

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المخاطر

أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي

بوجود الريادة الاستراتيجية دراسة تطبيقية على أمانة منطقة الرياض

إعداد/

عبدالله سلطان القحطاني

242001791

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024



المقدمة:

تعتبر إدارة المخاطر الاستراتيجية من الأسس الحيوية التي تساهم في تعزيز الأداء الاستراتيجي للمؤسسات، خاصة في ظل الظروف المعقدة والمتغيرة التي تواجهها في عالم الأعمال اليوم، وفي هذا السياق، تهدف ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية إلى تمكين المؤسسات من التعرف على المخاطر المحتملة وتحديدها وتقييمها بشكل دقيق، ومن ثم وضع استراتيجيات فعالة للتعامل معها بما يضمن استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية، وهذه الممارسات لا تقتصر فقط على التعامل مع المخاطر التي قد تهدد سير الأعمال، ولكنها تتعدى ذلك إلى تعزيز قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات البيئية والتنافسية، مما يساهم في تحسين قدرتها التنافسية ورفع أدائها الاستراتيجي.

إن وجود الريادة الاستراتيجية يعد من العوامل المحورية التي تساهم في دفع المؤسسات نحو التميز والابتكار، حيث تمثل الريادة الاستراتيجية القدرة على اتخاذ قرارات استراتيجية مبتكرة تضمن للمؤسسة القدرة على التفوق في بيئتها التنافسية، كما أن الريادة الاستراتيجية تركز على إحداث تحول في العمليات والأنظمة داخل المؤسسة بحيث تصبح أكثر مرونة وقدرة على مواجهة التحديات والمخاطر، وبوجود هذه الريادة، تصبح المؤسسة أكثر قدرة على استثمار الفرص التي تتيحها المخاطر وتجاوز التحديات التي قد تواجهها (المري وآخرون، 2020).

عند الحديث عن أمانة منطقة الرياض كمثال تطبيقي في هذا السياق، نجد أن هذه المؤسسة تواجه تحديات متعددة في سبيل تحقيق أهدافها الاستراتيجية، سواء كانت متعلقة بالخدمات العامة أو بالبنية التحتية أو بتلبية احتياجات المواطنين، وأن تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في مثل هذه المؤسسات لا يقتصر فقط على تجنب المخاطر، بل يمتد إلى تحويل هذه المخاطر إلى فرص للنمو والتطور، ما يعزز الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض، ومن خلال فهم التحديات التي تواجهها

واحتياجاتها، يمكن النظر إلى دور الريادة الاستراتيجية في هذه المؤسسة كعنصر محوري يساهم في تحفيز الابتكار في عمليات إدارة المخاطر.

لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيف يمكن لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية أن تعزز الأداء الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية مثل أمانة منطقة الرياض، بالتوازي مع دور الريادة الاستراتيجية في تمكينها من اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر فعالية، من خلال التركيز على التطبيق الفعلي لهذه الممارسات في الأمانة، تسعى الدراسة إلى تقديم رؤى علمية وعملية حول كيفية تكامل إدارة المخاطر مع الريادة الاستراتيجية لتحقيق الأداء الاستراتيجي المتميز.

أهمية الدراسة:

• الأهمية العلمية:

تكتسب هذه الدراسة أهمية علمية كبيرة لأنها تركز على تحليل أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية، مع التركيز على دور الريادة الاستراتيجية في تحسين هذا التأثير، ويعتبر هذا الموضوع ذا أهمية خاصة في الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المخاطر الاستراتيجية والريادة في القطاع الحكومي، حيث يساعد على فهم العلاقة المعقدة بين الممارسات الاستراتيجية وكيفية تأثيرها في تعزيز الأداء الاستراتيجي للمؤسسات.

وتسهم الدراسة في سد الفجوة المعرفية المتعلقة بتطبيق ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية، وبخاصة في أمانة منطقة الرياض، من خلال تحليل البيانات النوعية والكمية المستمدة من تطبيقات هذه الممارسات، توفر الدراسة فهماً عميقاً للأبعاد

والعوامل التي تؤثر على الأداء الاستراتيجي في هذا السياق، ما يمثل إضافة هامة للمراجع الأكاديمية المتخصصة في هذا المجال، كما ستفتح هذه الدراسة المجال لإجراء مزيد من الأبحاث في دول المنطقة العربية، مما يعزز من تطوير المعرفة في هذا المجال الحيوي.

• الأهمية العملية:

توفر هذه الدراسة توجيهات عملية للمؤسسات الحكومية، مثل أمانة منطقة الرياض، لتحسين وتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر الاستراتيجية بما يتماشى مع الأهداف العامة للأداء الاستراتيجي، ومن خلال تقديم توصيات عملية مستمدة من ممارسات إدارة المخاطر المتقدمة والريادة الاستراتيجية، ستساعد الدراسة في تحسين كفاءة وفعالية الأداء الاستراتيجي في القطاع الحكومي، وعلاوة على ذلك، تقدم الدراسة فهماً أعمق للتحديات التي قد تواجه المؤسسات الحكومية عند تطبيق هذه الممارسات، مما يساهم في صياغة سياسات استراتيجية تدعم تحقيق الأهداف المؤسسية بكفاءة وفاعلية. بالإضافة إلى ذلك، توفر الدراسة أدوات عملية لتوجيه القيادات الإدارية نحو تعزيز دور الريادة الاستراتيجية في التعامل مع المخاطر وتحقيق النجاح المستدام في المؤسسات الحكومية.

أهداف الدراسة:

إن الهدف الرئيس والمحموري لهذا البحث يتمثل في محاولة التعرف على مدى تأثير ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي بوجود الريادة الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية، بالتطبيق على أمانة منطقة الرياض، ويمكن تحديد الأهداف الفرعية للدراسة على النحو الآتي:

1. بيان أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة

الرياض.

2. بيان أثر دور الريادة الاستراتيجية في تحسين فعالية ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية داخل
أمانة منطقة الرياض.

3. بيان أثر الأبعاد المختلفة لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية على تحقيق الأهداف المؤسسية
لأمانة منطقة الرياض.

4. بيان أثر كيفية تفاعل الريادة الاستراتيجية مع ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية لتحسين
الأداء الاستراتيجي في أمانة منطقة الرياض.

تساؤلات الدراسة:

التساؤل الرئيسي للدراسة:

ما أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي بوجود الريادة
الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية؟ وينتفع من هذا السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

1. ما أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية على الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض؟

2. ما أثر دور الريادة الاستراتيجية في تحسين فعالية ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية داخل
أمانة منطقة الرياض؟

3. ما أثر الأبعاد المختلفة لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية على تحقيق الأهداف المؤسسية
في أمانة منطقة الرياض؟

4. ما أثر تفاعل دور الريادة الاستراتيجية مع ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية لتحسين الأداء
الاستراتيجي في أمانة منطقة الرياض؟

فرضيات الدراسة:

1. الفرضية الرئيسية الأولى:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية بأبعادها (التحديد والتقييم، التخطيط والتطوير، التنفيذ والمتابعة، التعلم والتحسين) على الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض، وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

2. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) للتحديد والتقييم على الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض.

3. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) للتخطيط والتطوير على الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض.

4. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) للتنفيذ والمتابعة على الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض.

5. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) للتعلم والتحسين على الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض.

الدراسات السابقة:

تمحورت الدراسات السابقة إلى محورين؛ وكل محور ينقسم لدراسات سابقة عربية وأخرى أجنبية، تتعلق بأثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي بوجود الريادة الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية، وذلك على النحو التالي:

أولاً: الدراسات العربية:

دراسة الحسني والخشالي (2022)

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت، وذلك من خلال استخدام ذكاء الأعمال كمتغير وسيط، وقد سعت الدراسة إلى توضيح العلاقة بين الممارسات الفعّالة لإدارة المخاطر وكيفية تحسين الأداء الاستراتيجي في ظل الظروف المتغيرة والسريعة في السوق، كما هدفت إلى استكشاف دور ذكاء الأعمال في تسهيل وتحسين هذا التأثير.

حيث المتغير المستقل هو إدارة المخاطر، التي تشمل أبعاداً متعددة، منها تحديد المخاطر وتقييمها، والتعامل مع المخاطر عبر أساليب التخفيف والسيطرة، إضافةً إلى التخطيط للحد من المخاطر وتعزيز الالتزام بتطبيق استراتيجيات فعّالة، أما التابع هو الأداء الاستراتيجي، الذي يعكس القدرة التنافسية للبنوك، وفاعلية التخطيط الاستراتيجي لتحقيق الأهداف، ومدى مرونة الأداء لمواكبة تحديات السوق، وتمت دراسة تأثير المتغير الوسيط ذكاء الأعمال، والذي يُعنى بجمع وتحليل البيانات لدعم اتخاذ القرارات وتحقيق التميز الاستراتيجي.

اعتمدت الدراسة على منهجية تحليلية وصفية، حيث تم جمع البيانات من عينة مكونة من مديري وموظفي البنوك التجارية في الكويت عبر استبيان تم تطويره وتوزيعه لتحقيق أهداف الدراسة، كما تم استخدام التحليل الإحصائي لمعرفة العلاقات بين المتغيرات الرئيسية، وفحص مدى تأثير ذكاء الأعمال على تحسين العلاقة بين إدارة المخاطر والأداء الاستراتيجي.

وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر تساهم بشكل كبير في تحسين الأداء الاستراتيجي للبنوك، وأن ذكاء الأعمال يعزز من تأثير إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي، مما يساهم في تحسين اتخاذ القرارات الاستراتيجية وزيادة القدرة على مواجهة التحديات، كما أظهرت النتائج أن البنوك التي تطبق

إدارة المخاطر وذكاء الأعمال بصورة متكاملة تحقق مستويات أعلى من الأداء الاستراتيجي والمرونة في مواجهة المخاطر.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز كفاءة نظم إدارة المخاطر لدى البنوك وتبني أنظمة ذكاء الأعمال بشكل أوسع، كما أكدت على أهمية توفير التدريب والتطوير للموظفين في مجال إدارة المخاطر وذكاء الأعمال لتحقيق أداء استراتيجي أفضل، وأوصت بضرورة تكامل إدارة المخاطر مع الذكاء الاستراتيجي في مختلف مستويات العمل البنكي لضمان تحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

دراسة المري وآخرون (2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات المقاولات العمانية، مع التركيز على الدور المعدل للدعم المنظمي في تعزيز أو تقليل تأثير التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر، وسعت الدراسة إلى فهم كيف يمكن للتفكير الاستراتيجي، من خلال التخطيط المستقبلي والتوجه نحو الابتكار، أن يسهم في تحسين أساليب إدارة المخاطر، وخاصة في بيئة شركات المقاولات التي تتسم بتعقيد المشاريع وتعرضها لمخاطر متعددة.

حيث المتغير المستقل هو التفكير الاستراتيجي، الذي يشمل أبعاداً رئيسية مثل التخطيط بعيد المدى، والتفكير الابتكاري، والتحليل البيئي، واتخاذ القرارات المبنية على رؤية استراتيجية، أما المتغير التابع فهو إدارة المخاطر، الذي يتضمن مجموعة من العمليات تشمل التعرف على المخاطر، وتقييمها، ووضع خطط للتخفيف من آثارها، واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة، أما المتغير المعدل هو الدعم المنظمي، الذي يشمل توفير الموارد والتوجيهات الإدارية والسياسات التي تشجع على تطبيق استراتيجيات تفكير استراتيجي أكثر فاعلية.

استخدمت الدراسة منهجية كمية تحليلية، حيث تم توزيع استبيان على عينة من العاملين في شركات المقاولات العمانية، وتم استخدام التحليل الإحصائي لاختبار الفرضيات وتحديد العلاقات بين المتغيرات، وتم التركيز على قياس أثر التفكير الاستراتيجي على إدارة المخاطر، ومدى تأثير الدعم المنظمي كمتغير معدل.

وتوصلت الدراسة إلى أن التفكير الاستراتيجي يسهم بشكل إيجابي في تحسين إدارة المخاطر في شركات المقاولات، وأن الدعم المنظمي يلعب دوراً مهماً في تعزيز هذا الأثر، إذ إن الشركات التي تتبنى استراتيجيات فكرية متقدمة وتحظى بدعم منظمي قوي تتمتع بقدرة أكبر على مواجهة التحديات والمخاطر المتعددة في بيئة العمل، كما أشارت النتائج إلى أن توافر الدعم المنظمي يعزز من قدرة الشركات على استغلال التفكير الاستراتيجي بشكل أمثل.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة التفكير الاستراتيجي في شركات المقاولات، وزيادة الاستثمار في التدريب وتطوير الكوادر البشرية، كما شددت على أهمية توفير دعم منظمي قوي ومستدام لتحفيز التفكير الاستراتيجي وتطبيقه في كافة مستويات العمل بالشركة، وأكدت الدراسة على أهمية إنشاء بيئة تنظيمية مرنة تُسهل من عملية إدارة المخاطر وتدعم الاستجابة الفعالة للتغيرات والمخاطر المستقبلية.

دراسة أحمد ومحمد (2019)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور التخطيط الاستراتيجي في تحقيق التميز المؤسسي للمنظمات، وقد تم تطبيق الدراسة على الشركة السودانية للاتصالات "سوداتل" خلال الفترة من 2016م إلى 2019م، حيث المتغير المستقل هو التخطيط الاستراتيجي بأبعاده المختلفة والتي تشمل تحديد الأهداف، صياغة الاستراتيجيات، تنفيذ الخطط، ومراقبة وتقييم الأداء، أما المتغير التابع فهو التميز المؤسسي الذي يتم قياسه من خلال مؤشرات الأداء المختلفة في المنظمة، وقد استخدمت الدراسة منهجية البحث الوصفي

التحليلي من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلات مع العاملين في الشركة، بالإضافة إلى تحليل الوثائق والتقارير ذات الصلة.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي في الشركة السودانية للاتصالات "سوداتل"، حيث أن تطبيق التخطيط الاستراتيجي بشكل فعال ساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في مختلف المجالات، كما أبرزت الدراسة أن التحديات التي تواجه تنفيذ التخطيط الاستراتيجي تشمل نقص الموارد المالية والبشرية، وعدم وجود دعم كافٍ من الإدارة العليا.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة التخطيط الاستراتيجي داخل المنظمة وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذه بفعالية، بالإضافة إلى ضرورة زيادة الوعي والتدريب للعاملين حول أهمية التخطيط الاستراتيجي وكيفية تطبيقه، كما دعت إلى تعزيز الدعم الإداري والقيادي لتنفيذ الخطط الاستراتيجية وتحقيق الأهداف المرجوة، وتحسين نظم المراقبة والتقييم لضمان تحقيق التميز المؤسسي.

دراسة عبد الله وإسماعيل (2021)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة تأثير التخطيط الاستراتيجي على تحقيق التميز القيادي في قطاع الأعمال، وتم تطبيق الدراسة على مجموعة من منشآت الأعمال في القطاع الصناعي خلال الفترة من 2015م إلى 2020م، حيث المتغير المستقل هو التخطيط الاستراتيجي بأبعاده المختلفة والتي تشمل تحديد الرؤية والأهداف، صياغة الاستراتيجيات، تنفيذ الخطط، وتقييم الأداء، أما التابع فهو التميز القيادي الذي يتم قياسه من خلال مدى تحقيق الأهداف القيادية ومؤشرات الأداء القيادي.

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الاستراتيجي والتميز القيادي في منشآت الأعمال في القطاع الصناعي، حيث أن التخطيط الاستراتيجي يساهم في تعزيز الأداء

القيادي وتحقيق الأهداف بفعالية، وأظهرت الدراسة أن التحديات التي تواجه تنفيذ التخطيط الاستراتيجي تشمل عدم الاستقرار الاقتصادي، ونقص الكفاءات الإدارية، وعدم التزام الإدارة بتنفيذ الاستراتيجيات. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز قدرة المنشآت على تنفيذ التخطيط الاستراتيجي بفعالية من خلال توفير الموارد اللازمة وتدريب الكفاءات الإدارية، كما دعت إلى تعزيز الالتزام القيادي بتنفيذ الاستراتيجيات وتحقيق الأهداف المحددة، وتحسين نظم الرقابة والتقييم لضمان تحقيق التميز القيادي في قطاع الأعمال، كما أشارت إلى أهمية الاستفادة من التجارب الناجحة في التخطيط الاستراتيجي لتطبيقها في المنشآت الأخرى.

دراسة الطيب (2022)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور التوجه الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية، وقد تم تطبيق الدراسة على مصنع سعيد للمواد الغذائية في الخرطوم-السودان، حيث المتغير المستقل هو التوجه الاستراتيجي بأبعاده المختلفة والتي تشمل تحديد الرؤية، تحديد الأهداف الاستراتيجية، صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات، أما المتغير التابع فهو الميزة التنافسية والتي يتم قياسها من خلال مؤشرات الأداء التنافسي مثل الحصة السوقية، رضا العملاء، والابتكار، وقد استخدمت الدراسة منهجية البحث الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلات مع العاملين في المصنع، بالإضافة إلى تحليل الوثائق والتقارير ذات الصلة.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التوجه الاستراتيجي وتحقيق الميزة التنافسية في مصنع سعيد للمواد الغذائية، حيث أن تطبيق التوجه الاستراتيجي بشكل فعال ساهم في تعزيز الأداء التنافسي للمصنع وتحقيق الميزة التنافسية في السوق، كما أبرزت الدراسة أن التحديات

التي تواجه تنفيذ التوجه الاستراتيجي تشمل عدم الاستقرار الاقتصادي، نقص الموارد، وعدم وجود دعم كافٍ من الإدارة العليا.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة التوجه الاستراتيجي داخل المصنع وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذه بفعالية، بالإضافة إلى ضرورة زيادة الوعي والتدريب للعاملين حول أهمية التوجه الاستراتيجي وكيفية تطبيقه، كما دعت إلى تعزيز الدعم الإداري والقيادي لتنفيذ التوجهات الاستراتيجية وتحقيق الأهداف المرجوة، وتحسين نظم المراقبة والتقييم لضمان تحقيق الميزة التنافسية.

دراسة محارمة (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي، وقد تم تطبيق الدراسة على منظمة حكومية بدولة قطر، حيث المتغير المستقل هو التخطيط الاستراتيجي بأبعاده المختلفة والتي تشمل تحديد الرؤية، تحديد الأهداف الاستراتيجية، صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات، وتقييم الأداء، أما المتغير التابع فهو الأداء المؤسسي والذي يتم قياسه من خلال مؤشرات الأداء المؤسسي مثل الكفاءة، الفعالية، رضا العملاء، والإنتاجية، وقد استخدمت الدراسة منهجية البحث الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلات مع العاملين في المنظمة، بالإضافة إلى تحليل الوثائق والتقارير ذات الصلة.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي في المنظمة الحكومية بدولة قطر، حيث أن تطبيق التخطيط الاستراتيجي بشكل فعال ساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف بفعالية، كما أبرزت الدراسة أن التحديات التي تواجه تنفيذ التخطيط الاستراتيجي تشمل نقص الموارد، عدم الاستقرار الاقتصادي، وعدم وجود دعم كافٍ من الإدارة العليا.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة التخطيط الاستراتيجي داخل المنظمة وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذه بفعالية، بالإضافة إلى ضرورة زيادة الوعي والتدريب للعاملين حول أهمية التخطيط الاستراتيجي وكيفية تطبيقه، كما دعت إلى تعزيز الدعم الإداري والقيادي لتنفيذ الخطط الاستراتيجية وتحقيق الأهداف المرجوة، وتحسين نظم المراقبة والتقييم لضمان تحقيق الأداء المؤسسي المطلوب.

دراسة الغويري (2022)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث المتغير المستقل هو التخطيط الاستراتيجي بأبعاده المختلفة والتي تشمل تحديد الرؤية، تحديد الأهداف الاستراتيجية، صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات، وتقييم الأداء، أما المتغير التابع فهو الأداء المؤسسي والذي يتم قياسه من خلال مؤشرات الأداء المؤسسي مثل الكفاءة، الفعالية، رضا العملاء، والإنتاجية، وقد استخدمت الدراسة منهجية البحث الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلات مع العاملين في الدوائر والمؤسسات الحكومية، بالإضافة إلى تحليل الوثائق والتقارير ذات الصلة.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث أن تطبيق التخطيط الاستراتيجي بشكل فعال ساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف بفعالية، كما أبرزت الدراسة أن التحديات التي تواجه تنفيذ التخطيط الاستراتيجي تشمل نقص الموارد، عدم الاستقرار الاقتصادي، وعدم وجود دعم كافٍ من الإدارة العليا.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة التخطيط الاستراتيجي داخل الدوائر والمؤسسات الحكومية وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذه بفعالية، بالإضافة إلى ضرورة زيادة الوعي والتدريب للعاملين حول

أهمية التخطيط الاستراتيجي وكيفية تطبيقه، كما دعت إلى تعزيز الدعم الإداري والقيادي لتنفيذ الخطط الاستراتيجية وتحقيق الأهداف المرجوة، وتحسين نظم المراقبة والتقييم لضمان تحقيق الأداء المؤسسي المطلوب.

دراسة السرحان (2012)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء في المؤسسات الخاصة الأردنية، وقد تم تطبيق الدراسة على مجموعة من المؤسسات الخاصة في الأردن، حيث المتغير المستقل هو التخطيط الاستراتيجي بأبعاده المختلفة والتي تشمل تحديد الرؤية، تحديد الأهداف الاستراتيجية، صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات، وتقييم الأداء، أما المتغير التابع فهو الأداء المؤسسي والذي يتم قياسه من خلال مؤشرات الأداء مثل الكفاءة، الفعالية، رضا العملاء، والإنتاجية، وقد استخدمت الدراسة منهجية البحث الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والمقابلات مع العاملين في المؤسسات الخاصة، بالإضافة إلى تحليل الوثائق والتقارير ذات الصلة.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الاستراتيجي والأداء في المؤسسات الخاصة الأردنية، حيث أن تطبيق التخطيط الاستراتيجي بشكل فعال ساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف بفعالية، كما أبرزت الدراسة أن التحديات التي تواجه تنفيذ التخطيط الاستراتيجي تشمل نقص الموارد، عدم الاستقرار الاقتصادي، وعدم وجود دعم كافٍ من الإدارة العليا. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز ثقافة التخطيط الاستراتيجي داخل المؤسسات الخاصة وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذه بفعالية، بالإضافة إلى ضرورة زيادة الوعي والتدريب للعاملين حول أهمية التخطيط الاستراتيجي وكيفية تطبيقه، كما دعت إلى تعزيز الدعم الإداري والقيادي لتنفيذ الخطط الاستراتيجية

وتحقيق الأهداف المرجوة، وتحسين نظم المراقبة والتقييم لضمان تحقيق الأداء المطلوب في المؤسسات الخاصة.

2-الدراسات الأجنبية:

دراسة Al-Dhaafri & Alosani (2022)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف دور القيادة والتخطيط الاستراتيجي وثقافة المنظمة الريادية في تحقيق التميز التنظيمي في القطاع العام باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM)، حيث المتغير المستقل هو القيادة والتخطيط الاستراتيجي وثقافة المنظمة الريادية بأبعادها المختلفة، أما المتغير التابع هو التميز المؤسسي، استخدمت الدراسة منهجية البحث الكمي حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان تم توزيعه على موظفي القطاع العام في الإمارات العربية المتحدة، وتم تحليل البيانات باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) لتحديد العلاقات بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية وقوية بين القيادة الفعالة والتخطيط الاستراتيجي وثقافة المنظمة الريادية وبين تحقيق التميز التنظيمي، كما أظهرت النتائج أن هذه العوامل تسهم بشكل كبير في تحسين الأداء التنظيمي وزيادة الابتكار والإبداع داخل المنظمة، بالإضافة إلى ذلك، أظهرت الدراسة أن التميز التنظيمي يمكن تحقيقه من خلال تحسين مهارات القيادة وتعزيز ثقافة الابتكار وتطوير استراتيجيات فعالة للتخطيط المستقبلي.

وأوصت الدراسة بضرورة التركيز على تطوير مهارات القيادة في القطاع العام وتعزيز ثقافة الابتكار وريادة الأعمال، كما أوصت بتبني استراتيجيات تخطيط استراتيجي فعالة تهدف إلى تحقيق التميز التنظيمي، ودعت الدراسة إلى أهمية توفير برامج تدريبية للموظفين لتحسين مهاراتهم وتعزيز قدراتهم

على الابتكار والإبداع، وأشارت إلى أهمية إشراك الموظفين في عملية التخطيط واتخاذ القرارات لتعزيز شعورهم بالانتماء وزيادة مشاركتهم في تحقيق أهداف المنظمة.

دراسة Al Humeisat (2022)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير ممارسات الإدارة الاستراتيجية على التميز التنظيمي والمؤسسي في المؤسسات، حيث المتغير المستقل هو ممارسات الإدارة الاستراتيجية بأبعادها المختلفة مثل التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ الاستراتيجيات وتقييم الأداء، أما المتغير التابع هو التميز التنظيمي، استخدمت الدراسة منهجية البحث الكمي حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان موجه للمديرين والموظفين في المؤسسات الأردنية، وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحديد تأثير ممارسات الإدارة الاستراتيجية على التميز التنظيمي.

وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسات الإدارة الاستراتيجية تساهم بشكل كبير في تحقيق التميز التنظيمي، وأظهرت النتائج أن التخطيط الاستراتيجي الجيد وتنفيذ الاستراتيجيات بشكل فعال وتقييم الأداء باستمرار يسهم في تحسين الأداء التنظيمي وزيادة الفاعلية والكفاءة داخل المؤسسات، كما أكدت الدراسة على أن المؤسسات التي تتبنى ممارسات الإدارة الاستراتيجية تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها وتحسين خدماتها وزيادة رضا العملاء.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني ممارسات الإدارة الاستراتيجية في جميع المؤسسات لتعزيز التميز التنظيمي، كما أوصت بتعزيز القدرات القيادية للمديرين وتوفير التدريب المستمر لهم لتحسين مهاراتهم في التخطيط والتنفيذ وتقييم الأداء، ودعت إلى أهمية إشراك الموظفين في عملية التخطيط والتنفيذ لزيادة التزامهم وتحفيزهم على تحقيق أهداف المؤسسة، وأشارت إلى أهمية استخدام تقنيات حديثة في تقييم الأداء لتحقيق دقة أعلى وتحسين عملية اتخاذ القرارات.

دراسة Ekiz Kavukoğlu & İşçi (2023)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف الدور الوسيط للوعي بالتخطيط الاستراتيجي في تأثير الابتكار التنظيمي على التميز المؤسسي في المستشفيات، حيث المتغير المستقل هو الابتكار التنظيمي بأبعاده المختلفة، أما المتغير التابع هو التميز المؤسسي، والمتغير الوسيط هو الوعي بالتخطيط الاستراتيجي، استخدمت الدراسة منهجية البحث الكمي حيث تم جمع البيانات من خلال استبيان موجه للموظفين والإداريين في المستشفيات التركية، وتم تحليل البيانات باستخدام نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) لتحديد العلاقات بين المتغيرات المستقلة والتابعة والوسيط.

وتوصلت الدراسة إلى أن الابتكار التنظيمي يسهم بشكل كبير في تحقيق التميز المؤسسي، وأظهرت النتائج أن الوعي بالتخطيط الاستراتيجي يلعب دوراً وسطياً هاماً في تعزيز تأثير الابتكار التنظيمي على التميز المؤسسي، كما أكدت الدراسة على أن المستشفيات التي تركز على الابتكار وتزيد من وعي موظفيها بأهمية التخطيط الاستراتيجي تكون أكثر قدرة على تحقيق الأداء المتميز وتقديم خدمات عالية الجودة.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز الابتكار التنظيمي في المستشفيات من خلال تطوير بيئة عمل تشجع على الإبداع والتجديد، كما أوصت بزيادة الوعي بأهمية التخطيط الاستراتيجي بين الموظفين والإداريين لتحسين تأثير الابتكار على التميز المؤسسي، ودعت إلى تبني استراتيجيات تدريبية وورش عمل لتعزيز مهارات الموظفين في مجالي الابتكار والتخطيط الاستراتيجي، وأشارت إلى أهمية الاستفادة من التقنيات الحديثة في تحسين التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء لضمان تحقيق التميز المؤسسي.

دراسة Al-Dhaafri & Alosani (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة الفجوة بين التخطيط الاستراتيجي وتنفيذه في القطاع العام وكيفية سد هذه الفجوة من خلال التميز، حيث المتغير المستقل هو التخطيط الاستراتيجي وتنفيذه، والمتغير التابع هو التميز في القطاع العام، استخدمت الدراسة نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) كأداة لتحليل البيانات واستقصاء العلاقات بين المتغيرات.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية وقوية بين جودة التخطيط الاستراتيجي وتنفيذه وبين التميز في القطاع العام، حيث أظهرت النتائج أن تحسين عمليات التخطيط وتنفيذ الاستراتيجيات يمكن أن يساهم في تعزيز الأداء التنظيمي وتحسين خدمات القطاع العام.

وأوصت الدراسة بأهمية تعزيز الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام من خلال تحسين عمليات التخطيط وتنفيذ الاستراتيجيات، كما أوصت بضرورة تبني ممارسات إدارية تعزز من التفاعل بين مختلف الأقسام والوحدات داخل القطاع العام لتحقيق التميز وزيادة الكفاءة والفاعلية، ودعت إلى تعزيز الشفافية والمساءلة في عمليات التخطيط والتنفيذ لتحسين أداء القطاع العام وتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.

المنطلقات النظرية للدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على مجموعة من النظريات التي تساهم في فهم وتحليل ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية وأثرها على الأداء الاستراتيجي في المؤسسات الحكومية، ومنها:

1. النظرية المعرفية:

تركز هذه النظرية على كيفية اكتساب المعرفة والمعلومات وتنظيمها واستخدامها في سياق ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية، وتستند هذه الدراسة إلى فهم كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية على الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض، وكيفية استخدام المعرفة في تحديد المخاطر وتقييمها ووضع استراتيجيات للتعامل معها، ومن خلال هذه النظرية، يتم تحليل تأثير المعرفة المكتسبة على قدرة المؤسسة في اتخاذ قرارات استراتيجية فعالة، بما يسهم في تعزيز الأداء المؤسسي. تعتمد الدراسة على جمع البيانات من خلال الاستبيانات والتحليل الإحصائي لاختبار فرضيات الدراسة وفهم كيفية تأثير هذه المعرفة في تحسين الأداء الاستراتيجي والتكيف مع التحديات المختلفة.

2. النظرية البنائية:

تتطلب هذه النظرية من فكرة أن المعرفة تُبنى تدريجياً من خلال الخبرات السابقة والتجارب المتراكمة، وفي سياق هذه الدراسة، تعتمد على المراجع والبحوث السابقة المتعلقة بإدارة المخاطر الاستراتيجية وتطبيقاتها في المؤسسات الحكومية، ويركز الباحث على تحليل الدراسات السابقة والاطلاع على التجارب الناجحة في مجال إدارة المخاطر، مما يعزز من فهمه لكيفية بناء استراتيجيات فعالة للتعامل مع المخاطر، كما يقوم الباحث ببناء معرفته الخاصة من خلال فحص الأدبيات السابقة وإعادة صياغتها بما يتناسب مع طبيعة البحث وأهدافه، من خلال هذا المنهج، يتم تكوين إطار نظري يساعد في فهم كيفية تحسين الأداء الاستراتيجي عبر تكامل ممارسات إدارة المخاطر في بيئة العمل المؤسسية.

منهج الدراسة:

ستستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعد الأنسب لدراسة تأثير ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية على الأداء الاستراتيجي في أمانة منطقة الرياض، وتتطلب طبيعة الدراسة وأهدافها ومتغيراتها تطبيق المنهج الوصفي الذي يتضمن جمع البيانات وتحليلها لتحليل الظاهرة موضع

البحث، ويتمثل المنهج الوصفي التحليلي في مجموعة من الإجراءات البحثية المتكاملة، والتي تهدف إلى وصف الظاهرة بشكل دقيق من خلال جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها وتحليلها بطريقة كافية.

تهدف الدراسة إلى تحليل مدى تأثير ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تحسين الأداء الاستراتيجي داخل أمانة منطقة الرياض، ويشمل هذا التحليل جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى المديرين والمسؤولين في إدارة المخاطر بالمنطقة، ويتضمن الاستبيان مجموعة من الأسئلة التي تم تصميمها بعناية لقياس كيفية تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية ومدى فعاليتها في تعزيز الأداء الاستراتيجي.

وسيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة، مثل التحليل الإحصائي الوصفي والانحدار، لاستخلاص العلاقات والأنماط بين متغيرات ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية والأداء الاستراتيجي، وكما سيتم توظيف المنهج النوعي للحصول على رؤى أعمق حول تجارب المديرين والمسؤولين في أمانة الرياض بخصوص فعالية ممارسات إدارة المخاطر، من خلال تحليل البيانات النوعية عبر أسلوب تحليل المحتوى لاستخراج الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالممارسات وتأثيرها على تحسين الأداء الاستراتيجي.

بالإضافة إلى ذلك، سيتم استخدام دراسة حالة تفصيلية تتعلق بتطبيق ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في أمانة منطقة الرياض، من خلال مراجعة الوثائق الرسمية والتقارير التي توضح كيفية إدارة هذه الممارسات، ويهدف هذا التحليل إلى فهم استراتيجيات الإدارة والأدوات المستخدمة في تطبيق ممارسات إدارة المخاطر ومدى تأثيرها على نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

مصادر البيانات:

يعتمد البحث على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

المصادر الثانوية:

وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع التي بحثت الإنشائية إلى جانب الدوريات والرسائل الجامعية التي تناولت موضوع الدراسة، لمعرفة الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسات وكذلك أخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت في موضوعات الدراسة الحالية والتي تتميز بالتغير والتطور المستمر.

المصادر الأولية:

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

-الأساليب الإحصائية المتبعة-

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في هذه الدراسة لإجراء التحليل الوصفي واختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

→ الإحصاء الوصفي:

- التكرارات والنسب المئوية: تم استخدامها لتقديم توزيعات التكرار والنسب المئوية لخصائص أفراد العينة وإجاباتهم على استبانة الدراسة.
- الوسط الحسابي: تم استخدامه كمقياس للنزعة المركزية لتقدير المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على أسئلة الاستبانة.
- الانحراف المعياري: تم استخدامه كمقياس للتشتت لتقدير الانحراف في إجابات أفراد العينة حول المتوسط الحسابي.

→ الإحصاء التحليلي:

- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير مجموعة من المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.

– تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير متغير مستقل على المتغير التابع.

– اختبار التوزيع الطبيعي (Kurtosis Test): تم استخدامه لاختبار مدى انحراف التوزيع عن التوزيع الطبيعي.

نموذج الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي في أمانة منطقة الرياض، ويتم ذلك من خلال دراسة العلاقة بين كيفية تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية في الأمانة ومدى تأثير هذه الممارسات على تحسين الأداء الاستراتيجي للأمانة بما يتماشى مع الأهداف التنظيمية والطموحات التنموية في المملكة العربية السعودية، وتهدف الدراسة إلى فحص مدى قدرة الأمانة على إدارة المخاطر الاستراتيجية وتحقيق استدامة الأداء في مواجهة التحديات المختلفة.

المتغيرات الرئيسية للدراسة:

1. المتغير المستقل: ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية

يشمل هذا المتغير مجموعة من الأبعاد الأساسية التي تساهم في تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وهي كالتالي:

◦ التخطيط الاستراتيجي لإدارة المخاطر: يشمل ذلك تحديد المخاطر المحتملة في مراحل مبكرة من عمليات الأمانة ووضع خطط لإدارتها.

◦ التقييم والتحليل الاستراتيجي للمخاطر: يشمل تحديد شدة المخاطر واحتمالية حدوثها وتأثيرها المحتمل على الأداء الاستراتيجي.

○ إدارة الأزمات: يتعلق بإعداد الخطط للتعامل مع الأزمات والتقليل من آثارها السلبية على الأداء الاستراتيجي.

○ التحكم في المخاطر: يشمل الإجراءات التي يتم اتخاذها لمنع أو تقليل المخاطر المحددة وتحقيق الاستجابة المناسبة لها.

○ مراجعة وتقييم فعالية الإجراءات: هو عملية تقييم دورية لنجاح الإجراءات المتبعة ومدى فعاليتها في الحد من المخاطر.

2. المتغير التابع: الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض

يشير هذا المتغير إلى مدى تحقيق الأمانة لأهدافها الاستراتيجية والفعالية العامة في العمل، ويتضمن الأبعاد التالية:

○ تحقيق الأهداف الاستراتيجية: يتضمن نجاح الأمانة في تحقيق خططها وأهدافها طويلة الأجل المتعلقة بالتنمية العمرانية والخدمية.

○ تحسين الكفاءة التنظيمية: مدى قدرة الأمانة على استخدام مواردها بشكل فعال في إنجاز الأعمال وتحقيق النتائج المأمولة.

○ تعزيز قدرة المنظمة على التكيف مع التغيرات: يشمل ذلك قدرة الأمانة على التفاعل مع التغيرات في البيئة الاقتصادية، الاجتماعية، والسياسية، والتعامل مع هذه التغيرات بشكل فعال.

○ تحقيق الاستدامة: قدرة الأمانة على الحفاظ على النجاح الاستراتيجي على المدى الطويل من خلال تحسين العمليات واستباق المخاطر المحتملة.

حدود الدراسة:

• الحدود الزمانية:

تقتصر هذه الدراسة على تحليل البيانات والنتائج المرتبطة بالفترة الزمنية لعام 2024، حيث سيتم جمع المعلومات وتحليلها وفقاً لهذه الفترة الزمنية للتركيز على التطبيق المعاصر لممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية.

• الحدود المكانية:

وسيتم تطبيق الدراسة على أمانة منطقة الرياض باعتبارها إحدى أكبر الجهات الحكومية التي تدير المشاريع والخدمات في مدينة الرياض، ويقتصر التحليل على هذه الجهة كونها نموذجاً ممثلاً للقطاع الحكومي في المملكة فيما يتعلق بإدارة المخاطر.

• الحدود الموضوعية:

تركز الدراسة على تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الاستراتيجية ومدى تأثير هذه الممارسات على تحقيق الأداء الاستراتيجي لأمانة منطقة الرياض. من خلال تحليل تطبيق استراتيجيات المخاطر وتحليل ممارساتها المتبعة، سيتم تحديد مدى نجاح هذه الممارسات في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، مع التركيز على تحسين الكفاءة التنظيمية، الاستجابة للأزمات، والقدرة على التكيف مع التغيرات.

قائمة المراجع:

- الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكر جار الله محمود. (2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1264921>

- المري، حمد سالم، القعيد، مرزوق عايد، و الصوالحة، أيوب أحمد محمد. (2020). أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي: ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في البنوك التجارية العاملة في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع

من <http://search.mandumah.com/Record/1229055>

- عبدالله، علوية علي حسين، و إسماعيل، زكي مكي. (2021). دور التخطيط الاستراتيجي في تحقيق التميز القيادي لقطاع الأعمال: دراسة تطبيقية على مجموعة من منشآت الأعمال - بالقطاع الصناعي (خلال الفترة من 2015 م. - 2020 م.) (رسالة دكتوراه غير منشورة).

جامعة النيلين، الخرطوم. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1288021>

- الطيب، عبدالله عبدالخالق. (2022). دور التوجه الاستراتيجي في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة حالة مصنع سعيد للمواد الغذائية الخرطوم-السودان. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 16ع ، 1 - 39. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1355977>

- محارمة، ثامر محمد. (2020). أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي: دراسة حالة منظمة حكومية بدولة قطر. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج4، ع14 ، 140 -

155. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1103367>

- أحمد، بابكر مالك دوليب، و محمد، اسامة عبدالكريم. (2019). دور التخطيط الاستراتيجي في تحقيق التميز المؤسسي للمنظمات: دراسة حالة: الشركة السودانية للاتصالات سوداتل في الفترة من "2016م - 2019م" (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة إفريقيا العالمية، الخرطوم.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1034998>

- السرحان، غالب خلف شافي، و الحاج، رحمه الحاج محمد. (2012). أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء في المؤسسات الخاصة الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم درمان

الاسلامية، أم درمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/563743>

- الغويري، على عبد الرحمن عقله. (2022). أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء المؤسسي في الدوائر والمؤسسات الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية. مجلة الفنون والأدب وعلوم

الإنسانيات والاجتماع، ع83 ، 78 - 95. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1319892>

- Al-Dhaafri, H., & Alosani, M. S. (2022). Role of leadership, strategic planning and entrepreneurial organizational culture towards achieving organizational excellence: evidence from public sector using SEM. Measuring Business Excellence, 26(3), 378–396.
- Al Humeisat, E. K. I. (2022). Effect of Strategic Management Practices on Organizational Excellence. Journal of Hunan University Natural Sciences, 49.(4), 10–20.

- Ekiz Kavukoğlu, T., & İşci, E. (2023). The mediating role of strategic planning awareness in the impact of organizational innovation on business excellence in hospitals. *The TQM Journal*, 35(9) ,15–30.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of risk mangement



**The Impact of Strategic Risk Management Practices on
Enhancing Strategic Performance in the Presence of
Strategic Leadership: An Applied Study on the Riyadh
Region Municipality**

Preparation:

Abdulelah Sultan Al Qahtani

242001791

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1446–2024