

طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات والصدق والثبات

اعداد
عائشة فؤاد طيار
2مقرر مهارات بحثية

أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي بالتطبيق على مركز
الملك سلمان لأمراض الكلى بمدينة الرياض

Lecture No.4



أدوات جمع البيانات والصدق والثبات

Task No.4

Chapter

01

أثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي بالتطبيق على
مركز الملك سلمان لأمراض الكلى بمدينة الرياض



- تعتمد جودة البحث العلمي على اختيار بيانات مناسبة، واستخدام أداة دقيقة لجمعها، ثم التحقق من ثباتها قبل استخدامها في تحليل النتائج لذلك يهدف هذا العرض إلى توضيح طبيعة بيانات الدراسة، وأداة جمع البيانات، وتصميم الاستبانة، ومدى تمتعها بالثبات وفق ما أثبتته الباحث.

طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات: أولاً

عرض العنصر

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات

- جُمعت من خلال استبانة وُزعت على موظفي مركز الملك سلمان لأُمراض الكلى: البيانات الأولية
 - تم الحصول عليها من الكتب، والدراسات السابقة، والمراجع العلمية ذات العلاقة: البيانات الثانوية
- بموضوع الدراسة

. كما استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات

التعليق

أرى أن الباحث أحسن اختيار مصادر البيانات، إذ جمع بين البيانات النظرية والميدانية، مما ساعد على بناء الدراسة واختبار فرضياتها بصورة متكاملة

تصميم استمارة الاستبانة: ثانياً

تكونت الاستبانة من محورين رئيسيين

القسم الأول :- البيانات
المحور الأول :- معلومات عامة :

★ الجنس :
☐ ذكر
☐ أنثى

★ العمر :
☐ 30 أو أقل
☐ أكثر من 30

★ المستوى التعليمي :
☐ ثانوي أو أقل
☐ درجة البكالوريوس
☐ درجة الماجستير
☐ درجة الدكتوراه
☐ تمرّض
☐ طبيب مقيم
☐ طبيب أخصائي
☐ طبيب استشاري

★ سنوات الخبرة :
☐ أقل من خمس سنوات
☐ 5-10 سنوات
☐ 11-15 سنوات
☐ 16-19 سنوات
☐ 20 سنة فأكثر

القسم الأول
البيانات الديموغرافية وتشمل:
الجنس.
العمر.
المستوى التعليمي.
سنوات الخبرة.

التعليق

بدأ الباحث بالبيانات الديموغرافية لأنها تساعد في وصف أفراد العينة وتحليل الفروق بينهم.

(المتغير المستقل) تصميم الاستبانة

القسم الثاني :- أبعاد الدراسة :

جدول رقم (13) استبيان نتائج تحليل أبعاد المتغير المستقل " بيئة العمل " :

المحور الثاني : بيئة العمل

البيد الثالث :	الهيكل التنظيمي
1	تعمل الإدارة العليا على تطوير المستوى التنظيمي في المركز
2	يعتبر المناخ التنظيمي في المركز مهيأ بصورة تمكن العاملين من أداء واجباتهم بكفاءة
البيد الرابع :	بيئة العمل التكنولوجية
1	يتم مواكبة التطور التكنولوجي في المركز بشكل دوري ومستمر
2	يتم تحديث البرمجيات المستخدمة في المركز بشكل مستمر لتسهيل سير العمل وحفظ الوقت

رقم العبارة	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق
البيد الأول :	المهام والواجبات		
1	يوزع حجم العمل بالتساوي بين الموظفين حسب الاختصاص		
2	يوفر المركز للموظفين جميع الخدمات للحد من ضغط العمل		
3	تقوم ثقافة المركز على احترام الالتزامات العائلية للموظفين		
4	يتلاءم وقت الدوام الوظيفي مع المتطلبات الشخصية للموظف		
البيد الثاني :	البيئة المادية		
1	يتوفر لدى المركز المكاتب والأثاث اللازم لراحة الموظفين		
2	يتوفر في المركز الأجهزة والمعدات اللازمة للتنفيذ العمل بشكل كافي		
3	تتناسب مساحة المكتب مع عدد الموظفين		

بيئة العمل
تكون هذا المحور من أربعة أبعاد:
المهام والواجبات.
البيئة المادية.
الهيكل التنظيمي.
بيئة العمل التكنولوجية.
وتحت كل بعد مجموعة من العبارات
تقاس باستخدام مقياس ليكرت الخماسي.

التعليق

غطت العبارات مختلف جوانب بيئة العمل، مما يجعل قياس المتغير المستقل أكثر شمولاً ودقة.

(المتغير التابع) تصميم الاستبانة

جدول رقم (14) استبيان نتائج تحليل أبعاد المتغير التابع " الرضا الوظيفي " :

المحور الثالث : الرضا الوظيفي

رقم العبارة	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد
1	يوجد نظام واضح للترقية والتقدم الوظيفي			
2	يعمل الموظفون في وظائف تناسب المؤهلات العلمية الحاصلين عليها			
3	يساهم الموظفون في المشاركة في اتخاذ القرارات			
4	تتوفر علاقة تواصل فعالة بين الموظفين بغض النظر عن مستوياتهم الوظيفية			

الرضا الوظيفي

تضمن هذا المحور مجموعة من العبارات التي تقيس مستوى الرضا الوظيفي، ومن أمثلتها:
وجود نظام واضح للترقية.
مناسبة الوظيفة للمؤهل العلمي.
المشاركة في اتخاذ القرار.
التواصل بين الموظفين.

التعليق

تتناول العبارات أبرز العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي، لذلك تعد مناسبة لقياس المتغير التابع.

هل تتمتع الاستبانة بالثبات؟: ثالثاً

عرض العنصر

نعم.

أثبت الباحث أن الاستبانة تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات، حيث جاءت جميع قيم معاملات الثبات ضمن الحدود المقبولة علمياً.

التعليق

يدل ذلك على أن نتائج الاستبانة تتسم بالاستقرار ويمكن الاعتماد عليها في تحليل بيانات الدراسة.

Chapter
07

اختبارات الثبات المستخدمة

ثبات الاستبانة عرض العنصر

للتحقق من ثبات أداة الدراسة استخدم الباحث ، (Cronbach's Alpha) معامل ألفا كرونباخ والذي يعد من أكثر الاختبارات استخدامًا لقياس مدى اتساق فقرات الاستبانة. وأظهرت النتائج أن جميع القيم جاءت أعلى من ، وهي النسبة المقبولة علميًا، مما يدل على 0.70 أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

Cronbach's alpha		عدد العبارات	المتغير
0.936	0.926	4	المهام والواجبات
	0.911	3	بيئة العمل المادية
	0.913	2	الهيكل التنظيمي
	0.914	2	بيئة العمل التكنولوجية
0.933	0.888	4	الرضا الوظيفي

المصدر : من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة .

التعليق

أرى أن الباحث نجح في إثبات ثبات أداة الدراسة، حيث جاءت جميع قيم معامل ألفا كرونباخ مرتفعة، وهو ما يعزز الثقة في نتائج الاستبانة وإمكانية الاعتماد عليها في جمع البيانات وتحليلها.

الخلاصة

يتضح أن الباحث اعتمد على بيانات أولية وثنائية، واستخدم استبانة صممت بصورة منظمة شملت جميع متغيرات الدراسة، كما أثبتت اختبارات الثبات أنها أداة موثوقة يمكن الاعتماد عليها في جمع البيانات وتحليلها.

يتبين أن اختيار أسلوب عرض الدراسات السابقة يسهم في تنظيم البحث وإبراز ويُعد كل الفجوة البحثية بصورة واضحة من أسلوب التسلسل التاريخي وأسلوب الموضوعات من أكثر الأساليب استخدامًا في البحوث العلمية، ويختلف اختيار الباحث بينهما بحسب طبيعة الدراسة وأهدافها.



Chapter

07

الخاتمة



Thank You