

The impact of emerging technologies on raising the quality of municipal services and housing

اثر التقنيات الناشئة في رفع جودة الخدمات البلدية والاسكان

اثر التقنيات الناشئة في رفع جودة الخدمات البلدية
والاسكان

The impact of emerging technologies on raising the
quality of municipal services and housing



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

Contents

1.3	الفصل الاول
1.1.3	المقدمة
1.2.3	مشكلة البحث
1.3.3	أهمية وأهداف البحث
1.4.3	الدراسات السابقة
1.5.3	فرضية البحث
1.6.3	منهجية البحث
1.7.3	حدود البحث
1.8.3	التصور العام لهيكل البحث
1.9.3	المراجع

الفصل الاول 1.

1.1. المقدمة

تتطلع معظم المنشآت الرسمية في المملكة العربية السعودية اليوم إلى تحقيق النجاح والتفوق والتميز في جميع عملياتها وأنشطتها وتتسابق من أجل تحقيق كفاءة وفعالية أدائها، في سبيل تحقيق خطة 2030 . من أهم المعينات والتقنيات المعول عليها لتحقيق اختراق مهم في الاداء الخدمات البلدية هي التقنيات الحديثة الناشئة و التي برز اثرها بصورة واضحة في مجالات عديدة.

1.2. مشكلة البحث

أنشئت وزارة الشؤون البلدية والقروية عام 1395هـ/ 1975م بموجب الأمر الملكي رقم (أ/ 266) وتاريخ 8/10/1395هـ، وأُكلت إليها مسؤولية التخطيط العمراني لمدينة المملكة، وما ينطوي عليه ذلك من توفير الطرق والتجهيزات الأساسية وتحسين المدن وتجميلها وتطوير المناطق البلدية والقروية، إضافة إلى إدارة الخدمات اللازمة للحفاظ على نظافة وصحة البيئة بالمملكة، وفي عام 1442هـ/ 2021م تم إصدار أمر ملكي بضم وزارة الإسكان إلى وزارة الشؤون البلدية والقروية ، تسعى وزارة الشؤون البلدية والقروية لرفع مستوى الاداء في جميع مجالات الخدمات التي تقدمها للمواطن وللوطن بصمة شاملة . تتركز مشكلة البحث في تقييم أثر التقنيات الناشئة في رفع جودة الخدمات البلدية و الاسكان ، وعلى ضوء ما تقدم تتفرع مشكلة البحث في مجموعة من التساؤلات على النحو التالي:

(1) هل تشجع منصة بلدي التقنيات الناشئة .

(2) كيف تقيم وزارة البلدية والقروية أثر التقنيات الناشئة.

(3) هل تقوم منصة بلدي بدراسة مجالات تطبيق التقنيات الناشئة و اغتنام الفرصة المتاحة.

(4) ماهي العوامل والمحددات التي تؤثر على تطبيق التقنيات الناشئة .

1.3. أهمية و أهداف البحث

يهدف هذا البحث الى تحقيق الاهداف التالية

(1) التعرف على التقنيات الناشئة المطبقة في الخدمات البلدية و الاسكان.

(2) تقييم مدي جدوي تطبيق التقنيات الناشئة في مجال البلديات و الاسكان

1.4. الدراسات السابقة

1.5. فرضية البحث

يقوم هذا البحث على اختبار الفرضيات التالية:

(1) تساعد التقنيات الناشئة على تحسين اداء قطاع البلديات و الاسكان.

(2) تساعد البنية التحتية في مجال الاتصالات على الاستفادة من التقنيات الناشئة

1.6. منهجية البحث

يستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم بوصف الظواهر والأحداث

موضوع الدراسة،

1.7. حدود البحث

تتخصر الدراسة في المملكة العربية السعودية قطاع البلدية و الاسكان في منطقة الرياض.

1.8. التصور العام لهيكل البحث

1.9. المراجع