة وتقليل التكاليف.

1.3. أسئلة الدراسة

- ما مدى تأثير تطبيق التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد في الشركات السعودية؟
- ما أهم التحديات التي تواجه الشركات في تطبيق التحول الرقمي ضمن سلسلة التوريد؟
- ما العلاقة بين مستوى التحول الرقمي ومستوى كفاءة سلسلة التوريد؟

أهداف الدراسة

- قياس تأثير التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد في الشركات السعودية.
- تحديد التحديات التي تعيق تطبيق التحول الرقمي في سلاسل التوريد.
- تقديم توصيات لتحسين كفاءة سلسلة التوريد من خلال الاستفادة من التقنيات الحديثة.

1.4. فرضيات الدراسة

- هناك تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد.
- التحديات التنظيمية والبنية التحتية تعد من أبرز المعوقات أمام تطبيق التحول الرقمي في سلسلة التوريد.

1.5. نموذج الدراسة

- يعرض نموذج الدراسة العلاقة بين تطبيق تقنيات التحول الرقمي وتحسين كفاءة سلسلة التوريد. وقد تم تحديد التحول الرقمي كمتغير مستقل، ويشمل أربعة أبعاد رئيسية، أما كفاءة سلسلة التوريد، فهي المتغير التابع، وتم قياسها من خلال أربعة مؤشرات رئيسية.
- ويساعد هذا النموذج في توضيح الأثر المباشر لتقنيات التحول الرقمي على الأداء التشغيلي لسلاسل التوريد.
- المتغير المستقل: تقنيات التحول الرقمي (ERP)، (IoT)، البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي
 - المتغير التابع: كفاءة سلسلة التوريد (خفض التكاليف، تقليل وقت الدورة، رضا العملاء، دقة التنبؤ).

1.6. الدراسة الميدانية

- تركز الدراسة الميدانية على قياس أثر تطبيق تقنيات التحول الرقمي في تحسين كفاءة سلسلة التوريد، من خلال تطبيقها في شركة سعودية تعمل في قطاع الصناعة أو التوزيع.
- وتم اختيار الشركة نظرًا لاعتمادها النسبي على حلول رقمية في عملياتها التشغيلية، مما يجعلها بيئة مناسبة لاختبار فرضيات الدراسة.

1.7. مخطط المشروع

يوضح المخطط أدناه المراحل الأساسية لتنفيذ المشروع البحثي، بدءًا من تحديد المشكلة النظرية والتطبيقية، مرورًا بجمع البيانات وتحليلها، وانتهاءً بعرض النتائج والتوصيات. ويعكس المخطط المنهجية العلمية التي اتبعتها الدراسة لضمان الوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق.

المرحلة	الوصف	المدة
1. تحديد الموضوع وصياغة الإطار العام	يشمل تحديد مشكلة الدراسة، الأهداف، الأسئلة، الفرضيات، وأهمية الدراسة.	الأسبوع 1-2
2. مراجعة الدراسات السابقة	جمع وتحليل الأدبيات المرتبطة بموضوع التحول الرقمي وسلاسل التوريد.	الأسبوع 3-4
3. تصميم المنهجية	إعداد أدوات البحث، تحديد العينة، وتصميم الاستبانة.	الأسبوع 5
4. الدراسة الميدانية	توزيع الاستبانة، جمع البيانات من العينة المستهدفة.	الأسبوع 6-7
5. التحليل الإحصائي	تحليل البيانات باستخدام البرامج الإحصائية واختبار الفرضيات.	الأسبوع 8
6. مناقشة النتائج وكتابة التوصيات	تفسير النتائج وربطها بالدراسات السابقة وتقديم مقترحات عملية.	الأسبوع 9
7. إعداد التقرير النهائي	تنسيق الدراسة وكتابة النسخة النهائية وفق المتطلبات الأكاديمية.	الأسبوع 10

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

تهدف الدراسات السابقة إلى بناء خلفية علمية قوية للدراسة الحالية من خلال مراجعة الأبحاث التي تناولت موضوع التحول الرقمي وتأثيره على كفاءة سلسلة التوريد. وتساهم هذه المراجعة في توضيح مفاهيم المتغيرات الرئيسية، وتحديد العلاقة المتوقعة بينهما، بالإضافة إلى إبراز الفجوات التي تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها.

2.2. المتغير المستقل

تعد تقنية التحول الرقمي أحد أبرز التوجهات الحديثة في إدارة الأعمال وسلاسل التوريد، حيث تشير العديد من الدراسات إلى دورها الفعال في تحسين عمليات سلسلة التوريد وزيادة الشفافية والكفاءة.

2.3. المتغير التابع

كفاءة سلسلة التوريد تمثل قدرة المنظمة على إدارة تدفق المنتجات والخدمات والمعلومات بكفاءة عالية، مع تقليل التكاليف والوقت وتحقيق رضا العملاء.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين تطبيق تقنيات التحول الرقمي وتحسين كفاءة سلسلة التوريد.

2.5. الخاتمة

أوضحت الدراسات السابقة الأثر الإيجابي المتوقع للتحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد، إلا أن الحاجة لا تزال قائمة لإجراء دراسات ميدانية إضافية في البيئة السعودية للتحقق من هذه العلاقة بشكل عملي، وهو ما تركز عليه هذه الدراسة الحالية.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى عرض المنهجية العلمية التي تم اتباعها في تنفيذ الدراسة، بدءًا من تعريف المتغيرات محل البحث، مرورًا بتصميم البحث واختيار مجتمع وعينة الدراسة، وصولًا إلى أساليب جمع البيانات وتحليلها إحصائيًا. ويأتي اختيار هذه المنهجية بما يتناسب مع أهداف البحث المتمثلة في قياس أثر تطبيق تقنيات التحول الرقمي على كفاءة سلسلة التوريد في الشركات السعودية.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

- **المتغير المستقل: تقنيات التحول الرقمي:**

ويشمل أربعة أبعاد رئيسية تم قياسها من خلال الاستبانة:

1. أنظمة تخطيط موارد المؤسسات.(ERP)

2. إنترنت الأشياء.(IoT)

3. تحليل البيانات الضخمة.

4. الذكاء الاصطناعي.(AI)

- **المتغير التابع: كفاءة سلسلة التوريد:**

وتم قياسه من خلال أربعة مؤشرات أداء رئيسية:

1. خفض التكاليف.

2. تقليل وقت الدورة الإنتاجية والتوزيعية.

3. تحسين رضا العملاء.

4. زيادة دقة التنبؤ بالطلب.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي (Quantitative Approach)، باستخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات. وقد تم اختيار هذا المنهج نظرًا لملاءمته لقياس العلاقات بين المتغيرات واختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية. يعكس نموذج "البصلة البحثية" (Research Onion) "المراحل المتسلسلة للبحث بدءًا من الفلسفة البحثية (Positivism)، مرورًا بالمنهج الاستنتاجي (Deductive Approach)، وصولًا إلى تصميم المسح الميداني (Survey Design)، كأداة مناسبة لجمع البيانات من عينة واسعة.

البصلة البحثية



3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين العاملين في إدارات سلسلة التوريد وتقنية المعلومات في الشركات السعودية التي تطبق أو تتجه لتطبيق تقنيات التحول الرقمي في عملياتها. تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة (Simple Random Sampling) لضمان تمثيل جميع الفئات المستهدفة، مع مراعاة تنوع الشركات من حيث القطاع (صناعي، توزيعي، خدمي).

3.5. طريقة جمع البيانات

تم الاعتماد على الاستبانة الإلكترونية كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم تصميمها وفق مقياس ليكرت الخماسي (5-Point Likert Scale) لقياس درجة الاتفاق مع عبارات الدراسة. وقد تم إرسال الاستبانة عبر البريد الإلكتروني ومنصات التواصل المهني لضمان الوصول إلى العينة المستهدفة.

3.6. أنواع البيانات

بيانات أولية: وهي البيانات التي تم جمعها مباشرة من المبحوثين عبر الاستبانة.
بيانات ثانوية: وتشمل المراجع العلمية، المقالات المحكمة، والتقارير المتخصصة في مجال التحول الرقمي وسلاسل التوريد.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS من خلال الخطوات التالية:
الإحصاء الوصفي: لقياس المتوسطات والانحراف المعياري وتوزيع التكرارات.
اختبارات الصدق والثبات: للتحقق من صلاحية الأداة البحثية، باستخدام معامل كرونباخ ألفا.
تحليل الارتباط والانحدار: لاختبار العلاقة بين تقنيات التحول الرقمي وكفاءة سلسلة التوريد.
اختبار الفرضيات: باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد.

3.8. الخاتمة

تناول هذا الفصل عرضاً شاملاً للمنهجية المعتمدة في الدراسة، بدءاً من تحديد المتغيرات وتعريفها إجرائياً، مروراً بتصميم البحث وأدوات جمع البيانات، وصولاً إلى الإجراءات الإحصائية المستخدمة للتحليل. ويمثل هذا الإطار المنهجي الأساس العلمي الذي استندت إليه الدراسة للوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

- 4.1. المقدمة
- 4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
- 4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
- 4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
- 4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
- 4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

Alquraish, M. (2025). Digital transformation, supply chain resilience, and sustainability: A comprehensive review with implications for Saudi Arabian manufacturing. *Sustainability*, 17(10), 4495.

<https://doi.org/10.3390/su17104495>

Al-Mulhim, A. F. (2021). Smart supply chain and firm performance: The role of digital technologies.

Business Process Management Journal, 27(5), 1353–1372. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-12-2020-0573>

Aljedaani, A. (2024). Digital transformation in warehousing: A case of Saudi Arabia [Master's dissertation, RMIT University]. Saudi Digital Library.

Anonymous. (2024). Impact of digital transformation on supply chain efficiency: A parallel mediation model. *Journal of Organizational Change Management*. <https://doi.org/10.1108/JOCM-10-2023-0411>

Wang, X., Kumar, V., Kumari, A., & Kuzmin, E. (2022). Impact of digital technology on supply chain efficiency in manufacturing industry. In *Digital Transformation in Industry* (pp. 347–371). Springer.

https://doi.org/10.1007/978-3-030-94617-3_25

Anonymous. (2024). The impact of digital transformation on corporate supply chain management: Evidence from listed companies. *Finance Research Letters*, 60, 104890.

<https://doi.org/10.1016/j.frl.2023.104890>

Zhang, Z. (2024). The impact of digital transformation on logistics efficiency. *Advances in Economics, Management and Political Sciences*, 127. <https://doi.org/10.54254/2754-1169/2024.OX18254>

الملاحق

الملحق (أ): الاستبيان المعتمد في الدراسة

القسم الأول: البيانات الديموغرافية: مثل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، القسم الوظيفي.

القسم الثاني: عناصر التحول الرقمي: يشمل مؤشرات لقياس استخدام ERP ، IoT ، تحليل البيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي (مقياس ليكرت من 1 إلى 5).

القسم الثالث: مؤشرات كفاءة سلسلة التوريد: مثل خفض التكاليف، تقليل زمن الدورة، تحسين رضا العملاء، دقة التنبؤ بالطلب.

الملحق (ب): نموذج الدراسة التخطيطي

رسم بياني يوضح العلاقة بين المتغير المستقل (تقنيات التحول الرقمي) والمتغير التابع (كفاءة سلسلة التوريد)، بمكونات واضحة لكل منهما.

الملحق (ج): الجداول الإحصائية التفصيلية

الإحصاءات الوصفية (المتوسطات والانحرافات المعيارية) لكل متغير.

نتائج اختبار الصدق والثبات (مثل معامل كرونباخ ألفا).

نتائج اختبار الفرضيات (انحدار أو معاملات ارتباط).