

دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية
الدراسة التطبيقية على شركة نيوم

إعداد الطالبين / 1- حامد وعلان ال عمر

الرقم الجامعي / 233000149

2- عبدالرحمن وعلان ال عمر

الرقم الجامعي / 233000132

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024

2	 مقدمة:
4	 مشكلة الدراسة:
5	 أهمية الدراسة:
6	 أهداف الدراسة:
7	 تساؤلات الدراسة:
7	 فروض الدراسة:
8	 نموذج الدراسة:
9	 الدراسات السابقة:
15	 الدراسات الأجنبية:
17	 تحليل الدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية:
18	 المنطلقات النظرية للدراسة:
19	 المنهجية وطرق البحث:
20	 أدوات الدراسة:
20	 الأساليب الإحصائية المستخدمة:
21	 حدود الدراسة :
22	 المراجع:

مقدمة:

تلعب المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة دورا مهما في تحقيق النمو الاقتصادي والتنمية في الدول النامية ، حيث تسهم تلك المشروعات في توليد العمالة وخفض معدلات الفقر، وتحقيق توزيع عادل وأوسع للثروة والفرص الاقتصادية ولكن هناك بعض المخاطر التي تواجه تلك المشروعات وتحول دون تحقيق تلك المشروعات للأهداف المرجوة منها ، وتشير التجارب الدولية للعديد من المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة إلى المخاطر التي أدت إلى فشل تلك

المشروعات في تحقيق مزايا وفورات الحجم عند شراء المواد اللازمة للإنتاج مثل المواد الخام والمعدات ، بالإضافة إلى مخاطر ضعف التمويل والخدمات الاستشارية ، الأمر الذي يحول دون إحراز تلك المشروعات الفرص السوقية التي تتطلب إنتاج كميات كبيرة ، ومعايير متجانسة وعرض منتظم . (عبد الرحمن، 2022)

كذلك تعتبر المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة قيما على الوظائف التي يتطلبها الدخول إلى العولمة مثل التدريب واللوجيستيك ، والابتكارات التكنولوجية والمعلومات السوقية ، مما يؤدي إلى عدم قدرة تلك المشروعات على جني ثمار التخصص وتقسيم العمل على المستوى المحلي، وبالتالي تتحقق الأرباح التي تحققها تلك المشروعات ، لذلك فإن تلك المشروعات في الدول النامية لا تستطيع إدخال تحسينات وابتكارات على المنتجات والعمليات الإنتاجية، مما يحد من الفرص المتاحة للمنشآت في الدخول إلى الأسواق الجديدة. (Maria Lindholm, 2022)

وترجع عديد من الدراسات أن السبب الرئيسي في تلك المخاطر هو عمل تلك المشروعات بصورة منفردة وبشكل منفصل ، وليس بسبب الحجم لذلك ، فإن التقارب والتعاون بين المشروعات الصناعية الصغيرة والمتوسطة يمثل العامل الرئيسي في التغلب على تلك المخاطر ومواجهتها ، بل ويحسن أيضا من الوضع التنافسي لتلك المشروعات.

يعد موضوع السلامة من المواضيع التي تستخدم في الكثير من المواقف الحياتية في اغلب المجتمعات نظرا لكونها علم يهتم بالحفاظ على سلامة وصحة الانسان وذلك من خلال توفير بيئة عمل خالية من مسببات الحوادث او الاصابات و الامراض المهنية مما له تأثير كبير على سير العمل داخل المنظمات لمساهمته في رفع مستوى اداء العاملين وزيادة انتاجية اغلب المنظمات وعلى وجه الخصوص المنظمات الصناعية، وان مجالات عمل السلامة والصحة المهنية لا بد لها ان تواكب التطور والتقدم العلمي من خلال تطوير الكثير من القوانين والاجراءات وانطلاقا من ان القطاع الصناعي الذي هو من اهم القطاعات انتاجية في المملكة العربية السعودية. (Aditya Jain, 2021)

كما تزداد أهمية الصحة والسلامة المهنية إذا كان القطاع المستهدف مرتفع الخطورة، ومن بين هذه القطاعات نجد المؤسسات الصناعية لذا يتوجب على القائمين على هذه المؤسسات استخدام الأساليب العلمية الحديثة التي تساعد في إيجاد الحل المناسب لمواجهة هذه المخاطر، ومن بين هذه الوسائل القيام بالتدقيق للوقوف على مستوى تنفيذ برامج الصحة والسلامة المهنية، حيث تساهم هذه العملية في تحديد الانحرافات والاختلالات وتقديم التوصيات لمعالجتها في الوقت المناسب، وتساهم في

توفير المعلومات الصادقة التي تساعد الإدارة في اتخاذ قراراتها، لتحقيق مستويات أفضل في أداء العاملين لديها. (مجيد، 2022)

تشكل المنشآت الصناعية على مختلف أنواعها الجزء الرئيسي الحيوي لاقتصاديات معظم دول العالم وإن دراسة النشاط داخل المبنى الصناعي وخصائص المواد المستعملة للتصنيع ومدى قابليتها للاحتراق أو التلف وعدد العاملين بالمنشأة ومدى تعرضهم للخطر أو حدوث حوادث أو التأثير على المدى القصير و البعيد من أهم الأمور الهامة التي تؤخذ بعين الاعتبار لوضع دراسة شاملة لهذه المنشأة وذلك كما ورد في تقرير عن الأمم المتحدة إن هنالك نحو 6300 فردا يموتون سنويا بسبب أمراض متعلقة بمكان العمل مما يعني وقوع 2.3 مليون وفاة سنوية بسبب ذلك وتقع 317 مليون حادثة في أماكن العمل سنويا تتسبب كثيرا منها في الغياب عن العمل والكلفة الإنسانية لهذا التحدي اليومي هائلة فضلا عن إن العبء الاقتصادي بسبب ضعف الممارسات المهنية المتعلقة بالسلامة والصحة يصل إلى 4% من الناتج المحلي الإجمالي العالمي السنوي. (سيف الدين، 2021)

وكما لا شك إن وجود نظام فعال للسلامة المهنية داخل المنشآت الصناعية يؤدي للحفاظ على الثروات الاقتصادية من الضياع وذلك برصد الأخطار والأسباب المؤدية إليها واتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات الوقائية الكفيلة بتفادي حدوثها فالسلامة المهنية تهدف إلى تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية خالية من المخاطر وحماية عناصر الإنتاج الثلاث الإنسان والمواد ووسائل الإنتاج من التلف والزوال وإن الدوائر المعنية تهدف بشكل رسمي إلى تجهيز المباني الصناعية أو المنشآت بوسائل الوقاية حفاظا على سلامة العاملين والمنشأة ومحتوياتها وأهدافها. ومن هنا تأتي أهمية البحث لجمع المعلومات ورصدها للكشف عن المخاطر الصناعية ودور السلامة المهنية إذا كان فعالا لحلها أو تقليلها. (Rutasimbala Raymond, 2021)

ومما سبق تتمثل هذه الدراسة في التعرف على دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

تولى إدارة البيانات والمخاطر والبيانات الشاملة في (نيوم) حماية مصالح زبائن الشركة وموظفيها وجميع الأطراف ذات العلاقة بأعمالها، بما يُمكنها من إدارة المخاطر المحتملة ويعزز الاستراتيجية الرامية إلى أن تصبح (الشركة العالمية الرائدة المفضلة في مجالها). (قورين، 2020)

في هذا الإطار، تقدم جميع الإدارات تقارير منتظمة إلى لجنة إدارة المخاطر التنفيذية في الشركة، ويشرف مجلس إدارة (نيوم) ولجنة المخاطر والاستدامة المنبثقة عنه على أنشطة إدارة البيانات والمخاطر الشاملة المتعلقة بتقييم المخاطر التجارية الرئيسة للشركة. (خضير، 2017)

تستهدف سياسة إدارة المخاطر في (نيوم) تحديد الأصول ورصد المخاطر التي تواجهها بشكل استباقي وفهمها، وتقييم مدى تأثيرها على الأداء، واتخاذ تدابير وقائية للسيطرة عليها، فيما تتكاتف الجهود في الوقت نفسه، لاغتنام الفرص لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. وتطبق هذه السياسة في جميع عمليات الشركة حول العالم. (Rutasimbala Raymond, 2021)

تقع مسؤولية تنفيذ سياسة إدارة المخاطر على عاتق الرئيس التنفيذي، ويتولى مجلس الإدارة - بدعم من لجنة المخاطر والاستدامة - مراقبة تنفيذ هذه السياسة، وتطبق الشركة نظام السلامة المهنية متكاملًا لتحديد المخاطر التي تواجه الشركة وفهمها وإدارتها بفعالية..

إن الشركة - بطبيعة الحال - معرضة لمخاطر كامنة، مثل المخاطر الاستراتيجية، التي قد تعترض سبيلها نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية، كما أن المخاطر التشغيلية الناجمة عن طبيعة عملياتها التشغيلية، والمخاطر المالية تؤثر جميعها على الربحية. وفي ذات الوقت، هناك أيضًا مخاطر رئيسة أخرى تتعرض لها الشركة. (سعيد، 2019)

ونظرا لأهمية دور السلامة المهنية وجهودها في التقليل من هذه المخاطر قام الباحث بإجراء عدة مقابلات مع مجموعة من العاملين وقام باستطلاع رأي من خلال عينة تتكون من (75) عامل ومن خلال الاجابات ونتيجة المقابلة توصل الباحث إلى وجود ندرة في الدراسات التي تناولت مثل هذا الموضوع من تتلخص مشكلة هذه الدراسة في الاجابة على سؤال وهو ما هو دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في تناولها إحدى الموضوعات الحيوية في العصر الحديث حيث تناولت موضوع دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية، والتي لم تتم دراستها بشكل كاف لذلك، من المؤمل أن تكون الدراسة الحالية مجلة علمية حديثة، وتكون هدفاً للباحثين لإجراء الدراسات المتعلقة بنوع الدراسات الحالية، كما تكمن أهمية الدراسات في معالجتها للسلامة المهنية وتقليل المخاطر.

• الأهمية العلمية:

تكمّن أهمية الدراسة العلمية في أنها تساهم في توضيح الأطر النظرية لجميع المتغيرات التي تناولتها الدراسة من جهة، وفي تفصيل كيفية قياس تلك المتغيرات من جهة أخرى، وتتبع أهميتها مما يلي: تلقي الدراسة الضوء على مفاهيم السلامة المهنية، المخاطر بهذه المواضيع على وجه الخصوص، يقدم توصيات تتعلق بتفعيل دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم.

• الأهمية العملية:

تتبع الأهمية العملية لهذه الدراسة من كونها تدرس دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم ، مما يساعد صناع القرار في الشركات في السعودية على الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تحقيق مدى فاعلية تطبيق هذه الأنظمة في مؤسساتهم، ومن هنا فإن هذه الدراسة تساعد الشركات على تبني سياسات واضحة ومناسبة، واتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بالسلامة المهنية والمخاطر، وذلك من خلال الأخذ في الاعتبار التوصيات التي قدمتها هذه الدراسة.

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية للتعرف على الهدف الرئيسي وهو التعرف على دور السلامة المهنية بأبعاده (الاطار القانوني- التزام الادارة العليا- المعرفة والتدريب- الموارد والتجهيزات) في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم.

ويتفرع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي:

- التعرف على مدى تأثير الإطار القانوني لنظام الصحة والسلامة المهنية في التقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية.
- التعرف على درجة تأثير التزام الادارة العليا في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية.
- التوصل إلى تأثير المعرفة والتدريب لنظام الصحة والسلامة المهنية في التقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية.

- التعرف على مدى تأثير الموارد والتجهيزات لنظام الصحة والسلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية.
- التوصل إلى مجموعة من النتائج والمقترحات الخاصة بموضوع الدراسة والتي تساهم في تنمية دور الصحة والسلامة المهنية.

تساؤلات الدراسة

بناءً على مشكلة الدراسة وأهدافها فإننا يمكن استخلاص مجموعة من الأسئلة على النحو التالي:

السؤال الرئيسي الأول: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور السلامة المهنية بأبعادها (الاطار القانوني- التزام الادارة العليا- المعرفة والتدريب- المواد والتجهيزات) في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم؟

وينبثق من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

- **السؤال الفرعي الأول:** إلى أي مدى يؤثر الاطار القانوني لنظام الصحة والسلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم؟
- **السؤال الفرعي الثاني:** ما مدى تأثير التزام الادارة العليا لنظام الصحة والسلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم؟
- **السؤال الفرعي الثالث:** ما درجة تأثير المعرفة والتدريب لنظام الصحة والسلامة في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم؟
- **السؤال الفرعي الرابع:** إلى أي مدى تؤثر المواد والتجهيزات لنظام الصحة والسلامة في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم؟

فروض الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحقيقها فقد اعتمد الباحث على مجموعة من الفروض تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ للسلامة المهنية بأبعادها (الاطار القانوني- التزام الادارة العليا- المعرفة والتدريب- المواد والتجهيزات) في تقليل المخاطر في المنشآت الصناعية في شركة نيوم.

وينبثق من الفرضية الرئيسي مجموعة من الفرضيات الفرعية:

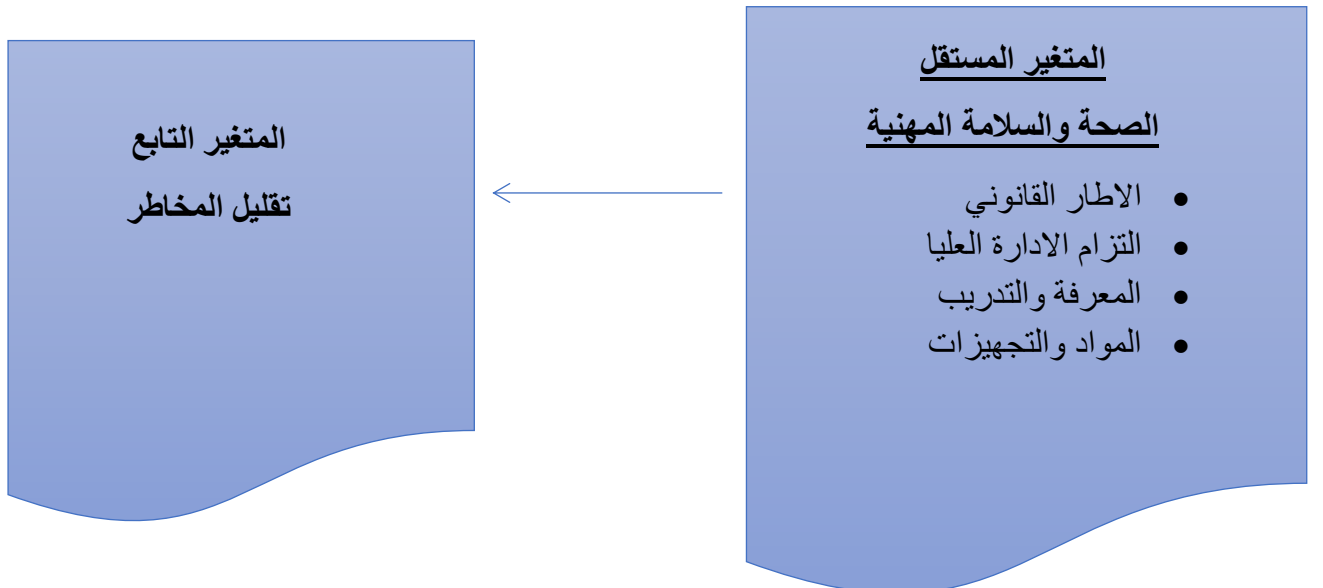
- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للأطر القانونية في تقليل المخاطر في المنشآت الصناعية في شركة نيوم.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للالتزام الادارة العليا في تقليل المخاطر في المنشآت الصناعية في شركة نيوم.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمعرفة والتدريب في تقليل المخاطر في المنشآت الصناعية في شركة نيوم.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للمواد والتجهيزات في تقليل المخاطر في المنشآت الصناعية في شركة نيوم.

نموذج الدراسة:

يستهدف هذا النموذج التعرف على دور السلامة المهنية بأبعادها (الاطار القانوني- التزام الادارة العليا- المعرفة والتدريب- المواد والتجهيزات) في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم.

المتغير المستقل: السلامة المهنية بأبعادها (الاطار القانوني- التزام الادارة العليا- المعرفة والتدريب- المواد والتجهيزات)

المتغير التابع: تقليل المخاطر



الدراسات السابقة:

1. دراسة (سيف الدين، 2022)، بعنوان دور السلامة المهنية في تحقيق الرضا الوظيفي:

الشركة العامة لتوليد الطاقة الكهربائية في دير علي نموذجاً

تناولت الدراسة الحالية موضوع السلامة المهنية ودورها في تحقيق الرضا الوظيفي في الشركة العامة لتوليد الطاقة الكهربائية في دير علي، وقد هدفت إلى الكشف عن واقع إجراءات السلامة المهنية المطبقة في الشركة العامة لتوليد الطاقة الكهربائية في دير علي وإبراز نقاط القوة والضعف بها.

ع وقد طبق استبيان من 20 بند بعد التأكد من صدقه وثباته، ووزع الاستبيان على شريحة من عمال الشركة العامة لتوليد الطاقة الكهربائية في دير علي الذين يتعرضون للمخاطر أثناء عملهم.

وتم اتباع المنهج الوصفي في تحليل البيانات بينت النتائج أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إجراءات السلامة المهنية وبين الرضا الوظيفي وانه يوجد رضا وظيفي للعمال في الشركة العامة لتوليد الطاقة الكهربائية في دير علي.

ومن مقترحات البحث اقتراح وجود اختصاص مختص بإدارة الموارد البشرية في الشركة ومراقب أمن صناعي يقوم بمراقبة مدى تطبيق إجراءات السلامة المهنية على أرض الواقع، وأن يوجد في كل قسم وموقع صيدلية واختصاصي بالإسعافات الأولية لأن حوادث العمل بحاجة لإسعاف سريع جداً.

2. دراسة (مجيد، 2022)، بعنوان تأثير عوامل نجاح السلامة في أداء السلامة: الدور التفاعلي

للمعرفة بالسلامة: دراسة استطلاعية في شركة مصافي الجنوب

تناول البحث طبيعة العلاقة بين عوامل نجاح السلامة المهنية التي أصبحت اليوم الركيزة الأساسية لعمل المنظمات وكيف تؤثر أو تتأثر بأداء العاملين في المنظمة بما يحقق الاهداف التنظيمية من خلال متغير المعرفة بالسلامة.

ولتحقيق اهداف البحث تم صياغة نموذج مفاهيمي يتكون من ثلاث متغيرات رئيسية.

فقد استهدف مجتمع الدراسة بشكل فعلي عينة من الموظفين في شركة مصافي الجنوب في محافظة البصرة وبأسلوب العينة العشوائية البسيطة تم توزيع (350) استبانة على العاملين بمساعدة قسم الموارد البشرية في الشركة في (هيئة السلامة وهيئة الإنتاج) وكان عدد

الاستبانات الصالحة للتحليل الإحصائي (207) باستخدام البرنامج الإحصائي المتقدم

AMOS. V. 23 والبرنامج الإحصائي SPSS. V. 23

وقد ظهرت النتائج عن وجود علاقة ايجابية بين متغير (عوامل نجاح السلامة) و(أداء السلامة). كما تمخض عن الدراسة وجود دور تفاعلي لمتغير (المعرفة بالسلامة) في العلاقة بين (عوامل نجاح السلامة واداء السلامة).

3. دراسة(خضير، 2017)، بعنوان دراسة تأثير ثقافة السلامة كمتغير معدل للعلاقة بين مناخ

السلامة والالتزام بالسلامة على سلوك السلامة: دراسة استطلاعية للعاملين في شركة

توزيع المنتجات النفطية

يهدف البحث إلى دراسة تأثير ثقافة السلامة كمتغير معدل للعلاقة بين مناخ السلامة والالتزام بالسلامة على سلوك السلامة للعاملين في شركة توزيع المنتجات النفطية.

تحدد أهمية البحث الحالي في ندرة الدراسات التي حاولت تحديد ومعرفة طبيعة العلاقة بين متغيرات (مناخ السلامة، والالتزام بالسلامة، وثقافة السلامة، وسلوك السلامة)، وكذلك محاولة البحث الحالية معالجة مشكلة واقعية تؤثر بصورة مباشرة على أداء العاملين في القطاع النفطي العراقي.

وبالاعتماد على العينة العشوائية تم توزيع (250) استبانة على العاملين في الشركة العامة لتوزيع المنتجات النفطية في المنطقة الجنوبية، وكان عدد الاستبانات المسترجعة (162) استبانة، منها (150) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي وبمعدل استجابة (60%)، وتم تحليلها بواسطة البرنامج الإحصائي المتقدم AMOS.v 21 والبرنامج الإحصائي SPSS.v 21.

أظهرت النتائج النظرية وجود فجوة معرفية لتفسير طبيعة العلاقة بين متغيرات (مناخ السلامة، والالتزام بالسلامة، وثقافة السلامة، وسلوك السلامة) في المنظمات بشكل عام وفي شركة توزيع المنتجات النفطية بشكل خاص، كما أظهرت النتائج العملية وجود علاقات تأثير مباشرة بين (مناخ السلامة والالتزام بالسلامة على سلوك السلامة فضلاً عن الدور المعتدل لمتغير ثقافة السلامة).

4. دراسة(قورين، 2020)، بعنوان دور تدقيق الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء

العاملين: دراسة حالة المركز الاستشفائي الجامعي بسطيف

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور تدقيق الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين، من خلال دراسة ميدانية تمت على مستوى المركز الاستشفائي الجامعي لولاية سطيف.

ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على الإشكالية، تم تصميم استبيان يحتوي على 45 فقرة كأداة أساسية في جمع البيانات الأولية.

وتوصل الباحثان إلى عدد من النتائج أبرزها أن مستويات تدقيق الصحة والسلامة المهنية ومستوى أداء العاملين بالمنظمة محل الدراسة منخفض، وأن للصحة والسلامة المهنية دور إيجابي في تحسين أداء العاملين في المنظمة محل الدراسة.

5. دراسة (سعيد، 2019)، بعنوان دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت

الصناعية: دراسة حالة " محطة بحري الحرارية" في الفترة من "2010 إلى 2018"

تناولت هذه الدراسة دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية والتعرف على مدى تطبيق إجراءات السلامة والالتزام بها من قبل العاملين لذا هدفت الدراسة إلى تعميق مفاهيم السلامة الصناعية بين العاملين في المنشآت الصناعية بحيث يصبح الالتزام الكامل بهذه المفاهيم سلوكاً يومياً معتاداً للعاملين خلال ممارستهم لمهام أعمالهم وأيضاً رفع الوعي للعاملين لتجنب مسببات الحوادث من أجل حماية المنشآت والعاملين ووسائل الإنتاج، حيث استهدفت الدراسة محطة بحري الحرارية بولاية الخرطوم كدراسة حالة.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي عبر أسئلة المقابلة في الحصول على المعلومات عن طريق وسائل جمع المعلومات الأولية والثانوية، تم تحليل البيانات وعرضها في شكل جداول ونسب مئوية ورسم بياني.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها اهتمام الجهات المسؤولة بتطوير مفهوم السلامة المهنية والبيئية في المنشآت الصناعية بصورة ملحوظة وذلك للتأثير الكبير خلال السنوات السابقة على أداء العاملين وتدني نسبة الإنتاج بصورة كبيرة وأن التدريب في مجال الأمن والسلامة المهنية في بيئة العمل بالمنشآت الصناعية يقلل الكثير من المخاطر التي تعرقل أهداف المنشآت الإنتاجية، ويساهم لإيجاد الحلول الممكنة للأعطال مما يسهل حلها وتقليلها وتعمل وحدات السلامة على عمل التقارير اليومية والأسبوعية والشهرية لعمل تقييم على وضع السلامة العام وبلا شك لا تخلو المنشآت الصناعية من المخاطر المهنية والصحية إذا كانت بسبب العامل أو عطل في أداة الإنتاج. أوصت الدراسة بضرورة الضغط الكبير على العاملين للالتزام بمعدات السلامة وذلك لسلامتهم وسلامة سير عملية التوليد الحراري بنجاح وأيضاً يجب على الجهات المعنية توفير عيادة مصغرة داخل المنشآت الصناعية للتدخل السريع في حالة الحوادث أو الإصابات والتخفيف من تفاقم الأمراض.

6. دراسة (تكسيد، 2022)، بعنوان دور أبعاد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق السلامة المهنية: دراسة حالة مؤسسة سونلغاز بتسمسيلت.

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور أبعاد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق السلامة المهنية، باعتبار أن المسؤولية الاجتماعية من أهم الواجبات الواقعة على عاتق المؤسسات، ولإثراء بحثنا قمنا بدراسة ميدانية على مستوى مؤسسة سونلغاز بتسمسيلت

حيث استخدمنا المنهج الوصفي قصد التعرف على مختلف أبعاد المسؤولية الاجتماعية وكيف تعمل على تحسين ظروف العمل داخل المؤسسة وتحسين معيشة العمال، ومن أجل ذلك قمنا بإعداد استمارة وزعت على عينة الدراسة.

حيث توصلت الدراسة إلى أن المؤسسة تقوم بممارسة مسؤوليتها الاجتماعية على المستويين الداخلي والخارجي من خلال تهيئة بيئة عمل ملائمة للعمال والحرص على سلامتهم المهنية داخل وخارج العمل.

7. دراسة (المغير، 2018)، بعنوان مؤشرات تقييم وإدارة المخاطر في المنشآت الصناعية بقطاع غزة

إن علم إدارة وتقييم المخاطر من العلوم الحديثة التي لجأ لها العالم في القرن الأخير؛ للحد من الآثار المدمرة التي تلت الثورة الصناعية، وساهمت في انتشار المخاطر في كافة بقاع الكرة الأرضية. إن القدرة على تقييم المخاطر المتوقع حدوثها والتعرف عليها وعلى كافة الجوانب المؤثرة بما يحيط بالمنشآت الصناعية تساهم في التقليل من نسب الخطر والتلوث، وتحقيق السلامة والصحة المهنيين؛ حيث إن العلوم الحديثة والمعايير والمؤشرات الوطنية والدولية أصبحت تدعو لتحقيق الحماية والسلامة الصناعية؛ لما لها الدور البارز في تحقيق الحماية للمنشآت. تبرز مشكلة الدراسة البحثية في عدم وجود مؤشرات واضحة لتقييم وإدارة المخاطر في المنشآت الصناعية، وتواجد نقص واضح في الأدلة والإجراءات التي تتناسب مع المعايير التي فرضتها التشريعات الفلسطينية، والمعايير البيئية للحد من المخاطر المؤثرة على البيئة؛ مما يساهم في الإدارة المتكاملة لمنظومة المخاطر في المنشآت الصناعية.

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على المعايير والمؤشرات المحددة لإدارة المخاطر في المنشآت الصناعية، ومدى آليات الربط بين حل المشكلات وإدارة المخاطر في المنشآت الصناعية؛ بواسطة عمليات البحث العلمي والاعتماد على المؤشرات الواضحة في تقييم وإدارة المخاطر.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي للمعايير المحلية لتقييم وإدارة المخاطر، وبالتالي يمكن الوصول للتحكم والسيطرة عليها، وتحليل مدى العلاقة الوظيفية لعوامل الأمان والحماية وعوامل مخاطر المتوقعة، كما تم الاعتماد على جمع البيانات وتحليلها للوصول إلى حل لهذه المشكلة البحثية والإجابة عن التساؤل البحثي.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة ضعف الاعتماد على مؤشرات واضحة في تقييم وإدارة المخاطر في المنشآت الصناعية، وقلة الاهتمام من قبل أرباب العمل في الاعتماد على طرق تقييم وتحليل المخاطر، وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل البحث العلمي في مجال إدارة المخاطر في القطاعات الوطنية المختلفة وذلك لقلة الدراسات ذات العلاقة.

8. دراسة (أبو الشرخ، 2019)، بعنوان إجراءات الوقاية من مخاطر المواد الخطرة في منشآت

تصنيع المنظفات: حالة دراسية مصنع طبية

هدفت الدراسة إلى تحديد المواد الأولية الخطرة المستخدمة في مصنع طبية وبيان الإجراءات الوقائية للتعامل مع مخاطر المواد الخطرة في مصانع المنظفات. ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لوصف الإجراءات الوقائية المتبعة في مصنع طبية، وتحليلها والتخطيط الفعال للتعامل مع مخاطر المواد الخطرة عبر الزيارة الميدانية والملاحظة المباشرة والمقابلات مع ذوي الاختصاص ومن خلال ذلك توصل الباحثون إلى مجموعة من النتائج كان أهمها ضرورة التفتيش الدوري على المنشآت الخطرة، ويعمل مصنع طبية على تطبيق إجراءات الوقاية والسلامة في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة، وأوصى الباحثون بضرورة تطوير آليات إدارة مخاطر المواد الخطرة في المنشآت الصناعية، وتوفير أجهزة فحص للمخلفات المتطايرة أثناء عمليات التصنيع.

9. دراسة (السعود، 2019)، بعنوان إدارة المخاطر البيئية للمنشآت الصناعية الكيميائية

باستخدام نظم المعلومات الجغرافية في محافظة غزة

هدفت الدراسة البحثية إلى دراسة مخاطر المصانع الكيميائية، ومدى تأثيرها على البيئة المحيطة وذلك باستخدام برامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، مما يساعد في اتخاذ التدابير والإجراءات الوقائية المسبقة للتعامل مع المخاطر، والسيطرة عليها، والحد من الحوادث، وخاصة مع الانتشار العشوائي للمصانع في المناطق السكنية في محافظة غزة. وقد تم الاعتماد على المقابلات كأداة رئيسية لجمع البيانات من المنشآت الصناعية الكيميائية والمختصين، وإدخالها في قاعدة البيانات الجغرافية.

وقد استخدمت الباحثة برامج نظم المعلومات الجغرافية أهمها برنامج (Arc GIS 10.4) وملحقاته ، وبرنامج (CAMEO 3.4.2) وملحقاته، وأيضا تم استخدام تطبيق الجوال (GPS Coordinates) للدراسات الميدانية. وأخذت عينة من المصانع الكيميائية وعددها عشرة مصانع وتم إجراء تحليل لها ووضع سيناريوهات لتوقع الخطر.

واعتمدت الدراسة البحثية على المنهج الوصفي الذي يصف المخاطر الكيميائية والبيئية، والمنهج التحليلي الذي يحلل المخاطر للمنشآت عالية الخطورة، والمنهج التطبيقي الذي يعتمد على برامج نظم المعلومات الجغرافية.

ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن المصانع الكيميائية تصنف بأنها مصانع تشكل تهديدا وخطرا على البيئة المحيطة وعلى العاملين فيها، إذا لم يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة للسلامة والأمان؛ وكذلك وجدت تجاوزات كبيرة في المصانع، وعدم تطبيق الحد الأدنى من معايير السلامة وخاصة المصانع غير المرخصة. بالإضافة إلى أنه تم إجراء تحليل مكاني لمناطق الخزان الجوفي الأكثر هشاشة للملوثات وذلك باستخدام نموذج دراستيك (DRASTIC)، حيث وجد أن 31.2% من المصانع الكيميائية تقع في المناطق ذات الهشاشة العالية للملوثات على الخزان الجوفي والتي تقدر مساحتها 18.9 كم²، ونسبة 25.5% من محافظة غزة.

أوصت الدراسة بضرورة فرض مزيد من الرقابة على المنشآت القائمة والتي تقع في المناطق ذات الهشاشة العالية للملوثات المؤثرة على الخزان الجوفي، وضرورة إضافة مركز لإطفاء الحرائق بالقرب من المنطقة الشرقية لمحافظة غزة نظرا لوجود نسبة كبيرة من المصانع الكيميائية هناك، واستخدام تقنية نظم المعلومات الجغرافية وخاصة برنامج (CAMEO) وذلك لأهميته في المصانع الكيميائية.

10.دراسة(عبد الرحمن، 2022)، بعنوان أثر التدريب في تحسين أوضاع السلامة بالمنشآت

الصناعية: دراسة حالة ولاية الخرطوم في الفترة فبراير 2021 مارس 2022 م.

أجريت هذه الدراسة بولاية الخرطوم للمساهمة في تحسين أوضاع السلامة بالمنشآت الصناعية بالاستفادة من التدريب، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التدريب في تحسين أوضاع السلامة بالمنشآت الصناعية ومدى تأثير التدريب في تقليل الحوادث بالمنشآت الصناعية، بالإضافة إلى الوقوف على أثر التدريب في حلال المشكلات وتقليل المخاطر.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي كما استخدم الاستبانة كأداة للدراسة، توصلت الدارسة إلى عدد من النتائج كان أهمها: أن أوضاع السلامة دون المطلوب فيما يقارب نصف

المنشآت الصناعية، أما بالنسبة للدورات التدريبية السابقة فإن (80%) من المتدربين لم يسبق لهم التدريب كذلك أوضحت الدراسة أن أغلب المتدربين قبل التدريب لم يكن لديهم المعلومات الكافية عن إجراءات السلامة أما بعد التدريب فإن أغلب المتدربين وبنسبة أفضل قد أصبح لديهم معلومات كافية عن إجراءات السلامة.

وخلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات نوجز منها الآتي: إدخال تدريب السلامة ضمن مناهج التدريب المهني والصناعي، ربطت أمين العامل في ما يلي تعويضات الإصابات بتلقيه التدريب الأساسي للسلامة، تفعيل العمل الرقابي للجهات المختصة للتأكد من قيام المصانع بما هو مطلوب، إلزام المنشآت الصناعية بأن يكون على رأس مسؤولية السلامة شخص مختص مؤهل في مجال السلامة، قيام مركز متخصص معتمد في مجال السلامة وفق سياسات تدريبي محددة وملزمة ضمن التدرج الوظيفي للعامل.

الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Maria Lindholm, 2022)، بعنوان

Supporting Occupational Health and Safety Risk Assessment Skills: A Case Study of Five Companies

هدفت الدراسة في التعرف على العبء المالي الناجم عن سوء ممارسات السلامة المهنية مرتفعاً على الرغم من تحسن الصحة والسلامة المهنية في السنوات الأخيرة. يعد إجراء تقييم المخاطر إحدى الطرق لتحسين الصحة والسلامة المهنية. قد لا تتمتع أماكن العمل بالخبرة الكافية في تقييم المخاطر. كان الهدف من هذه الدراسة هو تحديد مهارات تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية المطلوبة والدعم الحالي في أماكن العمل وطرق تحسين مهارات تقييم المخاطر.

أجريت هذه الدراسة باستخدام استبيان دلفي لخبراء الصحة والسلامة المهنية (العدد = 13) ومع المقابلات (العدد = 41) في شركات الحالة اتفق خبراء الصحة والسلامة المهنية على أن أهم المهارات التي يتمتع بها الموظفون هي تحديد المخاطر وتقليل المخاطر في عملهم؛ وللمشرفين التأثير على الآخرين بالقوة الحسنة؛ ولخبراء الصحة والسلامة المهنية فهم وإدارة ممارسات السلامة الشاملة وفهم وإدارة معنى ومفاهيم ومعايير تقييم المخاطر. وكانت أساليب الدعم الرئيسية الحالية هي التعلم في العمل والتدريب والتعليمات المكتوبة. ومع ذلك، شعر العديد من الأشخاص الذين تمت مقابلتهم أنهم لم يتلقوا تدريباً على تقييم المخاطر وأن الدعم يعتمد على نشاطهم. أخيراً، قرر خبراء الصحة والسلامة المهنية أن أكثر الطرق جدوى لتحسين مهارات تقييم المخاطر هي التدريب والتوجيه وإعطاء تعليمات

واضحة. وبالمثل، اقترح الأشخاص الذين أجريت معهم المقابلات أساليب تدريب مختلفة. وبناء على هذه النتائج يمكن وضع خطط تطوير ملموسة لتحسين مهارات تقييم المخاطر.

2. دراسة (Aditya Jain,2021)، بعنوان

The Role of Occupational Health Services in Psychosocial Risk Management and the Promotion of Mental Health and Well-Being at Work

يعد تطوير وتعزيز خدمات الصحة المهنية (OHS) على المستوى الوطني أمرًا أساسيًا لضمان الصحة المستدامة والرفاهية والمشاركة في العمل للسكان العاملين. ومع ذلك، ونظرًا للاختلافات في أنظمة الصحة والسلامة المهنية الوطنية والضمان الاجتماعي والسلامة والصحة المهنية، فإن محتوى وقدرات وتغطية وأحكام الصحة والسلامة المهنية تختلف اختلافًا كبيرًا عبر السياقات الوطنية. يعد الحصول على فهم أفضل لأوجه التشابه والاختلاف على المستوى الدولي أمرًا ضروريًا لأن مثل هذه المعلومات المقارنة يمكن أن تساعد في إثراء عملية صنع القرار القائمة على الأدلة بشأن الصحة والسلامة المهنية على مستوى السياسات والممارسات. ولذلك تقوم هذه الورقة بمراجعة وتحليل السياسات والمعايير والنهج الرئيسية في أنظمة وخدمات الصحة المهنية، باستخدام الأدبيات الأكاديمية والرمادية، عبر 12 دولة صناعية (أستراليا، كندا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، أيرلندا، إيطاليا، اليابان، هولندا، بولندا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية).

وهو يقدم نظرة عامة مفصلة وتصنيفًا للصحة والسلامة المهنية في هذه البلدان المختارة من حيث السياق القانوني والسياسي والتنظيم والتمويل والتغطية والتوظيف بينما يناقش على وجه التحديد الاختلافات التي تهدف إلى إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية وتعزيز الصحة العقلية والرفاهية في العمل. وهو يستخلص استنتاجات حول احتياجات التطوير الرئيسية للصحة والسلامة المهنية على المستوى الدولي لضمان إعطاء الأولوية لإدارة المخاطر النفسية والاجتماعية وتعزيز الصحة العقلية بشكل فعال وبطريقة وقائية.

3. دراسة (Rutasimbala,2021)، بعنوان

The Roles of Occupational Health and Safety Management System in Reducing Workplace Hazards in Tanzania Manufacturing Industries

تتزايد إصابات العمل وأضرار الممتلكات والأمراض والوفيات بواسطة أدوات العمل أو البيئة أو تصرفات الإنسان التي تستخدم في أنشطة الإنتاج. في هذا الصدد، هناك حاجة إلى الخروج بإجراءات لمعالجة المشكلة، يمكن من خلالها تقليل المخاطر في مكان العمل. ولذلك قامت الدراسة الحالية بتقييم الأدوار المهنية نظام إدارة الصحة والسلامة في الحد من المخاطر في مكان العمل. وعلى وجه التحديد الدراسة تحديد أدوار المبادئ التوجيهية وبرامج وإرشادات إدارة الصحة والسلامة المهنية الإدارات في الحد من المخاطر في مكان العمل. تم توزيع استبيان على 285 مشاركاً تم استخدامه لجمع البيانات الأولية من شركات التصنيع الخمس الكبرى في دار السلام في حين تم اختيار المشاركين بشكل ملائم وبشكل هادف، التصنيع تم اختيار الشركات بشكل هادف. تم تحليل البيانات باستخدام المربع الجزئي الأصغر - نمذجة المعادلات الهيكلية (PLS - SEM). تم استخدام الجداول لوصف الديموغرافية خصائص المستجيبين. تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن الاستخدام الفعال و يعد تنفيذ إرشادات وبرامج وإدارة الصحة والسلامة المهنية أمراً بالغ الأهمية في الحد من حوادث العمل والإصابات والأضرار والأمراض المرتبطة بالعمل. وتوصي الدراسة بذلك يتعين على الشركات إدارة واستخدام وتنفيذ الصحة والسلامة المهنية المناسبة السياسات والمبادئ التوجيهية والبرامج وذلك للحد من الحوادث والإصابات والأضرار في الممتلكات والأمراض المرتبطة بالعمل

تحليل الدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية

تناولت الدراسات السابقة موضوعات متعددة تتعلق بالسلامة المهنية وتأثيرها على الرضا الوظيفي، أداء العاملين، وتقليل المخاطر في المنشآت الصناعية. سنناقش هنا أوجه الشبه والاختلاف بين هذه الدراسات، مع تحديد الفجوة البحثية التي يمكن استكشافها في سياق المملكة العربية السعودية، وخاصة في مشاريع مثل نيوم.

أجمعت الدراسات على أهمية السلامة المهنية في تحسين أداء العاملين وتحقيق الرضا الوظيفي. على سبيل المثال، دراسة سيف الدين (2022) ومجيد (2022) ركزتا على دور السلامة المهنية في تعزيز الرضا الوظيفي وتحسين أداء العاملين في بيئات مختلفة. سيف الدين تناولت الموضوع في شركة توليد الطاقة في دير علي، بينما ركزت دراسة مجيد على شركة مصافي الجنوب في البصرة. تتفق الدراستان في أن السلامة المهنية تلعب دوراً حيوياً في تحقيق أهداف المنظمة وتحسين بيئة العمل.

من ناحية أخرى، ركزت بعض الدراسات على تأثير ثقافة السلامة والتدقيق على سلوك السلامة وأداء العاملين. دراسة خضير (2017) سلطت الضوء على تأثير ثقافة السلامة كمتغير معدل بين مناخ

السلامة والالتزام بالسلامة، بينما تناولت دراسة قورين (2020) دور تدقيق الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين في مركز استشفائي بسطيف. تتفق هاتان الدراستان على أن تعزيز ثقافة السلامة وإجراء التدقيق المستمر يمكن أن يؤدي إلى تحسين كبير في سلوك السلامة وأداء العاملين.

بعض الدراسات تناولت موضوع السلامة المهنية من زاوية تقليل المخاطر في المنشآت الصناعية. دراسة سعيد (2019) ركزت على دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر في محطة بحرية حرارية بالخرطوم، بينما تناولت دراسة المغير (2018) مؤشرات تقييم وإدارة المخاطر في المنشآت الصناعية بقطاع غزة. تتفق هذه الدراسات على أن تطبيق إجراءات السلامة بشكل صحيح يمكن أن يقلل بشكل كبير من المخاطر المهنية ويحسن من سلامة العاملين.

أما من الناحية التطبيقية، فقد أظهرت دراسات مثل دراسة تكسيد (2022) وأبو الشرخ (2019) أهمية تطبيق أبعاد المسؤولية الاجتماعية وإجراءات الوقاية من المخاطر في تحقيق السلامة المهنية. تكسيد ركزت على مؤسسة سونلغاز في تسميلت، وأبو الشرخ على مصنع طيبة للمنظفات، وتبين من كلا الدراستين أن تعزيز المسؤولية الاجتماعية والإجراءات الوقائية يمكن أن يحسن بشكل كبير من ظروف العمل وسلامة العاملين.

الدراسات الأجنبية قدمت نظرة شاملة على كيفية إدارة المخاطر المهنية وتحسين السلامة في بيئات عمل مختلفة. دراسة (2022) Maria Lindholm تناولت دعم مهارات تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية في فنلندا، بينما ركزت دراسة (2021) Aditya Jain على دور خدمات الصحة المهنية في إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية في 12 دولة صناعية. أظهرت هاتان الدراستان أهمية التقييم المستمر للمخاطر وتقديم الدعم اللازم للعاملين لتحسين السلامة والصحة المهنية.

من خلال تحليل هذه الدراسات، يتضح أن الفجوة البحثية التي يمكن استكشافها في سياق المملكة العربية السعودية تتعلق بكيفية تطبيق مبادئ السلامة المهنية وتقليل المخاطر في مشاريع كبرى مثل نيوم. يمكن أن تركز الأبحاث المستقبلية على تأثير السلامة المهنية في تحسين الرضا الوظيفي وأداء العاملين، وكيفية تطبيق نظم إدارة المخاطر المهنية بشكل فعال في بيئات العمل السعودية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

طبقاً لعنوان الدراسة سوف يتطلب التعرف على عدد من التعريفات على النحو التالي:

● السلامة المهنية:

توفير بيئة عمل آمنة وخالية من مسببات الحوادث أو الأمراض المهنية، كما أنه هو مجموعة من القواعد والنظم ضمن إطار تشريعي للحفاظ على الإنسان والممتلكات من الإصابة والتلف. السلامة هي المحافظة على الأرواح والممتلكات والبيئة باتخاذ الاحتياطات الوقائية لمنع الحوادث والتلوث والدمار وذلك من خلال برامج الوقاية من الحوادث. (قورين، 2020) هي مجموعة من الإجراءات التي تتخذها أي منشأة لحماية أرواح العاملين لديها والحفاظ على صحتهم الجسدية وأيضاً النفسية، فهي بمثابة الوجه الآخر للوائح التنظيمية الخاصة ببيئة العمل والتي تهدف في النهاية إلى حماية العاملين من التعرض للإصابات. (سعيد، 2019) بمعنى آخر فهي تعد ثقافة تعزز من الحق في الحصول على بيئة عمل صحية وآمنة تساعد على المشاركة بين العاملين والتحدث عن مخاوفهم من أي أخطار تتعلق بالعمل وتعاون الإدارة معهم من أجل إيجاد حلول فعالة للتحسين المستمر للسلامة والصحة في مكان العمل.

(Rutasimbala Raymond, 2021)

● **المخاطر:** هو كل عملية أو ظاهرة أو نشاط بشري يمكن أن يتسبب في حدوث خسائر في الأرواح أو إصابات أو آثار صحية أخرى، أو في إتلاف ممتلكات، أو في حدوث اضطرابات اجتماعية واقتصادية أو تدهور بيئي.

المخاطرة تعبير يشير إلى خطر مستقبلي محتمل ناجم عن إجراء عمل ما أي أن مفهوم المخاطرة يركز على النواحي السلبية المترتبة على القيام بذلك الفعل من منطلق آخر يمكن النظر للمخاطرة على أنها فرصة يمكن أن تأتي بنواحي إيجابية يعود البت في فعل المخاطرة أو الحيلة منها بعد دراسة وتقييم للموقف.

(خضير، 2019)

● **المنشآت الصناعية:** مبنى يستخدم مباشرة في مشروعات التصنيع أو المشروعات المنتجة تكنولوجيا. والمباني الصناعية عموماً أو بطبيعة الحال يقتصر الوصول إليها على العاملين بها فقط.

المنهجية وطرق البحث:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم ، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة ، مع استخدام

المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من المملكة العربية السعودية والمتمثلة ب: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS - Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

- أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures: والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات العاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانياً: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرونباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع

حدود الدراسة :

- **حدود موضوعية:** قامت الدراسة بقياس دور السلامة المهنية بأبعادها (الاطار القانوني- التزام الادارة العليا- المعرفة والتدريب- المواد والتجهيزات) في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية بالتطبيق على شركة نيوم.
- **حدود مكانية:** شركة نيوم في المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية:** العام الدراسي 2024.
- **حدود بشرية :** تم التطبيق علي العاملين في شركة نيوم في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- سيف الدين، عبد الله مصطفى، (2021)، دور السلامة المهنية في تحقيق الرضا الوظيفي: الشركة العامة لتوليد الطاقة الكهربائية في دير على نموذجاً، مجلة جامعة البعث سلسلة العلوم الاقتصادية، جامعة البعث، مج43، ع10، سوريا.
- مجيد، آلاء فاضل مكي، (2022)، تأثير عوامل نجاح السلامة في أداء السلامة: الدور التفاعلي للمعرفة بالسلامة: دراسة استطلاعية في شركة مصافي الجنوب، مجلة الدراسات الادارية، جامعة البصرة، كلية الادارة والاقتصاد، مج15، ع31، العراق.
- خضير وميض عبد الزهرة، (2017)، دراسة تأثير ثقافة السلامة كمتغير معدل للعلاقة بين مناخ السلامة والالتزام بالسلامة على سلوك السلامة: دراسة استطلاعية للعاملين في شركة توزيع المنتجات النفطية، مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية، جامعة القادسية، كلية الادارة والاقتصاد، مج19، ع1، العراق.
- قورين، سعاد، (2020)، دور تدقيق الصحة والسلامة المهنية في تحسين أداء العاملين: دراسة حالة المركز الاستشفائي الجامعي بسطيف، مجلة معهد العلوم الاقتصادية، جامعة الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، مج23، ع2، الجزائر.
- سعيد، ايمان أحمد، (2019)، دور السلامة المهنية في تقليل المخاطر بالمنشآت الصناعية: دراسة حالة " محطة بحري الحرارية" في الفترة من "2010 إلى 2018"، (رسالة ماجستير)، جامعة افريقيا العالمية، كلية دراسات الكوارث والأمن الانساني، السودان.
- تكسيد، نهال، و بوزكري، جيلالي. (2022). دور أبعاد المسؤولية الاجتماعية في تحقيق السلامة المهنية: دراسة حالة مؤسسة سونلغاز تسميلت. مجلة الاقتصاد والتنمية المستدامة، مج5، ع2 ، 372 - 390. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1316436>
- المغير، محمد محمد عبد ربه. (2018). مؤشرات تقييم وإدارة المخاطر في المنشآت الصناعية بقطاع غزة. مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات، مج2، ع2 ، 1 - 21. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/940497>
- أبو شرخ، صباح أحمد محمود، المغير، محمد محمد، و الأشقر، نظام محمود عبدالهادي. (2019). إجراءات الوقاية من مخاطر المواد الخطرة في منشآت تصنيع المنظفات: حالة دراسية مصنع طيبة. مجلة إدارة المخاطر والأزمات، مج1، ع1 ، 68 - 78. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1071613>

– السعود، مني محمود سالم، المغير، محمد محمد، و الأشقر، نظام محمود عبدالهادي. (2019). إدارة المخاطر البيئية للمنشآت الصناعية الكيميائية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية في محافظة غزة (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1027924>

– عبدالرحمن، المطري أحمد المطري. (2022). أثر التدريب في تحسين أوضاع السلامة بالمنشآت الصناعية: دراسة حالة ولاية الخرطوم في الفترة فبراير 2021 مارس 2022 م. مجلة القلزم العلمية، ع20 ، 47 - 70. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1275001>

المراجع الأجنبية:

- ,Aditya Jain, (2021),The Role of Occupational Health Services in Psychosocial Risk Management and the Promotion of Mental Health and Well-Being at Work, Int J Environ Res Public Health. 2021 Apr; 18(7): 3632.
- Maria Lindholm, (2022) ،Supporting Occupational Health and Safety Risk Assessment Skills: A Case Study of Five Companies, Int J Environ Res Public Health. 2022 Feb; 19(3): 1720.
- Rutasimbala Raymond,(2021), The Roles of Occupational Health and Safety Management System in Reducing Workplace Hazards in Tanzania Manufacturing Industries, University of Dar es Salaam Business School, Tanzania

Mid-Ocean University



College of Management

Department of risk management

**The Role of Occupational Safety in Reducing
Risks in Industrial Facilities: An Applied Study on
NEOM Company**

Preparation:

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024