

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع دور القيادة الإدارية في تحقيق التميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية

أسم الطالب
بندر عبدالله سالم بارشيد

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

تسليم المشروع التكليف الثاني

1. صياغة أسئلة البحث:

١. ما مدى تطبيق أساليب القيادة الإدارية في المؤسسات الحكومية؟
٢. ما العلاقة بين القيادة الإدارية وتحقيق التميز المؤسسي؟
٣. ما أبعاد القيادة الإدارية الأكثر تأثيرًا في التميز المؤسسي؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في دور القيادة الإدارية تبعًا للخصائص الديموغرافية (الخبرة، المؤهل، الجنس)؟

2. صياغة أهداف البحث:

١. التعرف على واقع القيادة الإدارية في المؤسسات الحكومية.
٢. دراسة العلاقة بين القيادة الإدارية والتميز المؤسسي.
٣. تحليل أثر أبعاد القيادة الإدارية على عناصر التميز المؤسسي.
٤. تقديم توصيات لتعزيز التميز المؤسسي من خلال تحسين ممارسات القيادة.

3. صياغة فرضيات البحث:

- توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين القيادة الإدارية والتميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية.

تختلف درجة تأثير القيادة الإدارية على التميز المؤسسي تبعاً للخصائص الديموغرافية للمشاركين.
تؤثر أبعاد القيادة الإدارية (التخطيط، التوجيه، التحفيز، الرقابة) بشكل مباشر على التميز المؤسسي.

4. رسم نموذج البحث (النموذج المفاهيمي):

القيادة الإدارية (المتغير المستقل)
[التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة - التحفيز]
التميز المؤسسي (المتغير التابع)
[الريادة - تحسين العمليات - رضا المستفيدين - الابتكار المؤسسي]

5. مكان التطبيق المقترح للبحث:

سُتطبق الدراسة ميدانيًا على إحدى المؤسسات الحكومية في الدولة (مثل وزارة التعليم، أو وزارة الموارد البشرية، أو البلدية)، وسيتم استهداف القيادات الإدارية والموظفين العاملين بها.

6. منهجية البحث المتوقعة:

المنهج: وصفي تحليلي.

أداة البحث: استبانة مغلقة مصممة وفق مقياس ليكرت.

مجتمع الدراسة: موظفو وقيادات إحدى المؤسسات الحكومية.

عينة الدراسة: عينة عشوائية طبقية.

أدوات التحليل: التحليل الإحصائي باستخدام برامج مثل SPSS
لاختبار الفرضيات وتحليل العلاقة بين المتغيرات.

7. المخطط المقترح للمشروع:

أ- الفصل الأول: المقدمة

خلفية البحث

مشكلة الدراسة

أسئلة البحث

أهداف البحث

أهمية الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

ب- الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

مفاهيم القيادة الإدارية

نماذج القيادة

مفهوم التميز المؤسسي

معايير التميز (EFQM أو Baldrige)

الدراسات السابقة المرتبطة

ت-الفصل الثالث: منهجية البحث

المنهج المتبع

مجتمع وعينة الدراسة

أدوات البحث

الأساليب الإحصائية

ث-الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج

ج-الفصل الخامس: المناقشة والتوصيات

ح-قائمة المراجع

خ-الملاحق (الاستبانة - الخطاب الرسمي - الجداول الإحصائية)

8. جدول المحتويات:

الرقم	المحتوى
1	المقدمة
2	مشكلة الدراسة
3	أهداف وأسئلة الدراسة
4	أهمية الدراسة
5	مصطلحات الدراسة
6	الإطار النظري
7	الدراسات السابقة
8	منهجية الدراسة
9	تحليل النتائج
10	مناقشة النتائج
11	التوصيات
12	قائمة المراجع
13	الملاحق

9. قائمة المراجع (مقترحة):

أبو ناصر، أحمد. (2021). القيادة الإدارية وأثرها في تحقيق التميز المؤسسي في القطاع الحكومي. مجلة الإدارة العامة، ٤٥(٣)، ١١٢-١٣٥.

Al-Daibat, B., & Irtaimah, H. (2019). **The Impact of Administrative Leadership on Organizational Excellence.** International Journal of Business and Management, 14(6), 121-132.

Al-Khoury, A. (2014). **Smart Government and the Quest for Organizational Excellence.** The Journal of Organizational Excellence, 33(3), 41-48.

Yukl, G. (2013). Leadership in Organizations (8th ed.). Pearson.

مؤسسة الملك عبد العزيز للجودة. (2020) نموذج التميز المؤسسي. EFQM.