

مشكلة الدراسة وأهمية الدراسة

هل اتضح منذ البداية وجود مشكلة؟

هل كانت إشكالية أو مشكلة دراسية فريدة، ولم يتناولها باحثون آخرون؟

هل كانت المشكلة واقعية ودون غموض، ومن ثم إمكانية دراستها؟

هل حدد الباحث الأهمية من الجانب العلمي والتطبيقي بالنسبة للرسالة وبشكل واضح؟

هل أوجد الباحث البراهين بالنسبة لأوجه الأهمية المصاغة؟



اسم الطالب: سليمان صليبان محمد الحربي

الرقم الجامعي: 222001259

اسم المادة: دراسات نقدية للمحاضرة الثالثة

اسم المشرف: د. خالد طاهر

العام: ٢٠٢٤



The effect of job satisfaction on the level of productivity among government health sector nurses

in Riyadh A study of its application to Al-Iman General Hospital in Riyadh

Mr. Saleh Mohammed Al-Zoghaibi

Al-Iman General Hospital | KSA

Received:

15/12/2022

Revised:

26/12/2022

Accepted:

05/01/2023

Published:

30/06/2023

* Corresponding author:

smmk666@gmail.com

Citation: Al-Zoghaibi,

S. M. (2023). The effect of

job satisfaction on the

level of productivity

among government health

sector nurses in Riyadh A

study of its application to

Al-Iman General Hospital

in Riyadh. *Journal of**Economic, Administrative**and Legal Sciences*, 7(6),

42 – 61.

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.L151222>

Abstract: The impact of job satisfaction on the level of productivity among nurses in the government health sector in Riyadh. The study also aims to identify the level of job satisfaction and the level of productivity among nurses at Al-Iman General Hospital in Riyadh. The study also contributes to improving the productivity of nurses in the health sector, and thus raising the quality and efficiency of Provided health services. The study used the analytical descriptive approach to achieve its objectives. The study sample consisted of (173) nurses (male - female) working at Al-Iman General Hospital. The study used the questionnaire as a data collection tool. Based on the above, the study reached a number of results, the most important of which is that the study individuals agree with a degree of agreement on the level of job satisfaction in the dimension of status and appreciation, with an average of (4.08). Where the averages of their agreement on the dimension ranged between (4.42 to 3.78), which are averages located in the fourth and fifth categories of the five-scale categories, which indicate (strongly agree - agree) on the study tool, which explains the homogeneity in the approval of the study individuals on the status and appreciation dimension. The results also showed that the study sample individuals strongly agree with the productivity level of the Al-Iman General Hospital nurses in Riyadh, with an average of (4.43 out of 5.00), which is an average that falls in the fifth category of the five-scale categories (from 4.21 to 5.00), which is the category that indicates the "I agree" option. strongly on the study tool. The study concluded that there is a direct positive statistically significant relationship at the level of significance (0.01) between job satisfaction and the level of productivity. In light of the results, the study recommends the need to pay attention to all factors of job satisfaction because of its effective role in raising the productivity level of employees in general, and nurses in particular. And the need to pay attention to improving the salaries of nurses, and the development of a specific system and mechanism for the system of material and moral incentives, as they have a significant impact on increasing the level of productivity among nurses.

Keywords: job satisfaction - level of productivity - health sector nurses - Al-Iman General Hospital - Riyadh.

أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة

الرياض – دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض –

أ. صالح محمد الزغبوي

مستشفى الإيمان العام | المملكة العربية السعودية

المستخلص: أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض، كما تهدف الدراسة إلى التعرف على مستوى الرضا الوظيفي ومستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض، كما أن الدراسة تسهم في تحسين الإنتاجية لدى ممرض القطاع الصحي، وبالتالي رفع جودة مكانة الخدمات الصحية المقدمة. وقد استخدمت الدراسة في تحسين الإنتاجية لدى ممرض القطاع الصحي، وبالتالي رفع جودة مكانة الخدمات الصحية المقدمة. وقد استخدمت

مشكلة الدراسة:

يعتبر العامل البشري من أهم العوامل المؤثرة في إنتاجية العمل حيث أنه العمود الفقري للإنتاج ومهاراته تحدد مدى كفاية وكفاءة المنظمة. كما ويؤدي إهمال العنصر البشري في بعض المجتمعات والمؤسسات إلى تأخر وانخفاض الإنتاجية، مما يتطلب البحث في الرضا الوظيفي لأهميته التطبيقية والعملية (باصفار، 2018).

كما وتؤكد دراسة سفيان ومصطفى (2017) أنه يوجد إيجابية علاقة بين الرضا الوظيفي وتحسين الإنتاجية، فقط يجب أن تكون عملية تحسين الإنتاجية وفق تخطيط واستراتيجية تبنى وفق توجهات واستعدادات العمال أنفسهم، ولن يتأتى ذلك إلا من خلال ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي للعمال. كما وتوصي دراسة (سبل، 2020) دراسة (طهراوي وبوقاسه، 2016) ودراسة (الشهري، 2002) بضرورة الاهتمام بعوامل الرضا الوظيفي لما له دور فعال على تحسين الإنتاجية.

لذا يجب على المسؤولين عن القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية الحرص على توفير أكبر قدر من الرضا الوظيفي للمرضين بجميع مؤسسات القطاع الصحي بالمملكة، حيث أنه الرضا الوظيفي للمرضين يسهم بشكل فعال وإيجابي في مستوى إنتاجيتهم، ومن هنا تلخص مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض؟

أسئلة الدراسة

- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض؟
- ما مستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض؟
- ما أثر الرضا الوظيفي على مستوى الإنتاجية لدى ممرضي مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض؟

أهمية الدراسة

- أولاً: الأهمية النظرية
- تسهم الدراسة في التعرف على طبيعة العلاقة بين الرضا الوظيفي وتحسين مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي.
- يقدم البحث إطاراً نظرياً ومفاهيم حول الرضا الوظيفي، ومستوى الإنتاجية.
- تسهم الدراسة في إثراء المكتبات السعودية بموضوع حديث عن الإدارة الصحية عن أثر الرضا الوظيفي على مستوى إنتاجية ممرضي القطاع الصحي بالمملكة.

أثر الرضا الوظيفي على مستوى
الإنتاجية لدى ممرضي القطاع
الصحي الحكومي بمدينة الرياض –
دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان
العام بمدينة الرياض

مشكلة الدراسة

لقد اتضحت مشكلة الدراسة بالتركيز على العامل البشري وأهميته في القطاع الصحي

السعي الى إيجاد علاقة بين الرضا الوظيفي وتحسين الإنتاجية في القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية

السعي الى معرفة تحسين الإنتاجية وفق التخطيط الاستراتيجي والاستعدادات لدى القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية

لقد كانت إشكالية الدراسة محددة وواضحة حيث انها كانت تسعى الى دراسة مستوى الإنتاجية لدى ممرضي القطاع الصحي الحكومي بمدينة الرياض: دراسة تطبيقية على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض.

واقعية مشكلة الدراسة

لقد كانت مشكلة الدراسة واقعية ومقبولة لأنها تناقش مشكلة واضحة بعينها على مستشفى الإيمان العام بمدينة الرياض.

لقد كانت المشكلة واضحة بمناقشة الرضى الوظيفي لطاقم الممرضين في المستشفى، ومدى زيادة الكفاءة التشغيلية.

أهمية الدراسة

لقد كان هناك تحديد جيد وواضح من الباحث حول أهمية الدراسة من الجانب العلمي والتطبيقي.

تسهم الدراسة في إثراء المكتبات السعودية بموضوع حديث عن الإدارة الصحية عن أثر الرضا الوظيفي على مستوى إنتاجية ممرضي القطاع الصحي بالمملكة.

تقدم الدراسة تصور عام للمسؤولين في القطاع الصحي بالمملكة عن وأهمية تحقيق الرضا الوظيفي لدى ممرضي القطاع الصحي، وذلك لزيادة مستوى إنتاجيتهم ورفع كفاءة وجودة الخدمات الصحية تقدم الدراسة عدد من التوصيات والمقترحات التي من شأنها تسهم الدراسة في رفع كفاءة المنظومة الصحية بالمملكة العربية السعودية

براهين الدراسة

استبيانات ومقاييس الرضا الوظيفي: تطوير استبانة مخصص لقياس مستوى الرضا الوظيفي بين الممرضين. يجب أن يشمل الاستبانة أسئلة حول الجوانب المختلفة للوظيفة مثل بيئة العمل، الرواتب، الحوافز، فرص التطور المهني، والعلاقات بين زملاء.

مقاييس الإنتاجية: جمع بيانات عن إنتاجية الممرضين باستخدام معايير محددة مثل عدد المرضى الذين يتم خدمتهم يومياً، دقة وسرعة تقديم الرعاية، ومعدلات الأخطاء الطبية.

سجلات الأداء: تحليل سجلات الأداء المتاحة للممرضين على مدى فترة زمنية معينة لمقارنة مستويات الإنتاجية قبل وبعد تنفيذ مبادرات تحسين الرضا الوظيفي .

تقارير الجودة: مراجعة تقارير الجودة المتعلقة بأداء الممرضين ومعدلات الأخطاء الطبية والرضا العام للمرضى عن الخدمات المقدمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

