

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة
قسم / تخصص

عنوان المشروع

دور القيادة الإدارية في تحقيق التميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية

أسم الطالب

بندر عبدالله سالم بارشيد

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

التاريخ - الفصل الدراسي

1. (Literature Review) مراجعة الأدبيات:

أولاً: مفهوم القيادة الإدارية

تشير القيادة الإدارية إلى القدرة على التأثير في الأفراد وتوجيههم لتحقيق أهداف المؤسسة بفعالية وكفاءة. وقد تنوعت النظريات المتعلقة بالقيادة عبر الزمن، منها نظرية السمات، والسلوكية، والموقفية، والقيادة أن القيادة الفعالة تتطلب التكيف (Northouse 2021) التحويلية. يرى مع السياقات التنظيمية وتوفير رؤية واضحة تلهم الأفراد

ثانياً: نماذج وأساليب القيادة

:أبرز نماذج القيادة التي تناولتها الدراسات

تتميز بقدرة (Transformational Leadership): القيادة التحويلية (Bass & Avolio, 1994). القائد على إلهام الموظفين وتحفيزهم نحو الابتكار والتغيير

تركز على المكافأة (Transactional Leadership): القيادة التبادلية والعقاب مقابل الأداء، وتُعد مناسبة في البيئات المستقرة لكنها قد تفتقر للمرونة في ظل التغيير

تضع احتياجات الآخرين (Servant Leadership): القيادة الخدمية. في المقدمة، وتعزز العمل الجماعي وتقدير الموظفين

ثالثًا: التميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية

التميز المؤسسي يُقصد به السعي المستمر لتحقيق أفضل النتائج من خلال تطوير العمليات والاهتمام بالموارد البشرية وتعزيز الابتكار. تبنت العديد لتحقيق هذا التميز، وتُعد القيادة أحد EFQM من الدول نماذج مثل المحاور الرئيسة في هذا النموذج.

فإن القيادة تشكل نقطة الانطلاق لأي مؤسسة، (2020) EFQM وفقًا لـ تسعى نحو التميز، حيث يُنَاط بالقيادة دور وضع الرؤية، وتوجيه الثقافة المؤسسية، وضمان مواءمة الاستراتيجيات مع الأهداف الوطنية.

رابعًا: العلاقة بين القيادة والتميز المؤسسي

تشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة قوية بين نوع القيادة ومستوى AI- التميز المؤسسي، وخاصة في السياق الحكومي. فقد أظهرت دراسة أن القيادة التحويلية ترتبط إيجابًا برضا الموظفين (2020) Ababneh وتحقيق الأداء المتميز. كما أن تعزيز ثقافة التميز يتطلب توافر قيادة مرنة، تتبنى التفكير الإستراتيجي وتؤمن بقدرات الموظفين.

خامسًا: التحديات في القيادة الإدارية داخل المؤسسات الحكومية

رغم المبادرات التحسينية في القطاع الحكومي، تواجه القيادة عدة تحديات مثل:

مقاومة التغيير من بعض الموظفين

ضعف الموارد أو الصلاحيات

البيروقراطية وتعقيد الإجراءات

نقص التدريب القيادي المستدام

توصي الدراسات بضرورة الاستثمار في تطوير مهارات القادة وتوفير بيئة مؤسسية داعمة تسهم في بناء ثقافة التميز والتمكين.

قائمة المراجع النهائية 2.

Northouse, P. G. (2021). Leadership: Theory and Practice (8th ed.). Sage Publications.

Yukl, G. (2013). Leadership in Organizations (8th ed.). Pearson.

EFQM. (2020). EFQM Model 2020: European Foundation for Quality Management.

Al-Ababneh, M. (2020). Leadership Style and Organizational Excellence in Public Sector Organizations. International Journal of Public Leadership.

Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership. Sage.

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية). 2023. (دليل التميز المؤسسي.

وزارة الصحة السعودية). 2023. (التقرير السنوي لوزارة الصحة.

.العريفي، محمد). 2021. (القيادة في الإدارة العامة .دار الفكر العربي

✓ ملخص التسليمات الثلاث حتى الآن

:التسليمة الأولى

العنوان

المقدمة

صياغة المشكلة

أهمية البحث

قائمة المراجع الأولية

:التسليمة الثانية

أسئلة البحث

أهداف البحث

فرضيات

نموذج البحث

نبذة عن المؤسسة

هيكـل المشروع

جدول المحتويات

تحديث المراجع

:التسليمة الثالثة

مراجعة الأدبيات

قائمة مراجع موسعة