

دراسات نقدية

التكليف الأسبوعي الثامن

(- هل كان هناك عرض للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الرسالة؟ - هل تم ترتيب الدراسات

السابقة وفقًا للطرق المنهجية العلمية المتعارف عليها؟)

إشراف

د. أشرف الفندي

الدراسة الأولى:

عنوان البحث/ أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية.

المنهجية/ اعتمد الباحث في إعداد هذه الدراسة على المنهج المسحي، وذلك من خلال المسح الذي أجري على عينة من الموظفين المتخصصين في مجالات نظم المعلومات في مصر.

الاتجاه البحثي/ العلوم الاجتماعية – الإدارية – قطاع تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات الخدمية.

أوجه الخلاف/ الاختلاف في المنهج المستخدم بالإضافة الي مكان تطبيق البحث ومجال تطبيقه الدراسة الأساسية في قطاع الاتصالات في الجزائر الدراسة الحالية تمت في المؤسسات الخدمية العامة في مصر.

الإضافة العلمية/ الاهتمام بالصيانة الوقائية، وعدم الاكتفاء بالصيانة الإصلاحية، أي الصيانة في حالة ظهور أعطال مفاجئة.

المؤلف والناشر/ خالد مصطفى بركات - أستاذ الإدارة العامة المساعد - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة – ٢٠٢٣ م.

الدراسة الثانية:

عنوان البحث/ أثر تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي باستخدام النمذجة البنائية.

المنهجية/ المنهج باستخدام النمذجة البنائية. مجتمع الدراسة المكون من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة النجم الساطع.

الاتجاه البحثي/ العلوم الاجتماعية – الإدارية – قطاع التعليم الجامعي

أوجه الخلاف/ الاختلاف في المنهج المستخدم بالإضافة الي مكان تطبيق البحث ومجال تطبيقه الدراسة الأساسية في قطاع الاتصالات في الجزائر الدراسة الحالية تمت في جامعة النجم الساطع في ليبيا.

الإضافة العلمية/ دعم امتلاك بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات ووضع اليات تحفيزية مادية ومعنوية لرفع مستوى الأداء.

المؤلف والناشر/ د. آمال مفتاح الشاعر - قسم إدارة الأعمال كلية الاقتصاد جامعة بنغاز - ليبيا - ٢٠٢٤ م.

الدراسة الثالثة:

عنوان البحث/ دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المالي للمنظمة (دراسة نظرية تحليلية)

المنهجية/ اعتمد الباحث على استخدام المنهج الوصفي القائم على مراجعة عدد من الأدبيات السابقة بالإضافة الي القوائم المالية والتقارير المالية.

الاتجاه البحثي/ العلوم الاجتماعية -قسم العلوم الإدارية - القطاع الاقتصادي المالي.

**أوجه الخلاف/ الاختلاف مكان تطبيق البحث ومجال تطبيقه الدراسة الأساسية في قطاع الاتصالات في الجزائر
الدراسة الحالية تمت في لشركات المالية بالاعتماد علي القوائم المالية المنشورة عن تلك الشركات.**

الإضافة العلمية/ دعم استخدام تكنولوجيا المعلومات المالية لكي تحقق الشركة الاستمرارية في المنافسة.

المؤلف والناشر/ د. مروان محمد عساج - دكتوراه إدارة الأعمال كلية إدارة الأعمال جامعة لينكولن - ماليزيا - ٢٠٢٤ م.

المتطلبات

- هل كان هناك عرض للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الرسالة؟
نعم. كان هناك عرض للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الرسالة وهو (أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات)

حيث أن عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الرسالة هو جزء حاسم في كتابة البحث العلمي أو الرسالة الأكاديمية، لأنه يوفر السياق النظري والدليل على الفجوات البحثية والمواضيع ذات الأهمية. ولضمان تقديم هذه الدراسات بشكل فعال تم اتباع الخطوات التالية:

١. تحديد نطاق الدراسات السابقة:

جميع الدراسات السابقة حددت موضوع الدراسة ومجال البحث

٢. تنظيم الدراسات السابقة:

تم تقسيم الدراسات السابقة وفق الموضوع الرئيسي وهو (أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات)

تم تقسيم الدراسات بناءً على الموضوعات الفرعية كما يلي:

- الدراسة الأولى كانت في مجالات نظم المعلومات في مصر ٢٠٢٣م.
 - الدراسة الثانية كانت في مجال تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي في ليبيا ٢٠٢٤م.
 - الدراسة الثالثة كانت في تحسين الأداء المالي للمنظمات ماليزيا - ٢٠٢٤م.
- حيث تم تقديم كل موضوع بحثي بشكل متكامل وبتسلسل وترتيب زمني واضح ساهم في معرفة تطور الفهم في أثر استخدام التكنولوجيا المعلوماتية والاتصالات في تحسين أداء المؤسسات بأنواعها.
- كما أنه تم تصنيف الدراسات حسب الأساليب المستخدمة (كمية أو نوعية) وحسب النظريات المتبعة لكل بحث.
- أيضا جميع البحوث قدمت ملخصاً مختصراً ومتضمنة للأهداف المستخدمة في كل بحث مع النتائج الرئيسية وأهميتها بالنسبة لموضوع الدراسة.
- كما أنه جميع الدراسات كانت متميزة باستخدامها لحجم عينات متفاوت وأساليب جمع بيانات مختلفة. أدت إلى نتائج مرضية جداً في توضيح أثر استخدام التكنولوجيا على تطور تلك المؤسسات.

فكما هو معلوم لدي وبصفتي موظف في مؤسسة حكومية عاصرت التغييرات خلال ٢٣ عام حيث كانت بدايتي العملية على نمط المعاملات الورقية ثم تم تخصيص القطاع بشكل جزئي ثم بشكل كامل حتى أصبحنا الآن نعمل بشكل كامل داخل مؤسسة رقمية بحته. نجري اجتماعاتنا بالغالب عن طريق البرامج وتتم مراسلاتنا كاملة عن طريق البريد الإلكتروني. أيضا يتم تقديم الإجازات إلكترونياً من خلال برنامج ال ERP وتتم الموافقات من المدراء إلكترونياً دون الحاجة إلى أخذ توقيع أو إرسال خطابات ونماذج ورقية. وهذا يشرح لنا الأثر الحقيقي للتكنولوجيا ودورها في تطور المؤسسات العملية بكافة أنواعها ومجالاتها. وبما أن الدراسات كانت عن أثر استخدام التكنولوجيا على المؤسسات والبيئة العملية فإننا نستطيع وضع الإطار النظري للبحث وهو أثر استخدام التكنولوجيا على أداء المؤسسات.

- هل تم ترتيب الدراسات السابقة وفقاً للطرق المنهجية العلمية المتعارف عليها؟

إن الطرق المنهجية العلمية هي الأساليب التي يتبعها العلماء لإجراء الأبحاث وتحليل البيانات والتوصل إلى استنتاجات مبنية على الأدلة. هناك مجموعة من الطرق العلمية التي تُستخدم بشكل شائع:

١. الطريقة التجريبية (Experimental Method):

- الملاحظة: يتم البدء بملاحظة ظاهرة معينة أو مشكلة.
- صياغة الفرضية: تقديم تفسير مبدئي لهذه الظاهرة أو المشكلة.
- إجراء التجارب: تصميم وتنفيذ تجارب لاختبار الفرضية.
- جمع البيانات: تسجيل النتائج وتحليل البيانات.
- استنتاج النتائج: تقييم ما إذا كانت النتائج تدعم الفرضية أم لا.
- التكرار والتأكيد: تكرار التجارب لضمان دقة النتائج.

٢. الطريقة الوصفية (Descriptive Method):

- الملاحظة: دراسة الظواهر كما هي بدون تدخل.

- جمع البيانات: استخدام الأساليب الوصفية مثل الاستطلاعات أو المقابلات.
- تحليل البيانات: تنظيم البيانات وتفسيرها.
- التوصيف والتصنيف: تقديم وصف تفصيلي للظاهرة أو المشكلة.

٣. الطريقة الاستقرائية (Inductive Method):

- جمع البيانات: جمع معلومات وبيانات من مجموعة من الحالات أو التجارب.
- تحليل البيانات: البحث عن أنماط أو اتجاهات في البيانات.
- صياغة نظرية: تطوير نظرية أو نموذج بناءً على الأنماط المستخلصة.

٤. الطريقة الاستنتاجية (Deductive Method):

- تحديد الفرضية: بناء فرضية أو نظرية منطقية.
- اختبار الفرضية: تطبيق الفرضية على حالات معينة لتحديد ما إذا كانت صحيحة.
- تقييم النتائج: استخدام النتائج لاختبار صحة الفرضية أو تعديلها.

٥. الطريقة الكمية (Quantitative Method):

- تحديد المشكلة: تحديد مسألة قابلة للقياس الكمي.
- جمع البيانات: استخدام أدوات كمية مثل الاستبيانات والإحصاءات.
- تحليل البيانات: استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات.
- تفسير النتائج: تفسير النتائج بناءً على البيانات الكمية.

٦. الطريقة النوعية (Qualitative Method):

- تحديد المشكلة: تحديد مسألة لا يمكن قياسها بطرق كمية.
- جمع البيانات: استخدام طرق مثل المقابلات والملاحظة والتجارب السردية.

- تحليل البيانات: تحليل البيانات بشكل نصي أو تفسيري.

- تفسير النتائج: تفسير النتائج بناءً على الفهم العميق للسياق.

تُستخدم هذه الطرق في مختلف المجالات العلمية حسب طبيعة الدراسة والهدف منها، وغالباً ما تُدمج بين أساليب متعددة للحصول على نتائج أكثر دقة وشمولية.

ومع مرور الوقت يتسارع تطور اتجاهات البحث العلمي على مستوى العالم وهو ما يدعو المختصين في جميع العلوم إلى متابعة آخر مستجداته لتعزيز معرفتهم في مجال البحث العلمي.

- تشخيص تطوير اتجاهات البحث العلمي وتأثيرها في المساقات الدراسية وكذلك

في عمل المؤسسات التعليمية.

- تمييز خصائص تطور اتجاهات البحث العلمي بهدف وضع قواعد علمية للتعامل

مع هذا التطور ووضع سيناريوهات مستقبلية لهذا التعامل.

وختاماً أشكر لكم حسن استماعكم وأسأل الله لي ولكم التوفيق والسداد.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إعداد باحث الدكتوراه / محمد سعيد آل مانع.