

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عماد عبدالعزيز صراميجو	اسم الطالب
Students I.D	2021203521	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع

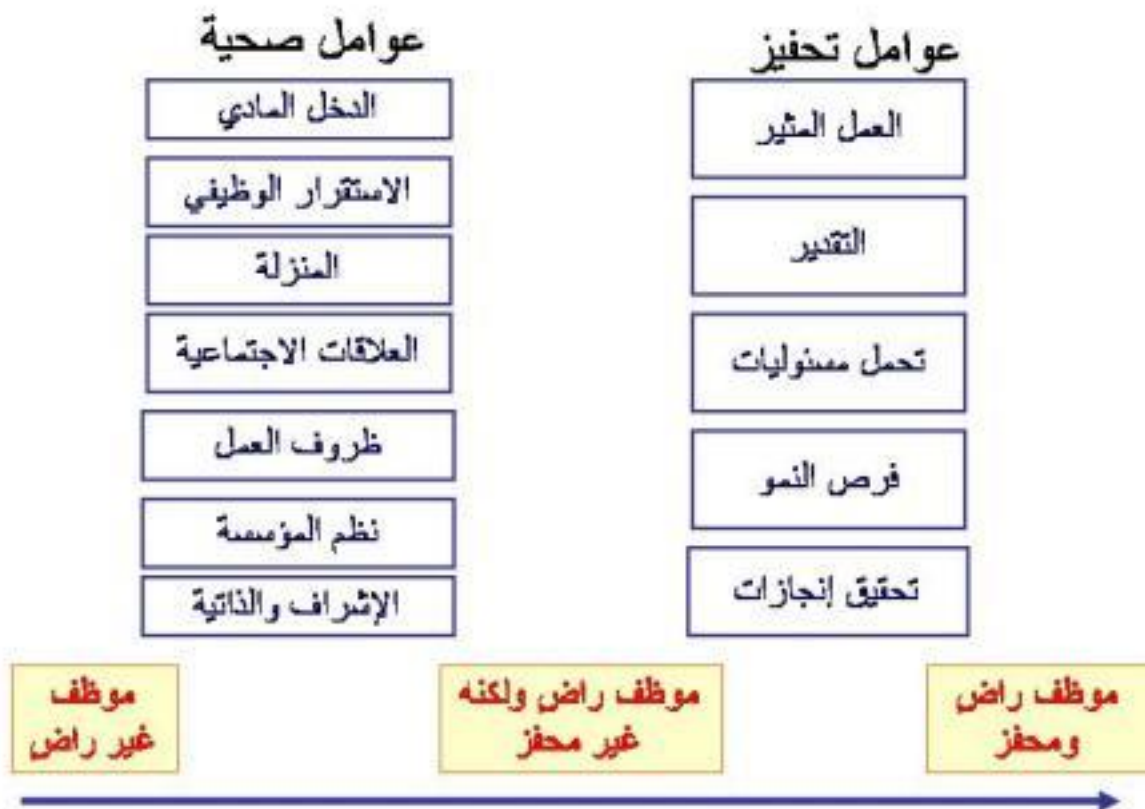
مقدمة :

باتت الإدارة ضرورة ملحة وواجبة التطبيق في شتى مجالات الحياة ، ولا يمكن لأي إنسان أن يستغني عن الإدارة في حياته ، ويرتبط تقدم المجتمعات والدول بالقدرة على الإدارة ، وبالتالي على تحقيق الأهداف ولعل هذا الاهتمام الواضح بالإدارة قد بدأ يأخذ وضعه الطبيعي باعتبارها عنصراً مهماً من عناصر العمل على تحقيق أهداف النمو الاقتصادي والاجتماعي كما أنها تزيد الثقة وتساعد على بناء علاقات ايجابية وتسهم في التحفيز لتقديم مبادرات واكتساب المهارات وتنمية القدرات الذاتية وتعزيز ثقتهم بأنفسهم مما يخدم مصلحة العمل من خلال ما توفره من المرونة اللازمة في العمل وتعزيز كفاءة وفعالية وشرعية التنظيم . ويعتبر موضوع القيادة من أكثر الموضوعات إثارة في عالم الإدارة وأصبحت المعيار الذي يحدد نجاح وكفاءة قيادة المدير أو عدم كفاءته ويمثل القائد عنصراً أساسياً وهاماً في كل مراحل عملية التنمية الاقتصادية، وتمتد جذور القيادة إلى الوقت الذي بدأ فيه التعامل الاجتماعي وتوزيع العمل بين الأفراد والجماعات في نظميات اجتماعية متعددة، كما تعتبر القيادة وظيفة من الوظائف الإدارية حيث تقوم الإدارة على الاتصال والقيادة واتخاذ القرارات واصدار الأوامر والتحفيز فالقيادة عملية مهمة وضرورة أساسية في كل المؤسسات سواء كانت في القطاع العام أو القطاع الخاص لما لها من دور في تحقيق التميز والنجاح ، وهي نشاط ايجابي يقوم به الشخص بقرار رسمي يصبح من خلاله قائدا وتتوافر فيه سمات وخصائص قيادية ليشرف على مجموعة من العاملين لتحقيق أهداف واضحة بوسيلة التأثير والاستمالة واستخدامه لسلطته بالقدر المناسب وعند الضرورة، كما تعتبر القيادة إحدى أهم السبل المؤسسية الناجحة وقوة توجيه العناصر ورفد الإنتاجية والحل الأمثل والطريق الأقوم للوصول إلى الهدف بأقل تكلفة وأعلى مكسب ، يتم التنسيق لتحقيق التخطيط والتزويد واستراتيجيات العمل وهي أساس الشفافية والولاء والانتماء والشمولية في العمل والفرق الاساسي بين المدير والقائد هو أن الأول يعتمد كثيراً على السلطة المفوضة إليه من أعلى ، تلك السلطة الناتجة من مباشرته لوظيفته وهو في هذا يعتبر مفروضاً على الجماعة أما القائد فيستمد سلطاته من الجماعة ذاته، فالقيادة تنبع من الجماعة ويشعر الأعضاء بالحاجة إليها و تؤمن بأهداف الجماعة أما الرئاسة فتستمد من سلطة خارج الجماعة ويقبل الأعضاء سلطتها خوفاً من العقاب، وعلى هذا فقد يكون المدير قائداً أو قد لا يكون والحالة الأخيرة تهدد بخطر كبير على المنظمة لأن المدير يعتمد على سلطته ومنصبه واصدار الأوامر والتعليمات لايؤدي الى اتمام الأعمال على أحسن وجه و عادة ما تختلف القدرات المطلوب توافرها في المدير باختلاف المستوى الإداري الذي يشغله والتي تصنف إلى قدرات فنية وقدرات إدارية وقدرات فكرية، فنجد أن المدير في المستوى الإداري الأول يحتاج إلى قدر كبير من المعلومات الفنية والعكس صحيح في مستوى الادارة العليا أما القدرات الإدارية فلا تختلف من مستوى إداري إلى اخر فهي من العوامل الأساسية لنجاح المدير في أي موقع وبالنسبة للقدرات الفكرية فتزداد أهميتها في مستوى الإدارة العليا حيث تؤثر القرارات الصادرة منها في المنظمة كلها.

سنتطرق في دراستنا هذه لواحدة من مهارات القيادة وهي أثر مهارة تحفيز القائد الإداري .

التحفيز كما يعرفه دينيس واتلي في كتابه: التحفيز من الناحية النفسية، هو حالة تكونها رغبة المرء فعندما تسيطر عليك رغبة ما أو تود تحقيق هدف معين بشكل كبير، أو تواجه تحدي يستنفد كل جهودك ومشاعرك فإنك في هذه الحالة تكون محفزاً بشكل كبير وبالتالي يكون تصميمك على بلوغ هدفك كبير وغير قابل للاخفاق أو الفشل .

هناك ما يدفع كل منا لفعل شيء ما فالجوع يدفعك أن تأكل والعطش يدفعك أن تشرب. ف هناك ما يحفزنا إلى العمل ويجعلنا نحاول أن نأتي بأفضل أداء وهناك أشياء قد تثبطنا وتجعل الموظف يكاد لا يجد طاقة ليتحرك من مكتبه. هذه المحفزات والمثبطات هي من الأمور التي ينبغي أن يعيها أي مدير لأن التحفيز يجعلك تحصل على طاقات هائلة من العاملين والتثبيط يجعلك تخسر هذه الطاقات. التحفيز يجعل الموظف يفكر في حلول والتثبيط يجعله يؤدي ما عليه ولا يحاول أن يبذل أي جهد زائد. التحفيز يجعل الموظف يؤدي وهو مستمتع بالأداء والتثبيط يجعله يؤدي ما لا بد من أن يؤديه وهو كاره. فالأداء يتناسب مع قدرة الموظف على أداء العمل وعلى حافزه لأداء العمل فكلما زاد الحافز لنفس الموظف يتحسن الأداء.



الشكل (1) : يوضح مجموعة الحوافز في نظرية هيرزبيرج

ويعرف ماسلو Maslow الحاجات في النظام التحفيزي للفرد ويقسمها الى خمسة أنواع (الحاجات الفسيولوجية للأمن ، الحب ، احترام الذات والآخرين ، تحفيز الذات) وقد رتبها بشكل هرمي وقال أنه اذا أشبع الفرد حاجيات معينة انتقل بشكل تلقائي لاشباع الحاجة الثانية والتي تليها لأن اشباعها يؤدي بها أن لا تكون حافزا أو دافعا للفرد للتعلم أو احداث سلوك معين .



الشكل (2) : يوضح مثلث ماسلو والذي يوضح الحاجيات التحفيزية للعامل

أهمية من البحث :

تكمن أهمية هذا البحث في توضيح أثر تحريك العاملين ودفعهم نحو العمل على أداءهم في العمل والسعي الى اتقانه لأن هذا العصر يتميز بالسرعة والجودة والتميز على مستوى الأعمال .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الى بيان أهمية الحوافز وأثرها الإيجابي على المنشأة وتطورها وتوضيح المفاهيم الأساسية والمتعلقة بالقيادة الادارية والتحفيز والأداء ، ومعرفة الأثر الناجم عن مهارة تحفيز العاملين بواسطة القيادة الادارية والعمل المراد تنفيذه بالكيفية والطريقة الفعاليتين لتحقيق الأهداف المسطرة ومعرفة التقنيات الحديثة للقيادة والتنظيم التي تساهم في نجاح القائد .

منهجية الدراسة :

سوف يتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث سوف يتم وصف الحوافز ومدى تأثير كل متغير إيجاباً أو سلباً على أثر العاملين وذلك من وجهة نظر العاملين في المنظمة.

الدراسات السابقة :

1. دراسة بعنوان (مقارنة بين القيادة العربية وموقعها من النظريات المعاصرة) :
استهدفت الدراسة اشكالية : ماهو موقع القيادة العربية من النظريات الاسلامية والنظريات الغربية ؟ بحيث كان منهج الدراسة هو المنهج التاريخي ، المنهج الوصفي ، ومن أهم نتائجها : يجب تقادي من اللامؤسسية في التعامل مع المشاكل ، الابتعاد عن الأسلوب التسلطي ، تبني نظام الشورى كأفضل أسلوب في التعامل مع الأتباع .
2. دراسة Martin 2006 : بعنوان أثر الوعي بنوعية المهام على الرضا الوظيفي ومشاركة الموظف وتفويض الصلاحيات (دراسة تحليلية)
The effect of task type mixture awareness on individual perceptions of job satisfaction, employee involvement, & employee empowerment:
هدفت الدراسة الى تحليل التغيرات الايجابية على الرضا الوظيفي ، مشاركة الموظف وتفويض الصلاحيات وذلك بعد اكتساب الوعي بنوع المهام المفوضة ، كما هدفت الى التعرف اذا ما كان هناك نوعية مهام محددة مفوضة لها علاقة بالتغيرات المحددة وقد أكدت الدراسة على النتائج التالية :
 - وجود تغيرات ايجابية دالة في الوعي على الرضا الوظيفي وهذه التغيرات تعود بشكل مباشر لوعي الموظف بنوعية المهام المفوضة .
 - تفضيل المهام الروتينية أدى الى التغيرات الايجابية في الوعي ، يليها مهام تفضيل مهام التخطيط .
 - مهام حل المشكلات لم يؤد الى تغيرات ايجابية كما أظهرت النتائج بشكل واضح والعلاقة بين اكتساب الوعي بمكونات الوظيفة وأصرها على عوامل الدوافع الداخلية (المحفزات) .
3. دراسة بعنوان الحافز وعلاقته بالأداء الوظيفي إعداد الباحث محمد بن سليمان الضبعان نشرت على موقع مجلس الشورى السعودي إدارة البحوث والدراسات (www.shura.gov.sa) .
4. دراسة بعنوان (أثر الحوافز في سلوك الممرضات في المستشفيات العامة، إعداد الباحثة (أنفة محمد رفعت نعاة) .

نتائج الدراسة :

فيما يلي أهم النتائج المتوصل إليها لهذه الدراسة :

- توصلت نتائج كافة الدراسات العربية والأجنبية الى أهمية القيادة الادارية وأهمية تطبيق أنماط القيادة الملائمة بالمؤسسات أو التنظيمات .
- ركزت الدراسات على العلاقة بين القائد الاداري والأتباع من زاوية ، وأيضاً على الأنماط والمهارات القيادية وعلاقتها بمردودية المؤسسات وكانت تركز على الجانب الانساني والجانب السلطوي بين طرفي العملية القيادية .
- للقيادة الإدارية دور كبير وفعال في عملية تحفيز العاملين نحو العمل.
- القادة الإداريون الذين يمارسون التحفيز ينعمون بتميز الخدمات و الأعمال واتقانها و الاستجابة لمتطلبات زبائنهم و الابتكارات والإبداعات التي شهدتها عملياتها.
- ممارسات القادة الفعلية لمهارة التحفيز بأنواعه المعنوية منها والمادية ولو بالتقارير للقادة بالمناصب العليا لترقية وزيادة الأجر للمجتهدين من العاملين والمميزين منهم، أسفر عن أفراد عاملين بثقة وشغف وتحد وحب .
- هناك علاقة جيدة بين العاملين ورؤسائهم مبنية على التأخي والعمل والشكر والاحترام المتبادل بينهم وهذا ما أدى إلى العمل كفريق واحد متعاون للوصول إلى الأهداف المشتركة.

المراجع :

- 1- فن تحفيز العاملين تأليف آن بروس ، جيمس بيبتوني ، بيت الأفكار الدولية ترجمة الدكتور زكي مجيد حسن الطبعة الأولى 1999.
- 2- يوسف مظهر الدهمسي(2011) : دور القيادة التفاعلية في تحسين الأداء لضباط الإدارة العامة للمرور، رسالة مقدمة استكمال لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، الرياض .
- 3- مدني عبد القادر علقي (2007) : إدارة الموارد البشرية ، دار خوارزم للنشر ، جدة .
- 4- صديق زكريا (2018) : دور القيادة الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين داخل المؤسسة الاقتصادية .
- 5- رسالة دكتوراه (القيادة السياسية في العالم العربي) .