

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة المشاريع



عنوان البحث

أثر الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة

دراسة تطبيقية على المدارس الخاصة في مدينة الرياض

إعداد الطالبة/ ملك سمير اشتيوي

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقدمة:

كما يعلم الجميع يعيش عالمنا تقدماً تكنولوجياً ضخماً في كافة مجالات الأعمال الصناعية والطبية والتعليمية و الحربية وغيرها .. ولا يخفى على القارئ مدى التسارع والتحول الجذري في طرق التعلم الحديثة وتطبيقات الواقع الافتراضي وغيرها من وسائل جعلت العملية التعليمية أكثر متعة وفائدة للكثير من المعلمين والطلاب .. إضافة إلى الحرص على تحقيق أعلى معايير الجودة في التحكم بالأعمال الإدارية والإشراف عليها وتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة من الطالب والمعلم والطاقم الإداري بأكمله من وكيل ومشرف ومساعدين وغيرهم ..

لذا أصبح هذا النوع من الإدارات مطلباً حديثاً لكل المؤسسات التعليمية التي تحرص على توظيف التقنيات الحديثة في جميع أعمالها لاسيما وأن هذه المدارس قد تم إنشاؤها في المملكة العربية السعودية وهي أحد أكثر الدول تسارعاً في التطور والتقدم نحو كل ما هو جديد في هذا العالم الذي يحكم على مستوى فعالية ونجاح أي مؤسسه من خلال ممارستها الفعالة للإدارات الإلكترونية.

وبصفتي معلمة في أحد المدارس الأهلية فقد واجهت العديد من التغييرات المستمرة والتطورات المتسارعة في المجالات التقنية والمنصات الإلكترونية والتطبيقات الحديثة التي من شأنها رفع المستوى التعليمي للطلاب وتقييم أدائهم والإشراف على أعمالهم إضافة الى تعزيز التواصل بين المعلم والإدارة وإتاحة الفرصه للإدارة لمتابعة أداء موظفيها عن بعد .

لقد احتضنت العديد من المنظمات تقنيات ومفاهيم إدارية حديثة مثل الإدارة الإلكترونية , والتي تهدف إلى تحويل بيئة العمل من النظام التقليدي اليدوي إلى النظام الإلكتروني المحوسب لتحسين عملية صنع وإتخاذ القرارات الإستراتيجية بأسرع وقت وأقل تكلفه , وتطوير العملية الإنتاجية وتحسين جودة الخدمة المقدمة للمستفيدين في مختلف المجالات (الأقرع , ٢٠١٩م)

مشكلة الدراسة:

الإدارة الإلكترونية في حد ذاتها هي توجه رائع وذكي بكل أوجهه وطريقة حديثة لتتبع أداء الكادر التعليمي والإداري وحتى الطلابي ..

ولكن لا يمكننا إنكار أن الكثير من الصعوبات والمعوقات قد تواجه مستخدمي التقنية أثناء عمليات المتابعة والمراقبة وغيره .. كإنقطاع الإنترنت مثلاً أو قصور المعرفة بطريقة التعامل مع التكنولوجيا الحديثه لدى بعض الموظفين والطلاب أو عدم المقدره على تطبيق بعض التجارب والأنشطة عن بعد وغيرها من المعوقات التي كانت سبباً في اختيار الباحث لهذا العنوان البحثي ..

لذا سيتم تسليط الضوء على بعض هذه الصعوبات ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة والممكن تطبيقها بفاعلية في أي إدارة إلكترونية تدير أي مؤسسة تعليمية تسعى إلى رفع مستوى أداء موظفيها وتسهيل العمل عليهم ..

حيث ستساعد الإدارة الإلكترونية الناجحة المؤسسات التعليمية إلى التحول بشكل كبير من الطرق التقليدية في متابعة أداء الموظفين والطلبة إلى طرق أكثر سهولة ومرونة .. وأقل هدراً للوقت والجهد بإذن الله ..

إضافة الى إتاحة الفرصه للمعلمين لتركيز جهودهم على الشرح داخل الحصه الدراسية والتعامل مع الطلاب واحتياجاتهم بشكل مريح لكلا الطرفين بدلا من التركيز على أداء الأنشطة التقليدية داخل الفصل أو المعمل مما قد يزيد المجهود البدني على المعلم وقد يؤدي أيضا إلى استهلاك وقت أكثر من المطلوب في الحصه الدراسية.

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على بعض الصعوبات التي تواجه الكثير من موظفي المؤسسات التعليمية التي تتبع إدارة إلكترونية .. ومحاولة إيجاد بعض الحلول المقترحة التي لعل وعسى أن تسهم في إنجاح الإدارة الإلكترونية بشكل أكثر فعالية ..

لذلك سيتم طرح الأهمية النظرية والأهمية التطبيقية لهذا البحث بمشيئة الله حسب منظور الباحثه وومن واقع تجربتها المهنية في المدارس الأهلية تحت الإدارات الإلكترونية ..

١- الأهمية النظرية :

تتمثل فيما سيقدمه البحث من بيانات ومعلومات عن ماهية الإدارة الرقمية , والمنصات الرقمية , والصعوبات التي تواجه مستخدميها من إداريين ومعلمين وطلاب .. إضافة الى اقتراح حلول مناسبة قابله للتطبيق على أرض الواقع حسب خبرة الباحثة.

٢- الأهمية التطبيقية :

ستتمثل في تقديم دراسة بحثية احصائية على عدد من الموظفين والطلاب في منشأة تعليمية خاضعة للإدارة الإلكترونية وحصر سلبيات وايجابيات التعامل مع مثل هذا النوع من الإدارة , حتى يتسنى للباحثه وضع حلول مقترحة مناسبة ..

أهداف الدراسة:

- ١- تعزيز دور الإدارة الإلكترونية في المنظومات التعليمية لما لها من الكثير من المزايا التي تعود بالنفع على المدارس الخاصة والحكومية ..
- ٢- اقتراح حلول واقعية قابله للتطبيق على أرض الواقع وغير مكلفه لملاك المدارس الأهليه و أصحاب المصلحة.
- ٣- تقليل الهدر التربوي في التعليم والأنشطة الغير ضرورية التي تسبب الإجهاد لدى الكثير من المعلمين والطلاب .

يعتبر الهدر التربوي من المشكلات التربوية التي تؤرق أي نظام تعليمي , لما لهذه المشكلة من أضرار كبيرة على الفرد والمجتمع ,

ومن هذه الأضرار : الأضرار التربوية والإجتماعية والنفسية وغيرها من الأضرار (بوجمعه سلام وبوحفص بن كرية , ٢٠١٧. ٤٣) , (منصور بن سعد بن محمد فرغل , ٢٠١٩ , ٤١٣)

تساؤلات الدراسة:

١-تساؤلات تهدف إلى المقارنه بين الإدارة التقليديه والإدارة الإلكترونية :

- ١- هل الإدارة التقليدية أكثر كفاءة من الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين ؟
- ٢- هل الإدارة التقليدية أكثر كفاءة من الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الطلاب ؟
- ٣- هل يواجه الموظفون ضغوطاً نفسية من جراء متابعتهم إلكترونياً من قبل إداراتهم؟

٢-تساؤلات حول الصعوبات التي تواجه المعلمين الخاضعين للإدارات الإلكترونية :

- ١-ما نوع الصعوبات التي تواجه المعلم الذي يعمل لدى إدارة إلكترونية ؟
- ٢-ذكر بعض أنواع الصعوبات التي تواجه المعلمين التابعين للإدارات الإلكترونية.

٣-تساؤلات حول حلول مقترحه لتقليل صعوبات العمل تحت الإدارة الإلكترونية:

- ١-ماالحلول المقترحه لتفادي الصعوبات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين ؟
- ٢-ماالحلول المقترحه لتفادي الصعوبات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الطلاب؟
- ٣-ماالحلول المقترحه لتفادي الصعوبات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الباحثة؟

٤-تساؤلات حول إيجابيات وسلبيات الإدارة الإلكترونية :

- ١-ماهي إيجابيات والسلبيات في التعامل مع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلم؟
- ٢-ماهي إيجابيات والسلبيات في التعامل مع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الطالب ؟
- ٣-ماهي السلبيات والإيجابيات في التعامل مع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أولياء الأمور؟

فروض الدراسة:

- ١-تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظومة التعليمية سيساهم بشكل كبير في تقليل التكاليف التشغيلية وهدر الوقت واستنزاف طاقة الموظفين .
- ٢-قد يؤثر تطبيق الإدارة الإلكترونية إيجابا على سرعة اتخاذ القرار من قبل الملاك وأصحاب المصلحة العامة .
- ٣-البنية التحتية التكنولوجية ستعمل على إنجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية اذا كانت تدار من قبل أشخاص محترفين وتقنيين عاليين الخبرة .
- ٤-تطبيق الإدارة الإلكترونية سيعزز من قدرة المؤسسات التعليمية في مواجهة الأزمات والكوارث كما حدث في أزمة كورونا العالمية .

الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بالإطلاع على عدد من الدراسات السابقة العربية ذات العلاقة بموضوع دراستها .. حيث أن بعض هذه الدراسات ركز فقط على الهدر التربوي الحاصل بسبب التعليم التقليدي والبعض الآخر قد ركز على تحسين جودة الخدمة الأكاديمية وغيرها من المحاور .. وسيتم سرد هذه الدراسات حسب تسلسلها الزمني ان شاء الله .

١ - دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بوزارة الرياضة الليبية ..

د-عبدالكريم إبراهيم الطوير

كلية الاداب الأصابعة .. جامعة غريان (٢٠٢٤م)

حيث قام الباحث بإجراء بحث علمي بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بوزارة الرياضة الليبية.

وقد استخدم الباحث استبيان محكم يحتوي على محورين (مكون من عدد ٣١ عبارة) يتم الإجابة عليها بإحدى الخيارات التالية: (دائماً) أو (أحياناً) أو (لا) وفقاً لمقياس ليكرت الثلاثي، وتتوزع عباراته على المحاور وفق الآتي:

- ما هو دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بوزارة الرياضة الليبية (١٥ عبارة).
- ما مدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين وتجديد العمل الإداري بوزارة الرياضة (١٦ عبارة)

٢ - تفعيل تطبيق الإدارة الرقمية لتقليل الهدر التربوي بالتعليم قبل الجامعي في مصر (٢٠٢٤)

د-أحمد عبدالله الصغير بنا د-رانداء رفعت محمد

أ – صفيه أحمد عرفان جبالي

هدف هذا البحث إلى معرفة الأسس النظرية للإدارة الرقمية، والإطار الفكري للهدر التربوي، ووضع تصور مقترح لتفعيل تطبيق الإدارة الرقمية لتقليل الهدر التربوي بالتعليم قبل الجامعي في مصر، وتستخدم البحث المنهج الوصفي.

وقد توصلت البحث إلى العديد من النتائج، منها: هناك معوقات كثيرة تحول دون تطبيق الإدارة الرقمية في المدارس الحكومية بمصر، مثل:

قلة وجود أجهزة رقمية متطورة في المدارس.

قلة عدد المدربين والمعلمين القادرين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الإدارة والتدريس.

ضعف ملائمة المناهج المدرسية الحالية لوظائف التقنيات الرقمية.

وقدم البحث في نهايته تصورًا مقترحًا لتفعيل تطبيق الإدارة الرقمية لتقليل الهدر التربوي في المدارس الحكومية في مصر.

٣- أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة الأكاديمية في جامعة الأقصى

بغزه - فلسطين

محمد ناهض فروة - أسامه يحيى هاشم - سميه بنت عبدالعزيز (٢٠٢٣)

حيث هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة الأكاديمية في جامعة الأقصى بفلسطين، ثم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة لملاءمته لأغراض وطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث استخدمت الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة المكون من العاملين ذوي المسميات الإشرافية في الجامعة محل الدراسة (إداري بمنصب إشرافي، أكاديمي، أكاديمي بمنصب إداري) ثم استخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية تبعاً للمسمى الوظيفي، حيث بلغ الحد الأدنى لمجتمع الدراسة الممثل عن المجتمع ما قيمته (٢٣٤) مفردة وقد تم توزيع (٢٥٠) استبانة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

الإدارة الإلكترونية: توظيف جميع استعمالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجهزة الحاسب الآلي وشبكات وأجهزة إدخال المعلومات السليكية واللاسلكية لتخدم الأمور الإدارية واليومية (مدلول , ٢٠٢٢م)

كما تعرف بأنها جميع عناصر الإدارة من تخطيط وتقييم ومتابعة وتحفيز وتنفيذ , وذلك لتحقيق أهداف المنظمة وتنفيذ خططها الإستراتيجية , من خلال تحسين البنية التحتية في المنظمة وذلك من أجل تحقيق الرؤية الكاملة للمنظمة ومن ثم إنجاز الأعمال الوظيفية (الحراق , ٢٠١٥) .

الإدارة التقليدية: هي الإعتماد الكلي على التعاملات الورقية والإتصال المباشر بين موظفي العمل من إدارة وطاقم إداري ومعلمين وطلاب في التخطيط والتنظيم والمتابعة داخل المنظومات التعليمية دون تدخل التكنولوجيا .

المنصات الرقمية: هي برامج إلكترونية صممت لدعم العملية التعليمية والإدارية في المدارس الحديثة , من خلال توفير معامل وأنشطه واختبارات إفتراضيه تهدف إلى تحسين جودة التعليم وتسهيل التواصل بين الإدارة و المعلم والطالب .. إضافة إلى تعزيز الكفاءة الإدارية وتسهيل متابعة العمل عن بعد.

الكادر التعليمي: هي مجموعة المعلمين والمشرفين المتخصصين في المجال التعليمي و التربوي في أي منظومة تعليمية الذين يسهمون في تخطيط وتنفيذ وتقييم العملية التعليمية.

المنهجية وطرق البحث:

سيتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة ان شاء الله
وستتم الدراسة على عدد من المعلمين والطلاب الخاضعين للإدارة الالكترونية والإدارة التقليدية
حيث يساعد هذا النوع من المنهجيات في وصف الظواهر والمشاكل العلمية التي تواجههم وفهمها بشكل
دقيق
ثم ستقوم الباحثة بجمع البيانات المطلوبة وتحليلها وتفسيرها بطريقة دقيقة وممنهجة .

أدوات الدراسة :

أداة الدراسة المستخدمه هي الاستبانة و هي عبارة عن مجموعة من الأسئلة والعبارات المرتبطة حول موضوع الدراسة

وسيتم الاعتماد على هذه الاستبانة كأداة لجمع البيانات كونها ستسهل الوصول الى عدد كبير من المعلمين والطلبة والاداريين باقل تكلفه واقل جهر وزمن .

سيتم تصميم هذه الاستبانة لدراسة أثر الإدارة الالكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بمدينة الرياض .

حدود الدراسة :

الحدود المكانية :

مدارس العناية الأهلية بالرياض

مدارس القمة النموذجية بالرياض

الحدود البشرية :

سيتم التطبيق على عدد من المعلمين والطلاب والاداريين المسؤولين في المدرستين المذكورتين آنفاً.

الحدود الموضوعية:

تركيز الدراسة على الصعوبات التي تواجه المعلمين والطلبة العاملين لدى الإدارات الالكترونية

ومحاولة إيجاد حلول مناسبة للتغلب على هذه الصعوبات .

المراجع:

١-الأقرع، نور. (٢٠٢٠م). "دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، ١٣٣-١٦٤.

٢-رساله بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بوزارة الرياضة الليبية ..

د-عبدالكريم إبراهيم الطوير

كلية الاداب الأصابعة .. جامعة غريان (٢٠٢٤م)

٣-بحث بعنوان تفعيل تطبيق الإدارة الرقمية لتقليل الهدر التربوي بالتعليم قبل الجامعي في مصر(٢٠٢٤)

د-أحمد عبدالله الصغير بنا د-راندا رفعت محمد

أ- صفيه أحمد عرفان جبالي

٤-بحث بعنوان أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة الأكاديمية في جامعة الأقصى بغزه - فلسطين

محمد ناهض فروة - أسامه يحيى هاشم - سمية بنت عبدالعزيز (٢٠٢٣)

٥-بحث بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بوزارة الرياضة الليبية ..

د-عبدالكريم إبراهيم الطوير كلية الاداب جامعة غريان

