

أثر تطبيق إدارة المخاطر في المنشآت الصحية على تحسين بيئة العمل

" دراسة تطبيقية على شركة رونق النضارة الطبيه في المملكة العربية السعودية "

إعداد الطالب/

هنوف هلال الغريبي

241000160

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

3		مقدمة:
6		مشكلة الدراسة:
7		أهمية الدراسة:
8		أهداف الدراسة:
9		تساؤلات الدراسة
10		فروض الدراسة:
11		الدراسات السابقة:
24		المنطلقات النظرية للدراسة:
25		المنهجية وطرق البحث:
26		مصادر البيانات :
26		أدوات الدراسة:
28		حدود الدراسة :
29		المراجع:

مقدمة:

تعد بيئة العمل في الشركات الطبية من أهم العوامل المؤثرة على جودة الرعاية الصحية المقدمة وفي كفاءة أداء العاملين. يشكل تحسين بيئة العمل في الشركات الطبية تحديًا مستمرًا، خاصة في ظل التعقيدات والضغوط التي يواجهها العاملون في القطاع الصحي. مع تزايد التوقعات من المجتمع لتحسين جودة الخدمات الصحية، يصبح من الضروري التركيز على تطوير بيئة العمل بما ينعكس إيجابيًا على أداء العاملين وسلامة المرضى.

وتعد إدارة المخاطر أداة استراتيجية هامة يمكن استخدامها لتحسين بيئة العمل في الشركات الطبية ، و تساهم إدارة المخاطر الفعالة في تحديد وتقييم العوامل التي قد تؤثر سلبًا على بيئة العمل، مثل نقص الموارد، وضغوط العمل العالية، والأخطاء البشرية، فمن خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر، يمكن تقليل هذه العوامل وتعزيز بيئة عمل أكثر أمانًا وكفاءة.

ويقاس أداء الإدارة الجيدة في احتوائها للمخاطر والتحديات التي تواجه المؤسسة، وتعمل على مواجهتها والحد من آثارها السلبية على أداء المؤسسة، وكلما تنبأت الإدارة بالمخاطر مبكرًا وقامت بتحليلها ووضع الخيارات الاستراتيجية لمواجهتها قللت من الآثار السلبية التي قد تسهم في ضعف أداء المؤسسة بين المنافسين، ومنذ أوائل العقد الأول من القرن العشرين سعت العديد من المؤسسات إلى البحث عن قواعد الامتثال التنظيمية التي تفحص خطط وسياسات وإجراءات إدارة مخاطر الشركات في عدد متزايد من المؤسسات ذات أنشطة الأعمال المتنوعة، وما يتطلبه معه قيادة تقوم على تحليل المخاطر، ومواجهتها. وإدارة المخاطر هي عملية لتحديد وتقييم ومراقبة التهديدات التي تتعرض لها المؤسسة وتتنال من رصيدها السوقي بين المنافسين وتؤثر على رأس مالها، ويمكن أن تتبع هذه التهديدات أو المخاطر

من مجموعة واسعة من المصادر بما في ذلك الالتزامات القانونية، وأخطاء الإدارة الاستراتيجية، والحوادث والكوارث الطبيعية. (آل عزام، 2023)

كما إن نجاح المؤسسات المالية والاقتصادية يتوقف وبشكل أساسي على مدى تنافس وتفعيل الإدارات المختلفة لدى تلك المؤسسات، ومن تلك الإدارات الهامة إدارة المخاطر، والتي يتوقف على أدائها وضع الخطط التي تهدف إلى الاستجابة للمخاطر المحتملة، ويسعى اتحاد الشركات الاستثمارية ومن ضمن أهدافه العمل على التوصية برفع أداء الشركات الاستثمارية في مختلف المجالات. (الشديفات، 2022)

وحيث أن الاهتمام ببيئة وظروف العمل وتحسينهما أصبح بالنسبة للمنظمات العامة والخاصة أحد الاستراتيجيات المهمة ومن متطلبات العملية الإدارية الناجحة التي تحرص على تبنيها تلك المؤسسات وهذا في ظل احتدام شدة المنافسة وارتفاع مستوى الوعي لدى المستفيد من المنتج أو الخدمة الذي يتوقع دائماً الحصول على الأفضل.

ويعتبر موضوع تحسين بيئة وظروف العمل خاصة المتعلقة بجانب أمن وسلامة العاملين من أهم متطلبات المؤسسات بشتى أنواعها، بغية الوصول إلى مستويات جيدة، أو مقبولة على أقل تقدير من الأداء، وبالتالي بلوغ أعلى القدرات والطاقات الإنتاجية الممكن تحقيقها. (Florio & Leoni, 2017)

في المملكة العربية السعودية، يشهد القطاع الصحي تحولات نوعية وتطورات كبيرة تتماشى مع رؤية المملكة 2030، وهي خطة استراتيجية طموحة تهدف إلى تنويع الاقتصاد السعودي وتقليل الاعتماد على النفط كمصدر رئيسي للدخل. تعتبر الصحة جزءاً أساسياً من هذه الرؤية، حيث تسعى الحكومة إلى تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين من خلال تقديم خدمات صحية متميزة تضاوي المعايير العالمية.

تتضمن رؤية 2030 عدداً من المبادرات والإصلاحات الهيكلية التي تستهدف القطاع الصحي، من أبرزها زيادة فعالية وكفاءة الخدمات الصحية، وتعزيز جودة الرعاية الصحية، وتوسيع نطاق الوصول إلى الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. أحد الأهداف الرئيسية هو تحسين البنية التحتية الصحية من خلال بناء وتطوير المنشآت الصحية و الشركات الطبية وتزويدها بأحدث التقنيات الطبية. كما تسعى الرؤية إلى دعم الأبحاث الطبية وتشجيع الابتكار في المجال الصحي، مما يساهم في تطوير علاجات جديدة وتحسين خدمات الرعاية الصحية (Saudi Vision 2030,2016)

كما تسعى المؤسسات لتحسين بيئة العمل ليس فقط من خلال التجهيزات الأساسية أو التكميلية أو إتباع سياسات الاستقطاب والاختيار والتعيين ووضع الفرد المناسب في المكان المناسب سوى من حيث المؤهلات أو الميول والاهتمامات الخاصة بالموظف أو من حيث طبيعة الوظيفة والمهارات المطلوبة لشغلها بل أيضا من خلال التركيز على العنصر البشري باعتباره محور ارتكاز المؤسسات مما يستدعي درجة ولائه وانتمائه للمؤسسة لتحقيق الالتزام التنظيمي الذي يكفل الحرص على أداء العمل بأحسن صورة ممكنة لتحقيق أهداف المنظمة في اقصر وقت وبأقل تكلفة وجهد وبما يعبر عن تمتعه بدرجات مرتفعة من الانتماء والولاء الذي لا يتحقق إلا في ضوء توافر قدر مناسب من الاستقرار والرضاء عن بيئة العمل، التزام العاملين بمهام وظائفهم يتم من خلال عمليات يدخل فيها حساب المنفعة و الربح والخسارة فإذا كانت الوظيفة تشبع احتياجاتهم المادية والمعنوية وتوفر لهم المناخ و البيئة الداعمة لهم وأن ذلك ينعكس إيجابياً على الالتزام بمهام العمل على عكس الوظيفة التي لا تلبي هذه المعايير . (زوليف، 2021)

ومن ثم جاءت هذه الدراسة للتعرف على أثر تطبيق إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في القطاع الصحي، بالتطبيق على شركة رونق النضارة الطبيه في المملكة العربية السعودية .

مشكلة الدراسة:

تواجه شركة رونق النضارة الطبيه في المملكة العربية السعودية تحديات متعددة في تحسين بيئة العمل، والتي تؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمات الصحية وكفاءة الأداء الوظيفي للعاملين، و على الرغم من الجهود المبذولة لتحسين بيئة العمل، لا تزال هناك فجوة في فهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال داخل الشركات الطبية .

بالمقارنة مع الدراسات السابقة، نجد أن مشكلة الدراسة الحالية تتسم بتركيز خاص على القطاع الصحي، وهو ما يميزها عن الأبحاث الأخرى التي تناولت جوانب إدارة المخاطر في قطاعات مختلفة. على سبيل المثال، ركزت دراسة دغيم (2020) على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية في شركات البترول من خلال بيئة العمل الابتكارية، دون التطرق بشكل مباشر إلى إدارة المخاطر أو بيئة العمل في الشركات الطبية . وبالمثل اهتمت دراسة الشديفات (2022) بتأثير إدارة المخاطر المؤسسية على الأداء في البنوك الإسلامية، ولكنها لم تتناول بيئة العمل في القطاع الصحي.

ويتميز القطاع الصحي بتحديات فريدة تتعلق بالسلامة المهنية والرعاية المستمرة للمرضى، مما يجعل من الضروري دراسة تأثير إدارة المخاطر ، فدراسة عمر (2019) تناولت تأثير بيئة العمل على تطوير أداء العاملين في المؤسسات، لكنها لم تتطرق إلى كيفية إدارة المخاطر في بيئة عمل تتعلق مباشرة بحياة الإنسان.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الاجابة على تساؤل: ما هو أثر تطبيق إدارة

المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية ؟

أهمية الدراسة:

• الأهمية العلمية:

تحتل هذه الدراسة بأهمية علمية كبيرة نظرًا لأنها تضيف إلى الأدبيات الموجودة في مجال إدارة المخاطر وبيئة العمل، خاصة في قطاع الرعاية الصحية. تُعتبر إدارة المخاطر من المواضيع الحيوية التي تتطلب بحثًا معمقًا لفهم كيفية تأثيرها على مختلف الجوانب التنظيمية، بما في ذلك بيئة العمل. تركز معظم الدراسات السابقة على مجالات صناعية أو مالية، مع تركيز محدود على القطاع الصحي. من هنا، تأتي الأهمية العلمية لهذه الدراسة في كونها تسد فجوة في البحث العلمي من خلال دراسة تطبيق إدارة المخاطر في بيئة عمل الشركات الطبية، وهو مجال لم يحظ بالاهتمام الكافي في الأدبيات السابقة. ستساهم هذه الدراسة في تقديم إطار علمي وتحليل دقيق حول تأثير تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة على تحسين بيئة العمل في الشركات الطبية، مما يعزز من فهم هذا الجانب ويساعد الباحثين في تطوير نماذج ومفاهيم جديدة يمكن تطبيقها في دراسات مستقبلية.

• الأهمية العملية:

من الناحية العملية، تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة نظرًا لتأثير نتائجها المحتمل على تحسين بيئة العمل في الشركات الطبية، مما ينعكس إيجابيًا على جودة الخدمات الصحية المقدمة. في سياق المملكة العربية السعودية، حيث يشهد قطاع الصحة تطورات سريعة وتحسينات مستمرة، فإن تطبيق نتائج هذه الدراسة يمكن أن يسهم بشكل مباشر في تعزيز الأداء الوظيفي وتحسين الظروف العملية للعاملين في الشركات الطبية من خلال تقديم توصيات عملية مبنية على الأدلة حول كيفية تحسين بيئة العمل عبر تطبيق إدارة المخاطر بفعالية، يمكن للإدارات الصحية الاستفادة من هذه النتائج لتحسين كفاءة العاملين وتقليل الأخطاء الطبية، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى، بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساعد هذه الدراسة في صياغة سياسات وإجراءات جديدة تهدف إلى تعزيز السلامة المهنية والرفاهية العامة للعاملين في القطاع الصحي.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيسي في استكشاف تأثير تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة، والتي تشمل البيئة الرقابية، تحديد الأهداف، تحديد الأحداث، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر في تحسين بيئة العمل داخل شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية، وتتفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية، وهي:

- تحليل تأثير البيئة الرقابية كأحد أبعاد إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- دراسة تأثير تحديد الأهداف كأحد أبعاد إدارة المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- تقييم دور تحديد الأحداث كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- تحليل تأثير تقييم المخاطر على تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- دراسة مدى تأثير الاستجابة للمخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- الوصول إلى مجموعة من النتائج والتوصيات المتعلقة بتأثير تطبيق إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل داخل شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي: ما هو تأثير تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة (البيئة الرقابية، تحديد الأهداف، تحديد الأحداث، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر) على تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية؟ ويتفرع من هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية تتمثل في:

- **السؤال الفرعي الأول:** ما مدى تأثير البيئة الرقابية كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثاني:** ما الدور الذي يلعبه تحديد الأهداف كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الثالث:** ما الدور الذي يلعبه تحديد الأحداث كأحد أبعاد إدارة المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية؟
- **السؤال الفرعي الرابع:** ما مدى تأثير تقييم المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية ؟
- **السؤال الفرعي الخامس:** كيف تساهم الاستجابة للمخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية؟

فروض الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، فقد اعتمد الباحث على مجموعة من الفروض تتمثل في:

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق إدارة المخاطر بأبعادها (البيئة الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر - الاستجابة للمخاطر) في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية .

وينبثق منها مجموعة من الفرضيات الفرعية تتمثل في:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للبيئة الرقابية في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد الأهداف في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتحديد الأحداث في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم المخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبيه في المملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للاستجابة للمخاطر في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبيه في المملكة العربية السعودية

الدراسات السابقة:

1. دراسة (دغيم، 2020)، بعنوان أثر جودة بيئة العمل الابتكارية على تحسين الإنتاجية وزيادة

القدرة التنافسية: دراسة ميدانية بشركات البترول

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور جودة بيئة العمل الابتكارية في تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية بشركات البترول محل الدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير جوهري ذو دلالة إحصائية لجودة بيئة العمل الابتكارية، (المتمثلة في مدى اهتمام الإدارة بمقترحات العاملين، ومدى تفويض السلطات والمشاركة في اتخاذ القرارات، ومدى الخوف من الأخطاء وتجنب اتخاذ قرارات بها مخاطرة، ومدى تطبيق قواعد العمل بدرجة صارمة، ومدى اهتمام الإدارة بالتغيير، ومدى اهتمام الإدارة ببيئة العمل المادية على تحسين الإنتاجية بشركات البترول محل الدراسة، كما توصلت الدراسة إلى وجود تأثير جوهري ذو دلالة إحصائية لجودة بيئة العمل الابتكارية، على زيادة القدرة التنافسية بشركات البترول محل الدراسة.

وكذلك توصلت الدراسة لعدم وجود فروق معنوية بين إدراكات مفردات عينة الدراسة لأبعاد جودة بيئة العمل الابتكارية وتحسين الإنتاجية والقدرة التنافسية ترجع للعوامل الديموجرافية (المتمثلة في: النوع، والسن، والخبرة، والتعليم).

وتوصى الدراسة بضرورة اهتمام الإدارة بمقترحات العاملين، وتشجيع الأفكار الجديدة والتي أثبتت الدراسة الحالية تأثيرها المعنوي الموجب على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية، وتدعيم تجنب ممارسات الخوف من الأخطاء وتجنب اتخاذ قرارات بها مخاطرة.

والتي أثبتت الدراسة الحالية تأثيرها المعنوي الموجب على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية والعمل على تحسين الممارسات التالية: تفويض السلطات والمشاركة في اتخاذ لقرارات، واهتمام الإدارة ببيئة العمل المادية، والتي لم تتوصل نتائج الدراسة الميدانية لوجود علاقة معنوية بينها، وبين تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية، والمتابعة الدورية لمستوي تطبيق جودة بيئة العمل الابتكارية، وتحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية بالشركات محل الدراسة.

2. دراسة (قاسم، 2023)، بعنوان علاقة التدريب في تحسين البيئة: دراسة استطلاعية لمراكز

التدريب في جامعة الموصل

يهدف البحث إلى تسليط الضوء على المراكز البحثية والاستشارية ودورات التعليم المستمر والدورات التدريبية التي تقيمها جامعة الموصل سنويا، وبالتحديد كلية الهندسة، للأشخاص التابعين لمؤسسات وشركات ومكاتب ومعامل قطاع عام وخاص في الموصل، وبيان أثر التدريب في تحسين البيئة وقد تمثلت عينة البحث بالأشخاص المتدربين وقياس مدى الاستفادة منها وتطبيقها في سوق العمل، وانعكاساتها على الواقع البيئي في المدينة.

وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي عبر الاعتماد على استمارة استبيان وتحليلها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss).

وقد أظهرت النتائج أن هناك علاقة موجبة وقوية بين برامج التدريب وتحسين البيئة، فكلما كانت برامج التدريب واقعية وتلبي حاجات المجتمع، وواضحة وفي صلب العمل ويمكن تطبيقها عمليا، فضلا عن وجود استفادة قصوى من البرامج نتيجة التزام المدربين بمنهاج ووقت الدورة، كلما ساهم ذلك في تحسين البيئة من خلال الاستثمار السليم للبيئة، وتنمية الوعي البيئي والاقتصادي والاجتماعي، فضلا عن التعرف عن دور المؤسسات في تحقيق التنمية المستدامة، والعكس صحيح.

وأوصت الدراسة بالاهتمام ببرامج التدريب لما لها أثر في المجتمع حيث أظهرت الدراسة وجود علاقة قوية بين برامج التدريب وبين تحسين البيئة، بالإضافة إلى إقامة دورات تدريبية موقعية في مؤسسات وشركات الدولة المختلفة

3. دراسة (عمر، 2019)، بعنوان أثر بيئة العمل على تطوير أداء العاملين بالمؤسسات: دراسة

حالة الصندوق القومي للتأمين الاجتماعي (2015 - 2018 م)

تناول البحث أثر بيئة العمل على تطوير أداء العاملين بالمؤسسات، وتمثلت مشكلة البحث في ضعف القدرات المادية والبشرية اللازمة لقيام المؤسسات السودانية بدورها الأساسي في تهيئة بيئة عمل مناسبة للعاملين. ويؤدي عدم الاهتمام بتطوير بيئة العمل في المؤسسات إلى انخفاض الفعالية التنظيمية وبالتالي يؤدي انخفاض الأداء الوظيفي نتيجة شعور العامل بالإحباط في ظل البيئة التي لا تشجع على بذل الجهد. يهدف البحث إلى معرفة أثر بيئة العمل على تطوير أداء العاملين، معرفة أثر بيئة العمل المادية في تطوير أداء العاملين، معرفة أثر نمط القيادة في تطوير أداء العاملين، معرفة تأثير الهيكل التنظيمي في تطوير أداء العاملين، تمثلت فرضيات البحث في أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل المادية وتحسين الأداء، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين نمط القيادة وتحسين الأداء، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الهيكل التنظيمي وتحسين الأداء، اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات ووصف واقع الحالة الدراسية. توصل البحث إلى عدد من النتائج منها تتوفر بالصندوق الأدوات والأجهزة (معينات) المناسبة والكافية للقيام بالعمل مما ساعد في إنجاز الأعمال بالسرعة المطلوبة في المكاتب بالصندوق مجهزة بصورة مناسبة للقيام بالعمل مما أدى لتحسين الأداء، نظام التدريب بالصندوق ساعد في ابتكار وإبداع العاملين، نمط القيادة الإدارية المتبع بالصندوق بعث روح الانتماء والولاء لها. إتباع إدارة الصندوق العمل كفريق واحد ساهم في تحسين أداء العاملين دراسة.

يوصي البحث العمل على استخدام نظام تدريب حديث بالصندوق لأنه يساعد في ابتكار وإبداع العاملين، تعزيز استخدام التقنيات الحديثة المناسبة لإنجاز الأعمال بالسرعة المطلوبة، ضرورة الاهتمام من إدارة الصندوق بإشراك العاملين في اتخاذ القرارات التي تتعلق بهم. اشتمل البحث على أربعة فصول وخاتمة شملت النتائج والتوصيات.

4. دراسة (آل عزام، 2023)، بعنوان دور علم النفس التنظيمي في تحسين صحة بيئة العمل لدى

موظفي شركة أرامكو بمنطقة عسير في السعودية

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر علم النفس التنظيمي على تحسين صحة بيئة العمل لدى موظفي شركة أرامكو منطقة عسير السعودية، وهدفت إلى معرفة الفروق بين مستوى اهتمام الموظفين في شركة أرامكو بمنطقة عسير في السعودية تبعاً للاختلاف في السمات الوظيفية والشخصية.

واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، ووزع (2700) استبيان واسترد (255) استبيان ونسبته 94.4%. وخلصت الدراسة إلى أنه: توجد دلالة أخصائية عند المستوى 0.05 = بين علم النفس التنظيمي وتحسين صحة بيئة العمل خارجياً وداخلياً لدى موظفي شركة أرامكو بعسير، ولا يوجد هناك فروق معنوية دالة أخصائياً بين مستوى اهتمام الموظفين في الخصائص الشخصية والوظيفية، وإن غالبية عينة الدراسة تكونت من الذكور بنسبة 87.67% أما الإناث كانت نسبيتها حوالي 12.32%، أن أغلب من استطلع آراءهم هم من ذوي الخبرة التي هي من 5 إلى أقل 10 سنوات وتعتبر الخبرة هنا كافية من أجل أن يتم معرفة الحاجة والضرورة أجل فهم دور علم النفس التنظيمي في تحسين صحة بيئة العمل.

أوصت الدراسة بتطبيق مناهج البحث العلمي بعلم النفس التنظيمي ونتائجه في المشاكل التي تحدث في داخل بيئة العمل ومنها اختبار العمال وتدريبهم، قيام الشركة بالعمل على راحة الموظفين وكرامتهم بغية ارتفاع وتحسين إنتاجيته، الاستعانة بالطرق والتقنيات العلمية في فهم سلوك الأفراد والتنبؤ به في

تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية. ودراسة العلاقات الإنسانية بما يكفل صحة نفسية وجسمية سلمة ومتوافقة للموظف.

5. دراسة (الشديفات، 2022)، بعنوان أثر تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية في الأداء

المؤسسي: دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية العاملة في الأردن

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية بأبعاده البيئية الرقابية. تحديد الأهداف تحديد الأحداث تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر أنشطة الرقابة المعلومات والاتصالات المراقبة في الأداء المؤسسي بأبعاده العمليات الداخلية التعلم والنمو، بعد المستفيدين. البعد المالي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن.

إذ تألف مجتمع الدراسة من العاملين في الدائرة المالية والرقابية ويقدر عددهم (163) موظف يعملون بالفروع الرئيسية للبنوك الإسلامية الأردنية وعندها (4) بنوك ولتحقيق أهدافها تم توزيع (150) استبانة بأسلوب العينة العشوائية البسيطة المسترد منها (137)، وتم استبعاد (3) استبانات لعدم كفايتها، وبالتالي بلغ عدد الاستبانات الصالحة لغايات التحليل الإحصائي (134) استبانة

واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الاستدلالي مستخدمة العديد من الأساليب الإحصائية الملائمة للدراسة وتم تطبيقها من خلال برمجية (SPSS) للتمكن من استخراج مؤشرات الإحصاء الوصفي الاستدلالي كالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والانحدار الخطي المتعدد والبسيط للتمكن من اختبار فرضيات الدراسة والإجابة على أسئلتها.

وقد أظهرت نتائج الدراسة مستوى مرتفع لتطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية ومستوى مرتفع للأداء المؤسسي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن، ووجود أثر التطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية في الأداء المؤسسي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن.

وقد أوصت الدراسة بضرورة التأكيد على تعزيز أهمية تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) والأبعاد الرئيسية لما له من أثر إيجابي في المحافظة على الأصول المالية وحمايتها وتحقيق استقرار مالي واستثماري. كما يتوجب على إدارة البنوك الإسلامية أن تقوم بتحديد كافة المخاطر ودراستها وتحليلها وإدارتها بشكل يؤدي إلى تقليلها إلى أدنى حد ممكن وأن تأخذ بعين الاعتبار التغيرات المستمرة في البيئة الداخلية والخارجية.

6. دراسة (البلوي، 2021)، بعنوان أثر تطبيق آليات الحوكمة على إدارة مخاطر العمل المؤسسي

في القطاع العام: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في وزارة الشؤون البلدية والقروية

والإسكان بمدينة الرياض

لقد تمثل الهدف الأساسي من هذا البحث في توضيح العلاقة القائمة بين كلا من توضيح العلاقة القائمة بين الحوكمة وبين إدارة المخاطر وخاصة في مؤسسات القطاع العام، وذلك بالتطبيق على وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بمدينة الرياض.

ولتحقيق هذا الهدف اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي لأنه أحد أهم المناهج التي تستخدم خاصة في البحوث الاجتماعية حيث يقوم هذا المنهج على دراسة مشكلة الدراسة كما هي في الواقع والعمل على وصفها وصفا دقيقا باستخدام الأسلوب الكيفي من خلال وصف المشكلة وأبعادها وخصائصها.

وقد توصلنا من هذه الدراسة لمجموعة من النتائج من أهمها: إن واقع تطبيق الحوكمة في مؤسسات القطاع العام السعودي ضعيف بالمقارنة بمبادئ الحوكمة التي تم طرحها في الإطار النظري، إن واقع تطبيق الشفافية والمساءلة والمشاركة بمؤسسات القطاع العام السعودي متوسط، توجد محاولات لتطبيق مبادئ وأسس الحوكمة في قطاع الأعمال السعودي من جانب المسؤولين.

ولذلك نوصي بأن يتم نشر ثقافة الحوكمة والتعريف بمبادئها وآليات تنفيذها من خلال عقد الاجتماعات والبرامج التدريبية للعاملين بالإدارات المختلفة، فضلاً عن تدعيم مبادئ تطبيق الحوكمة من جانب المسؤولين بمؤسسات القطاع العام السعودي، وتطوير الهياكل التنظيمية للإدارات المختلفة في مؤسسات القطاع العام السعودي لاستيعاب الاتجاهات الإدارية الحديثة بما فيها الحوكمة.

7. دراسة زويلف، وعليان (2021) بعنوان: "أثر تطبيق إطار (COSO) للرقابة الداخلية في

إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن.

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر تطبيق إطار COSO للرقابة الداخلية بأبعاده (بيئة الرقابة وتقدير المخاطر، وأنشطة الرقابة، والمعلومات والاتصال، والمراقبة في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن، ومدى توافر الممارسات السليمة لإدارة المخاطر في هذه البنوك.

ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث تم تطوير استبانة وتوزيعها على عينة شملت من (160) مدير إدارة في البنوك التجارية الأردنية، وتم تحليل هذه البيانات المجمعة باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية ضمن برنامج (SPSS)

وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقاً للإطار COSO في إدارة المخاطر التشغيلية، فضلاً عن وجود أثر لكل عنصر من هذه العناصر في إدارة المخاطر المذكورة. وأوصت الدراسة بضرورة قيام البنوك التجارية العاملة في الأردن بتعزيز تطبيق عناصر الرقابة الداخلية مجتمعة وفقاً لإطار COSO، والاهتمام بالممارسات السليمة لإدارة المخاطر التشغيلية وتوفيرها بدرجة أكبر .

8. دراسة عبد اللاوي، وضيف الله (2019)، بعنوان: فعالية لجان المراجعة في إدارة المخاطر

وفق إطار COSO في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة آراء مجموعة من

المراجعين الخارجيين والداخليين".

هدفت الدراسة إلى تقييم فاعلية دور لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO والمتمثلة بـ (البيئة الرقابية، تقييم المخاطر الأنشطة الرقابية المعلومات والاتصالات، أنشطة المتابعة).

ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي إذ ضمت عينة الدراسة على (73) موظف من المراجعين الداخليين والخارجيين في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، وتم تحليل البيانات المجتمعة باستخدام برمجيتي (SPSS) (MINTAB).

وخلصت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآراء المراجعين الخارجيين والداخليين حول فعالية لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO ووجود دور فعال للجان المراجعة في تقويم مخاطر البيئة الداخلية للمؤسسة، ووجود دور فعال لها في تحديد وتقييم المخاطر والاستجابة لها وكذلك في تقييم أنشطة الرقابة وتقييم نظام الإبلاغ المالي في المؤسسة، وأوصت الدراسة بضرورة تكوين لجان المراجعة على مستوى المؤسسات الاقتصادية لما تقدمه من فوائد للمؤسسة من خلال ما تقوم به من أدوار فعالة على مستوى أنشطة الرقابة وإدارة المخاطر.

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Abu Hamour, et al., 2021)، بعنوان

"The Impact of the (COSO) Control Components on the Financial Performance in the Jordanian Banks and the Moderating Effect of Board Independence."

هدفت الدراسة إلى معرفة الدور الوسيط الإستقلالية مجلس الإدارة على مكونات الرقابة الداخلية (COSO) بأبعادها البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، المعلومات والاتصالات، أنشطة الرقابة والمراقبة) والأداء المالي في البنوك الأردنية.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث تكون مجتمع الدراسة من المدراء الماليين ومدراء الرقابة الداخلية والمدققين الداخليين في البنوك التجارية الأردنية وشملت عينة الدراسة على (109) مفردة، وتم تحليل البيانات المجمعة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

وأظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين مكونات (COSO) والأداء المالي (ROE ROI). وأظهرت أن لها تأثيراً ذو دلالة إحصائية لمكونين أنشطة التحكم وبيئة التحكم على عائد الاستثمار. بالإضافة إلى ذلك أوضحت الدراسة أن الارتباط بين مكونات رقابة وفق إطار (COSO) والأداء المالي يتم تعديله بشكل إيجابي من خلال استقلالية مجلس الإدارة.

وأوصت الدراسة بضرورة دعم نظرية الوكالة التي تقلل من مستوى الأداء المالي المرضي للمساهمين، وبالتالي يتم إضافة مسار علمي جديد للمساهمين إلى الأدبيات المحاسبية يشرح العلاقات والتأثيرات بين عناصر الرقابة الداخلية.

2. (Gupta, et al. 2020)، بعنوان

"Internal Business Process Perspective of Balanced Scorecard: Driver to Outshine in Front of Customers and Shareholders (An Empirical Study on Inter-Bank and Inter-Sector Comparison of Public and Private Sector Banks on India."

هدفت الدراسة إلى إظهار أهمية منظور العمليات الداخلية لبطاقة الأداء المتوازن في البنوك، كما هدفت أيضا إلى تقييم والتأكد ومقارنة الاختلاف الكبير في أداء بنوك القطاعين العام والخاص في الهند .

أجريت الدراسة بأخذ عينة من (10) بنوك من القطاع العام و (10) بنوك من القطاع الخاص لتطبيق الدراسة عليهم، تم جمع بيانات الدراسة من مصادر ثانوية تتكون أساسا من التقارير السنوية للبنوك التي تم أخذ عينات منها، وتقارير الاستدامة والمنشورات المختلفة للبنوك، ومواقع الويب المختلفة، والمجلات والمقالات، إلخ. ومن النتائج التي كشفت عنها الدراسة وجود اختلاف كبير بين بنوك القطاع العام وبين بنوك القطاع الخاص عندما تم إجراء مقارنة بين البنوك.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تحسين أداء البنوك من منظور العمليات الداخلية؛ حيث يجب على البنوك محاولة تحسين كفاءتها التشغيلية من خلال تحسين مستوى السرعة في تقديم الخدمات، وفي الوقت المناسب، والدقة والفعالية، وتحقيق الكفاءة في القدرات التشغيلية من خلال تحسين إنتاجية الموظفين، التميز من خلال كفاءة التكلفة، وكفاءة البيع، وتحسين قدرة قنوات التوزيع، مما سينعكس على تحسين تجارب العملاء مع البنوك وبالتالي يؤدي إلى زيادة الربحية.

3. (Salaudeen, et al,2018)، بعنوان

"Enterprise Risk Management and Performance of Selected Listed Consumer Goods Companies in Nigeria."

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين إدارة المخاطر المؤسسية ERM وأداء الشركة، وتم قياس إدارة المخاطر من خلال وجود لجنة إدارة المخاطر، ووجود الخبراء الماليين في مجلس الإدارة، ووجود لجنة التدقيق، ووجود مدير الإدارة المخاطر المؤسسية وحجم مجلس الإدارة وتم قياس أداء الشركات بمعدل العائد على الأصول، حيث ضمت عينة الدراسة (20) شركة من شركات السلع الاستهلاكية المدرجة في بورصة نيجيريا.

إذ اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي كبير لوجود لجنة المخاطر ووجود الخبراء الماليين في مجلس الإدارة وحجم مجلس الإدارة على الأداء، كما أن تأثير إدارة مخاطر المؤسسات يمكن أن تعزز أداء الشركات من خلال ضمان نشر الموارد الكافية لتعزيز أنظمة إدارة المخاطر، وأوصت الدراسة إلى ضرورة إعادة تقييم الدور الإشرافي للسلطات التنظيمية بهدف تحسين إدارة المخاطر المؤسسية.

4. دراسة (Alawattegama, 2018)، بعنوان

"The Effect of Enterprise Risk Management (ERM) on Firm Performance: Evidence from the Diversified Industry of Sri Lanka."

هدفت الدراسة إلى استكشاف أثر اعتماد إدارة المخاطر المؤسسية على أداء الصناعة المتنوعة في سيريلانكا، حيث تم قياس إدارة المخاطر المؤسسية ERM على أساس المكونات الثمانية وفق إطار COSO البيئة الرقابية تحديد الأهداف المتوافق مع المخاطر، تحديد الأحداث تقييم المخاطر الاستجابة للمخاطر أنشطة الرقابة المعلومات والاتصالات المراقبة)

وتم استخدام العائد على حقوق الملكية لقياس أداء الشركات الصناعية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث ضمت عينة الدراسة (56) موظفاً في قسم إدارة المخاطر المالية في الشركات الصناعية. وتوصلت الدراسة إلى أن البيئة الرقابية الداعمة لإدارة المخاطر المؤسسية وتحديد الأهداف، وتحديد الأحداث، والاستجابة للمخاطر لها تأثير إيجابي على أداء الشركة إلا أن ذلك التأثير لم يكن ذو دلالة إحصائية، وأوصت الدراسة بضرورة إجراء دراسات معمقة وبيان الدور الهام لإدارة المخاطر المؤسسية.

5. دراسة (Florio & Leoni 2017)، بعنوان

"Enterprise Risk Management And Firm Performance: The Italian Case."

هدفت هذه الدراسة إلى التوصل للعلاقة بين إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) والأداء المؤسسي للشركات الإيطالية المدرجة في البورصة، حيث تناولت العقبات التي تواجه المنظمات عند تطبيق نظم إدارة المخاطر، ومعرفة مزايا قياس مدى تعقيد نظم إدارة المخاطر من خلال مجموعة من المقاييس الجديدة لا تتعلق فقط بهيئات حوكمة الشركات المخصصة لإدارة المخاطر، ولكن تتعلق أيضاً بخصائص عملية تقييم المخاطر، وقامت الدراسة بجمع البيانات المحاسبية لـ (462) شركة مدرجة، واختبار الفرضيات تم استخدام برمجية (PLS) الإختبار انحدارات متعددة المتغيرات.

وخلصت الدراسة إلى أن الشركات التي لديها مستويات متقدمة من تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية تقدم أداء أعلى، سواء على مستوى الأداء المالي، أو تقييم السوق كما أن أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية الفعالة تؤدي إلى تقديم أداء أفضل من خلال تقليل التعرض للمخاطر وأن العلاقة السببية العكسية بين إدارة المخاطر المؤسسية والأداء غير موجودة على المدى القصير. وأوصت الدراسة توسيع هذه الدراسة لبلدان مختلفة لاكتشاف الاختلاف والتشابه في عواقب تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية.

الفجوة البحثية:

تهدف الدراسة الحالية إلى استكشاف تأثير تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة على تحسين

بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية. على سبيل المثال، بينما ركزت دراسة دغيم (2020) على دور جودة بيئة العمل الابتكارية في تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية في شركات البترول، لم تتناول هذه الدراسة تأثير إدارة المخاطر في بيئة العمل داخل الشركات الطبية . كما أن دراسة آل عزام (2023) تناولت دور علم النفس التنظيمي في تحسين صحة بيئة العمل لدى موظفي شركة أرامكو، لكن لم تركز على إدارة المخاطر أو بيئة العمل في القطاع الصحي. هذا يشير إلى وجود فجوة في الأبحاث المتعلقة بتطبيق إدارة المخاطر في بيئة العمل الصحية، مما يبرز الحاجة إلى هذه الدراسة.

اعتمدت الدراسات السابقة بشكل كبير على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أدوات تحليلية تقليدية. على سبيل المثال، استخدمت دراسة الشديفات (2022) استبيانات تم تحليلها باستخدام برنامج SPSS لدراسة أثر إدارة المخاطر المؤسسية على الأداء المؤسسي في البنوك الإسلامية. ومع ذلك، لم تتضمن هذه الدراسات استخدام أدوات تحليل بيانات متقدمة أو تقنيات نمذجة معقدة. في المقابل، تهدف الدراسة الحالية إلى استخدام تقنيات تحليلية متقدمة، مثل التحليل الهيكلي أو المحاكاة، لتقديم فهم أعمق وأكثر دقة لتأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل في الشركات الطبية .

واستخدمت الدراسات السابقة استبيانات تقليدية لجمع البيانات وتحليلها، مع اعتماد محدود على أدوات تحليلية متقدمة. على سبيل المثال، دراسة زويلف وعليان (2021) استخدمت أدوات تحليل مثل PLS و MINTAB بجانب SPSS لتقييم تأثير إطار COSO على إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك الأردنية. بالمقابل، تهدف الدراسة الحالية إلى استخدام أدوات تحليل بيانات متطورة قد تشمل نماذج تحليلية جديدة تمكن من تقديم رؤى جديدة حول كيفية تأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل في الشركات الطبية .

تشير نتائج الدراسات السابقة إلى وجود علاقة إيجابية بين تطبيق إدارة المخاطر أو جودة بيئة العمل وأداء المؤسسات. على سبيل المثال، أظهرت دراسة فلوريو وليوني (2017) أن الشركات التي تطبق إدارة مخاطر مؤسسية بشكل فعال تحقق أداء مالي أعلى. مع ذلك، لم تتناول هذه الدراسات بشكل كافٍ تأثير هذه العوامل في بيئة العمل الصحية، خاصة في الشركات الطبية. الدراسة الحالية تسعى إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل تأثير إدارة المخاطر على بيئة العمل في الشركات الطبية بشكل دقيق ومفصل، مع التركيز على القطاع الصحي. بالتالي، تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوات البحثية الموجودة من خلال تقديم تحليل شامل ومتكامل لتأثير إدارة المخاطر في بيئة العمل داخل الشركات الطبية باستخدام منهجيات وأدوات حديثة قد تساهم في تقديم نتائج أكثر دقة وتفصيلاً.

المنطلقات النظرية للدراسة:

• إدارة المخاطر:

إطار إدارة مخاطر المؤسسة هو مجموعة من المبادئ والإجراءات التي تساعد المنظمة على إدارة المخاطر المتوقعة حتى تتمكن من تحقيق أهدافها بنجاح وبهذا المعنى، فإن حلول إدارة المخاطر

تقوم بأمرين: حماية المؤسسة من الأذى وخلق الفرص لتحسين أداء الأعمال تساعد إدارة المخاطر بشكل صحيح على تمكين استمرارية الأعمال.

كما تعرف على أنها هي إطار عمل لإدارة المخاطر التنظيمية. الخطر التنظيمي هو مصطلح واسع. يمكن أن يشمل ذلك المخاوف التي تتراوح من ضمان سلامة الموظفين وتأمين البيانات الحساسة للالتزام باللوائح القانونية ووقف الاحتيال المالي يمكن أن تكون المخاطر داخلية، مثل أعطال المعدات، أو خارجية، مثل الكوارث الطبيعية. ما يُعتبر خطرًا يختلف من كيان إلى آخر. (آل عزام، 2023)

• تحسين بيئة العمل:

تعرف على أنها هو مدى رضا الموظفين عن وظائفهم وظروف العمل يؤثر على أدائهم والتزامهم بالمنظمة، يتحقق بتلبية احتياجاتهم وتوفير فرص التطوير، والترقية والتقدير والمكافآت العلاقات بين الموظفين والإدارة تلعب دورًا هامًا. (الشديفات، 2022)

المنهجية وطرق البحث:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها (البيئة الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية ، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها (البيئة الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) في تحسين بيئة العمل في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية .

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة بالتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم

الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

– أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها

لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات للعاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات للعاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

ثالثاً: حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: ستقوم الدراسة بالتعرف على تأثير تطبيق إدارة المخاطر بأبعادها (البيئة الرقابية- تحديد الأهداف- تحديد الأحداث- تقييم المخاطر- الاستجابة للمخاطر) في تحسين بيئة العمل.
- حدود مكانية: ستتم الدراسة على شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.
- حدود زمانية: ستتم الدراسة خلال عام 2024.
- حدود بشرية : سيتم التطبيق علي العاملين في شركة رونق النضارة الطبية في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- آل عزام، سعد بن ناصر. (2023). دور علم النفس التنظيمي في تحسين صحة بيئة العمل لدى موظفي شركة أرامكو بمنطقة عسير في السعودية. مجلة القانون والأعمال، ع95، 272 - 296. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1409933>
- البلوي، ريم بنت حمدان، و غيث، نرفانا. (2021). أثر تطبيق آليات الحوكمة على إدارة مخاطر العمل المؤسسي في القطاع العام: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان بمدينة الرياض. مجلة الدراسات والبحوث التجارية، س41، ع3، 413 - 443. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1282451>
- التقرير السنوي لشركة أرامكو (2023)،
<https://www.aramco.com/ar/investors/annual-report>
- دغيم، جيهان أحمد محمد خليل. (2020). أثر جودة بيئة العمل الابتكارية على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية: دراسة ميدانية بشركات البترول. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع3، 547 - 608. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1085484>
- زويلف، إنعام محسن، وعليان، نها سمير (2021)، أثر تطبيق إطار (COSO) للرقابة الداخلية في إدارة المخاطر التشغيلية في البنوك التجارية العاملة في الأردن، مجلة جامعة الملك عبد العزيز للاقتصاد والإدارة، المجلد 35 العدد 1، 99-122.
- الشديفات، علياء حسين عبدالمجيد، و صيام، أحمد زكريا عبدالرحمن. (2022). أثر تطبيق نموذج إدارة المخاطر المؤسسية في الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على البنوك الإسلامية العاملة في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1385003>

▪ عبد اللاوي، يحيى، وضيف الله عبد الهادي (2019)، فعالية لجان المراجعة في إدارة المخاطر وفق إطار COSO في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية - دراسة آراء مجموعة من المراجعين الخارجيين والداخليين مجلة رؤية اقتصادية جامعة الشهيد حمد الخضر، الجائر، المجلد 9 -410-3932 العدد.

▪ عمر، تماضر هاشم محمد، و أحمد، فيصل محمد علي. (2019). أثر بيئة العمل علي تطوير أداء العاملين بالمؤسسات: دراسة حالة الصندوق القومي للتأمين الاجتماعي (2015 - 2018 م) (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1028843>

▪ قاسم، راكان فاروق. (2023). علاقة التدريب في تحسين البيئة: دراسة استطلاعية لمراكز التدريب في جامعة الموصل. مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج13، ع2 ، 393 - 407. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1414746>

المراجع الأجنبية:

- Abu Hamour, Aiman M., Massadeh, Deema & Bshayrch Mohamed., (2021). The Impact of the (COSO) Control Components on the Financial Performance in the Jordanian Banks and the Moderating Effect of Board Independence, Journal of Sustainable Finance & Investment, vol. 1, No 1, p47-61.
- Alawattegama, Kingsley Karunaratne., (2018). The Effect of Enterprise Risk Management (ERM) on Firm Performance: Evidence from the Diversified Industry of Sri Lanka, Journal of Management Research, Vol10, No1, 75-93.

- Florio, Cristina., & Leoni, Giulia., (2017). Enterprise Risk Management And Firm Performance: The Italian Case, The British Accounting Review, 49, 56-74.
- Gupta, A.K., Maheshwari M. & Sharma S. (2020). Internal Business process perspective of balanced scorecard: driver to outshine in front customers and shareholders an empirical study on Inter-Bank and Inter-sector comparison of public and private sector banks on India. Journal of Critical Reviews, 7 (13), 255-261.
- Salaudeen, Yinka M., Atoyebi, Taibat A. & Oyegbile, Bamidele A., (2018). Enterprise Risk Management and Performance of Selected Listed Consumer Goods Companies in Nigeria, Applied Finance and Accounting, Vol. 4, No. 1,112-121.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of risk Management



**The Impact of Risk Management Implementation on Improving the
Work Environment: An Applied Study on Ronaq Al-Nadara Medical
Company in the Kingdom of Saudi Arabia**

Preparation:

Hanof helal alghorebi

241000160

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

1446-2024