

الرشاقة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي: دراسة ميدانية

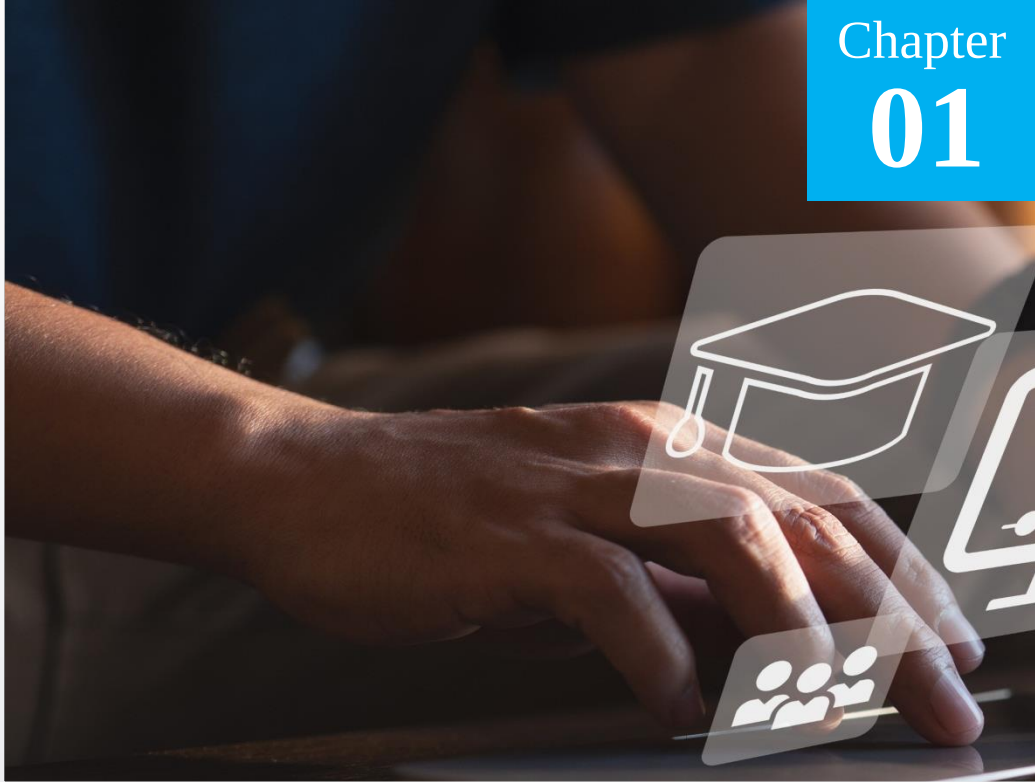
اشراف: د. مرفت محمد
اعداد: الجوهرة السعود

مهارات بحثية 3



Chapter
01

توثيق البحث



الرشاقة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي: دراسة ميدانية، إعداد الدكتور
سندس محمد إمام السيد، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، مركز
الاستشارات والبحوث والتطوير، مجلة البحوث الإدارية، المجلد الثاني
والأربعون، العدد الثاني، أبريل 2024م.

ملخص البحث

Chapter
02

هدفت الدراسة إلى اختبار العلاقة بين أبعاد الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي، بعينة مكونة من الأفراد العاملين في بنك الأهلي المصري وبنك مصر في محافظة القاهرة، مكونة من 386 فرداً، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام مقاييس الإحصاء الوصفي للإجابة على تساؤلات الدراسة ومعاملات الارتباط والانحدار واختبار الفرضيات. وذكر الباحث أنّ من أهمّ النتائج التي توصّل إليها: وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الرقابة التنظيمية والتميز التنظيمي.

عرض الكاتب في بشكلٍ موجزٍ ومختصرٍ مفيدٍ ما جاء في البحث، وفقاً للمعايير الأكاديمية والمنطقية، فقد ذكر الهدف من البحث، وأنّ الدراسة دراسة ميدانية مشتملة على العينة من مجتمع البحث (العاملين في البنوك المذكورين)، ذاكرةً أهمّ النتائج التي توصّل إليها.

اهداف البحث

هدفت الدراسة بحسب الباحث إلى ثلاثة أهداف:

- وضع إطار نظري لمتغيرات الدراسة.
- دراسة واختبار العلاقة بين الرشاقة التنظيمية والتميز التنظيمي في البنوك قيد الدراسة.
- الوصول إلى توصيات تساعد القائمين على إدارة البنوك في تعزيز الرشاقة التنظيمية وتحقيق التميز الذي يمكنه من الاستمرار والبقاء وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

كانت أهداف البحث نظرياً وتطبيقياً شاملة لمقتضى البحث، إذ رأينا هدفاً واضحاً نظرياً، يتمثل في وضع إطار نظري لمتغيرات الدراسة المتمثلة في الرشاقة التنظيمية كمتغير مستقل، والتميز التنظيمي كمتغير تابع، ارتكازاً على البحوث التي أجريت في هذا المجال. مع هدفين تطبيقيين تمثلان بدراسة واختبار العلاقة بين الرشاقة التنظيمية والتميز التنظيمي في البنوك المذكورة في الدراسة، إضافةً إلى الوصول إلى التوصيات التي من شأنها أن تساعد القائمين على إدارة البنوك في تعزيز الرشاقة التنظيمية في البنوك محل الدراسة، بما يؤدي إلى تحقيق التميز والتي تمكنه من الاستمرار والبقاء والمنافسة في بيئة الأعمال وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

فروض البحث

اعتمد الباحث في استخلاص فرضه الأساسي وفروضه الفرعية على الدراسات السابقة، التي أهدته بنتائجها إلى طبيعة ومضمون الفروض، وقد رأينا أن الباحث افترض فرضاً رئيساً واحداً يتعلّق مباشرة بعنوان البحث، وهو وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الرشاقة التنظيمية والتميز التنظيمي، وتضمّنت الفروض الفرعية ما يلي:

- 1-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاستراتيجية والتميز التنظيمي.
 - 2-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاختيار الهيكل التنظيمي والتميز التنظيمي.
 - 3-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمليات والتميز التنظيمي.
 - 4-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العاملين والتميز التنظيمي.
 - 5-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التكنولوجيا والتميز التنظيمي.
- وهنا نرى أن الباحث قد افترض الفروض الفرعية بناءً على الأبعاد المذكورة في البحث من وجهة نظره.

أوجه الاتّساق

كانت الروابط بين أجزاء البحث متينة ومتسلسلة، يحكمها الاتساق والترتيب المنطقي والصحيح مهّد الباحث في المقدمة للبحث المطروق، ثمّ أجاد في الدراسات السابقة التي تناولت القضية المطروقة مقسماً ذلك إلى ثلاثة منطلقات، الرشاقة التنظيمية، والتميز التنظيمي، والعلاقة بين المفهومين وقد أتبع ذلك بالتعقيب على هذه الدراسات وشرح ما جاء فيها، وذكر النقاط التي تتفق فيها الدراسات السابقة عن الدراسة الحالية للباحث ومن الدراسات السابقة قد اهتدى إلى مظاهر مشكلة الدراسة وتحديد صياغتها بعدها عرض الأهداف والأهمية، وعرض النموذج النظري لمتغيرات الدراسة وأبعادها، ثمّ ذكر الفروض، والمفاهيم المتعلقة بالدراسة وأبعاد الشقين المذكورين، وأهميتهما والخصائص المميزة لكليهما.

بعد الانتهاء من هذه الجوانب النظرية؛ بدأ الباحث بطرح إجراءات البحث، بذكر المنهج وعينة البحث والأداة المستخدمة في الدراسة عارضاً للأساليب الإحصائية المستخدمة في جمع البيانات وتحليل النتائج وبعدّ عرضه للبيانات ناقش النتائج التي توصّل إليها من الدراسة الميدانية، وعرض بعد ذلك نتائج البحث قارناً الجانب النظري بالجانب التطبيقي، وقدم التوصيات اللازمة التي رآها تحقق الأهداف ولو في المستقبل وذكر المصادر والمراجع التي اعتمد عليها. بذلك نرى أنّ الروابط التي جمعت بين أجزاء البحث كانت متينة، ولم يخرج الباحث خارج الإطار المحدّد لموضوع البحث، وكانت كلّ أجزاء البحث متصلة بين بعضها للوصول إلى القصدية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

