

عنوان المشروع

اثر معايير الحوكمة في تحسين اداء الشركة .

اسم الطالب

محمد عوض سالم بامحيمود

2021205919

مشروع التخرج - ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الاول- 2024

جدول المحتويات

1.....	صفحة الغلاف
2.....	جدول المحتويات
3.....	المقدمة
4.....	مشكلة الدراسة
5.....	أهمية الدراسة
6.....	أسئلة الدراسة
7.....	أهداف الدراسة
8.....	فرضيات الدراسة
9.....	نموذج الدراسة
10.....	دراسة الميدانية
11.....	منهجية الدراسة
12	هيكل المشروع المقترح
13.....	قائمة المراجع

المقدمة

إن العديد من الشركات والبنوك والجامعات اليوم تجد نفسها عاجزة عن التطوير والتنمية ويعود السبب، إلى الهدر في الموارد البشرية والمادية، وضعف الاداء وعدم تطبيق الممارسات الاداريه العلمية الصحيحة نتيجة التخط في المسسوليات والتضارب في الصلاحيات لمختلف الادارات إضافة لضعف جودة الخدمات، وبالتالي عدم رضا جميع الاطراف من طالبي الخدمة من جهة، وضع القدرة على التنمية بمختلف مستوياتها الاجتماعية والاقتصادية والإدارية من جهة أخرى.

لعب معايير الحوكمة دورًا حاسمًا في تحسين أداء الشركات، وتؤثر بشكل كبير على كيفية إدارة وتوجيه الشركات وكيفية تفاعلها مع مساهميها وأصحاب المصلحة الأخرى. تشجع معايير الحوكمة على تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح، مما يساهم في تحسين توجيه الشركة وتجنب التلاعب أو السلوك غير الأخلاقي. ويوجد هنالك بعض الاثر الرئيسي لمعايير الحوكمة على أداء الشركة . واحد من اهم المعايير تعزيز الشفافية فهيا تساهم في تحسين العمليات داخل الشركة مما يتيح للمساهمين واصحاب المصلحة فهم كيفية اتخاذ القرارات و ادارته المخاطر . وايضا تقدم معايير الحوكمة طرق لفحص و ادارته المخاطر بطريقة فعالة مما يساعد في تجنب المشاكل المحتملة و التقليل للتأثير السلبي على الاداء .ويوجد ايضا تعزيز المسؤولية و جذب المستثمرين وتحسين الاداء المالي للشركة .

ويعد موضوع الحوكمة من المواضيع الحديثة نسبيًا زاد من أهمية الحوكمة هو ظهور الأزمات المالية العالمية التي أطاحت باقتصاد عدد كبير من البلدان النامية والمتقدمة وحالت الفشل والتعثر التي واجهتها العديد من المنظمات وكان أبرزها شركة وورلدكوم (Worldcom) وفضيحة اينرون الأمريكية (Enron) والتي كان سببها تساهل بعض المدققين الخارجيين ما مجلت الإدارة وعدم دقة التقارير المالية الصادرة عن الشركة، فظهر مفهوم الحوكمة لما له من ضرورة في الوقت الراهن ولما يعود عليه من نفعاً على الشركات والمجتمع بعسره

لفهم مشكلة البحث في مجال الحوكمة ، يمكن تقسيم الامور الى عدة نقاط توضح التحديات التي قد يواجهها الباحثون في المجال. ومنها تعدد المفاهيم والنهج و التحديات المنهجية و البعد الدولي .

تظهر أهمية هذا البحث لازدياد الاهتمام بالحوكمة في منظور القطاع الحكومي والذي يتم بموجبه وضع مجموعة من القوانين والنظم والقرارات التي تهدف إلى ضبط ومراقبة اعمال الوحدة الحكومية بغرض حماية ممتلكاتها من جهة، وتحقيق الجودة والتميز في الاداء من جهة أخرى . ولما تشجعه الحوكمة من الاستخدام المثل للموارد وتحقيق النمو المستدام وتشجيع الانتاجية ، وركزت هذه القوانين والقواعد على الشفافية والنزاهة والمحاسبة والمساءلة وسهلت عملية الرقابة والاشراف على الاداء .

إشراف

د. منى مصطفى العشري

مشكلة الدراسة

الحوكمة هي من الاساليب ، التنظيمية الحديثة في الادارة والتي تضمن تطور واستمرارية الشركات سواء في القطاعين الخاص والعام وتسعى جميع الأطراف الفاعلة في هذه الشركات إلى رعاية جيدة في معالجة تضارب المصالح فيما بينها وتعتبر شركة اساس البناء في السعودية كغيرها من الشركات التي ملزمة بضمان حوكمة جيدة لهيكلها التنظيمي لتحقيق مستويات الاداء الافضل وخاصة على الصعيد المالي والوظيفي من أجل خلق قيمة إيجابية لكل الأطراف المتعاملة معها ومن هنا تكمن مشكلة البحث في السؤال التالي؟ ماهو اثر معايير الحوكمة في تحسين اداء الشركة .؟

عدد المفاهيم والنهج

قد يواجه الباحثون تحدياً في توحيد المفاهيم المتعلقة بالحوكمة، حيث يمكن أن يكون هناك تباين في فهم مصطلحات مثل "الحوكمة الشريكة" أو "الحوكمة الرشيدة". ذلك يمكن أن يؤدي إلى تباين في النتائج والتفسيرات.

التحديات المنهجية

في بعض الأحيان، قد يكون من الصعب قياس مفاهيم الحوكمة بطرق كمية، وهذا يتطلب تطوير أساليب بحثية ملائمة تتناسب مع طبيعة المفاهيم الغاية من قياسها.

البعد الدولي

مع تنوع الأنظمة القانونية والاقتصادية والثقافية في مختلف الدول، قد يكون من الصعب على الباحثين تعميم النتائج على مستوى دولي.

لتجاوز هذه التحديات، يجب على الباحثين تطوير مناهج بحثية قوية، والاعتماد على تحليل دقيق للبيانات، وتوظيف أساليب بحثية متقدمة لفهم علاقات السبب والنتيجة بين معايير الحوكمة وأداء الشركات.

إشراف

د. منى مصطفى العشري

أهمية الدراسة

تظهر أهمية هذا البحث لازدياد الاهتمام بالحوكمة في منظور القطاع الحكومي والذي يتم بموجبه وضع مجموعة من القوانين والنظم والقرارات التي تهدف إلى ضبط ومراقبة أعمال الوحدة الحكومية بغرض حماية ممتلكاتها من جهة، وتحقيق الجودة والتميز في الاداء من جهة أخرى ، وذلك من خال اختيار الاساليب ، التي تنظم العلاقات بين الاطراف الأساسية والتي تؤثر في الأداء، ولما تشجعه الحوكمة من الاستخدام الامثل للموارد وتحقيق النمو المستدام وتشجيع الانتاجية، وركزت هذه القوانين والقواعد على الشفافية والنزاهة والمحاسبة والمساءلة وسهلت عملية الرقابة والاشراف على الأداء.

ومما زاد من أهمية البحث كونه يحاكي واقع أحد شركات البناء (التي من أهدافها واستراتيجياتها النهوض بالمجتمع وتطويره، وتوجيه الامكانيات والموارد بالشكل الامثل وذلك بوضع اليات لتطبيق مبادئ وقواعد الحوكمة والاستفادة من نتائجها على القطاع ، خاصة في ظل الظروف الحالية و الازمة التي نعيشها والتي تنعكس سلبا عن التخطيط والاعداد لمواجهة الحكومي والذي تشغل إدارته العليا بالمشكلات اليومية عوضا التحديات المختلفة وكشف مواطن الخلل في إدارة الموارد البشرية لمعالجتها بالنظر لأسباب المشكلة لأ إلى نتائجها، ومعرفة أسباب الانحرافات في الأداء ومعالجتها قبل معالجة النتائج والمساءلة عليها لذلك أن الأوان لتغيير ثقافة طرح المشكلة بالانتقال لطرح الحلول، فالتغيير لا بد وأن يبدأ ولو بخطوة .

معايير الحوكمة تحمل أهمية كبيره في سياق الاعمال والمؤسسات وتؤثر ايجابيا على اداء الشركات ومنها بناء الثقة و تحسين ادارته المخاطر و تحفيز الاستثمار وتحفيز الابتكار .

إشراف

د. منى مصطفى العشري

أسئلة الدراسة

بالرجوع الى سوال البحث الاساسي في شركة اساس البناء ماهو اثر معايير الحوكمة في تحسين اداء الشركة .؟

ف يمكنني طرح مجموعة من الاسئلة الفرعيه ومنها :؟

- ١- كيف يمكن ان تأثر معيار المسائله في تحسين اداء الشركة؟
- ٢- كيف تتم العدالة في الشركة وكيف تؤثر على اداء الشركة ؟
- ٣- لماذا من المهم ان يكون هنالك مسؤوليه للشركة اتجاه الموظفين واصحاب المصلحة؟
- ٤- كيف تكون الشفافيه مهمه لتحسين اداء الشركة .؟؟
- ٥- ماذا ان لم يكن هناك حوكمة في الشركات ؟
- ٦- ماذا لو لم يتم تحقيق النزاهة في الشركة؟

إشراف

د. منى مصطفى العشري

أهداف الدراسة

من المهم تطبيق نظام الحوكمة في الشركات والتي يقوم بها مجلس الإدارة والاداره التنفيذية لما فيه العديد من الاهداف العامة والخاصه .

والهدف العام والرئيسي هو استكشاف العلاقة بين اثر معايير الحوكمة في تحسين اداء الشركة .

الاهداف الفرعية هيا :

- ١- تحليل اداء الشركه من خلال معيار المسائله
- ٢- تقييم اداء الشركة من خلال اتمام العداله
- ٣- تقييم اداء الشركه من خلال تطبيق المسؤوليه لكل من الموظفين واصحاب المصلحه زمجلس الاداره .
- ٤- تحديد مدى اهمية الشفافيه لتحسين اداء الشركة.
- ٥- تحديد معايير الحوكمة وتطبيقها في الشركات
- ٦- تحديد اهمية النزاهة في الشركة.

إشراف

د. منى مصطفى العشري

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية H1 :

يساهم تطبيق الحوكمة على الشركات بشكل ايجابي في تحسين اداء الشركة سواء كان وظيفي او مالي ، من خلال تدعيم المسائله ، والانضباط ، والشفافية، والاستقلال ، والمحاسبة عن المسؤولية ، والعدالة ويتكون من الفرضية الرئيسية بعض الفرضيات الفرعية ومنها :

الفرضيه الفرعية الاولى Ha :

١- يوجد علاقة معنوية طرديه حيث ان تطبيق مبدأ المساءلة يساهم بشكل كبير في تحسين الاداء بالقطاع الحكومي .

الفرضيه الفرعية الثانية Hb:

٢- يوجد علاقه معنويه حيث ان تطبيق مبدأ العدالة والمساواة يساهم في تحسن كبير بالاداء .

الفرضيه الفرعية الثالثة Hc :

٣- توجد علاقه طرية معنوية حيث ان تطبيق مبدأ الشفافية يرفع من متسوى الاداء في المؤسسات الحكومية .

الفرضيه الفرعية الرابعة Hd:

٤- توجد علاقة عكسية حيث ان عدم تطبيق الحوكمة في الشركات ينتج عنه عدم كفاءه مجلس الادارة وتقلل كلا من مستوى الاقتصاد وعدم استقرار الأسواق المالية وعدم جذب الاستثمارات.

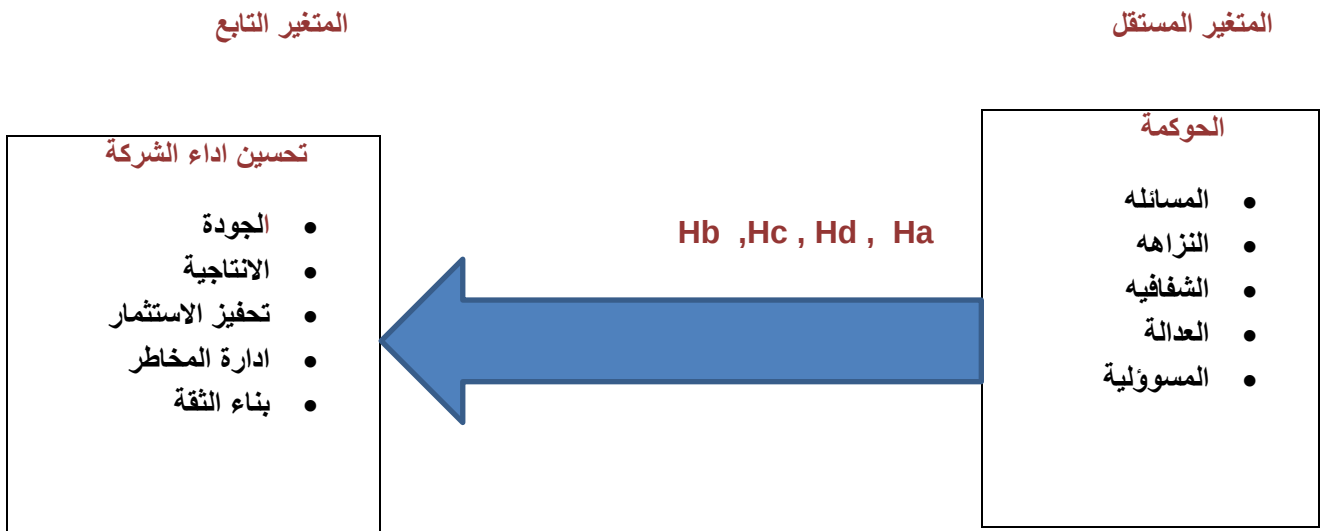
إشراف

د. منى مصطفى العشري

نموذج الدراسة

يوضح يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات الدراسة وفرضيات الدراسة كما يلي

تم تصميمها بواسطة الباحث محمد عوض سالم بامحمود



إشراف

د. منى مصطفى العشري

دراسة الميدانية

مجموعة بن لادن السعودية للمقاولات تأسست سنة 1931 . ويقع مقرها الرئيسي في جدة ولديها أكثر من فرع في انحاء المملكة العربية السعودية .

من المشاريع التي تم انشاؤها من قبل الشركة مشروع توسعة الحرم المكي و المركز المالي التجاري في الرياض ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة .

وهذه المشاريع من الاعمال المتخصصة التي تقوم بها الشركة من اعمال المقاولات والبناء والحفر والتخطيط والتشطيبات الداخلية والخارجية .

وحازت شركة بن لادن على التقدير والاحترام في المجتمع السعودي والدولي .

قامت العديد من الشركات بالاهتمام بالحوكمة التي تهدف الى ضبط ومراقبة الاعمال بغرض الحماية وتحقيق الجودة والتميز في الاداء مما ينتج عنه النمو المستدام وتشجيع الانتاجية وركزت هذه السياسات والقوانين على الشفافية والمحاسبة والمسائلة والرقابة والاشراف على الاداء بشكل عام .

وشركة بن لادن السعودية تتماثل مع هذه القوانين والسياسات فهي من اهدافها النهوض بالمجتمع وتطوره ، ف شركة بن لادن السعودية تضع اليات لتطبيق معايير وقوانين الحوكمة والاستفادة من نتائجها ، ومعالجة المشكلات وطرح الحلول من حيث استخدام معايير الحوكمة لتحسين جوده الاداء و تحفيز الاستثمار وزيادة الانتاجية وبناء الثقة بين اصحاب المصلحة واداره المخاطر سواء من حيث الموظفين او مجلس الادارة او الشركه ككل لنمو افضل . Saudi Binladin Group. (n.d.-c). https://www.sbg.com.sa/index_a.html

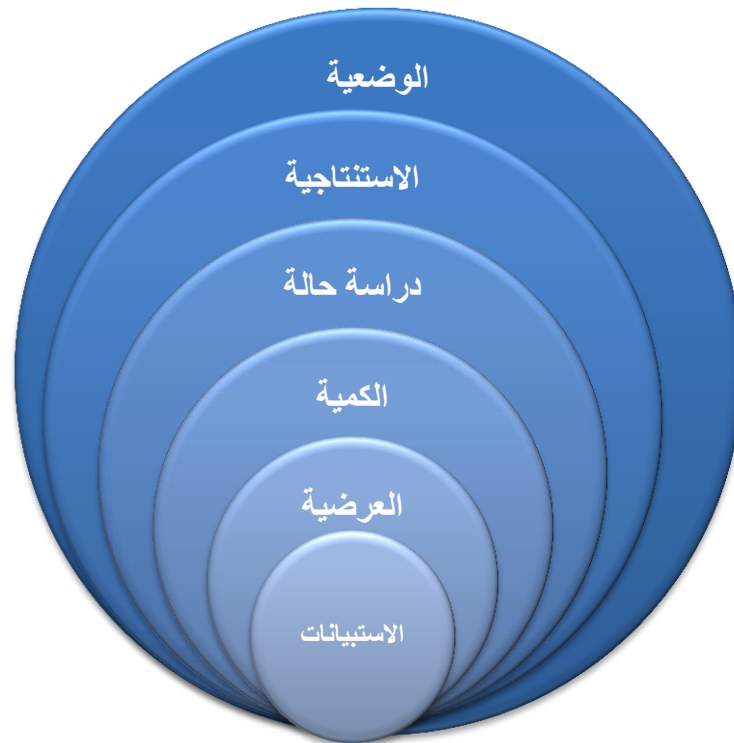
إشراف

د. منى مصطفى العشري

منهجية الدراسة

تتكون بصلة البحث من ٦ حلقات :

- ١- فلسفة البحث (الوضعية)
- ٢- منهج البحث (استنتاجي)
- ٣- استراتيجية البحث (دراسة حالة)
- ٤- نوع البحث (الكمية)
- ٥- الافق الزمني (المقطع العرضية)
- ٦- طرق جمع وتحليل البيانات



هيكل المشروع المقترح

الفصل الاول : الاطار العام للدراسة

الفصل الثاني : الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

الفصل الرابع :التحليل الاحصائي

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والخاتمة

شراف

د. منى مصطفى العشري

قائمة المراجع

- (١) Saeed, D. A., & Reshed, S. T. H. (2024). مدى مراعاة مبادئ الحوكمة في تشكيلات هيئة النزاهة في إقليم كردستان-العراق *Journal of University of Human Development*, 10(1), 10-21.
- (٢) الدوسري، س. س. & سند سعيد. (٢٠٢٠). دور آليات الحوكمة في تحسين الأداء المالي لشركات التأمين في المملكة العربية السعودية: بحث تطبيقي على الشركة التعاونية للتأمين في مدينة الرياض. *المجلة العلمية لكلية التجارة (أسيوط)*. 129-148, 40(70),
- (٣) صولي. (٢٠٢٢). *أهمية حوكمة الشركات في تحسين ربحية المؤسسات الاقتصادية (Doctoral dissertation, جامعة ابن خلدون-تيارت)*.
- (٤) كرزابي دنيا & كرزابي زوليخة سامية. (٢٠٢٢). أثر تطبيق آليات الحوكمة في تحسين أداء الشركات المدرجة في بورصة الجزائر. *Al Bashaer Economic Journal*, 8(2).
- (٥) مجموعة مؤلفين. (٢٠١٧). *(تعارض المصالح في الدولة والمجتمع. المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات)*.
- (٦) مرابطي، نسيم، كواشي & مراد. (٢٠١٧). دور آليات الحوكمة في تحسين الأداء المالي لشركات التأمين
- (٧) مزارقية، حكيم، زواوي & عبد المالك. (٢٠١٧). *(دور الإفصاح المحاسبي في إرساء حوكمة الشركات: دراسة حالة شركة مناجم الفوسفات-تبسة. (Doctoral dissertation))*

