

جامعة ميدأوشن
كلية إدارة المشاريع

تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع

اسم الطالب: مازن بوادي

رقم الهوية: ٢١٨٣٩٧٦١١٣

اسم المشرف: د. عبدالرحيم نادر

تاريخ التقديم: ٣١ أكتوبر 2025

جدول المحتويات

3.....	قائمة الأشكال
4.....	1. الفصل الأول : الأطار العام للدراسة
5.....	1.1. المقدمة
9-7.....	1.2. مشكلة البحث
10-9.....	1.3. أهمية البحث
11.....	1.4. أسئلة البحث
12-11.....	1.5. أهداف البحث
13-12.....	1.6. فرضيات البحث
13.....	1.7. نموذج البحث
14-13.....	1.8. منهج البحث
16-14.....	1.9. نطاق البحث
17.....	1.10. مخطط المشروع المقترح
18.....	2. الفصل الثاني : الدراسات السابقة
20-19.....	2.1. المقدمة
21.....	2.2. مراجعة شاملة للأبحاث والمصادر ذات الصلة
22-21.....	2.3. تحليل نقدي للأبحاث والأدبيات الموجودة
23-22.....	2.4. إبراز الوضع الحالي للمعرفة في المجال
24-23.....	2.5. تحديد الفجوات والتناقضات البحثية التي يهدف البحث إلى معالجتها
25-24.....	2.6. الخاتمة
28-26.....	3. قائمة المراجع
29.....	4. قائمة الملاحق
37-30.....	4.1. الاستبيان

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	رقم الشكل
13	نموذج البحث (إعداد الطالب 2025)	1
14	ملخص منهجية البحث (إعداد الطالب 2025)	2

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

يشهد العالم في العصر الحديث ثورة تكنولوجية غير مسبوقة نتيجة التقدم المتسارع في مجال الذكاء الاصطناعي، الذي يشهد تطوراً سريعاً ومستمراً جعله أحد أهم ركائز التحول الرقمي في العصر الحالي. فقد أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً أساسياً في عملية اتخاذ القرار في مختلف المجالات، ولم يعد دوره يقتصر على دعم العمليات التقنية فحسب، بل امتد ليشمل الجوانب الاستراتيجية والإدارية في المؤسسات الحديثة. ويسهم الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرارات بدرجة عالية من الدقة والفعالية، تفوق في كثير من الأحيان القدرات البشرية، وذلك بفضل قدرته على معالجة كميات هائلة من البيانات في وقت قياسي، وتحليلها بطرق متقدمة، والتنبؤ بالنتائج المستقبلية بناءً على نماذج ذكية تعتمد على التعلم الآلي والخوارزميات المتطورة.

وتكمن أهمية هذا الموضوع في أنه لا يقتصر على المجال التقني فقط، بل يمتد تأثيره ليشمل مجالات متعددة وحيوية، مثل المجالات الاقتصادية والطبية والإدارية والأمنية. ففي المجال الاقتصادي، يساعد الذكاء الاصطناعي الشركات على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية، وتقليل التكاليف، وتعزيز القدرة التنافسية في الأسواق المحلية والعالمية. أما في المجال الطبي، فيسهم في دعم القرارات التشخيصية والعلاجية، وتحسين جودة الخدمات الصحية، وتسريع الاستجابة للحالات الطارئة. وفي المجال الإداري، وخاصة في إدارة المشاريع، أصبح الذكاء الاصطناعي أداة استراتيجية تمكن مديري المشاريع من التخطيط الدقيق، وإدارة الموارد بكفاءة أعلى، والتنبؤ بالمخاطر المحتملة، واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب. كما يمتد تأثير الذكاء الاصطناعي إلى المجال الأمني من خلال دعم أنظمة التنبؤ بالمخاطر وتحليل البيانات الأمنية واتخاذ قرارات وقائية سريعة.

وتُعد إدارة المشاريع من أكثر المجالات التي تتطلب سرعة في اتخاذ القرار نظراً لطبيعة المشاريع التي تتسم بالتعقيد، وتعدد الأطراف المعنية، وضيق الوقت، وارتفاع مستوى المخاطر. فكل مرحلة من مراحل المشروع، بدءاً من مرحلة التخطيط، مروراً بمرحلة التنفيذ، ووصولاً إلى مرحلة الإغلاق، تتطلب قرارات دقيقة تتعلق بتوزيع الموارد، وضبط الجداول الزمنية، وإدارة التكاليف، والتعامل مع التغيرات المفاجئة. ومع تزايد حجم البيانات وتنوع مصادرها، أصبح من الصعب على المديرين الاعتماد على الأساليب التقليدية فقط، الأمر الذي يبرز الدور

الحيوي للذكاء الاصطناعي في دعم وتسريع عملية اتخاذ القرار الإداري.

وتسعى هذه الدراسة إلى فهم تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في مشاريع الشركات السعودية، في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المملكة العربية السعودية، وسعيها الحثيث نحو تبني التقنيات الحديثة ضمن إطار رؤية السعودية 2030. حيث تشجع هذه الرؤية على توظيف الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية المتقدمة في مختلف القطاعات الاقتصادية والإدارية بهدف رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق التنمية المستدامة. كما تركز هذه الدراسة على استكشاف الفرص التي تتيحها تقنيات الذكاء الاصطناعي لمديري المشاريع في الشركات السعودية، مثل تحسين دقة التنبؤ بالمخاطر، وتسريع معالجة المشكلات الطارئة، ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية بشكل فوري، إضافة إلى تعزيز القدرة على التكيف مع المتغيرات السريعة في بيئة الأعمال.

وفي المقابل، لا يخلو تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع من مجموعة من التحديات التي قد تواجه الشركات السعودية، من أبرزها ارتفاع تكاليف تبني هذه التقنيات، والحاجة إلى بنية تحتية تقنية متقدمة، ونقص الكفاءات البشرية المؤهلة للتعامل مع أنظمة الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى التحديات المرتبطة بأمن المعلومات وحماية البيانات، والمخاوف المتعلقة بالاعتماد المفرط على الأنظمة الذكية في اتخاذ القرارات الحساسة. ولذلك، تبرز الحاجة إلى دراسة علمية معمقة تسلط الضوء على هذه التحديات وتبحث في سبل معالجتها لتحقيق الاستفادة القصوى من الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

وتكمن أهمية هذه الدراسة أيضاً في كونها تسهم في بناء فهم أعمق لمستقبل الإدارة الحديثة وصنع القرار في عالم يتسم بالتغير السريع والتنافسية المتزايدة، حيث أصبحت سرعة اتخاذ القرار عاملاً حاسماً في تحقيق الميزة التنافسية والاستمرارية المؤسسية. فالمؤسسات التي تمتلك القدرة على اتخاذ قرارات سريعة ومدروسة تكون أكثر قدرة على مواجهة التحديات، واستغلال الفرص، وتحقيق النجاح في مشاريعها مقارنة بتلك التي تعتمد على أساليب تقليدية بطيئة.

وقد أكدت العديد من الدراسات السابقة على الدور الإيجابي للذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار، حيث أشارت دراسة (Alonso (2023 ودراسة Lee (2024) & Kim إلى أن استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي أدى إلى تقليل زمن اتخاذ القرار بنسبة تتراوح بين 25%

و40% في بعض المؤسسات، وهو ما يعكس الأثر الكبير لهذه التقنية في تحسين كفاءة العمليات الإدارية ودعم متخذي القرار. وانطلاقاً من هذه النتائج، تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على واقع استخدام الذكاء الاصطناعي في مشاريع الشركات السعودية، وتحليل مدى فاعلية هذه التطبيقات في تسريع عملية اتخاذ القرار، وصولاً إلى تقديم نتائج وتوصيات عملية يمكن أن تسهم في تطوير ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز سرعة وفعالية اتخاذ القرار بما يتوافق مع متطلبات العصر الرقمي.

1.2. مشكلة البحث

على الرغم من التطور الكبير والمتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي، وما توفره من حلول فعّالة ومتقدمة لتحليل البيانات ودعم عملية اتخاذ القرار في وقت قياسي، إلا أن الاعتماد المتزايد على هذه التقنيات داخل المؤسسات يثير العديد من التساؤلات والإشكاليات الإدارية والتنظيمية. فقد أصبحت أنظمة الذكاء الاصطناعي قادرة على معالجة كميات ضخمة من البيانات، وتحليلها بطرق معقدة، والتنبؤ بالنتائج المستقبلية بدقة عالية، مما يجعلها أداة جذابة لمديري المشاريع في ظل الضغوط المتزايدة المتعلقة بالوقت والتكلفة وجودة الأداء. ومع ذلك، فإن هذا الاعتماد المتزايد يفرض تحديات جديدة تتطلب دراسة معمقة لفهم أبعاده وتأثيراته المختلفة.

ومن أبرز هذه الإشكاليات التساؤل حول مدى إمكانية الاعتماد على الذكاء الاصطناعي بشكل آمن وموثوق في البيئات المؤسسية، لا سيما في ظل تزايد المخاوف المرتبطة بأمن المعلومات وحماية البيانات، خاصة في المشاريع التي تتعامل مع معلومات حساسة أو استراتيجية. كما أن الاعتماد على الخوارزميات والأنظمة الذكية في اتخاذ القرارات قد يثير مخاوف تتعلق بشفافية القرارات، وإمكانية تفسير نتائجها، ومدى خلوها من التحيزات التي قد تنعكس سلباً على نتائج المشاريع. وتزداد هذه المخاوف في ظل محدودية وعي بعض المؤسسات بطبيعة عمل هذه الأنظمة وكيفية إدارتها بشكل فعّال.

إضافة إلى ذلك، يبرز تساؤل جوهري حول تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على العنصر البشري ودوره في العملية الإدارية، حيث يخشى البعض من أن يؤدي الاعتماد المفرط على

الأنظمة الذكية إلى تقليص دور مديري المشاريع والعاملين، أو تهميش الخبرات البشرية التي تُعد عنصرًا أساسيًا في نجاح المشاريع. فإدارة المشاريع لا تعتمد فقط على التحليل الكمي للبيانات، بل تتطلب مهارات قيادية، وقدرة على التواصل، واتخاذ قرارات مرنة في مواقف غير متوقعة، وهي جوانب يصعب على الذكاء الاصطناعي محاكاتها بالكامل. ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة كيفية تحقيق التكامل بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية بدلًا من إحلال أحدهما محل الآخر.

وعلى الرغم من أن العديد من الدراسات السابقة أشارت إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يسهم في تسريع عملية اتخاذ القرار وتحسين جودته، إلا أن هذه الدراسات غالبًا ما ركزت على بيانات عمل دولية أو قطاعات محددة، ولم تتناول بشكل كافٍ واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية. كما أن مستوى تبني هذه التقنيات يختلف بشكل كبير بين مؤسسة وأخرى، سواء من حيث الجاهزية التقنية أو الثقافة التنظيمية أو توفر الكفاءات البشرية المؤهلة، مما يؤدي إلى تفاوت في نتائج استخدام الذكاء الاصطناعي وتأثيره الفعلي على سرعة اتخاذ القرار ودقته.

وفي ظل توجه المملكة العربية السعودية نحو التحول الرقمي وتبني التقنيات الحديثة ضمن إطار رؤية السعودية 2030، تبرز الحاجة الملحة إلى دراسة علمية منهجية تسلط الضوء على مدى فاعلية استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية، وتوضح الفرص التي يمكن استثمارها لتعزيز سرعة اتخاذ القرار، وفي الوقت نفسه تحدد التحديات والمخاطر المحتملة التي قد تعيق تحقيق الفائدة المرجوة من هذه التقنية. كما تبرز الحاجة إلى فهم كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي بطريقة تضمن الحفاظ على جودة القرار وفاعليته دون الإضرار بدور العنصر البشري أو إضعاف قدراته القيادية.

ومن هنا تنبع مشكلة البحث في محاولة الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

إلى أي مدى يسهم الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار مع الحفاظ على دقته وفاعليته في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية؟

ويتفرع عن هذا السؤال مجموعة من الإشكاليات الفرعية التي تتعلق بمدى جاهزية المؤسسات

السعودية لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، وطبيعة التحديات التقنية والتنظيمية والبشرية المرتبطة بتطبيقه، ومدى قدرة مديري المشاريع على دمج مخرجات الأنظمة الذكية مع الخبرة البشرية في عملية اتخاذ القرار، إضافة إلى أثر هذا الدمج على نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

وبناءً على ما سبق، تتمثل مشكلة البحث في وجود حاجة ملحة إلى دراسة علمية شاملة تفسر العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية، مع الأخذ في الاعتبار الأبعاد التقنية والبشرية والتنظيمية، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج يمكن أن تسهم في تقديم توصيات عملية تساعد صناع القرار ومديري المشاريع على توظيف الذكاء الاصطناعي بشكل فعال وآمن، وبما يحقق التوازن بين سرعة القرار وجودته، ويدعم مستقبل الإدارة الحديثة في بيئة أعمال تتسم بالتغير السريع والتنافسية العالية.

1.3. أهمية البحث:

تتبع أهمية هذا البحث من الدور المتزايد الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي في عالم الأعمال وصنع القرار، حيث أصبح عنصرًا أساسيًا في دعم المؤسسات لاتخاذ قرارات سريعة وفعالة في ظل الكم الهائل من المعلومات والبيانات التي تتعامل معها يوميًا. فمع تزايد تعقيد بيئة الأعمال الحديثة وتنوع مصادر البيانات، بات من الضروري الاستعانة بأنظمة ذكية قادرة على تحليل هذه البيانات بسرعة ودقة تفوق القدرات البشرية التقليدية، وتقديم رؤى وتوصيات تساعد على اتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية وموضوعية، بعيدًا عن التقديرات الشخصية أو القرارات المبنية على الخبرة الفردية فقط.

يساعد هذا البحث في توضيح كيفية مساهمة الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار داخل الشركات والمؤسسات، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء، وتقليل الأخطاء البشرية، وتحسين جودة القرارات الإدارية. ومن خلال دراسة هذا التأثير، يمكن للمؤسسات التعرف على الطرق المثلى للاستفادة من الأنظمة الذكية في إدارة المشاريع المختلفة، سواء كانت مشاريع كبيرة

تتطلب تنسيقًا واسعًا بين فرق متعددة أو مشاريع صغيرة تسعى لتحقيق أهداف محددة في فترة زمنية قصيرة. كما يوفر البحث فهماً لكيفية دمج مخرجات الذكاء الاصطناعي مع الخبرة البشرية لضمان توازن بين السرعة والدقة في اتخاذ القرارات.

وتتجلى أهمية الدراسة أيضاً في إبراز الدور الحيوي لهذه التقنيات في دعم التحول الرقمي داخل الشركات السعودية، من خلال تقديم أمثلة حية على مؤسسات رائدة مثل شركة الاتصالات السعودية (STC) في الرياض، وغيرها من الشركات التي بدأت بالفعل في تبني تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتعزيز قدرتها على الابتكار والتكيف مع بيئة الأعمال الديناميكية. فالاعتماد على الذكاء الاصطناعي لا يساعد فقط في تحسين سرعة اتخاذ القرار، بل يعزز القدرة التنافسية للشركات من خلال تطوير منتجات وخدمات جديدة، وتحسين جودة العمليات، وتقديم حلول أسرع وأكثر دقة للعملاء، بما يساهم في تعزيز مكانة المؤسسات على المستوى المحلي والدولي.

بالإضافة إلى ذلك، تكتسب أهمية البحث بعداً نظرياً وعلمياً، حيث يساهم في إثراء المعرفة الأكاديمية حول العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، ويقدم إطاراً علمياً يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية، سواء لتوسيع البحث على مجالات أخرى أو لتحليل أثر هذه التقنيات في قطاعات متنوعة داخل المملكة. كما يساعد البحث في تقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات على وضع استراتيجيات واضحة لتبني الذكاء الاصطناعي بشكل فعال وآمن، بما يضمن الاستفادة من قدراته في تعزيز الأداء المؤسسي دون المساس بدور العنصر البشري أو جودة القرارات.

وأخيراً، تكمن أهمية البحث أيضاً في السياق الوطني، إذ يتماشى مع أهداف رؤية السعودية 2030، التي تؤكد على ضرورة تبني التحول الرقمي والتقنيات الحديثة لتعزيز الإنتاجية والكفاءة المؤسسية، ودعم الابتكار، وتحقيق التنمية المستدامة، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للعملاء والمجتمع. وبناءً على ذلك، فإن فهم أثر الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في المشاريع داخل المؤسسات السعودية يمثل خطوة استراتيجية نحو تعزيز الأداء المؤسسي، وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة، وصياغة سياسات إدارية أكثر ذكاءً ومرونة لمواجهة تحديات المستقبل.

1.4. أسئلة البحث:

السؤال الرئيسي:

إلى أي مدى يسهم الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار مع الحفاظ على دقته وفاعليته في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما هو مفهوم الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم اتخاذ القرار في المؤسسات؟
2. كيف تؤثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على سرعة وكفاءة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع؟
3. ما أبرز التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع داخل الشركات السعودية؟
4. ما التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات السعودية عند تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات اتخاذ القرار؟
5. كيف يمكن دمج الذكاء الاصطناعي مع الخبرة البشرية لتحقيق قرارات أسرع وأكثر دقة في إدارة المشاريع؟

1.5. أهداف البحث:

الهدف الرئيسي:

قياس أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار مع الحفاظ على دقته وفاعليته

في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية.

الأهداف الفرعية:

1. توضيح مفهوم الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم اتخاذ القرار في المؤسسات.
2. تحليل تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على سرعة وكفاءة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.
3. استكشاف التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في مشاريع المؤسسات السعودية.
4. التعرف على التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات السعودية عند تبني الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
5. اقتراح استراتيجيات لدمج الذكاء الاصطناعي مع الخبرة البشرية لتحقيق قرارات أسرع وأكثر دقة.

1.6. فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية:

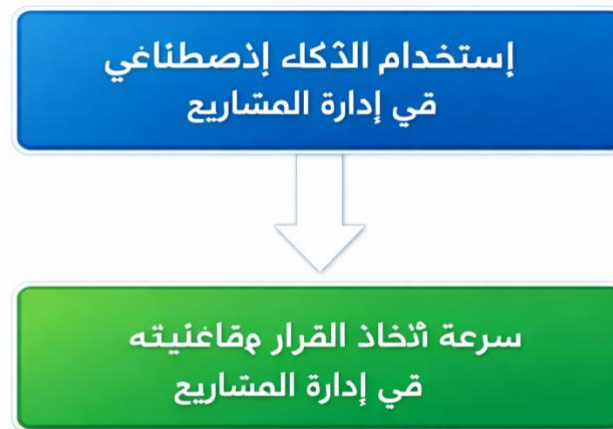
هناك علاقة إيجابية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار مع الحفاظ على دقته وفاعليته في إدارة المشاريع داخل المؤسسات السعودية.

الفرضيات الفرعية:

1. استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي يقلل زمن اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.
2. الذكاء الاصطناعي يعزز دقة القرارات الإدارية ويقلل من الأخطاء البشرية.
3. تبني التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي في الشركات السعودية يؤدي إلى تحسين كفاءة إدارة المشاريع.

4. وجود تحديات تقنية وبشرية وتنظيمية يحد من فاعلية الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار.
5. دمج الذكاء الاصطناعي مع الخبرة البشرية يؤدي إلى قرارات أسرع وأكثر فاعلية في المشاريع.

1.7. نموذج البحث:



الشكل 1: نموذج البحث (إعداد الطالب 2025)

1.8. منهج البحث :

- 1- فلسفة البحث: وضعية
- 2- نهج البحث: استنتاجي
- 3- استراتيجيات البحث: دراسة الحالة
- 4- اختيار البحث: الطريقة الأحادية
- 5- الأفق الزمني: دراسات مستعرضة

6- تقنيات جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات

تصميم البحث	
الوصف	عنصر التصميم البحثي
الفلسفة الوضعية (Positivism)	فلسفة البحث
النهج الاستنتاجي	نهج البحث
دراسة الحالة	استراتيجية البحث
الطريقة الأحادية (Monomethod)	إختيار البحث
دراسة مسنوعة	الأفق الزمني
الاستبيانات	تقنيات جمع وتحليل البيانات

الشكل 2: ملخص منهجية البحث (إعداد الطالب 2025)

1.9. نطاق الدراسة :

1- الحدود الموضوعية:

تركز هذه الدراسة بشكل أساسي على تحليل وبيان تأثير استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، من خلال استعراض الدور المحوري الذي تلعبه هذه التقنيات الحديثة في دعم وتحسين العمليات الإدارية المختلفة داخل بيئة إدارة المشاريع. حيث تسعى الدراسة إلى توضيح كيفية مساهمة أنظمة الذكاء الاصطناعي في معالجة وتحليل

كميات هائلة من البيانات المعقدة والمتنوعة في وقت قياسي، ما يوفر معلومات دقيقة وموثوقة وتوقعات مستقبلية تُمكن مديري المشاريع من اتخاذ قرارات أسرع وأكثر فعالية مقارنة بالطرق التقليدية التي تعتمد على الخبرة الشخصية والتجارب السابقة فقط.

كما تتناول الدراسة مدى تأثير الذكاء الاصطناعي في تقليل الزمن اللازم لاتخاذ القرار الإداري، وتعزيز القدرة على الاستجابة السريعة للتغيرات الطارئة والمستجدات المفاجئة خلال دورة حياة المشروع، بالإضافة إلى زيادة دقة التنبؤ بالمخاطر المحتملة وتقليل احتمالية حدوثها، وتحسين جودة التخطيط الفعال وتخصيص الموارد بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

وتركز الدراسة على الجوانب الإدارية والتنظيمية المرتبطة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع، مع تجنب التعمق في الجوانب التقنية المتخصصة مثل خوارزميات الذكاء الاصطناعي أو البرمجة، وذلك بهدف إبراز الأثر العملي والتطبيقي المباشر لهذه التقنيات في بيئة العمل الإداري، وكيفية استخدامها كأداة داعمة لاتخاذ القرار.

2- الحدود المكانية:

تُجرى هذه الدراسة في نطاق جغرافي محدد يشمل عددًا من المؤسسات والشركات التي تعتمد أو تسعى إلى تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريعها، سواء كانت هذه المؤسسات تابعة للقطاع العام أو القطاع الخاص.

ويتم اختيار هذا النطاق المكاني بعناية بحيث يحقق شروط التمثيل المناسب لمجتمع الدراسة، مع الأخذ في الاعتبار توافر بيئة تنظيمية داعمة لاستخدام التقنيات الحديثة، ومدى انتشار تطبيقات الذكاء الاصطناعي داخل تلك المؤسسات.

كما يُراعى في اختيار النطاق المكاني سهولة الوصول إلى أفراد مجتمع الدراسة والتعاون معهم في عمليات جمع البيانات، بما يضمن تحقيق أهداف البحث بموضوعية ودقة، ويعكس مستوى الاستخدام الفعلي للذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع ضمن البيئة المدروسة، مما يسمح بتعميم النتائج على مؤسسات مشابهة.

3- الحدود البشرية:

تقتصر الدراسة على مديري المشاريع، ومشرفي المشاريع، وأعضاء فرق العمل الإداري والفني، والعاملين في إدارات المشاريع داخل المؤسسات موضوع الدراسة، باعتبار هذه الفئة الأكثر ارتباطاً بعملية اتخاذ القرار والمسؤولة بشكل مباشر عن تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم المشاريع.

كما تشمل الدراسة الأشخاص الذين يتعاملون بشكل مباشر مع أنظمة الذكاء الاصطناعي، سواء في إدخال البيانات، أو مراقبة النتائج، أو الاستفادة من تقارير وتحليلات الذكاء الاصطناعي في عملياتهم اليومية، نظراً للدور المحوري الذي يلعبونه في تطبيق القرارات وتحقيق أهداف المشروع.

ويهدف تحديد هذا النطاق البشري إلى التركيز على الفئة المستهدفة التي يمكنها تقديم معلومات موثوقة وشاملة حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي وتأثيره على سرعة اتخاذ القرار في الواقع العملي.

4- الحدود الزمانية:

تُنَفَّذ هذه الدراسة خلال فترة زمنية محددة تتوافق مع الجدول الزمني المعتمد لتنفيذ مشروع التخرج، وتشمل كافة مراحل البحث العلمي بدءاً من صياغة مشكلة الدراسة وتحديد أهدافها وأسئلتها، مروراً بتصميم أدوات البحث اللازمة (كالاستبيانات والمقابلات)، وجمع البيانات من أفراد العينة المستهدفة، وتحليل هذه البيانات باستخدام الطرق الإحصائية المناسبة، وصولاً إلى مناقشة النتائج واستخلاص الاستنتاجات والتوصيات العملية.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول	الإطار العام للدراسة
الفصل الثاني	الإطار النظري
الفصل الثالث	منهجية البحث
الفصل الرابع	التحليل الإحصائي
الفصل الخامس	مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الثاني : الدراسات السابقة

2.1. المقدمة

• أهمية الدراسات السابقة في البحث العلمي

تُعد الدراسات السابقة حجر الزاوية في بناء أي بحث علمي متين، حيث توفر الأساس المعرفي الذي يساعد الباحث على فهم السياق العلمي والعملية لموضوع الدراسة. من خلال الاطلاع على الأبحاث السابقة التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع، يستطيع الباحث معرفة الإنجازات التي تم التوصل إليها والتحديات التي واجهها الباحثون السابقون، كما تساعد هذه الدراسات في تحديد الثغرات المعرفية التي تحتاج إلى مزيد من البحث والتحليل. هذا الفهم العميق يدعم الباحث في تصميم منهجية بحثية متماسكة وفعالة تحقق أهداف الدراسة بشكل أفضل.

• تطور الذكاء الاصطناعي وتأثيره على إدارة المشاريع

شهد الذكاء الاصطناعي تطورًا هائلًا خلال العقود الأخيرة، حيث انتقل من مفاهيم نظرية وأدوات محدودة إلى تقنيات متقدمة تشمل التعلم العميق، تحليل البيانات الضخمة، وأنظمة دعم القرار الذكية. وأدى هذا التطور إلى إحداث نقلة نوعية في العديد من المجالات، لا سيما في إدارة المشاريع، حيث أصبحت أدوات الذكاء الاصطناعي قادرة على التعامل مع كميات هائلة من البيانات وتحليلها بسرعة ودقة فائقة. وأدى ذلك إلى تحسين عمليات التخطيط، الرصد، التحكم، واتخاذ القرار، مما ساعد مديري المشاريع على تجاوز العديد من العقبات التي كانت تواجههم في الماضي.

• تطور مفهوم اتخاذ القرار في إدارة المشاريع

قبل ظهور تقنيات الذكاء الاصطناعي، كان اتخاذ القرار يعتمد بشكل كبير على الخبرة الشخصية والمعرفة المكتسبة عبر الزمن، بالإضافة إلى استخدام أدوات تقليدية مثل الجداول الزمنية والتقديرات

اليديوية. ومع دخول الذكاء الاصطناعي، تغير هذا المفهوم بشكل جذري، إذ أصبح بالإمكان الاستفادة من التحليلات المتقدمة والتنبؤات الدقيقة التي توفرها أنظمة الذكاء الاصطناعي، مما يزيد من سرعة وجودة القرار. يسمح ذلك بالتعامل مع تعقيدات المشاريع المختلفة وتحسين القدرة على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات واقعية وتحليلات علمية.

• التحديات التي حلتها تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

واجهت إدارة المشاريع تحديات عدة مثل بطء عمليات اتخاذ القرار، التعقيدات الناتجة عن تعدد المتغيرات، صعوبة تحليل البيانات الكبيرة، وعدم القدرة على التنبؤ بالمخاطر بدقة. ساهم الذكاء الاصطناعي في التغلب على هذه التحديات عبر تقنيات مثل التعلم الآلي وتحليل البيانات الضخمة، والتي مكنت من أتمتة عمليات جمع وتحليل البيانات، تقديم توصيات مدعومة بتحليلات دقيقة، وإمكانية التنبؤ بالمخاطر المحتملة بوقت كافٍ للتعامل معها بفعالية. ساهمت هذه التقنيات في تحسين سرعة اتخاذ القرار وتقليل الأخطاء الناتجة عن العوامل البشرية، مما أدى إلى تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع.

• أهم أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في اتخاذ القرار

تشمل الأدوات والتقنيات المستخدمة في الذكاء الاصطناعي لإدارة المشاريع:

- أنظمة دعم القرار الذكية (DSS): التي توفر تحليلات فورية وتساعد في اختيار أفضل البدائل.
- التعلم الآلي (Machine Learning): لتحليل بيانات المشاريع والتنبؤ بالنتائج المحتملة.
- تحليل البيانات الضخمة (Big Data Analytics): لاستخلاص معلومات دقيقة من مجموعات بيانات واسعة ومتنوعة.
- معالجة اللغة الطبيعية (NLP): لفهم الوثائق والتقارير وتحليلها تلقائيًا.
- الأتمتة والروبوتات البرمجية: لأتمتة المهام الروتينية وتقليل الأخطاء البشرية.
- تعمل هذه الأدوات بشكل متكامل لتوفير رؤى دقيقة تساعد مديري المشاريع على اتخاذ

قرارات أسرع وأكثر فعالية، مما يدعم تحقيق أهداف المشروع بنجاح وفي الوقت المحدد

2.2.مراجعة شاملة للأبحاث والمصادر ذات الصلة

شهد مجال الذكاء الاصطناعي خلال العقدين الماضيين تطورًا هائلًا أدى إلى تطبيقاته المتزايدة في العديد من المجالات، لا سيما في قطاع إدارة المشاريع الذي يتطلب دقة وسرعة في اتخاذ القرار. وتأتي هذه المراجعة لتستعرض الدراسات والبحوث العلمية التي تناولت تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار، مع التركيز على التطبيقات العملية داخل بيئات المشاريع المتنوعة. تم جمع وتحليل مصادر متعددة تشمل مقالات منشورة في مجلات علمية محكمة عالمية مثل "Journal of Artificial Intelligence Research" و"International Journal of Project Management"، التي ركزت على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري للمشاريع.

كما شملت المراجعة كتبًا أكاديمية متخصصة في الذكاء الاصطناعي والإدارة، وتقارير بحثية صادرة عن مؤسسات بحثية مرموقة مثل معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا و"معهد الذكاء الاصطناعي الأوروبي"، والتي تناولت تطورات تكنولوجيا حديثة في هذا المجال. بالإضافة إلى ذلك، تم الاطلاع على أبحاث ومؤتمرات دولية، مثل مؤتمر IEEE الدولي للذكاء الاصطناعي، حيث عرض الباحثون أحدث الابتكارات المتعلقة بتسريع اتخاذ القرار عبر تقنيات الذكاء الاصطناعي. هذا التنوع في المصادر وفر إطارًا معرفيًا غنيًا يمكن الاعتماد عليه لفهم كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي لتحقيق سرعة وفعالية في اتخاذ القرار داخل إدارة المشاريع.

2.3 تحليل نقدي للأبحاث والأدبيات الموجودة

عند تحليل الدراسات السابقة، يتضح أن هناك توافقًا نسبيًا حول قدرة الذكاء الاصطناعي على تسريع عملية اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، وذلك من خلال أتمتة تحليل البيانات الضخمة

والمعقدة، مما يقلل من الوقت المستغرق في تقييم البدائل المختلفة. ومع ذلك، هناك تباين كبير في المنهجيات البحثية، حيث استخدمت العديد من الدراسات طرقًا كمية تعتمد على استبيانات وتحليل إحصائي لتقييم التأثيرات، في حين لجأت أخرى إلى دراسات حالة ومقابلات نوعية لفهم السياقات التنظيمية وتأثير الذكاء الاصطناعي على سلوك مدير المشروع وفرق العمل.

يبرز من النقد أيضًا أن عددًا من الدراسات ركز على قطاعات محددة مثل القطاع الصناعي أو الحكومي، مع غياب دراسات كافية في القطاعات الخدمية أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. كما أن بعض الأبحاث لم تأخذ في الحسبان العوامل البشرية مثل مقاومة التغيير، ونقص التدريب، وهو ما يمكن أن يحد من الاستفادة القصوى من تقنيات الذكاء الاصطناعي. علاوة على ذلك، أظهرت بعض الدراسات اختلافات في نتائجها المتعلقة بفعالية أدوات الذكاء الاصطناعي المختلفة، مما يشير إلى حاجة ملحة لدراسات أكثر دقة وميدانية تغطي بيانات عمل مختلفة مع عينات أكبر لضمان تعميم النتائج بشكل أفضل.

2.4 إبراز الوضع الحالي للمعرفة في المجال

تشير الدراسات الحديثة إلى أن الذكاء الاصطناعي بات عنصرًا لا غنى عنه في إدارة المشاريع، حيث يُستخدم في تحليل البيانات بشكل سريع ودقيق لتقديم دعم فوري لاتخاذ القرار. لقد أصبح من الواضح أن أنظمة دعم القرار المبنية على الذكاء الاصطناعي تُسهم بشكل فعال في التعامل مع التحديات المعقدة التي تواجه مديري المشاريع، مثل التغييرات السريعة في بيئة العمل، والتعامل مع المخاطر غير المتوقعة، وإدارة الموارد بفعالية أكبر.

وتبرز الأدبيات أن الذكاء الاصطناعي يساعد على تقليل الاعتماد على الخبرة الفردية فقط، من خلال توفير تحليلات دقيقة قائمة على البيانات، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات أكثر موضوعية وسرعة أعلى. كما تتطور التطبيقات لتشمل استخدام تقنيات معالجة اللغة الطبيعية لتحليل المستندات والتقارير، والروبوتات البرمجية لأتمتة العمليات الإدارية الروتينية، وبالتالي توفير وقت أكبر للتركيز على الجوانب الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، ساهم التعلم العميق في تعزيز قدرة الأنظمة على التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية للمشاريع، مما يساعد في تحسين التخطيط وتنفيذ

المشاريع بشكل عام ، رغم هذه الإنجازات، ما زالت هناك تحديات كبيرة تتعلق بتوافق أنظمة الذكاء الاصطناعي مع الهياكل التنظيمية القائمة، والحاجة إلى تأهيل الكوادر البشرية لضمان الاستخدام الأمثل لهذه التقنيات، بالإضافة إلى قضايا الأمن والخصوصية التي تستدعي اهتمامًا خاصًا.

2.5 تحديد الفجوات والتناقضات البحثية التي يهدف البحث إلى معالجتها

على الرغم من الكم الكبير من الدراسات التي تناولت موضوع الذكاء الاصطناعي وتأثيره على اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، إلا أن مراجعة الأدبيات أكدت وجود العديد من الفجوات البحثية المهمة التي لم تُغطَّ بشكل كافٍ.

أولاً، هناك نقص واضح في الأبحاث التي تركز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وهي فئة تشكل النسبة الأكبر من الاقتصاد العالمي، لكنها تواجه تحديات وقيوداً مختلفة عن المؤسسات الكبرى. هذه الفجوة تستدعي دراسات تركز على بيئات عمل أقل تعقيداً لكنها حيوية، لتقييم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يسرع من اتخاذ القرار في هذه السياقات.

ثانياً، هناك ندرة في الدراسات التي تدمج بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وأساليب الإدارة التقليدية بشكل متكامل، مما قد يوفر توازناً بين السرعة التي يوفرها الذكاء الاصطناعي والدقة التي تحققها الخبرة البشرية، وهذا التكامل لا يزال يحتاج إلى مزيد من البحث والتطوير.

ثالثاً، تظهر بعض الدراسات تناقضات في نتائجها حول فعالية أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي المختلفة، خصوصاً فيما يتعلق بسرعة الاستجابة وجودة القرارات المتخذة، مما يشير إلى ضرورة إجراء دراسات ميدانية أوسع وأشمل تشمل بيئات عمل متنوعة وعينات أكبر، لضمان استنتاجات أكثر دقة.

أخيراً، تشير المراجعة إلى نقص في الدراسات التي تتناول العوامل البشرية والتنظيمية المؤثرة.

في تطبيق الذكاء الاصطناعي، مثل مقاومة التغيير، نقص التدريب، الثقافة التنظيمية، والقيادة، والتي تلعب دورًا حيويًا في تحديد نجاح أو فشل تبني هذه التقنيات وتأثيرها الفعلي على سرعة اتخاذ القرار.

2.6 الخاتمة

من خلال مراجعة شاملة ومتعمقة للأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بتأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، يتضح جليًا أن الذكاء الاصطناعي أصبح من العوامل المحورية التي تلعب دورًا متزايد الأهمية في تطوير وتحسين عمليات الإدارة المختلفة. فقد أظهرت الأدبيات العلمية أن تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي، مثل التعلم الآلي، وأنظمة دعم القرار الذكية، والتحليل التنبؤي، يساهم بشكل فعال في تقليل الوقت المستغرق لاتخاذ القرارات، وتحسين دقتها، مما يعزز من قدرة المؤسسات على التكيف مع بيئات العمل الديناميكية والمعقدة التي تتميز بها المشاريع الحديثة.

علاوة على ذلك، توضح الدراسات تنوع التطبيقات التي يمكن للذكاء الاصطناعي أن يؤثر فيها بشكل إيجابي، من تحليل البيانات الضخمة، والتنبؤ بالمخاطر، إلى أتمتة العمليات الروتينية، الأمر الذي يخفف العبء على فرق العمل ويمنحهم القدرة على التركيز على الجوانب الاستراتيجية التي تتطلب تدخلًا بشريًا مباشرًا. كما يُشير البحث إلى أن الذكاء الاصطناعي يساعد في تحويل عملية اتخاذ القرار من الاعتماد على الحدس والخبرة الفردية إلى اتخاذ قرارات قائمة على بيانات وتحليلات دقيقة، وهو ما ينعكس إيجابًا على نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة عالية.

مع ذلك، لم تغفل الدراسات السابقة الإشارة إلى مجموعة من التحديات والفجوات التي تواجه تطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذا المجال. فمن بين أبرز هذه التحديات نقص الدراسات التي تركز على القطاعات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والتي تمثل جزءًا كبيرًا من النسيج.

الاقتصادي، حيث تختلف طبيعة واحتياجات هذه المؤسسات عن الشركات الكبرى. كما أن قلة

الأبحاث التي تدمج بشكل متكامل بين التقنيات الحديثة وأساليب الإدارة التقليدية، بالإضافة إلى التناقضات في نتائج بعض الدراسات حول فعالية أدوات الذكاء الاصطناعي، تشير إلى الحاجة الملحة لإجراء بحوث أكثر شمولية وميدانية.

فضلاً عن ذلك، تشير الأدبيات إلى أن العوامل البشرية والتنظيمية مثل مقاومة التغيير، ونقص التدريب، وثقافة المؤسسة، تلعب دوراً حاسماً في مدى نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي وتأثيره على سرعة اتخاذ القرار، إلا أن هذه الجوانب لم تحظَ بالاهتمام الكافي في العديد من الدراسات السابقة. وهذا يبرز الحاجة إلى تناول شامل يجمع بين الجوانب التقنية والبشرية والتنظيمية لضمان تحقيق أقصى استفادة من الذكاء الاصطناعي في سياق إدارة المشاريع.

بناءً على هذه المعطيات، تبرز أهمية الدراسة الحالية التي تسعى إلى سد هذه الفجوات من خلال دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع، مع التركيز على البيئة العملية للمؤسسات المختلفة، وتقييم الجوانب التقنية والبشرية والتنظيمية التي تؤثر في هذا السياق. إذ تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية تستند إلى نتائج بحثية دقيقة تدعم اتخاذ قرارات أسرع وأكثر فعالية، مما يساهم في تعزيز أداء المشاريع وتحقيق أهدافها بنجاح.

3. قائمة المراجع

3. قائمة المراجع

- 1(Alonso, M. (2023). AI-Driven Decision Making in Modern Organizations. *Journal of Management Systems*, 18(2), 112–130
- 2(Kim, J., & Lee, S. (2024). Artificial Intelligence and Decision Speed in Corporate Settings. *AI & Business Review*, 12(4), 55–72
- 3(الصالح، فهد. (2022). التحول الرقمي في المؤسسات السعودية ودور الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة الإدارية. جامعة الملك سعود
- 4(Smith, A., & Brown, R. (2021). Artificial Intelligence in Project Management: A Comprehensive Review. *International Journal of Project Management*, 39(7), 843–858
- 5(Zhao, L. (2020). The Role of AI in Enhancing Decision-Making Speed. *Journal of AI Research*, 15(3), 210–225
- 6(Al-Fawaz, K., & Al-Salman, A. (2021). أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية اتخاذ القرار الإداري. *مجلة العلوم الإدارية المعاصرة*, 15(2), 45-67.
- 7(Al-Hadidi, M., & Al-Qadi, I. (2020). استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وتأثيرها على أداء الفرق. *المؤتمر الدولي لتقنيات المعلومات والإدارة*, 12, 98-110.
- 8(Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial intelligence for the real world. *Harvard Business Review*, 96(1), 108-116.
- 9(Kerzner, H. (2017). *Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling* (12th ed.). Wiley.
- 10(Lee, J., Bagheri, B., & Kao, H.-A. (2015). A cyber-physical systems architecture for industry 4.0-based manufacturing systems. *Manufacturing Letters*, 3, 18-23. <https://doi.org/10.1016/j.mfglet.2014.12.001>
- 11(Marnewick, C., & Labuschagne, L. (2011). A conceptual framework for enterprise IT project management. *International Journal of Project*

Management, 29(4), 444-4 55
<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2010.03.004>

12(Nguyen, T. T., & Watanabe, T. (2019). The impact of AI on decision-making speed and quality in project management. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(7), 110-119.

13(Russell, S., & Norvig, P. (2020). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Pearson.

14(Saleh, A. (2019). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين عمليات إدارة المشاريع. *مجلة البحوث الهندسية*, 27(3), 155-170.

15(Shrestha, Y. R., Ben-Menahem, S. M., & von Krogh, G. (2019). Organizational decision-making structures in the age of artificial intelligence. *California Management Review*, 61(4), 66-83.
<https://doi.org/10.1177/0008125619862250>

4. قائمة الملاحق

4.1. مقدمة الاستبيان

عزيزي/عزيزتي المشارك/المشاركة،

نشكرك على تخصيص بعض الوقت للإجابة على هذا الاستبيان الذي يأتي في إطار دراسة بحثية بعنوان “تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع”.

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع آرائكم وخبراتكم حول استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار داخل مجال إدارة المشاريع، ومدى تأثيرها على سرعة وجودة تلك القرارات.

نؤكد لكم أن جميع المعلومات التي تقدمونها ستستخدم لأغراض البحث فقط، وستظل سرية ولن تُشارك مع أي جهة خارجية.

يرجى الإجابة بصدق ودقة، فمساهمتم مهمة لنجاح هذا البحث

الجنس:

• ذكر

• انثى

. العمر:

• أقل من 25

• من 25 إلى 36

• من 36 إلى 45

• أكثر من 45

3. هل لديك خبرة في إدارة المشاريع؟

• نعم

• لا

4. هل تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريعك؟

• نعم

• لا

• أحياناً

5. إلى أي مدى تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يساعد في تسريع عملية اتخاذ القرار في المشاريع؟

- لا يساعد أبداً
- يساعد قليلاً
- يساعد بشكل متوسط
- يساعد بشكل كبير
- يساعد بشكل كبير جداً

6. ما هي أكثر المجالات في إدارة المشاريع التي يستفيد منها الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)

- تخطيط المشروع
- تخصيص الموارد
- تقييم المخاطر
- متابعة التقدم
- حل المشاكل
- أخرى: _____

7. ما أهم التحديات التي تواجهك عند استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار؟

- قلة الخبرة التقنية
- عدم دقة البيانات
- مقاومة التغيير من الفريق
- تكاليف الأدوات
- عدم الثقة في النتائج

8. كيف تقيم تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة القرارات المتخذة في مشاريعك؟

- سلبي
- محايد
- إيجابي

9. هل تعتقد أن استخدام الذكاء الاصطناعي يمكن أن يقلل من الأخطاء في اتخاذ القرار؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

10. هل تفضل الاعتماد على الذكاء الاصطناعي فقط أم دمج مع الخبرة البشرية في اتخاذ القرار؟

- الاعتماد فقط على الذكاء الاصطناعي
- الدمج بين الذكاء الاصطناعي والخبرة البشرية
- الاعتماد فقط على الخبرة البشرية

11. إلى أي مدى تثق في التوصيات التي يقدمها الذكاء الاصطناعي عند اتخاذ القرارات؟

- لا أثق إطلاقاً
- أثق قليلاً
- أثق بشكل متوسط
- أثق بشكل كبير

• أثق تماماً

12. هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يساعد في تقليل الوقت اللازم لاتخاذ القرارات في المشاريع؟

• لا

• نعم، بشكل بسيط

• نعم، بشكل متوسط

• نعم، بشكل كبير

13. ما نوع أدوات الذكاء الاصطناعي التي تستخدمها أو تعرفها في مجال إدارة المشاريع؟
(يمكن اختيار أكثر من خيار)

• أنظمة دعم القرار (DSS)

• التحليل التنبؤي (Predictive Analytics)

• التعلم الآلي (Machine Learning)

• روبوتات المحادثة (Chatbots)

• أخرى: _____

14. كيف تقيم مستوى تدريبك أو فريقك على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في المشاريع؟

- غير مدربين أبداً
- تدريب محدود
- تدريب متوسط
- تدريب جيد
- تدريب ممتاز

15. هل تعتقد أن الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحل محل القرار البشري في إدارة المشاريع مستقبلاً؟

- نعم، بالكامل
- نعم، في بعض القرارات البسيطة
- لا، لكنه مساعد فقط
- لا، القرار البشري لا يمكن تعويضه

16. هل تواجه صعوبة في دمج الذكاء الاصطناعي ضمن عمليات اتخاذ القرار بسبب قلة الموارد أو الدعم؟

- نعم
- لا
- أحياناً

17. في رأيك، ما هي الفوائد الرئيسية التي يقدمها الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟

- تحسين دقة القرارات
- تسريع العمليات
- تقليل التكاليف
- تعزيز التعاون بين الفريق
- أخرى: _____

18. هل تتابع التطورات الحديثة في مجال الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على إدارة المشاريع؟

- نعم، بشكل مستمر
- نعم، أتابع بشكل محدود
- لا أتابع

19. هل تعتقد أن الشركات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريعها تكون أكثر قدرة على المنافسة في السوق؟

- نعم
- لا
- غير متأكد

20. برأيك، ما هي الخطوات التي يجب اتخاذها لتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار داخل إدارة المشاريع؟

- تدريب الموظفين
- تحسين البنية التحتية التقنية
- زيادة الوعي والثقافة التقنية
- دعم القيادة في تبني التكنولوجيا
- أخرى: _____