



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نصره احمد الحسين آل عايض	اسم الطالب
Students I.D	2021203239	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday
13 / 05 / 2021.

Course Code

(PMG 510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات ادارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الان أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر – لمنع أو تقليل الاثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك, وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، ستقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

ستقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة – قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب **القيمة النقدية المتوقعة (EMV)** لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

العنوان: إدارة المخاطر لمشروع انشاء تطبيق متابعة الطفل داخل الحضانة.

Risk Management for a project to establish a follow-up application of the child in the nursery

:Introduction

من منطلق حاجة البشرية الى التقنية والتكنولوجيا التي تستخدم في كافة مجالات الحياة فقد عادت بالنفع على الفرد والمجتمع وسهلت طرق التواصل واختصرت المسافات والوقت وجعلت العالم بين يديك في أي وقت فالتقنية تعتبر من اهم التحديات بين العالم فالاهتمام بهذا المجال وتطويره يضمن حصول الانسان على احتياجاتهم من التعلم والاتصال مع العالم المحيط به والمملكة العربية السعودية من اول الدول التي أعطت الجانب التقني كل الاهتمام وبرز العديد من المخترعون في مجال الطب والعلم والسفر والترفيه . وقد تم استخدام التكنولوجيا بأنواعها من برامج ، وتطبيقات ، اتصال مرئي او مسموع، في العلم والتعلم ، ونقل العلم والمعرفة بين الافراد.

والتطبيقات تعتبر احدى وسائل تقديم الخدمات للناس وهنا سنتطرق الى موضوع انشاء تطبيق متابعة الطفل داخل الحضانة بهذا فانه يجب ان يتوافق التطبيق مع حجم الحضانة وعدد غرفها وموقعها وعدد الطلاب . ومن هنا يمكن القول ان الهدف الأساسي من التطبيق هو متابعة ولي الامر للطفل اثناء تواجده في الحضانة وتنقله بين الفصول.

كمدبر لهذا المشروع ومع فريق العمل سنقوم في مرحلة التخطيط هنا بمناقشة المخاطر لهذا المشروع وتقسيم الأعمال لكي نقلل اثر المخاطر السلبية ونزيد من احتمالية انتهاز الفرص.

ان تحليل وإدارة المخاطر في المشروع هي عملية مستمرة وتوجد في جميع المراحل والمخاطر التي تتعلق بالمشروع تكون داخلية والمخاطر التي تكون من العالم المحيط تكون مخاطر خارجية ولا بد من اخذ في عين الاعتبار ان بعض المخاطر قد تؤثر على كامل المشروع فتعطله قليلا او تمنع استمراره ومن الممكن ان بعض المخاطر تتيح فرص للمشروع . ويمكن القول ان الخطر هو حدث طارئ يحدث في أي مرحلة من حياة المشروع ومن الممكن ان يؤثر سلباً او إيجاباً على رحلة استمرار المشروع.

: Literature Review

ومن منطلق إدارة المشاريع تشمل الفرص والتهديدات . وإدارة مخاطر المشروع تغطي كافة عمليات التخطيط والإدارة لها. إضافة الى تحديدها وتحليلها. ووضع خطط التعامل معها ومراقبتها

الهدف الرئيسي من إدارة المخاطر للمشروع هو زيادة احتمال واثار الاحداث الإيجابية وتقليل احتمال واثار الاحداث السلبية التي يمكن ان يواجهها المشروع . (كتاب محترف إدارة المشاريع، م. ناصر ابراهيم المحيميد.)

Performing a risk assessment is an important step in being prepared for potential problems that can occur within any software project. During the risk assessment, if a potential risk is identified, a solution or plan of action should be developed. (A problem analyzed and planned early is a known quantity. Likewise, unanticipated problems can affect a project with no resolution plan.) (Software Development Risk Assessment, Google Scholar).

Also there is a strong need for assessing and controlling risk throughout all the phases of a project. Different perceptions, attitudes, and requirements have led to a variety of definitions and approaches.

techniques have been extensively developed and implemented.

The multitude of different methods asks for instruments suggesting under what circumstances each of them should be adopted and criteria for choosing among risk techniques have been identified (Choosing project risk management techniques. A theoretical framework, Anna Corinna Cagliano, Carlo Rafele)

:Methodology

ولتحديد المخاطر في المشروع يوجد العديد من الأدوات يمكن استخدامها في ذلك منها :

: Meetings

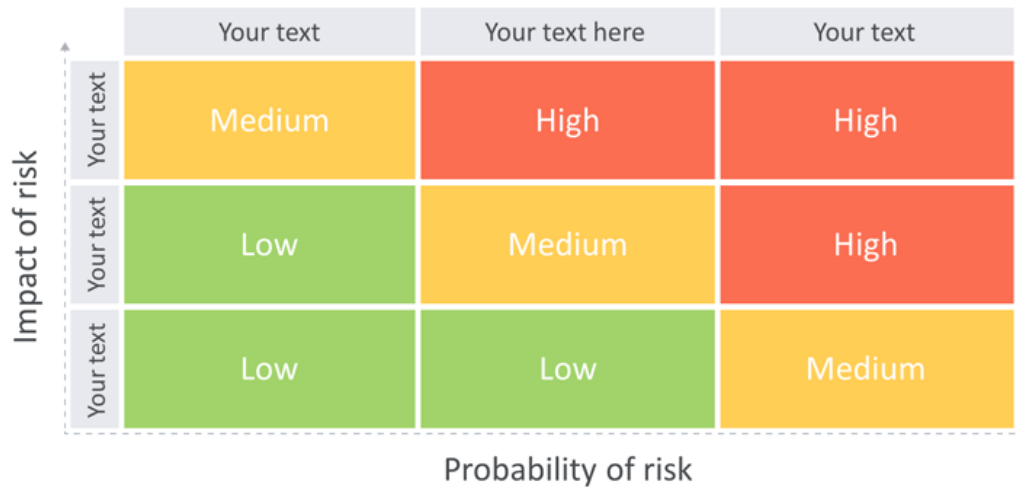
نقوم باستخدام هذه الأداة لجمع وتبادل المعلومات حول المخاطر المحتملة

م	المخاطر
١	تأخر توريد بعض الأجهزة المرتبطة بالتطبيق
٢	طلب العميل لخاصية ليتم العمل عليها مسبقا
٣	لم يسبق للمبرمج عمل تطبيق من نفس النوع
٤	تدني الانترنت في المنطقة
٥	اختراق التطبيق وفقدان البيانات
٦	إصابة التطبيق بفيروس
٧	وجود متخصصين في البرمجة من داخل الشركة
٨	وجود عقد قائم مع شركة لأمن المعلومات لحماية جميع أنظمة المنظمة
٩	طلب على التطبيق من قبل حضانات اخرى

: Data Representation

مصفوفة الاحتمالية والتأثير Probability And Impact Matrix :

Risk Assessment Matrix



© Templateswise.com

Impact	Likelihood	Risk	#
Medium	Medium	تأخر توريد بعض الأجهزة المرتبطة بالتطبيق	١
Low	Low	طلب العميل لخاصية ليتم العمل عليها مسبقا	٢
High	Low	لم يسبق للمبرمج عمل تطبيق من نفس النوع	٣
Medium	Medium	تدني الانترنت في المنطقة	٤
High	Medium	اختراق التطبيق وفقدان البيانات	٥
High	High	إصابة التطبيق بفيروس	٦
High	High	وجود متخصصين في البرمجة من داخل الشركة	٧
High	Medium	وجود عقد قائم مع شركة لأمن المعلومات لحماية جميع أنظمة المنظمة	٨
Medium	Medium	طلب على التطبيق من قبل حضانات اخرى	٩

:Results

بعد ان تم جمع البيانات بطريقة الاجتماعات وتبادل المعلومات و تحليلها عن طريق مصفوفة الاحتمالية والتأثير يمكننا التعامل مع الخطر حسب شدة تأثيره واحتماليته مع وجود هدف دائم وهو الوصول في التهديدات إلى أقل ما يمكن من احتمالية حدوث ومحاولة تقليل التأثير على المشروع والعكس صحيح في الفرص حيث ان الهدف تعظيم احتمالية وقوعه وتأثيره على المشروع.

:Discussion

بالرغم من النتائج التي تم التوصل لها بواسطة الاجتماعات مع المعنيين ومصفوفة المخاطر وتأثيرها إلا أنه يجب لاكتمال تحديد المخاطر العمل على تحديد المسؤول عن كل خطر وخطوة الاستجابة له كذلك قد تكون الاجتماعات غير مناسبة في المشاريع الكبيرة التي يكون فيها عدد المعنيين كبير لجمع المخاطر المحتملة ويمكن أن يتم استخدام العصف الذهني Brainstorming مع المختصين أو المقابلات Interviews مع الخبراء سواء من داخل أو خارج المنظمة للوصول إلى نتائج أفضل.

: Reference

١ - كتاب محترف إدارة المشاريع، الأستاذ/ ناصر ابراهيم المحيميد.

٢ - Choosing project risk management techniques. A theoretical framework, Anna Corinna Cagliano, Carlo Rafele

٣ - Software Development Risk Assessment, Google Scholar