

"قضايا بحثيه (٢)"

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على كلّ من رضا المستخدمين والولاء
التنظيمي للموظفين: دراسة ميدانية للمستشفيات الحكومية بمدينة جدة

اسم الطالبة: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

اسم الدكتورة:

ياسمين سمير

الرابط الرئيسي للبحث:

https://masf.journals.ekb.eg/article_346913.html

العنوان

بناءً على موضوع الدراسة "أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على كلٍّ من رضا المستفيدين والولاء التنظيمي للموظفين: دراسة ميدانية للمستشفيات الحكومية بمدينة جدة"، سأقوم بتقديم تقييم عام للموضوع وتوضيح مدى ملاءمته لي كموضوع رسالة ماجستير، إلى جانب الأسباب التي قد تدفع لاختياره:

وضوح الموضوع وأهميته:

- الموضوع واضح ويشير إلى دراسة ميدانية تركز على أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الحكومية بمدينة جدة. هناك تركيز على عنصرين أساسيين هما "رضا المستفيدين" و"الولاء التنظيمي للموظفين"، وهذان العنصران يعتبران مهمين جداً في مجال إدارة المستشفيات وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- أهمية الموضوع تأتي من كونه يتناول تحسين جودة الخدمات الصحية، وهو موضوع ذو اهتمام واسع في الأبحاث المعاصرة، خاصة مع التحديات المتزايدة في توفير الرعاية الصحية ذات الجودة العالية.

ملاءمة الموضوع لاهتماماتي:

- يمكن أن يكون الموضوع ملائماً لي بشكل كبير حيث اهتمامي بمجالات إدارة الجودة أو إدارة المستشفيات أو الصحة العامة. حيث أن البحث يتطلب تحليل جوانب إدارية وتنظيمية مع تحليل التأثيرات على المستفيدين (المرضى) والموظفين. هذا المجال يتيح لي فرصة لفهم العمق في تحسين الخدمات الصحية وتحقيق رضا أفضل للمرضى وتحفيز الموظفين.

عرض الأسباب بشكل منطقي من خلال ثلاثة نقاط:

- الأهمية العملية: يتمتع الموضوع بأهمية كبيرة لأنه يتعلق بتحسين كفاءة المستشفيات، وهو من الأهداف المهمة لأي نظام صحي.
- الإطار الزمني والجغرافي: دراسة ميدانية ضمن مستشفيات مدينة جدة تجعل الموضوع ذا صلة بالمشاكل المحلية المتعلقة بالرعاية الصحية، مما يعطيه بعداً ميدانياً حقيقياً.
- إمكانية التطبيق: يمكن تطبيق نتائج هذا البحث عملياً لتحسين إدارة المستشفيات، وبالتالي تحقيق تأثير مباشر على الجودة والرضا التنظيمي.