

قضايا بحثية
التكليف الثاني

اشراف:
أ. د. محمد الخولي

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ، وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة أبدأ ثاني تكاليف هذا الفصل مستعيناً بالله ..

العنوان

العنوان الرئيسي: ملخص الأبحاث العلمية والاتجاهات والفجوات البحثية
العنوان الفرعي: أثر التحول نحو الاقتصاد الرقمي على كفاءة المشروعات الصغيرة في مصر بعد جائحة كوفيد-19-

المقدمة وهدف العرض

العنوان: مقدمة ونطاق المراجعة الأدبية
النقاط الرئيسية:

الهدف: استعراض أهم الدراسات السابقة واستخلاص الاتجاهات والفجوات البحثية ذات الصلة بالمشروع.
الأهمية: تحديد الموقع العلمي للدراسة وتأسيس الإطار المفاهيمي للتحويل الرقمي والكفاءة التشغيلية.
النطاق: التركيز على المشروعات الصغيرة والمتوسطة في البيئات النامية (مع التركيز على مصر (بعد كوفيد.19-

الدراسة الأولى

**العنوان: دراسة (الشناوي، - 2022) استجابة المشروعات للرقمنة
النقاط الرئيسية:**

الهدف: تقييم استجابة المشروعات الصغيرة للرقمنة وأثرها على استدامة الأعمال بعد الجائحة.
المنهجية: المنهج الوصفي التحليلي (عينة من 150 مشروعاً صغيراً باستخدام الاستبيان).
النتائج: أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لأدوات الرقمنة على تخفيض التكاليف واستمرارية العمليات.
الاستنتاج: التحول الرقمي ضرورة استراتيجية للوقاية من الصدمات والاختلالات التشغيلية.

الدراسة الثانية

**العنوان: دراسة (عبد الفتاح وآخرون، - 2023) الدعم الحكومي والرقمنة
النقاط الرئيسية:**

الهدف: تحليل أثر حزم الدعم والخدمات الرقمية الحكومية على كفاءة المشروعات في مصر.

المنهجية: (المنهج الكمي) تحليل بيانات السلاسل الزمنية والمقاطع العرضية. (Panel Data)

النتائج: المشروعات المُدمجة منصات التجارة الإلكترونية حققت كفاءة إنتاجية أعلى بنسبة 28%.

الاستنتاج: البنية التحتية الرقمية تساهم بفاعلية في سد الفجوة بين المشروعات والأسواق.

الدراسة الثالثة

العنوان: دراسة - (Smith & Miller, 2021) التكنولوجيا المالية (FinTech)
النقاط الرئيسية:

الهدف: مقارنة دور التكنولوجيا المالية في تجاوز الآثار الاقتصادية لـ كوفيد 19- في الدول النامية.

المنهجية: المنهج المقارن القائم على دراسات الحالة المتعددة. (Multiple Case Studies)

النتائج: تطبيقات التمويل الرقمي والمحافظ الإلكترونية كانت العامل الأكثر حساسية لرفع الكفاءة التشغيلية.

الاستنتاج: الابتكار المالي الرقمي هو المحرك الأساسي لصمود المشروعات الصغرى.

اهم الاتجاهات البحثية السائدة

العنوان :اتجاهات الأبحاث السابقة في المجال
النقاط الرئيسية:

التركيز على FinTech: التركيز الواسع على أدوات الشمول المالي والدفع الإلكتروني.
التسويق والتجارة الإلكترونية :اعتماد المنصات الرقمية كوسيلة رئيسية لزيادة المبيعات والوصول للعملاء.
الجائحة كمُسرع للتغيير :دراسة كوفيد 19- باعتباره حافزاً فرض إعادة هيكلة نماذج الأعمال.
غلبة المناهج الكمية :الاعتماد الشديد على الاستبيانات والمسوح الميدانية لقياس الأثر.

الفجوات البحثية – الفجوة المنهجية والزمانية

العنوان: الفجوات البحثية: (1) المفهوم والتوقيت
النقاط الرئيسية:

1. الفجوة المنهجية (قياس الكفاءة الشاملة):

ركزت الدراسات السابقة على الكفاءة التسويقية فقط، مع إهمال قياس "الكفاءة التشغيلية والإنتاجية الشاملة" بمؤشرات مالية وغير مالية مركبة.

2. الفجوة الزمانية (الأثر طويل الأجل):

قلة الدراسات التي تقيس استدامة أثر التحول الرقمي في مرحلة "التعافي المستقر" ما بعد كوفيد 19- بدلاً من التركيز الفوري أثناء الجائحة

الفجوات البحثية – الفجوة القطاعية والمهارية

العنوان: الفجوات البحثية: (2) البيئة والعنصر البشري
النقاط الرئيسية:

3. الفجوة البيئية والقطاعية:

نقص الدراسات المقارنة التي تفاضل بين أثر التحول الرقمي في قطاعات مختلفة (خدمي vs صناعي/حرفي) داخل البيئة المصرية.

4. فجوة المهارات والجاهزية:

ندرة الأبحاث التي تربط بين مستوى الجاهزية الرقمية لأصحاب المشروعات ومدى الاستفادة الفعلية من تطبيقات الرقمنة.

موقع المشروع البحثي الحالي

**العنوان: موقع الدراسة الحالية وأهميتها
النقاط الرئيسية:**

**معالجة الفجوات: معالجة أثر الرقمنة على الكفاءة الكلية (المالية والإنتاجية) في البيئة المصرية.
البُعد الزمني: دراسة الأثر الممتد في مرحلة ما بعد التعافي من كوفيد.19-**

**القيمة المضافة: تقديم نموذج تحليلي يربط بين مؤشرات الرقمنة (الدفع والتسويق الرقمي) وأداء المشروعات الصغرى
لخدمة متخذي القرار.**

الخاتمة والتوصيات

العنوان: الخاتمة

النقاط الرئيسية:

الخلاصة: الأدبيات تؤكد أهمية الرقمنة، ولكن يوجد أفق واسع لدراسة تفاصيل الكفاءة الشاملة بعد الأزمات.
الخطوة القادمة: بناء الإطار المفاهيمي وتصميم أداة الدراسة (الاستبيان/النموذج القياسي) (للتحقق الميداني).

الاستنتاج

تعد نظرية TAM من أفضل المداخل النظرية.
تفسر تبني التكنولوجيا داخل المؤسسات.
تدعم تفسير العلاقة بين التحول الرقمي والأداء.
تمثل إطاراً نظرياً مناسباً للدراسة.

المراجع

- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*.
- OECD. (2023). *Digital Economy Outlook*.
- World Bank. (2023). *Digital Development Overview*.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You