

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة أعمال



عنوان البحث

بيئة العمل وتأثيرها على الإبداع الوظيفي بالتطبيق على مدارس التعليم
المتوسط في المملكة العربية السعودية في الرياض

Work environment and its impact on job creativity applied to intermediate
schools the Kingdom of Saudi Arabia in Riyadh

إعداد الطالب/ غادة عبد الله المحمد

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة:

الهدف من هذه الدراسة هو التعرف على بيئة العمل بالنسبة للموظفين العاملين داخل مدارس التعليم العام لمدارس المرحلة المتوسطة بصفة خاصة وأهميتها في تطوير وزيادة الإبداع والابتكار الوظيفي، ولما له من أهمية في تنظيم مهارات وقدرات القوى العاملة، حيث يمكن الاستفادة من الموظفين واستخلاص قوى إبداعية ضخمة وكذلك نفس الحال للمديرين، وللحصول على هذه النتائج لابد من تطبيق نظريات مناسبة للإدارة.

يستطيع الموظف المبدع حل المشاكل الإدارية بأقل قدر من الخسائر وبطرق إبداعية غير تقليدية، ويكون له القدرة أفكار وخطط وأساليب مبتكرة للعمل.

هناك ارتباط وثيق بين مفهوم الإبداع والابتكار في الوظائف في البحث عن طرق جديدة وتوفير الوقت والجهد لتحقيق فوائد عامة للمدرسة.

تعريف بيئة العمل:

هي الظروف المادية والغير مادية المحيطة بالأفراد في العمل، وتؤثر في السلوك والأداء والميول تجاه عملهم. وتؤثر بيئة العمل على الموظفين والرضا الوظيفي بشكل كبير. (من كتاب بيئة العمل السامة لمحسن بن نايف)

مكونات بيئة العمل:

- ١- بيئة عمل مادية: كل ما هو ملموس داخل محيط المنشأة أو مكان العمل، مثل التهوية والنظافة والإضاءة والخدمات الصحية والضوضاء وفترات الراحة ومساحة الغرفة وضغوطات العمل والحوافز وغير ذلك، وهي لها تأثير كبير على إنتاجية الموظفين، وقد تزيد من الرضا الوظيفي أو تهبطه.
- ٢- بيئة عمل غير مادية أو نفسية ومعنوية: مثل العلاقات الاجتماعية مع الزملاء أو المديرين.

تعريف الإبداع الوظيفي:

القدرات والمهارات الغير تقليدية والمبتكرة، وقد تتفاوت من شخص إلى آخر، على حسب أنواع الثقافات والتعليم والنشأة والتربية.

أهمية الإبداع الإداري في التعليم:

تطوير بيئة العمل، الحصول على مخرجات تعليم متميزة والنهوض بالمسيرة التعليمية.

مشكلة الدراسة:

- كيف تؤثر بيئة العمل على الإبداع الإداري في المدارس؟
- ماهي عناصر بيئة العمل في المدارس والتي بدورها تزيد من الإبداع؟

أهمية الدراسة:

- تطوير وتحسين الأداء التعليمي
- تلبية حاجات الطلاب
- زيادة الرضا الوظيفي
- تطوير المهارات
- تعزيز التعاون بين الموظفين وبينهم وبين الإدارة

أهداف الدراسة:

- دراسة تأثير بيئة العمل على الإبداع الوظيفي
- تحديد العوامل المؤثرة في بيئة العمل

تساؤلات الدراسة

- كيف تؤثر بيئة العمل على الإبداع الإداري في المدارس؟
- ماهي العناصر الرئيسية لبيئة العمل التي تعزز الإبداع؟

فروض الدراسة:

- ١ - وجود علاقة إيجابية بين بيئة العمل والموظفين
- ٢ - تأثير التواصل بين الإدارة والموظفين على الإبداع الوظيفي في المدارس
- ٣ - مساهمة الدعم والتدريب في زيادة الإبداع والابتكار لدى الموظفين
- ٤ - تأثير الضغوط والعوامل السلبية والنفسية على درجة الإبداع

الدراسات السابقة:

- استعراض الدراسات السابقة حول الموضوع
- تحليل النظريات المتعلقة ببيئة العمل والإبداع الوظيفي

المنطلقات النظرية للدراسة:

المنطلقات النظرية تشمل النظريات التالية:

- نظرية التحفيز
- نظرية الثقافة التنظيمية
- نظرية التعلم التنظيمي
- نظرية التفاعل الاجتماعي

المنهجية وطرق البحث:

- وصف الطريقة المستخدمة في جمع البيانات (استبيانات – ملاحظات)
- تحديد عينة البحث (معلمات – إداريات - طالبات)

أدوات الدراسة:

الطرق المستخدمة في جمع البيانات هي الاستبيانات والملاحظة المباشرة

حدود الدراسة:

موظفات مدارس المرحلة المتوسطة في مدينة الرياض

المراجع:

- كتاب بيئة العمل السامة لمحسن بن نايف
- كتاب إدارة الموارد البشرية لجاري ديسلر
- كتاب الموارد البشرية بيت المفاهيم والتقنيات المهارية
- دراسات سابقة بحث (أهمية بيئة العمل في تحقيق الإبداع الوظيفي)

