

دراسات نقدية ٣

التكليف السابع

إشراف:

د. محمد الخولي

إعداد الباحث:

أحمد بن عبدالله الجنيدلي

الرقم الجامعي ٢٤٢٠٠٠٤٨٧



الفجوات البحثية

الحمد لله رب العالمين والصلاة على أشرف الأنبياء والمرسلين وبعد :

في التكليف السابع لمادة دراسات نقدية ٣

اختيار رسالة دكتوراه في مجال التخصص ،
تحديد الفجوات البحثية التي أشار لها الباحث ،
ثم تحليل مدى إسهام الرسالة محل الدراسة في تطوير الموضوع البحثي ،
غلق الفجوات البحثية .

- عنوان الرسالة:** أثر الصمت والاغتراب التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين في الفنادق.
- المصدر:** مجلة كلية السياحة والفنادق.
- الناشر:** جامعة مدينة السادات – كلية السياحة والفنادق .
- المؤلف الرئيس:** إسماعيل سماح المكاوي.
- مؤلفين آخرين:** دراز، عمرو مختار، عروس ، صالح عبدالحميد (م. مشارك) ٢٠٢١ م .

تحديد الفجوات البحثية التي أشار لها الباحث ، بالنظر لعنوان الدراسة وارتباطها بالمقدمة والأهمية والأهداف وعلاقتها بالمشكلة والأسئلة والفجوات البحثية وصياغة الفروض يتبين لي ومن خلال التقييم والنقد المبني على معايير البحوث والدراسات والرسائل ،

أرى بأن الباحث وعبر رسالته : أثر الصمت والاعترا ب التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين في الفنادق.
بدأ الباحث رسالته بمقدمة عن الصمت وقال :

يعتبر الصمت والاعترا ب التنظيمي أحد العوامل النفسية والسلوكية والاجتماعية التي تؤثر في أداء العامل بالمؤسسات والمنظمات بالإضافة إلى تأثيرهما على سلوكيات المواطنة التنظيمية للعاملين بالمؤسسات الفندقية والحياة التنظيمية بها .

يعد المورد البشري من أثمن وأعلى الموارد داخل أي منظمة وأساس لاستمرارية وبقاء المنظمة في عالم متغير كل يوم على جميع الأصعدة السياسية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية ، مما أثر على عادات وتقاليد المجتمعات بأكملها .

ويعتبر العمل في التنظيمات الإدارية مصدرا للضغوط والتوترات التي يشعربها العاملون في مختلف المستويات الإدارية .

مشكلة الدراسة :

تعتبر العناصر البشرية في أي مؤسسة فندقية المحور الأساس للقيام بمهامها وتحسين أدائها ودورها في المجتمع وتحقيق أهدافها بشكل عام، لذلك وجب الاهتمام بالعنصر البشري ومساعدته في مواجهة ضغوط العمل.

ومن هنا تم صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي :

هل توجد علاقة بين الصمت والاغتراب التنظيمي وسلوكيات المواطنة التنظيمية ؟ وإن وجدت ما نوعها ؟

وهنا حدد الباحث الفجوة البحثية على طريقة سؤال بعد تحديد مشكلة الدراسة للصمت والاغتراب التنظيمي والعلاقة مع سلوكيات المواطنة التنظيمية .

ومن ثم ذكر الباحث أهمية وأهداف الدراسة وثلاث فروض للدراسة ، وتطرق للإطار النظري ومفاهيم المتغير المستقل والتابع ، وبعدها تحدث عن الدراسات الميدانية ومجتمع وعينة الدراسة واداة الدراسة التي اعتمدت على استمارات الاستقصاء ، ومن ثم جداول قيمة اختبار الصدق والثبات والاتساق الداخلي (الفا كرونباخ) وبعدها قام باختبار الصدق والثبات لمقياس الدراسة .

ونجد بأن الباحث استخدم استبيان لعينة عشوائية وتمت الإجابة للمتغيرين بأبعادهما وحلل البيانات عن طريق أداة التحليل spss وقام بوضع نتائج الاستبانة بجداول لكل سؤال مع التحليل المبني على منهجية علمية .

ومن خلال هذه الرسالة الباحث اسهم في دراسته وحل نقاط الضعف ومكامن القوة في عنوانه البحثي وقام بتحليل النتائج وخرجت بعدة توصيات ستساهم في علاج الفجوة البحثية وإيجاد جواب شافي لأسئلة ومشكلة الدراسة. وأغلق الباحث الفجوات البحثية بطريقة جديدة ، واعتقد بأن يحتاج لمزيد من التوسع في هذا الموضوع وتنوع عينة الدراسة لتشمل العميل الداخلي والخارجي لكي نخرج بأطروحة بحثية عميقة وتخدم ميدان الفنادق بشكل تطبيقي .

واعتقد بأن هذه الرسالة مع جودتها الا أنها لا ترتقي لأن تكون أداة تطوير للموضوع البحثي للأسباب التالية :
الاختصار في الرسالة جعلها لا تغطي كل الجوانب والفجوات البحثية بشكل كاف .
محدودية عينة الدراسة وقلتها .
النتائج والتوصيات ذكرها الباحث بشكل مختصر .
مجتمع الدراسة في مكان واحد وهذا لا يعطي قراءة شاملة للمشكلة ولا حتى حلول جوهرية لحلها .

وفي نهاية هذه الرسالة:

ذكر الباحث عدد من النتائج العامة المبينة على الاستبيان وأربع توصيات فقط ،
أراها قليلة جدا لهذا الموضوع الحيوي .

وختاما:

ومن وجهة نظري البحثية المتواضعة ، الباحث لم يشبع الموضوع بشكل علمي ولم يعطيه حقه من البحث والاستقصاء
والتجارب العملية ، وإنما سد الفجوة بحثية في نطاق ضيق ولعدد من الفنادق في مكان محدد لا يرتقي لأن يكون على
مستوى محلي أو وطني أو عربي . مع كامل التقدير للبحث وجهده في هذه الرسالة .

كل عام وأنتم بخير.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

