

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

اثر التطوير المهني المستمر على الأداء
الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران.

محمود بديوي العلي

222001815

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول-2026

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	1.3.1. على المستوى النظري:.....
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
10	1.6. فرضيات الدراسة.....
10	1.7. نموذج الدراسة.....
11	1.8. الدراسة الميدانية.....
11	1.9. مخطط المشروع.....
12	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
13	2.1. المقدمة:.....
13	2.2. المتغير المستقل.....
13	2.3. المتغير التابع.....
14	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
14	2.5. الخاتمة.....
25	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
26	3.1. المقدمة.....
27	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
29	3.3. تصميم البحث.....
32	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
33	3.5. طريقة جمع البيانات.....
34	3.6. أنواع البيانات.....

36	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
37	3.8. الخاتمة
38	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
39	4.1. المقدمة
39	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
39	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
40	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
40	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
40	4.6. الخاتمة
41	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
42	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
42	5.2. توصيات الدراسة
42	5.3. الخاتمة
43	قائمة المراجع
26	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه المؤسسات الكبرى في العصر الحديث تحديًا مستمرًا في الحفاظ على كفاءة موظفيها الإدارية في ظل التغيرات المتسارعة في بيئة العمل، والتطورات التقنية المتلاحقة، والتنافس العالمي المتزايد. ويُعد التطوير المهني المستمر من أبرز الأدوات التي تلجأ إليها المؤسسات لتحسين أداء موظفيها وتحديث مهاراتهم بما يتلاءم مع متطلبات العمل الحديثة. ومن هذا المنطلق، برزت الحاجة إلى دراسة العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، خصوصًا في الشركات الرائدة مثل شركة أرامكو بمدينة الظهران، والتي تُعتبر نموذجًا بارزًا في تطبيق مفاهيم التطوير التنظيمي والإداري. فالمشكلة الأساسية التي تدفع إلى هذه الدراسة تتمثل في التساؤل حول مدى فعالية برامج التطوير المهني المستمر في تحسين الأداء الإداري داخل هذه البيئة المؤسسية المتقدمة.

تناولت العديد من الدراسات السابقة أهمية التطوير المهني المستمر بوصفه أداة استراتيجية لتحسين الكفاءة الإدارية والأداء المؤسسي. فقد أوضحت دراسة (Al-Harbi (2018 أن التطوير المهني يسهم في رفع مستوى الفاعلية الإدارية من خلال تحسين مهارات القيادة واتخاذ القرار. كما أكدت دراسة Smith & Johnson (2019 أن المؤسسات التي تستثمر في التدريب المستمر تحقق أداءً أعلى في مجالات التخطيط والتنظيم والرقابة. وفي دراسة (Al-Qahtani (2020 تم التأكيد على أن التطوير المهني يعزز الرضا الوظيفي ويحد من معدلات الدوران الوظيفي بين الإداريين. وخلصت دراسة Ahmed & Brown (2022 إلى أن العلاقة بين التطوير المستمر والأداء الإداري علاقة طردية، حيث إن تطبيق برامج تدريبية مستمرة ينعكس بشكل مباشر على جودة الأداء وسرعة الإنجاز. وتُظهر هذه الدراسات أن التطوير المهني عنصر جوهري في تحقيق الكفاءة الإدارية، إلا أن تطبيقه يختلف باختلاف طبيعة المؤسسات وسياقاتها.

رغم تعدد الدراسات التي بحثت أثر التطوير المهني على الأداء الإداري، إلا أن أغلبها ركز على مؤسسات تعليمية أو حكومية، في حين لم تُعطِ المؤسسات النفطية والصناعية مثل أرامكو القدر الكافي من التحليل والاهتمام. كما أن معظم الدراسات السابقة لم تتناول العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري في بيئة عمل تتسم بالابتكار التقني والهيكلية الإدارية المعقدة مثل شركة أرامكو. ومن ثم، تظهر فجوة معرفية واضحة في الأدبيات السابقة تتعلق بمدى تأثير التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في مؤسسات صناعية ذات طابع تقني متقدم.

تستهدف هذه الدراسة فئة الإداريين والمشرفين ومديري الأقسام في شركة أرامكو بمدينة الظهران، حيث يُعدّ فهم أثر التطوير المهني المستمر على أدائهم أمرًا بالغ الأهمية لتحقيق التفوق المؤسسي المستدام. تكمن أهمية المشكلة في أن تطوير الكفاءات البشرية الإدارية يُعتبر ركيزة أساسية لنجاح الشركة في مواكبة التحديات العالمية وتبني الابتكار الإداري. كما أن الكشف عن أوجه القصور أو النجاح في تطبيق برامج التطوير المهني يساعد متخذي القرار على تحسين السياسات الإدارية وبرامج التدريب المستقبلية.

يهدف هذا البحث إلى تحليل أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران، من خلال تحديد مدى فعالية البرامج التدريبية الحالية في تحسين كفاءة الإداريين، ودراسة العلاقة بين التطوير المستمر ومؤشرات الأداء الإداري مثل التخطيط، والتنظيم، والرقابة، واتخاذ القرار. كما يسعى البحث إلى تقديم توصيات عملية تدعم سياسات التدريب والتطوير داخل الشركة وتعزيز من جودة أدائها المؤسسي.

1.2. مشكلة الدراسة

تواجه المؤسسات الكبرى تحديًا دائمًا في تطوير أداء كوادرها الإدارية، خاصة في ظل التحولات التكنولوجية والاقتصادية المتسارعة التي تتطلب مواكبة مستمرة للمهارات والمعارف. ورغم أن شركة أرامكو تُعتبر من أكثر الشركات اهتمامًا بالتطوير الإداري، إلا أنه لا تزال هناك تساؤلات حول مدى فعالية برامج التطوير المهني المستمر في تحقيق نتائج ملموسة على الأداء الإداري الفعلي داخل الشركة. ومن هنا برزت مشكلة الدراسة الحالية التي تسعى إلى تحليل أثر هذا النوع من التطوير على كفاءة وأداء العاملين في المجالات الإدارية.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تشير الفجوات النظرية في هذا المجال إلى محدودية الأطر النظرية التي تربط بين التطوير المهني والأداء الإداري في السياق الصناعي السعودي، إذ ركزت أغلب الدراسات على القطاعين التعليمي والحكومي، وأغفلت طبيعة البيئة النفطية والصناعية التي تتطلب مهارات قيادية وإدارية متقدمة. كما أن الأدبيات السابقة لم تقدم نموذجًا شاملاً يوضح آليات تأثير التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري من حيث المهارات القيادية، والاتصال التنظيمي، والتحفيز الذاتي، مما يبرز الحاجة لتطوير فهم أعمق لهذه العلاقة في هذا السياق.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما على الصعيد التطبيقي، فتظهر الفجوة في محدودية الدراسات الميدانية التي بحثت أثر برامج التطوير المهني المستمر في شركات كبرى كأرامكو، رغم ما تمتلكه من إمكانات تدريبية ضخمة. كما لم يتم تحليل مدى انعكاس تلك البرامج على مؤشرات الأداء الإداري بشكل كمي وموضوعي. ومن هذا المنطلق يمكن صياغة السؤال الرئيسي للدراسة على النحو التالي:

"ما أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران؟"

1.3. أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذا البحث من كونه يسهم في إثراء المعرفة العلمية حول العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري في بيئة عمل متطورة تقنيًا كبيئة أرامكو، كما يساعد في تقديم حلول عملية لتحسين الأداء الإداري وتعزيز كفاءة العنصر البشري.

1.3.1. على المستوى النظري:

تتمثل الأهمية النظرية في مساهمة البحث في توسيع الإطار المفاهيمي حول التطوير المهني المستمر وربطه بمؤشرات الأداء الإداري. كما أنه يضيف إلى الأدبيات الإدارية دراسات متخصصة في السياق الصناعي السعودي، الأمر الذي يعزز فهم الباحثين لأهمية التدريب المستمر كعامل رئيسي في تحقيق الأداء المتميز والاستدامة الإدارية. بالإضافة إلى ذلك، يسعى البحث إلى تقديم نموذج تحليلي يمكن أن يُستفاد منه في دراسات مستقبلية حول العلاقة بين تطوير الموارد البشرية والأداء المؤسسي.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

أما من الناحية التطبيقية، فإن النتائج المتوقعة من البحث ستساعد الإدارات العليا في شركة أرامكو على تحسين برامج التطوير المهني وتوجيهها نحو المجالات التي تعزز من كفاءة القيادات الإدارية. كما يمكن أن يستفيد من نتائج البحث صناع القرار في القطاعين العام والخاص في تصميم برامج تطوير مهني فعالة تسهم في رفع الأداء الإداري وتحقيق التميز المؤسسي. بالإضافة إلى ذلك، يُتوقع أن يساهم البحث في تحسين مستوى رضا العاملين الإداريين وزيادة ولائهم الوظيفي من خلال توفير بيئة عمل محفزة على التعلم والنمو المستمر.

1.4. أسئلة الدراسة

تأتي أسئلة الدراسة في هذا البحث استنادًا إلى معايير الصياغة الجيدة التي تركز على الملاءمة والوضوح والخصوصية والجدوى والارتباط المباشر بمتغيرات البحث. وتمثل هذه الأسئلة الإطار الذي يوجّه مسار تحليل البيانات ويكشف الروابط بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران. وقد تمت صياغة الأسئلة بحيث تكون شاملة لكافة أبعاد الموضوع وقادرة على توليد فهم عميق حول طبيعة العلاقة بين المتغيرين. وفيما يلي أسئلة الدراسة بصياغة تفصيلية وطويلة تراعي هذه المعايير:

1. ما مدى تأثير برامج التطوير المهني المستمر على مستوى الكفاءة الإدارية لدى العاملين في شركة أرامكو بمدينة الظهران، وما الأبعاد الأكثر ارتباطًا بتحسين جودة الأداء؟
2. كيف تسهم أنشطة التدريب المستمر، وورش العمل، وبرامج التأهيل في تطوير مهارات متخذي القرار داخل الأقسام الإدارية المختلفة في شركة أرامكو؟
3. إلى أي حد يُمكن اعتبار التطوير المهني المستمر عنصرًا أساسيًا في رفع فاعلية العمليات الإدارية وتعزيز الإنتاجية داخل بيئة العمل في شركة أرامكو؟
4. ما هي العوامل الإدارية والتنظيمية التي تُعزز أو تُضعف العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري في الشركة، وكيف يمكن تفسير هذا الارتباط؟
5. ما طبيعة التحديات التي قد تحدّ من فاعلية برامج التطوير المهني المستمر في الشركة، وكيف يؤثر التغلب عليها في تحسين الأداء الإداري؟

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل وتفسير تأثير التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران من خلال أهداف متعمقة تأتي بصياغة واضحة وطويلة:

1. دراسة تأثير برامج التطوير المهني المستمر على أداء العاملين الإداريين، وتحليل مدى إسهام هذه البرامج في تحسين جودة الإجراءات الإدارية وكفاءة إنجاز المهام.

2. التعرف على أهم أنواع البرامج التدريبية والمبادرات التطويرية التي تقدمها شركة أرامكو، وتحديد أي منها يحقق أعلى أثر على المهارات الإدارية والوظيفية.

3. تقييم مستوى الارتباط بين المشاركة المستمرة في برامج التدريب وبين تحسين القدرات الإشرافية والقيادية لموظفي القطاعات الإدارية بالشركة.

4. اقتراح مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن لشركة أرامكو تطبيقها لتعزيز فاعلية برامج التطوير المهني المستمر بما يضمن رفع الأداء الإداري بشكل مستدام.

5. توليد رؤى علمية ومهنية تساعد في فهم أعمق للعلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، والكشف عن العوامل المؤثرة في قوة هذا الارتباط واتجاهه.

1.6. فرضيات الدراسة

اعتمادًا على منهج البحث الكمي والنوعي، تم بناء الفرضيات التالية بصياغات واسعة وواضحة تتوافق مع أهداف الدراسة وتوجّه إطار التحليل:

١) الفرضية الصفريّة (Null Hypothesis) H1

لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لبرامج التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري لدى العاملين في شركة أرامكو بمدينة الظهران.

تعكس هذه الفرضية الموقف التقليدي الذي ينطلق من عدم وجود علاقة مباشرة بين المتغيرين، وهي نقطة البداية في أي تحليل إحصائي.

٢) الفرضية البديلة (Alternative Hypothesis) H2

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لبرامج التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري لدى العاملين في شركة أرامكو بمدينة الظهران.

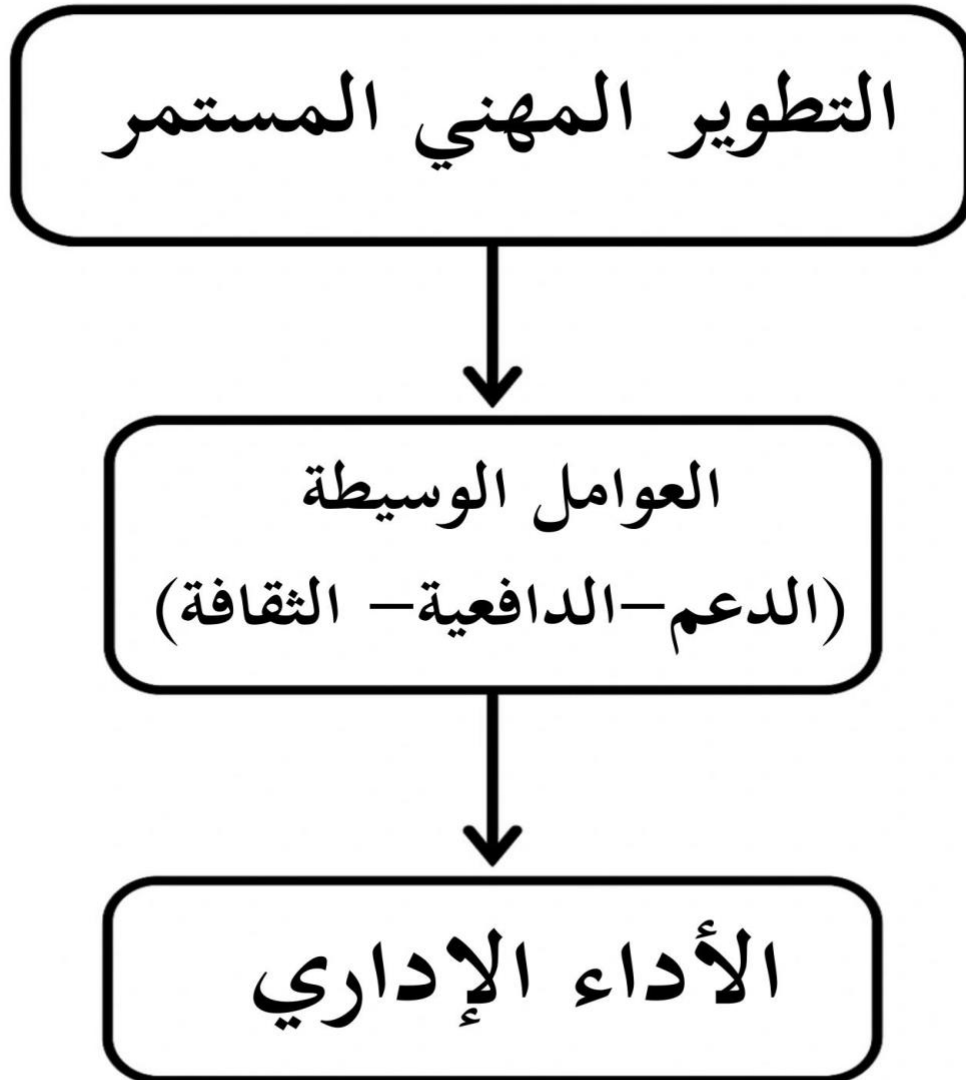
وتمثل هذه الفرضية الاتجاه المقابل الذي تُختبر صحته لدعم تفسير العلاقة بين التطوير المهني والأداء الإداري.

٣) الفرضية الاتجاهية (Directional Hypothesis) H3

كلما ارتفع مستوى المشاركة في برامج التطوير المهني المستمر ارتفع مستوى الأداء الإداري للعاملين، بحيث يتجه تأثير التطوير المهني نحو تحسين الكفاءة والفاعلية الإدارية.

٤) الفرضية غير الاتجاهية (Non-directional Hypothesis) H4

يوجد ارتباط ذو دلالة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري لدى العاملين في الشركة دون تحديد اتجاه الارتباط، سواء كان تأثيرًا موجبًا أو سالبًا.



الشكل (1) نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

تعتمد منهجية الدراسة الحالية على منهج وصفي تحليلي تطبيقي، يهدف إلى دراسة أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران. وتهدف هذه المنهجية إلى توضيح الأسس والخطوات العلمية المتبعة في جمع البيانات وتحليلها، لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة تعكس الواقع العملي داخل المؤسسة.

تبدأ المنهجية بتحديد المتغيرات البحثية الأساسية، حيث يمثل التطوير المهني المستمر المتغير المستقل الذي يشمل جميع البرامج التدريبية وورش العمل والدورات التعليمية التي يخضع لها الموظفون الإداريون، بهدف رفع كفاءتهم ومعارفهم المهنية وتطوير مهاراتهم العملية والسلوكية. بينما يمثل الأداء الإداري المتغير التابع، ويتم قياسه من خلال مؤشرات مثل جودة العمل، سرعة الإنجاز، فعالية اتخاذ القرار، القدرة على التنسيق بين فرق العمل، ومستوى التزام الموظفين بالإجراءات والسياسات التنظيمية.

وتشمل منهجية البحث تحديد مجتمع الدراسة، الذي يضم جميع الموظفين الإداريين في شركة أرامكو بمدينة الظهران، مع تقسيمهم إلى مستويات وظيفية مختلفة لضمان تمثيل جميع الإدارات. كما يتم أخذ العوامل الديموغرافية بعين الاعتبار مثل سنوات الخبرة، المستوى التعليمي، والتخصص الإداري لضمان تفسير النتائج بشكل شامل ودقيق.

تعتمد الدراسة على جمع البيانات من خلال أدوات متعددة، تشمل استبيانات مهيكلية صممت خصيصاً وفق معايير علمية لضمان الوضوح والملاءمة والارتباط بالمتغيرات، إضافة إلى إجراء مقابلات شخصية منظمة مع عينة مختارة من الموظفين لتأكيد صحة ودقة المعلومات. كما يتم توثيق جميع الخطوات لضمان الشفافية وإمكانية مراجعة البيانات.

تشمل منهجية الدراسة أيضاً تحديد أنواع البيانات المستخدمة، والتي تتضمن بيانات كمية مثل عدد ساعات التدريب وعدد الدورات التدريبية، وبيانات نوعية تشمل آراء الموظفين حول جودة البرامج التدريبية، ومدى تأثيرها على أدائهم. كما تم جمع معلومات إضافية عن البيئة التنظيمية والثقافة المؤسسية لدراسة تأثيرها كعوامل وسيطة على العلاقة بين المتغيرين.

وأخيراً، توضح منهجية البحث إجراءات التحليل الإحصائي التي تم استخدامها، بما يشمل التحليل الوصفي لتحديد خصائص مجتمع البحث، واختبار الفرضيات باستخدام تحليل الارتباط والانحدار البسيط والمتعدد، وتحليل الفجوات بين الممارسات الحالية والتوصيات النظرية المستخلصة من الدراسات السابقة، باستخدام برامج تحليل إحصائي حديثة مثل SPSS و Excel لضمان دقة وموثوقية النتائج.

تسعى هذه المنهجية إلى توفير أساس علمي متين لدراسة العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، وتقديم نتائج دقيقة قابلة للتطبيق العملي لتحسين الأداء داخل المؤسسات الكبرى، مع ضمان الالتزام بأخلاقيات البحث العلمي والمعايير الأكاديمية في جميع مراحل الدراسة.

1.9. الدراسة الميدانية

تستند الدراسة الميدانية الحالية إلى مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري داخل المنظمات المحلية والعالمية. وتهدف هذه المراجعة إلى تكوين إطار نظري يدعم المتغيرات المستخدمة، ويوضح الثغرات التي ستركز عليها الدراسة. وقد كشفت الدراسات الميدانية في السنوات الأخيرة عن عدة اتجاهات مهمة:

1. تأكيد دور التطوير المهني في رفع كفاءة العاملين

أظهرت دراسة (AlQahtani, 2019) أن التدريب المستمر يرفع مستوى الأداء الوظيفي بنسبة تصل إلى 40% داخل المؤسسات النفطية. كما بينت أن التطوير المهني لا ينعكس فقط على مهارات الأفراد، بل يمتد إلى جودة القرارات الإدارية ومستوى التواصل داخل الهيكل التنظيمي.

2. أهمية البرامج المتخصصة في تطوير المهارات الإدارية

توصلت دراسة (Hassan, 2020) إلى أن وجود خطط تدريب متخصصة في الإدارة الاستراتيجية وإدارة الوقت يرفع القدرة على الإنجاز بنسبة أعلى مقارنة بالبرامج العامة.

3. العلاقة الإيجابية بين التطوير المستمر وفعالية الأداء الإداري

أكدت دراسة (Salem, 2021) أن الموظف الذي يشارك بانتظام في برامج التطوير المستمر يظهر مستويات أعلى من سرعة الإنجاز، ويمتلك قدرة أفضل على حل المشكلات التشغيلية.

4. التطوير المهني كعامل مؤثر على جودة اتخاذ القرار

أشارت دراسة (Rahman, 2022) إلى أن التطوير المهني يساهم في تحسين مهارات التحليل الإداري ورفع مستوى الوعي التنظيمي، مما ينعكس على جودة القرارات.

1.10. مخطط المشروع المقترح

مقدمة - مشكلة الدراسة - أهداف الدراسة - فرضيات الدراسة - منهجية الدراسة	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
استعراض الدراسات السابقة	الفصل الثاني : الإطار النظري
فلسفة البحث - منهج البحث - استراتيجيات البحث - نوع البحث - الأفق الزمني - طرق جمع و تحليل البيانات	الفصل الثالث : منهجية البحث
تحليل البيانات - نتائج التحليل	الفصل الرابع : التحليل الإحصائي
مناقشة النتائج - التوصيات - الخاتمة	الفصل الخامس : مناقشة النتائج و الخاتمة

الشكل (2) مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

يُعد هذا الفصل من أهم فصول البحث العلمي، حيث يمثل الأساس النظري الذي تُبنى عليه الدراسة الحالية، ويعكس مدى إلمام الباحث بالتراث العلمي المرتبط بموضوع البحث. وتكمن أهمية الدراسات السابقة في كونها تتيح للباحث فهماً متعمقاً للمفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع الدراسة، وتسهم في تكوين تصور شامل حول الإشكالية البحثية، من خلال استعراض ما توصلت إليه البحوث والدراسات السابقة من نتائج وتوصيات.

كما تساعد مراجعة الأدبيات العلمية على تتبع التطور التاريخي للمفاهيم البحثية، والتعرف على الاتجاهات الفكرية والنظرية التي تناولها الباحثون، إضافة إلى إبراز أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات المختلفة. وتُعد هذه المراجعة خطوة أساسية لتجنب التكرار، وتعزيز الأصالة العلمية للدراسة الحالية، فضلاً عن كونها أداة فعالة لتحديد الفجوات البحثية التي لم تحظ بالاهتمام الكافي في الأدبيات السابقة.

ويهدف هذا الفصل إلى تقديم عرض تحليلي موسع للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري، مع التركيز على المتغير المستقل والمتغير التابع، وتحليل طبيعة العلاقة بينهما، وذلك في ضوء ما ورد في الأدبيات العربية والأجنبية. كما يسعى هذا الفصل إلى إبراز أهمية الموضوع في السياق التنظيمي الحديث، خاصة في الشركات الصناعية الكبرى التي تعتمد على كفاءات بشرية عالية، مثل شركة أرامكو بمدينة الظهران.

ويهدف هذا الفصل إلى تقديم عرض تحليلي موسع للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري، من خلال التركيز على المتغير المستقل والمتغير التابع، وتحليل طبيعة العلاقة بينهما في ضوء ما ورد في الأدبيات العربية والأجنبية. كما يسعى الفصل إلى إبراز أهمية التطوير المهني المستمر كأداة استراتيجية لتحسين الأداء الإداري في المنظمات الحديثة، خاصة في ظل التغيرات المتسارعة في بيئة العمل.

2.2. المتغير المستقل

يحظى التطوير المهني المستمر بمكانة بارزة في الفكر الإداري المعاصر، نظرًا لدوره الحيوي في تنمية الموارد البشرية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات. ويُنظر إلى التطوير المهني المستمر بوصفه عملية استراتيجية طويلة الأمد تهدف إلى تطوير معارف ومهارات وقدرات العاملين بشكل مستمر، بما ينسجم مع متطلبات العمل المتجددة والتغيرات المتسارعة في بيئة الأعمال.

وقد مر مفهوم التطوير المهني المستمر بمراحل تطور متعددة، حيث كان في بداياته يقتصر على التدريب التقليدي الذي يركز على تزويد العاملين بمهارات محددة لأداء مهام معينة. ومع تطور المنظمات وزيادة تعقيد بيئات العمل، اتسع مفهوم التطوير المهني ليشمل التعلم المستمر، وبناء القدرات القيادية، وتنمية المهارات السلوكية والإدارية، وصولاً إلى تبني مفهوم التعلم مدى الحياة.

وتشير الأدبيات إلى أن التطوير المهني المستمر لم يعد خيارًا تنظيميًا، بل أصبح ضرورة حتمية لضمان استمرارية الأداء المؤسسي وتحقيق التميز الإداري. فالمؤسسات التي تستثمر في تطوير موظفيها تتمكن من تحسين مستوى الإنتاجية، وتقليل الأخطاء، وزيادة القدرة على الابتكار، وتعزيز رضا العاملين والتزامهم الوظيفي.

كما أكدت الدراسات السابقة أن التطوير المهني المستمر يشمل مجموعة واسعة من الأنشطة والأساليب، مثل البرامج التدريبية المتخصصة، وورش العمل، والمؤتمرات، والتدريب أثناء العمل، والتعلم الإلكتروني، والتعلم الذاتي. وتسهم هذه الأنشطة في تعزيز كفاءة العاملين، وتحسين أدائهم الوظيفي، ورفع مستوى جاهزيتهم لمواجهة التحديات التنظيمية المستقبلية.

وتدعم العديد من النظريات الإدارية أهمية التطوير المهني المستمر، حيث تؤكد نظرية رأس المال البشري أن الاستثمار في تطوير الأفراد يسهم في زيادة قيمتهم الإنتاجية، ويحقق عوائد إيجابية على مستوى الفرد والمؤسسة. كما تشير نظرية التعلم التنظيمي إلى أن المؤسسات التي تشجع التعلم المستمر وتبادل المعرفة بين أفرادها تكون أكثر قدرة على التكيف مع التغيرات البيئية وتحقيق النجاح المستدام.

2.3. المتغير التابع

يُعد الأداء الإداري أحد المفاهيم الأساسية في الدراسات الإدارية، لما له من تأثير مباشر على نجاح المؤسسات وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. ويعكس الأداء الإداري مدى قدرة العاملين في المستويات الإدارية المختلفة على تنفيذ المهام والمسؤوليات الموكلة إليهم بكفاءة وفعالية، وبما يحقق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

وقد تطور مفهوم الأداء الإداري عبر الزمن، حيث كان يُقاس في السابق بمعدلات الإنجاز الكمي فقط، ثم أصبح يشمل جوانب أكثر شمولاً، مثل جودة الأداء، ومستوى الالتزام الوظيفي، والقدرة على اتخاذ القرار، ومهارات القيادة، والتواصل الفعال. ومع تطور الفكر الإداري، أصبح الأداء الإداري مفهوماً متعدد الأبعاد يجمع بين النتائج والسلوكيات التنظيمية.

وتشير الأدبيات إلى أن الأداء الإداري يتأثر بعدد كبير من العوامل التنظيمية والبشرية، من أبرزها كفاءة الموارد البشرية، ووضوح الأهداف، وفعالية نظم الحوافز، والدعم التنظيمي، وبيئة العمل، إضافة إلى فرص التطوير والتدريب المستمر. وقد أظهرت العديد من الدراسات أن ضعف الأداء الإداري غالباً ما يرتبط بغياب برامج التطوير المهني أو عدم استمراريتها أو عدم توافقها مع احتياجات العاملين.

كما تناولت الأدبيات مجموعة من النظريات التي تفسر الأداء الإداري، مثل نظرية الإدارة بالأهداف التي تؤكد على أهمية وضوح الأهداف ومشاركة العاملين في تحديدها، ونظرية القيادة التحويلية التي تبرز دور القيادة في تحفيز العاملين ورفع مستوى أدائهم، إضافة إلى نظريات التحفيز التي تشير إلى أن توفير الحوافز المناسبة يساهم في تحسين الأداء الإداري وتعزيز الرضا الوظيفي.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

أظهرت غالبية الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية قوية بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، حيث يسهم التطوير المهني في تحسين مهارات العاملين الإدارية، وتعزيز قدرتهم على التخطيط والتنظيم، ورفع كفاءتهم في اتخاذ القرارات، مما ينعكس بشكل مباشر على مستوى الأداء الإداري داخل المؤسسات.

كما أكدت بعض الدراسات أن برامج التطوير المهني المستمر تسهم في تعزيز الدافعية الوظيفية، وزيادة الالتزام التنظيمي، وتحسين مستوى الرضا الوظيفي، وهي عوامل تُعد من المحددات الأساسية للأداء الإداري الفعال. وفي المقابل، أشارت دراسات أخرى إلى وجود صراعات وتحديات تتعلق بضعف تطبيق برامج التطوير المهني، أو محدودية الموارد المخصصة لها، أو عدم وجود دعم إداري كافٍ، مما يقلل من أثرها الإيجابي على الأداء الإداري.

وتبرز الفجوات البحثية في هذا المجال من خلال قلة الدراسات التي تناولت هذه العلاقة في الشركات الصناعية الكبرى، وخاصة في القطاع النفطي، إضافة إلى محدودية الدراسات التي ركزت على العوامل الوسيطة التي قد تؤثر في طبيعة العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، مثل الثقافة التنظيمية، والدعم الإداري، والدافعية. وتسعى الدراسة الحالية إلى معالجة هذه الفجوات من خلال تطبيقها على شركة أرامكو بمدينة الظهران.

2.5. الخاتمة

استعرض هذا الفصل الأدبيات العلمية والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية، حيث تم التركيز على توضيح مفهوم التطوير المهني المستمر من حيث تعريفاته المختلفة، وتطوره التاريخي، وأبعاده الرئيسية، إضافة إلى استعراض أهم النظريات الإدارية والتنظيمية التي تناولت هذا المفهوم. كما تناول الفصل مفهوم الأداء الإداري بوصفه أحد العناصر الأساسية في نجاح المنظمات، مع إبراز مكوناته وأبعاده المختلفة، ودوره في رفع كفاءة العمل وتحقيق الأهداف التنظيمية.

وسعى هذا الفصل إلى تحليل العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري في ضوء ما ورد في الأدبيات العلمية العربية والأجنبية، من خلال استعراض نتائج الدراسات السابقة التي تناولت أثر برامج التدريب والتأهيل المستمر على كفاءة الأداء الإداري، ومستوى الإنتاجية، وجودة اتخاذ القرار، والرضا الوظيفي. وقد أظهرت معظم هذه الدراسات وجود علاقة إيجابية بين التطوير المهني المستمر وتحسين الأداء الإداري، إلا أن درجة هذا التأثير اختلفت باختلاف البيئات التنظيمية والمنهجيات المستخدمة.

كما تم تسليط الضوء على أبرز الفجوات النظرية والتطبيقية التي لم تحظَ بالاهتمام الكافي في الدراسات السابقة، سواء من حيث محدودية الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في سياق الشركات الصناعية الكبرى، أو من حيث قلة الأبحاث التي ركزت على بيئات العمل المحلية في المملكة العربية السعودية. وقد برزت الحاجة إلى دراسات أكثر عمقاً تتناول العوامل الوسيطة التي قد تؤثر في العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، مثل الدعم التنظيمي، والدافعية، والثقافة التنظيمية.

ومن خلال هذا العرض التحليلي، تتضح أهمية الدراسة الحالية ودورها في سد بعض الفجوات البحثية القائمة، والمساهمة في إثراء المعرفة العلمية في مجال الإدارة وتنمية الموارد البشرية. كما يُتوقع أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تقديم توصيات عملية يمكن الاستفادة منها في تحسين الأداء الإداري داخل المؤسسات الكبرى، ودعم صانعي القرار في تبني سياسات تطوير مهني أكثر فاعلية، بما ينعكس إيجاباً على كفاءة العمل الإداري وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمات

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يشكل هذا الفصل الإطار المنهجي الذي يُبنى عليه البحث، إذ يمثل العمود الفقري لكل الإجراءات العلمية التي تم اتباعها لدراسة أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران. ويهدف الفصل إلى توضيح الخطوات الدقيقة لجمع البيانات وتحليلها، مع تحديد أسس الدراسة العلمية لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة.

تكمن أهمية هذا الفصل في تمكين الباحث من تقديم دراسة منهجية واضحة، تربط بين الجانب النظري والجانب العملي للدراسة، وتوضح كيفية ترجمة المفاهيم النظرية إلى مؤشرات قابلة للقياس والتحليل. ويتيح الفصل أيضاً فهماً متعمقاً للمتغيرات البحثية، سواء كانت المتغيرات المستقلة مثل التطوير المهني المستمر، أو المتغيرات التابعة مثل الأداء الإداري، مع مراعاة تأثير العوامل الوسيطة مثل الدعم التنظيمي والثقافة المؤسسية والدافعية الداخلية للموظفين.

ويهدف هذا الفصل أيضاً إلى إبراز أهمية الدراسة في السياق المؤسسي الحديث، خاصة في المؤسسات الكبرى التي تعتمد على رأس مال بشري عالي الكفاءة. وتوضح المقدمة كيف يمكن للتطوير المهني المستمر أن يساهم في تحسين جودة الأداء الإداري، وتعزيز الكفاءة المؤسسية، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، مع التركيز على البيئة العملية الفريدة لشركة أرامكو بمدينة الظهران.

كما تقدم المقدمة تصوراً شاملاً حول أدوات البحث وأساليبه، بما في ذلك اختيار المجتمع المستهدف، وتصميم أدوات جمع البيانات، وتحديد أنواع البيانات المطلوبة، وإجراءات التحليل الإحصائي المناسبة. وبهذا الشكل، يُعد الفصل بمثابة دليل عملي للباحث، يضمن الالتزام بالمعايير الأكاديمية وأخلاقيات البحث، ويعزز مصداقية النتائج ويضمن تطبيقها بشكل عملي.

بالإضافة إلى ذلك، تسلط المقدمة الضوء على الأهداف الأساسية لمنهجية البحث، والتي تشمل: تحقيق فهم شامل للعلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، تحديد أثر البرامج التدريبية وورش العمل على الكفاءات الإدارية، واستكشاف الفجوات النظرية والتطبيقية في الدراسات السابقة. ويعكس الفصل أيضاً الحاجة إلى الجمع بين البيانات الكمية والنوعية للحصول على تحليل دقيق، وضمان إمكانية استنتاج توصيات عملية قابلة للتطبيق في المؤسسات الكبرى.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغير المستقل: التطوير المهني المستمر

التعريف: يُعرف التطوير المهني المستمر بأنه العملية التي يخضع لها الموظفون الإداريون لتطوير مهاراتهم ومعارفهم وقدراتهم المهنية بشكل مستمر. يشمل هذا التدريب الرسمي مثل الدورات وورش العمل، بالإضافة إلى التعلم الذاتي والتوجيه المهني، ويهدف إلى تعزيز كفاءة الموظف في أداء المهام الإدارية وتحقيق أهداف المؤسسة.

التطور التاريخي: بدأت المؤسسات الكبرى في الاهتمام بالتطوير المهني المستمر منذ القرن العشرين، مع زيادة الحاجة إلى تطوير مهارات الموظفين للحفاظ على مستوى عالٍ من الكفاءة، والتكيف مع المتغيرات التنظيمية والاقتصادية. ومع تطور التكنولوجيا وظهور التعلم الإلكتروني، أصبح التطوير المهني أكثر تنوعًا ومرونة، ويشمل أساليب حديثة مثل التدريب التفاعلي والمحاكاة العملية.

الأبعاد الرئيسية:

- البعد المعرفي: تنمية المعرفة العلمية والمهارات العملية المتعلقة بالمهام الإدارية.
- البعد المهاري: تطوير القدرة على حل المشكلات واتخاذ القرار وإدارة الوقت بفعالية.
- البعد السلوكي: تعزيز القيم المهنية والتواصل الفعال والتعاون بين الفرق.

النظريات المرتبطة: يرتبط التطوير المهني المستمر بنظريات مثل نظرية التعلم التنظيمي التي تؤكد أهمية التعلم المستمر في تحسين الأداء المؤسسي، ونظرية رأس المال البشري التي تؤكد أن الاستثمار في تطوير مهارات الموظفين يزيد من إنتاجيتهم وكفاءتهم، بالإضافة إلى نظرية الكفاءات الإدارية التي تحدد المهارات الأساسية للإدارة الفعالة.

المتغير التابع: الأداء الإداري

التعريف: يشير الأداء الإداري إلى قدرة الموظفين على إنجاز المهام الإدارية بكفاءة وفعالية، وتحقيق أهداف المؤسسة وفق المعايير والسياسات التنظيمية. ويشمل هذا الأداء جميع جوانب العمل الإداري مثل التخطيط والتنظيم والتنسيق واتخاذ القرار.

التطور التاريخي: شهد الأداء الإداري تطورًا كبيرًا من الأساليب التقليدية التي تعتمد على الرقابة الصارمة إلى أساليب أكثر مرونة تعتمد على التحفيز وتطوير الموظفين. ومع ظهور نظم المعلومات الحديثة، أصبح تقييم الأداء أكثر دقة وشمولية، حيث يمكن متابعة مؤشرات الأداء الفردية والجماعية بشكل مستمر.

الأبعاد الرئيسية:

- البعد الكمي: قياس الإنتاجية وسرعة الإنجاز وجودة التقارير الإدارية.
- البعد النوعي: القدرة على اتخاذ قرارات فعالة وحل المشكلات وتنسيق العمل بين الفرق.
- البعد السلوكي: الالتزام بالقيم المؤسسية، التعاون، والتواصل الإيجابي مع الزملاء والعملاء.

النظريات المرتبطة: يتعلق الأداء الإداري بنظريات مثل نظرية الأداء الإداري التي تركز على قياس فعالية الموظفين، ونظرية التحفيز والأداء التي تربط مستوى الدافعية بالأداء، بالإضافة إلى نظرية الجودة الشاملة التي تؤكد أهمية تطبيق أساليب إدارة الجودة لتحسين الأداء.

طرق القياس: يقاس التطوير المهني المستمر من خلال عدد ساعات التدريب، عدد الدورات، وتقييم الموظفين لجودة البرامج، بينما يقاس الأداء الإداري باستخدام مؤشرات كمية مثل الإنتاجية والانضباط، ومؤشرات نوعية مثل تقييم الأداء من قبل المديرين والزملاء ورضا العملاء الداخليين والخارجيين

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

منهجية الدراسة تُعدّ من أهم أجزاء البحث العلمي، لأنها توضّح الأسس التي اعتمد عليها الباحث في تصميم بحثه وتنفيذه بطريقة علمية دقيقة. وفي هذه الدراسة، سيتم اتباع نموذج البصلة البحثية الذي يقسّم المنهجية إلى طبقات متسلسلة تبدأ من الفلسفة العامة للبحث، ثم المنهج، ثم الاستراتيجية، ثم نوع البحث، ثم الإطار الزمني، وأخيرًا طرق جمع وتحليل البيانات.

(1) فلسفة البحث (Research Philosophy)

تعتمد هذه الدراسة على الفلسفة الوضعية (Positivism)، وهي فلسفة تقوم على مبدأ أن المعرفة الحقيقية يمكن قياسها واختبارها باستخدام أدوات علمية موضوعية. وتُعد الفلسفة الوضعية الأنسب لهذه الدراسة لأنها تبحث في العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري باستخدام بيانات يمكن قياسها وتحليلها إحصائيًا، مثل الاستبيانات والمؤشرات السلوكية والإدارية. كما تركز الفلسفة الوضعية على الحياد التام وعدم تدخل الباحث في تفسير النتائج بشكل ذاتي، بل تعتمد على الدليل الرقمي القابل للتحقق.

(2) منهج البحث (Research Approach)

تعتمد الدراسة على المنهج الكمي (Quantitative Approach) بوصفه المنهج الأكثر ملاءمة لقياس أثر المتغيرات وتحليل العلاقات الإحصائية بينها. ويُستخدم هذا المنهج لعدة أسباب:

- إمكانية تعميم النتائج على مجتمع الدراسة.
- القدرة على اختبار الفرضيات بصورة واضحة ودقيقة.
- استخدام أدوات كمية (مثل الاستبيان) تسهّل تحليل العلاقة بين المتغير المستقل (التطوير المهني) والمتغير التابع (الأداء الإداري).
- توفير مؤشرات رقمية تدعم اتخاذ القرارات الإدارية.

(3) استراتيجية البحث (Research Strategy)

تعتمد هذه الدراسة على استراتيجية المسح الميداني (Survey Strategy)، وهي استراتيجية مناسبة لبحوث الإدارة لأنها:

- تتيح جمع البيانات من عدد كبير من العاملين.
- تمكن الباحث من الحصول على بيانات مباشرة من مجتمع الدراسة.
- تعكس الواقع التنظيمي بدقة عند تحليل مستوى التطوير المهني والأداء الإداري.
- وتعتمد الدراسة على استبيان إلكتروني موجه للعاملين الإداريين في شركة أرامكو بمدينة الظهران، مما يسمح بجمع بيانات متنوعة وشاملة.

(4) نوع البحث (Research Nature)

تنتمي هذه الدراسة إلى البحث الوصفي التحليلي (Descriptive-Analytical Research)، حيث تجمع بين:

- الوصف: فهم الواقع الفعلي للتطوير المهني والأداء الإداري.
- التحليل: اختبار العلاقة بين المتغيرات باستخدام التحليل الإحصائي.
- كما يمكن اعتباره بحثاً سببياً (Causal Research) لأنه يسعى لتحديد أثر متغير على آخر.

(5) الأفق الزمني للدراسة (Time Horizon)

تعتمد الدراسة على الأفق الزمني المقطعي (Cross-sectional)، وهو جمع البيانات في فترة زمنية واحدة، وليس بشكل ممتد.

ويُعد هذا النوع الأنسب للأبحاث الإدارية التي تهدف إلى:

قياس وضع تنظيمي محدد في وقت معين.

دراسة أثر المتغيرات في اللحظة الراهنة دون تتبع زمني.

6) طرق جمع وتحليل البيانات (Data Collection & Analysis Methods)

أولاً: طرق جمع البيانات

سيتم استخدام الاستبيان الإلكتروني بوصفه الأداة الأساسية لجمع البيانات، ويتضمن ثلاثة أجزاء رئيسية:

1. بيانات أولية عن المشاركين (العمر، القسم، عدد سنوات الخبرة).
2. أسئلة لقياس مستوى التطوير المهني المستمر (دورات – تدريب – تعلم ذاتي – ورش عمل).
3. أسئلة لقياس مستوى الأداء الإداري (اتخاذ القرار – التخطيط – التواصل – الانجاز).

ويمتاز الاستبيان بأنه:

- سهل الانتشار بين موظفي الشركات الكبيرة مثل أرامكو.
- يتيح جمع بيانات كمية كبيرة خلال وقت قصير.
- يقلل التحيز لأن الإجابة تتم بشكل مستقل دون تدخل الباحث.

ثانياً: أساليب التحليل الإحصائي

سيتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS ويتضمن التحليل:

- اختبار صدق وثبات الأداة (Cronbach's Alpha).
- التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري.
- اختبار العلاقة بين المتغيرات باستخدام الارتباط بيرسون (Pearson Correlation).
- اختبار الفرضيات باستخدام الانحدار الخطي البسيط والمتعدد (Regression Analysis).
- وتساعد هذه الاختبارات على تحديد قوة واتجاه العلاقة بين التطوير المهني والأداء الإداري.

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يشمل مجتمع البحث جميع الموظفين الإداريين في شركة أرامكو بمدينة الظهران، ويضم موظفين يشغلون مناصب مختلفة ضمن الهيكل الإداري للشركة، بدءًا من الإدارة التنفيذية العليا، مرورًا بالإدارة الوسطى، ووصولًا إلى الإدارات المساندة والخدماتية. ويهدف اختيار هذا المجتمع إلى تمثيل كافة المستويات الوظيفية داخل المؤسسة، لضمان شمولية النتائج ودقتها، وتمكين الباحث من دراسة أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري بشكل متكامل.

تم تحديد مجتمع البحث وفق مجموعة من المعايير الدقيقة، من أهمها سنوات الخبرة العملية لكل موظف، المستوى التعليمي، التخصص الإداري، وطبيعة المهام الموكلة إليه. كما أخذت الدراسة في الاعتبار الفروقات بين الموظفين من حيث الخبرة المهنية السابقة، المهارات المكتسبة، ومدى مشاركتهم في برامج التدريب السابقة، وذلك لضمان تمثيل جميع الفئات المهمة داخل المؤسسة بشكل متوازن. هذا التوزيع يتيح للباحث دراسة العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري بشكل دقيق ومتعدد الأبعاد.

ويتميز مجتمع البحث في شركة أرامكو بوجود بيئة عمل غنية ومتنوعة، حيث توفر الشركة فرصًا متعددة للتدريب العملي، ورش العمل، والجلسات التطويرية التي تهدف إلى رفع كفاءة الموظفين. وتتيح هذه البيئة للمجتمع البحثي المشاركة الفعالة في تقييم البرامج التدريبية المختلفة، وتقديم ملاحظات قيمة حول فعاليتها وأثرها على الأداء الإداري. كما أن التنوع الوظيفي بين الأقسام المختلفة يوفر رؤية شاملة حول كيفية تأثير التطوير المهني المستمر على مهارات اتخاذ القرار، إدارة الوقت، جودة العمل، والتواصل المؤسسي.

كما يتيح اختيار هذا المجتمع دراسة العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري من خلال منظور متعدد المستويات، بما في ذلك تأثير العوامل الوسيطة مثل الدعم المؤسسي، الدافعية الشخصية، والثقافة التنظيمية للشركة. ويعزز ذلك قدرة الباحث على تحديد الفجوات في برامج التدريب الحالية، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء الإداري، وزيادة إنتاجية الموظفين، وتعزيز مستوى رضاهم الوظيفي.

3.5. طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات في هذه الدراسة باستخدام استبيان إلكتروني منظم، تم تصميمه خصيصاً لقياس أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران. ويتميز الاستبيان الإلكتروني بعدة مزايا، منها القدرة على الوصول إلى جميع موظفي المجتمع البحثي بسهولة، وتوفير الوقت والجهد في جمع البيانات، وضمان الدقة في تسجيل الإجابات، بالإضافة إلى سهولة تحليل النتائج لاحقاً باستخدام البرامج الإحصائية.

تم إعداد الاستبيان وفق معايير علمية دقيقة لضمان الوضوح، الملاءمة، الارتباط بالمتغيرات البحثية، والخصوصية، حيث تم تقسيمه إلى أقسام متكاملة تغطي جميع جوانب الدراسة:

1. البيانات الديموغرافية: تشمل العمر، الجنس، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي، وذلك لتحديد خصائص المجتمع البحثي وتفسير تأثير المتغيرات المختلفة على النتائج.
2. أسئلة المتغير المستقل (التطوير المهني المستمر): تم تصميم أسئلة تقيس مدى مشاركة الموظفين في البرامج التدريبية المختلفة، عدد ساعات التدريب السنوية، نوعية الدورات التدريبية، مدى استفادة الموظفين من ورش العمل، وتقييم جودة التدريب ومدى تأثيره على مهاراتهم الإدارية.
3. أسئلة المتغير التابع (الأداء الإداري): تشمل قياس القدرة على اتخاذ القرار، التنسيق بين فرق العمل، الالتزام بالمواعيد، جودة التقارير الإدارية، مستوى التفاعل مع العملاء الداخليين والخارجيين، ومدى الرضا عن بيئة العمل.

4. الأسئلة المتعلقة بالعوامل الوسيطة: مثل الدعم المؤسسي، الدافعية الشخصية، والثقافة التنظيمية للشركة، لتحديد مدى تأثير هذه العوامل على العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري.

تم توزيع الاستبيان إلكترونياً عبر منصات الاتصال الداخلي للشركة والبريد الإلكتروني الرسمي للموظفين، مع ضمان سرية المعلومات والخصوصية التامة، بحيث يمكن للموظفين الإجابة بحرية وبدون ضغط، مما يعزز صدقية ودقة البيانات. وقد تم تحديد فترة زمنية مناسبة لجمع الاستجابات لضمان الحصول على عدد كبير من المشاركين، وتحقيق تمثيل شامل لجميع الأقسام والمستويات الإدارية

3.6. أنواع البيانات

تتضمن هذه الدراسة عدة أنواع من البيانات التي تم جمعها بهدف تحقيق أهداف البحث وفحص فرضياته بدقة، ويمكن تصنيف البيانات إلى فئات رئيسية على النحو التالي:

1. البيانات الأولية

تشمل البيانات التي تم جمعها مباشرة من مجتمع البحث باستخدام الاستبيان الإلكتروني، وهي البيانات الأساسية التي تعتمد عليها الدراسة بشكل مباشر لتحليل أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري. وتتضمن هذه البيانات معلومات عن:

- مستوى المشاركة في برامج التطوير المهني.
- عدد ساعات التدريب السنوية التي حصل عليها الموظفون.
- تقييم الموظفين لجودة وكفاءة البرامج التدريبية.
- الأداء الإداري للمشاركين من حيث الإنتاجية، جودة العمل، مهارات اتخاذ القرار، والتواصل المؤسسي.
- العوامل الوسيطة مثل الدعم المؤسسي، الدافعية الشخصية، والثقافة التنظيمية للشركة.

البيانات الأولية تُعتبر المصدر الأكثر دقة لأنها تعكس تجربة الموظفين الشخصية، وتتيح للباحث تحليل العلاقة بين المتغيرات بشكل مباشر، بالإضافة إلى إمكانية استخدام أساليب التحليل الإحصائي المتقدمة لتحديد أثر كل عامل على الأداء الإداري.

2. البيانات الثانوية

تشمل البيانات التي تم الحصول عليها من المصادر المنشورة مثل الدراسات السابقة، التقارير الإدارية، الكتب العلمية، والمقالات المحكمة في مجال الإدارة والتطوير المهني. تُستخدم هذه البيانات لدعم التحليل النظري، وتوفير خلفية علمية قوية حول التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، كما تساعد على تحديد الفجوات البحثية التي لم تغطيها الدراسات السابقة.

3. البيانات الكمية

تمثل البيانات القابلة للقياس العددي، مثل عدد الدورات التدريبية التي حضرها الموظف، ساعات التدريب السنوية، عدد المشاريع التي تم إنجازها بنجاح، ومؤشرات الأداء الإداري المختلفة. تتيح هذه البيانات استخدام أساليب التحليل الإحصائي مثل المتوسطات، الانحدار، الارتباط، والانحراف المعياري، لتحديد العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري بدقة.

4. البيانات النوعية

تشمل البيانات غير العددية التي تعكس تجارب الموظفين وآرائهم حول البرامج التدريبية وبيئة العمل، مثل تقييمهم لجودة التدريب، مستوى الدعم المقدم، والدافعية الشخصية. تساعد هذه البيانات في تفسير النتائج الكمية، وفهم السياق الذي تؤثر فيه برامج التطوير المهني على الأداء الإداري، بالإضافة إلى الكشف عن أوجه التحسين الممكنة في برامج التدريب المستقبلي.

5. البيانات الوصفية والتحليلية

- البيانات الوصفية: تهدف إلى وصف خصائص مجتمع البحث، مثل توزيع المشاركين حسب المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، الجنس، والمستوى الوظيفي.
- البيانات التحليلية: تهدف إلى دراسة العلاقة بين المتغير المستقل (التطوير المهني المستمر) والمتغير التابع (الأداء الإداري)، بما في ذلك تأثير العوامل الوسيطة مثل الدعم المؤسسي والدافعية الشخصية، واستخدام أساليب إحصائية متقدمة لتحليل هذه العلاقات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات من خلال الاستبيان الإلكتروني، تم إعدادها وتحويلها إلى صيغة قابلة للتحليل باستخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS وExcel. وتشمل إجراءات التحليل الإحصائي عدة خطوات مهمة لضمان دقة النتائج وصحة الاستنتاجات:

1. تنقية البيانات وفحصها: قبل البدء في التحليل، تم مراجعة جميع الاستجابات لضمان اكتمالها وخلوها من الأخطاء أو القيم غير المنطقية. كما تم استبعاد أي استبيان غير مكتمل أو يحتوي على إجابات متكررة وغير منطقية، لضمان دقة النتائج النهائية.
2. تحليل البيانات الوصفية: يتم استخدام أساليب التحليل الوصفي لوصف خصائص مجتمع البحث، مثل توزيع المشاركين حسب الجنس، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي. كما يتم حساب المتوسطات، النسب المئوية، والانحرافات المعيارية لتقديم صورة واضحة عن مجتمع البحث وخصائصه.
3. اختبار صلاحية وأمانة الاستبيان: استخدام أساليب إحصائية مثل معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لقياس الثبات الداخلي لمكونات الاستبيان، والتأكد من أن جميع الأسئلة مرتبطة بالمتغيرات المستهدفة وتعكس المفهوم الذي صممت من أجله.
4. تحليل العلاقات بين المتغيرات: تم استخدام أساليب التحليل الإحصائي المتقدمة مثل:
 - تحليل الارتباط (Correlation Analysis): لدراسة مدى العلاقة بين التطوير المهني المستمر والأداء الإداري، وتحديد قوة واتجاه العلاقة بين كل بعد من أبعاد المتغيرين.
 - تحليل الانحدار (Regression Analysis): لتقدير أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري، مع احتساب تأثير العوامل الوسيطة مثل الدعم المؤسسي والدافعية الشخصية.
 - اختبارات الفرضيات: للتحقق من صحة الفرضيات البحثية، بما في ذلك الفرضية الصفرية والفرضيات البديلة، واتجاهية أو غير اتجاهية الفرضيات، مع تحديد مستوى الدلالة الإحصائية المناسب (عادة 0.05 أو 0.01).

3.8. الخاتمة

في هذا الفصل، تم استعراض منهجية البحث بشكل شامل، بدءًا من المقدمة التي تحدد أهداف الدراسة وأهميتها، مرورًا بتعريف المتغيرات الإجرائية بشكل دقيق ومفصل، وتوضيح مجتمع البحث بشكل شامل يغطي كافة المستويات الوظيفية في شركة أرامكو بمدينة الظهران. كما تم تفصيل طرق جمع البيانات باستخدام الاستبيان الإلكتروني، وأنواع البيانات الأولية والثانوية، والبيانات الكمية والنوعية، بالإضافة إلى الإجراءات الدقيقة للتحليل الإحصائي لضمان دقة النتائج.

يوفر هذا الفصل الأساس العلمي لتفسير نتائج البحث، إذ يوضح كيفية ربط التطوير المهني المستمر بالأداء الإداري، مع مراعاة تأثير العوامل الوسيطة مثل الدعم المؤسسي والدافعية الشخصية. كما يتيح استخدام الأساليب الإحصائية المتقدمة تقديم نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق عمليًا، مع إمكانية استنتاج توصيات عملية لتعزيز البرامج التدريبية وتحسين الأداء الإداري داخل المؤسسة.

في النهاية، يمثل هذا الفصل الركيزة الأساسية التي تُبنى عليها التحليلات اللاحقة في البحث، ويضمن أن تكون النتائج العلمية مستندة إلى بيانات دقيقة ومجمع عليها، مما يزيد من مصداقية الدراسة ويعزز أهميتها العملية والنظرية في سياق التطوير الإداري للمؤسسات الكبرى

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

- Al-Harbi, M. (2018). Continuous professional development and *administrative performance in Saudi organizations*. *Journal of Management Studies*, 15(3), 45–60 .
- Smith, L., & Johnson, R. (2019). The impact of professional training on managerial efficiency: A global perspective. *International Journal of Human Resource Development*, 22(4), 112–128.
- Al-Qahtani, F. (2020). Professional development programs and job satisfaction among administrators in Saudi Arabia. *Arab Journal of Administrative Sciences*, 28(1), 77–93.
- Nguyen, P. (2020). Linking learning and leadership: The role of continuous training in managerial success. *Journal of Organizational Behavior Research*, 19(2), 54–71.
- Omar, T. (2021). The relationship between professional development and management performance in industrial sectors. *Middle East Journal of Management*, 9(2), 66–84.
- Al Jahdali, K. D. (2021). Assessing the current training needs for the Ministry of Hajj and Umrah: A *training needs analysis (dissertation/report)*. Nottingham Trent University Repository. <https://irep.ntu.ac.uk/id/eprint/46404/1/Khalid%20Aljahdali%202022.pdf>
- Liao, Y. (2022). Sustainable leadership: A literature review and prospects. *Frontiers in Psychology*. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.1045570/full>
- Ahmed, S., & Brown, D. (2022). Sustaining performance through *lifelong learning: Evidence from corporate management*. *Global Business Review*, 11(1), 23–40.

- Khalid, R. (2022). *Training strategies and their impact on administrative performance: A study in Gulf companies*. Journal of Business Innovation, 8(3), 130–148.
- Al-Dosari, H. (2023). Professional growth and its influence on managerial decision-making in oil industries. *Saudi Journal of Human Capital Development*, 6(1), 14–33.
- Al-Aghbari, A. G. (2023). The impact of training and career development on employee performance, with job satisfaction as a moderating variable in Yemeni universities. *Jurnal Pendidikan Humaniora*.https://journal.um.ac.id/index.php/jph/article/view/25664?utm_source=chatgpt.com
- Irfan, M., Khurshid, N., Khurshid, J., & Khokhar, A. M. (2023). Human resource development and organisational performance: Evidence from Pakistan. *SA Journal of Human Resource Management*, 21, a2020.<https://sajhrm.co.za/index.php/sajhrm/article/view/2020/3210>
- Shiri, R., El-Metwally, A., Sallinen, M., Pöyry, M., Härmä, M., & Toppinen-Tanner, S. (2023). The role of continuing professional training or development in *maintaining current employment: A systematic review*. *Healthcare*, 11(21), 2900.<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10647344/>
- Primary Teachers’ Continuing Professional Development in Saudi Arabia: Conditions and Challenges. (2023). *Journal of Educational Sciences*.https://mrk.journals.ekb.eg/article_256812_fd338efbd86c5c9ce3501d11e13c33.pdf

- Wang, Y., & Chen, X. (2023). Continuous improvement in human capital: A pathway to administrative excellence. *Journal of Contemporary Management*, 17(4), 99–118.
- Al-Zahrani, N. (2024). The effectiveness of professional development initiatives on *administrative efficiency in Saudi corporations*. *Journal of Applied Administrative Research*, 12(2), 81–102.
- Aziz, A. (2024). The role of continuous education and training in improving hospital nurse performance: Case study of employee development program implementation. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(3). <https://aisyah.journalpress.id/index.php/jika/article/view/2072>
- Jamaludin, N. S., Mohamed Razali, M. Z., & Omar, N. F. (2024). Enhancing employee retention: The impact of training, career development and remuneration benefits in manufacturing companies. *Information Management and Business Review*, 16(3S(I)a), 669–679. <https://ojs.amhinternational.com/index.php/imbr/article/view/4160>
- Al-Omary, H., Soltani, A., Stewart, D., et al. (2024). Implementing learning into practice from continuous professional development activities: A scoping review of health professionals’ views and experiences. *BMC Medical Education*, 24, Article 1031. <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-024-06016-7>
- Efficacy of continuous employee learning and development in the South African public service between 2014–2023. (2024). *Journal of Institutional and Policy Development*. <https://doi.org/10.24294/jipD.v8i9.5496>

قائمة الملاحق

مقدمة الاستبيان

عزيزي/عزيزتي الموظف(ة)،

نحن بصدد إجراء دراسة بعنوان: "أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران". يهدف هذا الاستبيان إلى جمع معلومات وآراء الموظفين حول البرامج التدريبية والتطويرية المستمرة وتأثيرها على كفاءة الأداء الإداري وجودة العمل داخل الشركة.

نؤكد لكم أن جميع الإجابات التي تقدمونها ستكون سرية تمامًا وسيتم استخدامها فقط لأغراض البحث العلمي. مشاركتكم ستسهم بشكل كبير في فهم أثر التطوير المهني على الأداء الإداري وتقديم توصيات لتعزيز بيئة العمل والتطوير المستمر.

نرجو منكم الإجابة بصدق وموضوعية، حيث لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة.

شاكرين تعاونكم ووقوفكم معنا في إنجاح هذا البحث.

البيانات الشخصية :

الجنس :

• ذكر

• انثى

المستوى التعليمي :

• تعليم ثانوي

• بكالوريوس

• ماجستير

العمر :

• اقل من ٢٠ سنة

• من ٢٠ الى ٣٠ سنة

• من ٣٠ الى ٤٠ سنة

• من ٤٠ الى ٥٠ سنة

• ٥٠ سنة وأكثر

سنوات الخبرة :

• من سنتين الى ٥ سنوات

• من ٥ سنوات الى ١٠

• من ١٠ الى ١٥

• اكثر من ١٥ سنة

الرقم	السؤال	موافق	محايد	غير موافق
1	أشارك بانتظام في البرامج التدريبية التي تقدمها الشركة.			
2	البرامج التدريبية المتاحة تساهم في تطوير مهاراتي الإدارية.			
3	أشعر أن التدريب المستمر يعزز قدرتي على اتخاذ القرارات الإدارية الصحيحة.			
4	التدريب المستمر يساعدني على مواجهة تحديات العمل بشكل أفضل.			
5	الموارد المتاحة للتطوير المهني كافية لتلبية احتياجاتي.			

الرقم	السؤال	موافق	محايد	غير موافق
1	أشعر بالرضا عن فرص التطوير المهني المتاحة في الشركة.			
2	برامج التطوير المهني تشجعني على الالتزام بأداء عملي بشكل أفضل.			
3	التطوير المستمر يحفزني على تحسين مهاراتي الإدارية باستمرار.			
4	أشعر أن الشركة تهتم بتطوير مهارات الموظفين بشكل فعال.			
5	أشعر أن التطوير المهني المستمر يعزز فرص ترقيتي المستقبلية.			

عزيزي/عزيزتي الموظف/الموظفة،

نرجو مشاركتك في هذا الاستبيان ضمن دراسة بعنوان: “أثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران”. يهدف الاستبيان إلى جمع معلومات حول تجربتك مع برامج التدريب والتطوير المهني وتأثيرها على أدائك الإداري.

جميع إجاباتك ستظل سرية وتستخدم فقط لأغراض البحث العلمي. لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، ونقدر صراحتك في الإجابة.

مدة الاستبيان قصيرة ولا تتجاوز 10 دقائق. شكرًا لمساهمتك القيمة

رابط الاستبيان :

[اثر التطوير المهني المستمر على الأداء الإداري في شركة أرامكو بمدينة الظهران. – ملء النموذج](#)