

مهارات بحثية ١

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف:

د. ريم ورد



المهارة رقم - ٨
الدراسات السابقة

بيانات الرسالة

• عنوان الرسالة

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين
دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه
في محافظة تعز

إعداد الباحث/ جلال مصطفى عبدالرزاق كليب
مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية

تاريخ النشر: ٢٠٢٣ م

المقدمة

❖ تعتبر الدراسات السابقة ركيزة أساسية وعنصراً مهماً في بناء البحث العلمي، فهي تمثل الجهود العلمية التي سبق وأن تناولت موضوع الدراسة أو أحد متغيراته، حيث أنها تساهم في بناء تصور معرفي متكامل لدى الباحث حول الإطار النظري والعملية للبحث.

❖ ومن خلال هذا العرض، نستعرض أبرز الدراسات المرتبطة بهذا الموضوع، وذلك بهدف الاستفادة من نتائجها وتوظيفها في دعم الدراسة الحالية وتحليل أوجه الاتفاق والاختلاف فيما بينها.

مفهوم الدراسات السابقة

- ❖ تعد الدراسات السابقة أحد أهم الأجزاء التي يحتويها البحث العلمي، إذ لا يمكن للبحث العلمي أن يكون بحثاً علمياً صحيحاً متكاملًا إن لم يحتوي على الجزئية التي تناولت الدراسات السابقة.
- ❖ كما تعرف بأنها أهم الدراسات التي اعتمد عليها الباحث في تدعيم بحثه بالمعلومات، سواءاً بالاقتراس منها أو تفعيل المقارنات والآراء بينها.
- ❖ تأتي فوائد الدراسات السابقة منبهة من كون هذه الدراسات عنصر أساسي من عناصر البحث.

أهم فوائد الدراسات السابقة

- ❖ تقود الباحث على التزود بالعديد من الأفكار والمداخل النظرية الجديدة.
- ❖ تساعد الباحث في التعرف على تجارب الباحثون السابقون.
- ❖ تساعد الباحث في مقارنة أوجه التشابه والخلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.
- ❖ تساهم في استكمال الجوانب التي توقفت عندها البحوث السابقة، وذلك من أجل اقتراح حلول جديدة للمشكلة.
- ❖ المساهمة في تجنب التكرار لدراسة موضوع سبق وأن تمت دراسته من مسبقاً.

العناصر الأساسية في كتابة ملخص الدراسات السابقة

اسم الباحث وسنة النشر

عنوان الدراسة

الهدف الرئيسي للدراسة

منهجية الدراسة وأدواتها والأساليب الإحصائية المستخدمة

أهم النتائج والتوصيات والمقترحات

الدراسات السابقة التي وردت في الدراسة الحالية

- ❖ تناولت الدراسة الحالية سبعة دراسات سابقة.
- ❖ تنوعت الدراسات السابقة ما بين الدراسات العربية والأجنبية.
- ❖ تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم.
- ❖ تناولت الدراسات السابقة الهدف من الدراسة ومجتمع وعينة الدراسة وأهم النتائج والتوصيات.
- ❖ تعتبر الدراسات السابقة حديثة إلى حد ما وهذا ما يميزها.
- ❖ تناول الباحث أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة.
- ❖ عرض الباحث الدراسات السابقة بنمط موحد وذلك لتسهيل مقارنة الدراسات السابقة وبصورة مختصرة تخدم وجهة نظر الباحث.

الدراسة الحالية - كليب، ٢٠٢٣

- ❖ دراسة (كليب، ٢٠٢٣) تعتبر الأساس الذي قام عليه هذا العمل والتي كانت بعنوان "أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز"، حيث هدفت الدراسة إلى تحديد أثر بيئة العمل بمحاورها (المهام والواجبات، بيئة العمل المادية، الهيكل الإداري، بيئة العمل التكنولوجية) على أداء العاملين والرضا الوظيفي بمحاورها (الترقية، المشاركة في اتخاذ القرار).
- ❖ تكونت عينة الدراسة من موظفي مكتب الصحة بمحافظة تعز، وتم اختيار العينة من خلال الحصر الشامل لمجتمع الدراسة البالغ ١٨٠ موظفاً، وتم استخدام الاستبانة لغرض جمع البيانات، حيث كانت ١٥٠ استبانة وذلك بعد فرز جميع الاستبانات.
- ❖ ومن خلال الاستبانة، تم استخدام التحليل الكمي للبيانات وذلك باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الدراسة الحالية - كليب، ٢٠٢٣ (تابع)

❖ من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة:

➤ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (المهام، الواجبات، بيئة العمل المادية) والترقية.

➤ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين (الهيكل التنظيمي، بيئة العمل التكنولوجية) والمشاركة في اتخاذ القرار.

❖ أهم التوصيات التي توصلت إليها الدراسة:

➤ تقليل الاجتماعات الإدارية وذلك بسبب زيادتها لأعباء عملية على الموظف.

➤ أهمية توفير الأجهزة والمعدات في المكاتب الإدارية والسكرتارية.

➤ تم اقتراح المزيد من الدراسات الإضافية التكميلية وتطبيقها بمتغيراتها على مؤسسات صحية أخرى.

نموذج لدراسة سابقة - سراع، ٢٠٢٣

❖ دراسة (سراع، ٢٠٢٣) والتي كانت بعنوان "دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية"، هدفت الدراسة إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية من خلال تنمية الموارد البشرية.

❖ وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي في إجراء هذه الدراسة، حيث تم تصميم استبانة مكونة من (٨١) فقرة، وتم تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية طبقية مكونة من (٢٤٦) من القيادات الإدارية والأكاديمية في (٦) جامعات يمنية.

نموذج لدراسة سابقة - سراع، ٢٠٢٣ (تابع)

❖ تمت معالجة البيانات باستخدام البرنامجين الإحصائيين (SPSS) و (Amos) ، حيث أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط قوية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد (الإدارة الإلكترونية) مجتمعة في (تحسين الأداء الاستراتيجي)، وكذلك بين أبعاد (تنمية الموارد البشرية) مجتمعة في (تحسين الأداء الاستراتيجي).

❖ أخيراً، وبناءً على النتائج، توصل الباحث إلى مجموعة من التوصيات، ومن أهمها:

➤ تم الاقتراح على القيادات الإدارية في الجامعات اليمنية بضرورة الاهتمام بتنمية الموارد البشرية.

➤ تم اقتراح المزيد من الدراسات الإضافية التكميلية وتطبيقها بمتغيراتها على مؤسسات صحية أخرى.

مقارنة بين الدراسة الأساسية والدراسة السابقة

- ❖ ركزت دراسة كليب (٢٠٢٣) على العاملين في القطاع الصحي في محافظة تعز، بينما ركزت دراسة سراع (٢٠٢٣) على القطاع الأكاديمي في الجامعات اليمنية من خلال تنمية الموارد البشرية.
- ❖ تم استخدام الاستبانة في كلا الدراستين، ولكن اختلفت العينة من حيث الحجم والمجال.
- ❖ أكدت الدراستين وجود علاقات إيجابية بين البيئة الإدارية وجودة الأداء، مما يدعم أهمية تحسين بيئة العمل.

- ❖ تؤكد هذه الرسالة أهمية بيئة العمل الداخلية كعامل مؤثر في تحسين أداء العاملين، كما تؤكد الدراسات السابقة أن تطوير البيئة التنظيمية ينعكس بشكل مباشر على رفع الكفاءة والإنتاجية.
- ❖ ومن خلال الربط بين الدراسة الأساسية والدراسات السابقة، يتضح أن تعزيز بيئة العمل ليس خياراً إدارياً فحسب، بل ضرورة استراتيجية لتحقيق الأداء المؤسسي الفعال.

المراجع

- ❖ المحمودي، محمد سرحان علي. (٢٠١٩). *مناهج البحث العلمي*. صنعاء: دار الكتب، الطبعة الثالثة.
- ❖ سراع، شاعر منصر عبد الله. (٢٠٢٣). *دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية من خلال تنمية الموارد البشرية*. مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية.
- ❖ كليب، جلال مصطفى عبدالرزاق. (٢٠٢٣). *أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين: دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز*. مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية.



Thank You