

أثر التميز المؤسسي على السمعة التنظيمية في القطاع العام الأردني

آغا، نور غسان عثمان، و العدوان، شاكر أحمد طلال. (٢٠٢٢). أثر التميز المؤسسي على السمعة
التنظيمية في القطاع العام الأردني (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد. مسترجع
من <http://search.mandumah.com/Record/1295767>

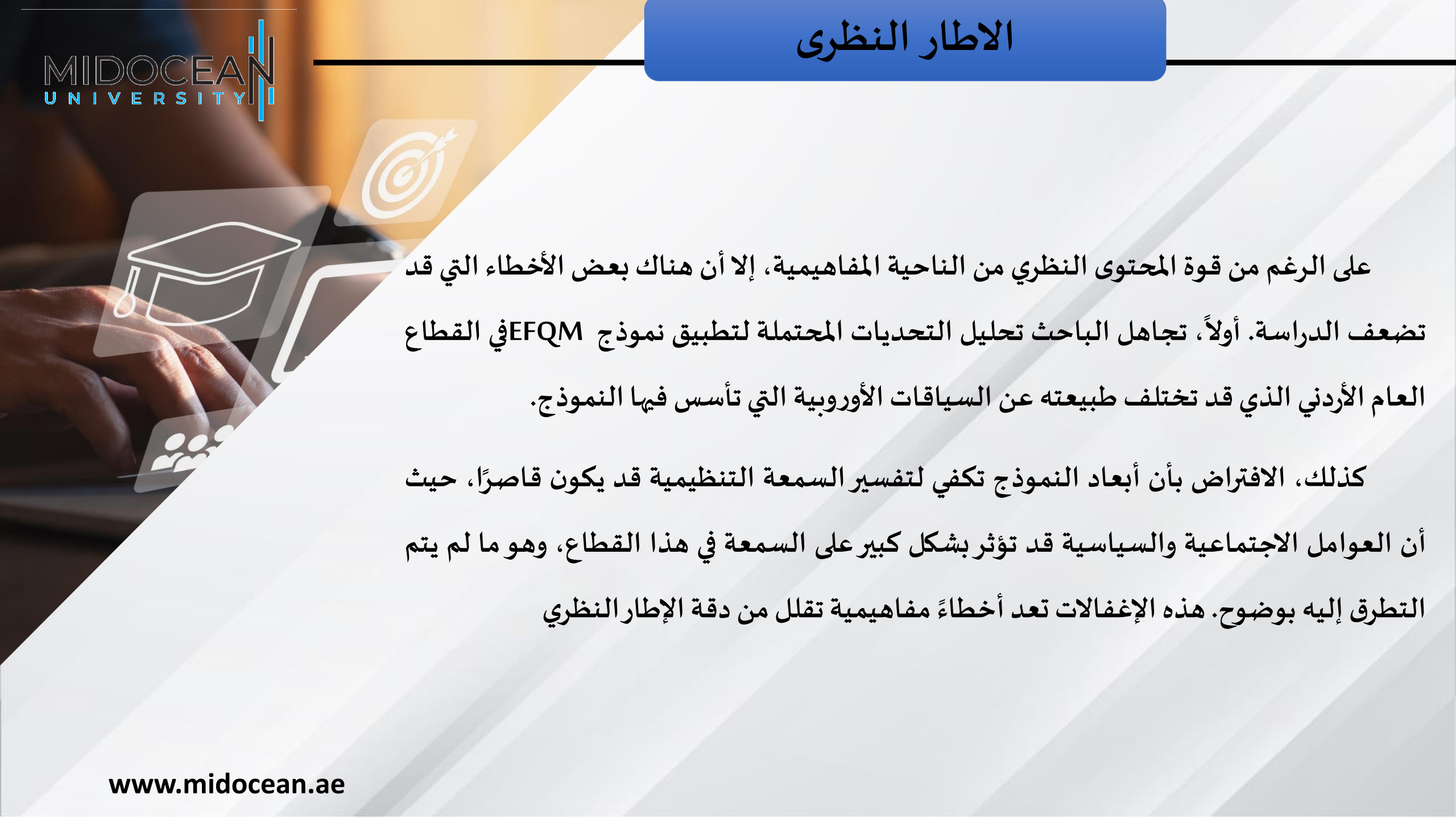
Prepared by



الإطار النظري ركز بشكل واضح على موضوع التميز المؤسسي وتأثيره على السمعة التنظيمية، ولكنه اعتمد بشكل أساسي على نموذج EFQM للتميز المؤسسي، ولم يتناول النماذج النظرية الأخرى التي قد تكون مهمة لتعزيز فهم أعمق للسمعة التنظيمية خاصة في السياق الأردني.

يظهر أن الباحث ركز على الأبعاد المتعلقة بالجودة والأداء، ولكن أهمل جوانب مهمة مثل الالتزام الأخلاقي والقيم الاجتماعية التي تلعب دورًا رئيسيًا في السمعة المؤسسية للقطاع العام. وبذلك، يمكن القول إن الإطار النظري لم يتضمن جميع الأفكار الرئيسية التي يمكن أن تكون ذات صلة بالبحث، مما يترك فجوة في شمولية التحليل النظري

لم يُظهر الباحث رأياً شخصياً صريحاً في محتوى الإطار النظري، بل اعتمد بشكل أساسي على تقديم نموذج EFQM وشرح أبعاده. غياب الرأي الشخصي أو النقدي في هذا القسم جعل العرض يبدو وكأنه استعراض للمفاهيم العامة دون تقديم نقد أو تفسير إضافي للملاءمة مع السياق المحلي الأردني. كان من المفيد لو أضاف الباحث تحليلاً أو رأياً حول كيفية تطبيق هذا النموذج في البيئة الأردنية، وتوضيح وجهات النظر التي تتبناها الدراسة تجاه النماذج والمفاهيم المستعرضة



على الرغم من قوة المحتوى النظري من الناحية المفاهيمية، إلا أن هناك بعض الأخطاء التي قد تضعف الدراسة. أولاً، تجاهل الباحث تحليل التحديات المحتملة لتطبيق نموذج EFQM في القطاع العام الأردني الذي قد تختلف طبيعته عن السياقات الأوروبية التي تأسس فيها النموذج.

كذلك، الافتراض بأن أبعاد النموذج تكفي لتفسير السمعة التنظيمية قد يكون قاصراً، حيث أن العوامل الاجتماعية والسياسية قد تؤثر بشكل كبير على السمعة في هذا القطاع، وهو ما لم يتم التطرق إليه بوضوح. هذه الإغفالات تعد أخطاءً مفاهيمية تقلل من دقة الإطار النظري

الإطار النظري يحتوي على عدد من المفاهيم والمصطلحات المعقدة، وكان من الأفضل استخدام عناوين فرعية وتوضيحات إضافية لتقسيم الأفكار الرئيسية. كذلك، كان يمكن تقديم جدول أو مخطط يوضح العلاقة بين أبعاد نموذج EFQM وعناصر السمعة التنظيمية، مما يجعل العرض النظري أكثر جاذبية وأسهل في المتابعة. هذه العيوب الشكلية تؤثر على تجربة القارئ وتضعف من جاذبية المحتوى



Thank You