

قضايا بحثية ١ – الاسبوع العاشر

التطورات العالمية في حركات اصلاح الإدارة الحكومية دراسة نظرية
تطبيقية لنموذج إعادة اختراع الحكومة

إعداد الطالبة/
أميرة محي الدين

دكتوراه إدارة

٢٠٢٦





عنوان الدراسة:

التطورات العالمية في حركات إصلاح الإدارة الحكومية: دراسة نظرية تطبيقية لنموذج إعادة اختراع الحكومة

منشورة في:

مجلة دراسات العلوم الإدارية والإنسانية (بحسب بيانات النشر في الموقع المرفق)

مجال التطبيق:

الإدارة العامة والإصلاح الإداري في القطاع الحكومي (دراسة نظرية تطبيقية على التطورات العالمية في الإدارة الحكومية)

المتغير المستقل:

حركات الإصلاح في الإدارة الحكومية / التطورات العالمية في نظم الإدارة العامة

المتغير التابع:

تطبيق وفعالية نموذج إعادة اختراع الحكومة في تحسين أداء الإدارة الحكومية

عنوان الدراسة

عنوان الدراسة:

التطورات العالمية في حركات إصلاح الإدارة الحكومية: دراسة نظرية تطبيقية لنموذج إعادة اختراع الحكومة

مدى وضوحه وجاذبيته:

يشكل العنوان واضحًا إلى حد كبير، حيث يعكس بجلاء موضوع الدراسة المرتبط بإصلاح الإدارة الحكومية على المستوى العالمي، كما يربط ذلك بنموذج نظري محدد وهو «إعادة اختراع الحكومة»، وهو ما يمنح العنوان طابعًا أكاديميًا دقيقًا. كما أن استخدام مصطلح «دراسة نظرية تطبيقية» يعكس المنهج العام للدراسة، مما يزيد من وضوح التوجه البحثي. إلا أن العنوان يُلاحظ عليه بعض الطول النسبي، مع إمكانية تحسينه ليكون أكثر تركيزًا دون فقدان المعنى، كما أنه لا يحدد بشكل صريح المجال الجغرافي للتطبيق أو القطاع المستهدف، مما قد يتركه عامًا إلى حد ما.

تحديد المتغيرات الأساسية:

- المتغير المستقل: حركات إصلاح الإدارة الحكومية (التطورات العالمية في الإصلاح الإداري)
- المتغير التابع: فعالية أو نتائج تطبيق نموذج إعادة اختراع الحكومة في الإدارة العامة

المقدمة وتوضيح متغيرات الدراسة

جاءت المقدمة في الدراسة بشكل وصفي وتحليلي، حيث تناولت التطورات العالمية في الإدارة الحكومية والتحويلات التي شهدتها النظم الإدارية الحديثة، مع التركيز على أهمية الإصلاح الإداري في تحسين كفاءة القطاع العام. كما تم تقديم نموذج «إعادة اختراع الحكومة» كإطار نظري يفسر هذه التحويلات.

تتميز المقدمة بأنها ربطت بين السياق العالمي للتحول الإداري وبين الحاجة إلى نماذج جديدة في الإدارة العامة، إلا أنها لم تتعمق بشكل كافٍ في تفصيل المتغيرات بشكل إجرائي دقيق، حيث بقيت بعض المفاهيم عامة نسبياً دون تحويلها إلى مؤشرات قياس واضحة.

مشكلة الدراسة

صيغت مشكلة الدراسة في إطار عام يتعلق بوجود تحديات تواجه الإدارة الحكومية التقليدية في مواكبة التحولات العالمية، والحاجة إلى تبني نماذج إصلاح حديثة مثل إعادة اختراع الحكومة.

مدى قوة الصياغة:

المشكلة جاءت منسجمة مع موضوع الدراسة، لكنها لم تُبَيَّنَ بشكل واضح على فجوة بحثية محددة بدقة عالية، مثل تحديد قصور دراسات سابقة أو نقص في تطبيق النموذج في بيئات معينة، مما يقلل من حدة الإشكالية البحثية.

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية:

تتمثل في إثراء الأدبيات المتعلقة بالإدارة العامة ونماذج الإصلاح الإداري، خاصة نموذج إعادة اختراع الحكومة، وربطه بالتطورات العالمية الحديثة.

الأهمية التطبيقية:

تتمثل في إمكانية الاستفادة من نتائج الدراسة في تطوير أداء المؤسسات الحكومية وتحسين كفاءة الخدمات العامة.

تشكل الأهمية واضحة ومترابطة مع موضوع الدراسة، لكنها تظل عامة نسبياً دون تحديد دقيق لجهات تطبيقية محددة.

أهداف الدراسة

ركزت الأهداف على:

- تحليل التطورات العالمية في الإدارة الحكومية
- دراسة نموذج إعادة اختراع الحكومة
- بيان مدى إمكانية تطبيق هذا النموذج في تحسين الأداء الإداري

مدى الواقعية:

الأهداف واقعية وقابلة للتحقيق، لكنها تميل إلى العمومية، وكان يمكن تعزيزها من خلال صياغة أهداف أكثر قياساً وارتباطاً بمؤشرات أداء محددة.

الإطار النظري والمفاهيمي

تناول الإطار النظري مفاهيم الإدارة العامة، الإصلاح الإداري، ونموذج إعادة اختراع الحكومة، مع شرح تطور الفكر الإداري الحديث.

نقاط القوة:

- شمول المفاهيم الأساسية
- الربط بين النظريات الحديثة والإدارة العامة

نقاط الضعف:

- ضعف تحويل المفاهيم إلى أبعاد قابلة للقياس
- غلبة الطرح النظري على التحليل التطبيقي

الدراسات السابقة

تم استعراض مجموعة من الدراسات التي تناولت الإصلاح الإداري والإدارة الحكومية الحديثة.

أوجه الاتفاق:

- اتفاق معظم الدراسات على أهمية الإصلاح الإداري
- التأكيد على دور النماذج الحديثة في تحسين الأداء الحكومي

أوجه الاختلاف:

- اختلاف في مدى تطبيق النماذج بين الدول
- تفاوت في تقييم فعالية نموذج إعادة الاختراع

التقييم العام:

جاء العرض وصفيًا أكثر من كونه تحليليًا نقديًا مقارنةً.



فروض الدراسة

ارتبطت الفروض بشكل عام بوجود علاقة بين الإصلاح الإداري وتطبيق نموذج إعادة اختراع الحكومة وتحسين الأداء.

التقييم:

الفروض منطقية ومتسقة مع العنوان والأهداف، لكنها لم تصغ بشكل إحصائي دقيق (في حال كانت الدراسة كمية)، بل جاءت أقرب للفروض النظرية.

نموذج الدراسة

اعتمدت الدراسة على نموذج إعادة اختراع الحكومة كإطار مرجعي، إلا أن النموذج لم يُعرض بشكل بصري تفصيلي (Diagram) يوضح العلاقات بين المتغيرات بشكل واضح.

منهجية الدراسة

مصادر جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على المصادر الثانوية، مثل الكتب والدراسات السابقة والتقارير.

المجتمع والعينة:

لم يتم تطبيق عينة ميدانية بالمعنى الإحصائي التقليدي، لأن الدراسة ذات طابع نظري تطبيقي.

أسلوب جمع البيانات:

- التحليل المكتبي (Documentary Analysis)
- مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة

الأساليب الإحصائية:

لم يتم استخدام أساليب إحصائية متقدمة، نظراً لطبيعة الدراسة النظرية، بل اعتمدت على التحليل الوصفي والاستنباطي.

النتائج والمناقشة

أوضحت النتائج أن نماذج الإصلاح الإداري، وخاصة إعادة اختراع الحكومة، تساهم في تحسين كفاءة الإدارة العامة إذا تم تطبيقها بشكل صحيح.

الاتفاق مع الأدبيات:
تتفق النتائج مع غالبية الأدبيات التي تؤكد أهمية الإصلاح الإداري.

الاختلاف:
لم تظهر اختلافات جوهرية واضحة، مما يشير إلى أن الدراسة دعمت الأدبيات أكثر مما انتقدتها أو خالفتها.

تفسير الباحث:
يرى الباحث أن نجاح النموذج يعتمد على الإرادة السياسية والبنية المؤسسية.

التوصيات وإمكانية التطبيق

التوصيات:

- تبني نماذج الإصلاح الإداري الحديثة
- تطوير البنية المؤسسية للإدارة الحكومية
- تعزيز الشفافية والكفاءة

إمكانية التطبيق:

التوصيات قابلة للتطبيق نظريًا، لكن تحتاج إلى تكييف عملي حسب بيئة كل دولة، خاصة في الدول النامية التي قد تواجه تحديات مؤسسية.

البحوث المستقبلية

أوصت الدراسة بضرورة:

- إجراء دراسات تطبيقية ميدانية على مؤسسات حكومية محددة
- مقارنة نماذج إصلاح إداري مختلفة
- دراسة العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق نموذج إعادة اختراع الحكومة

نقاط القوة

- وضوح الموضوع وارتباطه بالإدارة الحديثة
- استخدام إطار نظري عالمي (إعادة اختراع الحكومة)
- شمول الطرح النظري
- ارتباط جيد بين الأهداف والنتائج

نقاط الضعف

- ضعف التحديد الإجرائي للمتغيرات
- غياب الجانب التطبيقي الميداني
- محدودية التحليل النقدي للدراسات السابقة
- عدم استخدام أدوات تحليل إحصائية
- عمومية بعض التوصيات

تحسينات مقترحة

- إضافة نموذج مفاهيمي بصري يوضح العلاقات بين المتغيرات
- تعزيز الجانب التطبيقي بدراسات حالة
- توسيع التحليل النقدي للدراسات السابقة
- تحويل التوصيات إلى إجراءات تنفيذية أكثر تحديدًا
- ربط الدراسة بمؤشرات أداء حكومية قابلة للقياس

المرجع

ونيس، م. م. (٢٠٢٤). التطورات العالمية في حركات اصلاح
الإدارة الحكومية دراسة نظرية تطبيقية لنموذج إعادة اختراع

الحكومة. Retrieved from [https://jhas-
bwu.com/index.php/bwjhas/article/view/228](https://jhas-bwu.com/index.php/bwjhas/article/view/228)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

