

جامعة ميد أوثن

كلية الإدارة

قسم / تخصص الإدارة الصحية

"أثر التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات لأقسام الطب النووي بالمستشفيات الكبرى"

إعداد الطالبة :

ساره سالم البيشي

العام الدراسي :

٢٠٢٦

فهرس المحتويات

مقدمة : ١

مشكلة الدراسة :

أهمية الدراسة :

أهداف الدراسة :

تساؤلات الدراسة :

فروض الدراسة :

الدراسات السابقة :

الفجوة البحثية :

المنطلقات النظرية للدراسة :

المنهجية و طرق البحث :

مجتمع و عينة الدراسة :

أداة الدراسة :

مقدمة

يشهد القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية تحولاً جذرياً في ظل رؤية ٢٠٣٠ . حيث يتم التركيز على رفع كفاءة الخدمات الصحية وجودتها . تعتبر أقسام الطب النووي من أكثر الأقسام تطلباً للإدارة الدقيقة نظراً لتعاملها مع تقنيا إشعاعية متقدمة و مواد مشعة قصيرة العمر . يهدف هذا البحث إلى دراسة كيفية توظيف أدوات الإدارة الصحية الحديثة و التحول الرقمي لتقليل الهدر التشغيلي و تحسين نتائج المرضى في هذا القطاع التخصصي .

مشكلة الدراسة

تتمثل في التحديات الإدارية و التشغيلية التي تواجه أقسام الطب النووي في مواكبة التحول الرقمي الشامل ، حيث الاعتماد على الأساليب التقليدية في إدارة البيانات الإشعاعية و الربط بين الأجهزة و الأنظمة المعلوماتية قد يؤدي إلى فجوات في جودة الخدمات التشخيصية ، تشير الأدلة الحالية إلى تفاوت في مستوى الاستفادة من الأدوات الرقمية المتقدمة لتقليل وقت انتظار المرضى و ضمان دقة النتائج لذلك سوف نستخدم الاستبيان لمعرفة مدى الفجوة المعرفية .

أهمية الدراسة :

أ/ الأهمية العملية : اثراء المعرفة النظرية في التي تربط بين تقنيات الطب النووي و نظريات الإدارة الصحية الرقمية وسد الفجوة العملية و تقديم إطار نظري متكامل للتحول الرقمي .

ب/ الأهمية التطبيقية : تقديم توصيات المستشفيات لمساعدة صانعي السياسات و تطوير و تحسين الجودة .

أهداف الدراسة :

قياس مدى المعرفة بالتعامل الرقمي وتطوير البرامج لتحسين الجودة .

الأهداف العامة : تحليل اثر ابتكار البرامج لتحسين الجودة و تحقيق الاستدامة في المستشفيات و أقسام الطب النووي .

الأهداف الخاصة : تحديد أنواع الابتكارات و التطوير وإزالة العوائق التقنية والتنظيمية كمعايرة الأجهزة وإظهار النتائج بالتعامل الرقمي .

تساؤلات الدراسة :

هل يمكن للتطور الرقمي في التحسين ان يغطي جوانب وعوائق كثيره في أقسام الطب النووي؟

فروض الدراسة :

الفرضية الرئيسية : يوجد اثر إيجابي ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي في تعزيز جودة الخدمات التشخيصية في أقسام الطب النووي .

الفرضية الفرعية :

إيجاد العلاقة الإيجابية بين مستوى التحسين و كيف يؤثر التطور الرقمي في عملية التحسين بشكل إيجابي و دقة النتائج .

الدراسات السابقة :

سيتم توضيحها في البحث بطريقة تحليلية نقدية مع التركيز للعناصر الأساسية لكل دراسة مع إجابات الباحث والعينة و الأدوات والنتائج ذات الصلة وكيف ترتبط بمشكلة البحث وسيتم ترتيبها حسب الترتيب الزمني من الأقدم إلى الأحدث ودراسة المتغيرات ثم المتغير التابع و العلاقة بينهما وبعدها الترتيب المنهجيا إذا كان كمّي و كيفي و مختلط يخلق تدفق منطقي بما يتناسب مع المراجعات المنهجية مع تحديد فجوات البحث .

المنطلقات النظرية للدراسة :

سيتم شرح النظريات المستخدمة و كيفية تطبيقها على الدراسات الحالية .

المنهجية و طرق البحث :

استبيان يوزع على المهتمين من العاملين والطلاب والمتقنين وأقسام الجودة .

الجزء الأول : بيانات ديموغرافية .

الجزء الثاني : مقياس ليكرت لقياس مدر التحول الرقمي وكفاءة الأجهزة و جودة الخدمات التشخيصية .

و عرض الاستبيان على المحكمين .

أدوات الدراسة :

الاستبيان و جمع البيانات و سيتم وضع تفصيل لأدوات جمع البيانات و شرح الكيفية بناء المادة و اختبارها .

بوضع ١٠ أسئلة . مع مقياس ليكرت وبيانات الديموغرافية و توضيح مستوى الأداء

حدود الدراسة :

المجال البشري : العاملون و غير العاملون سيتم تجميع ٥٠ عينة .

المجال المكاني : المملكة العربية السعودية .

المجال الزمني : ٢٠٢٦

المراجع :

- 1 . وزارة الصحة (٢٠٢٤) استراتيجية التحول الرقمي للقطاع الصحي في المملكة العربية السعودية
- 2 . Smith.D . (2024).impact of digital integration on diagnostics Accuracy in advanced imaging. Journal of nuclear medicine technology. 52(1). 40-55