

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

اثر نظم المعلومات الإدارية على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية
بتطبيق على شركة الاتصالات السعودية STC

أسم الطالب

مروه عبدالقادر سعيد

2021204489

المشروع النهائي- ٢

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي 2024

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
١٠	١,٣. أهمية الدراسة.....
١٠	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
١١	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١١	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١١	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٢	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٢	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٣	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١٤	١,٩. مخطط المشروع.....
١٥	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٦	٢,١. المقدمة:.....
١٦	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٦	٢,٣. المتغير التابع.....
١٧	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٧	٢,٥. الخاتمة.....
١٨	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٩	٣,١. المقدمة.....
١٩	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
٢٠	٣,٣. تصميم البحث.....
٢٠	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
٢١	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
٢١	٣,٦. أنواع البيانات.....

٢١	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي
٢٢	٣,٨. الخاتمة
٢٣	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٢٤	4.1. المقدمة:
٢٤	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٢٤	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٢٥	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٢٥	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٢٥	٤,٦. الخاتمة:
٢٦	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٢٧	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
٢٧	٥,٢. توصيات الدراسة:
٢٧	٥,٣. الخاتمة:
٢٨	قائمة المراجع
٢٩	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

في عالم الأعمال المعاصر، تواجه المؤسسات والمنظمات تحديات متزايدة في ضمان كفاءة عملياتها التشغيلية للحفاظ على تنافسيتها واستدامتها. تعد كفاءة العمليات التشغيلية من العوامل الحاسمة في تحقيق أهداف الأعمال، حيث تؤثر بشكل مباشر على جودة المنتجات والخدمات المقدمة، وتكاليف التشغيل، ورضا العملاء والموظفين. دارسة سوباترابو نماك ^{supatTrabounmake} وهي بعنوان اثر نظم المعلومات الإدارية ونظم المعلومات على كفاءة العمل الإداري وقد أعدت الدراسة لقياس اثر نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات على كفاءة إدارة الشركة وعلى استراتيجية الأعمال فيها وقد اعتمدت الدراسة على أسلوب الاستبيان لاستقصاء آراء ١٧٠ مدير تنفيذي من مؤسسات مختلفة في تايلاند وقد استخدم الباحث في الاستبانة عدة أدوات منها الإحصاء الوصفي و الارتباط والانحدار المتعدد لتقييم المعلومات المستقصات وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها ان نظم المعلومات الإدارية والتكنولوجيا المعلومات تزيد من فاعلية المنظمة وكفاءة أدائها وتحسن العمل الاستراتيجي فيها وأنت كلها كان الاعتماد على المعلومات أكثر كلما زادت الحاجة الى تكنولوجيا المعلومات وانه زاد الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات كلما زادت كفاءة المنظمة وزادت فعاليتها وكلها تحسنت ثقافة العاملين في المؤسسة نحو كفاءة الأداء وفعاليتها

دراسة عطية (٢٠١٢) بعنوان " أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء ي ل الوظيفي ف لعامل ي في الأجهزة الحكومية المحلية

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء وذلك من خاء الوظيفي ف لال البحث

في حجم الأداء ,و نوعية الأداء ,وكفاءة الأداء وسرعة الانجاز وتبسيط العمل . واخت يت جامعة ورقمة لتشخيص واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات ي ومدى أثره ف الأداء ي ل الوظيفي ف لعامل , وذلك من ي خلال اتجاهات موظفيه ا و آرائهم , معتمدة عمى المنهج ي التح الوص ف لي ي لى ,و على تصميم استبانة لتحقيق أغراض الدراسة . وقد قاد تحميل البيانات إلى وجود عالقة ذات دلالة إحصائية ب ي استخدام تكنولوجيا المعلومات

والأ ي

داء الوظيفي ف

للعامل ي , ووجود ارتباط وثيق ب ي استخدام تكنولوجيا المعلومات وكل من) حجم الأداء , نوعية الأداء , وكفاءة الأداء , وتبسيط العمل

يجب دراسة كيفية تأثير نظم المعلومات الإدارية على أداء العمليات التشغيلية في المؤسسات الفعلية، مع التركيز على الفروق في الأداء قبل وبعد تطبيق هذه الأنظمة ويجب فهم كيف يمكن للتطورات التقنية في نظم المعلومات الإدارية ان تعزز كفاءة العمليات التشغيلية وماهي التقنيات الحديثة التي يمكن ان تكون لها تأثير كبير احد التحديات الرئيسية امام البحوث في هذا المجال هو صعوبة قياس التأثير الفعلي لنظم المعلومات الإدارية على كفاءة العمليات التشغيلية فالعديد من العوامل الأخرى قد تؤثر على الأداء مثل التغيرات في السوق او التحديات التنظيمية مما يجعل من الصعب عزل تأثير نظام المعلومات الإدارية بشكل دقيق تعد نظم المعلومات الإدارية من الأدوات الحيوية في الأعمال الحديثة، حيث تلعب دوراً حاسماً في تحسين الإدارة وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية. يتمحور البحث حول هذا الموضوع حول فهم كيفية تأثير هذه الأنظمة على الأداء العملي، وتحديد العوامل التي تسهم في نجاحها أو فشلها. يتضمن هذا المقال شرح الأهمية البحث في هذا المجال وما يمكن أن يسهم به في التطوير العملي والنظري.

١,٢. مشكلة الدراسة

تعد نظم المعلومات الإدارية من الأدوات الحيوية في الأعمال الحديثة، حيث تسهم في تحسين الإدارة وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية. تتساءل العديد من الدراسات البحثية عن كيفية تأثير هذه الأنظمة على الأداء العملي، إلا أنها تواجه عدة تحديات مما يعرقل تقدمها وفعاليتها. سنستعرض في هذا المقال بعضاً من هذه المشكلات التي يجب معالجتها لتحقيق فهم أعمق وأكثر دقة لهذه العلاقة

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١. نقص أبحاث سابقة عن اثر نم المعلومات الإدارية على كفاءة لعمليات التشغيلية
٢. هناك نواحي لم تدرس بشكل كافي اولم يتم التركيز عليها بشكل كامل وتشمل هذه الفجوات ما اذا كانت الأنظمة تؤثر بنفس القدر في كل الصناعات
٣. تأثير العوامل البشرية مثل التدريب والتحفيز على كفاءة استخدام أنظمة المعلومات الإدارية

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

- دراسة كيفية تأثير تكامل الأنظمة المختلفة داخل المؤسسة على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية مثل تكامل أنظمة إدارة العلاقات مع العملاء مع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات

2.

- فهم كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجيات التشغيل داخل المؤسسات وكيفية تأثير ذلك على استخدام وفعالية أنظمة المعلومات
- دراسة كيفية تأثير برامج التدريب والتعلم على استخدام أنظمة المعلومات الإدارية وكفاءة العمليات التشغيلية داخل المؤسسات
- استكشاف كيف يمكن للابتكارات التكنولوجية الجديدة أن تسهم في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية، مثل الذكاء الاصطناعي والتحليلات الضخمة
- فهم كيفية تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية داخل المؤسسات على استخدام واعتماد أنظمة المعلومات الإدارية وتأثيرها على كفاءة العمليات التشغيلية.

"كيف تأثر نظم المعلومات الإدارية على تحسين الكفاءة التشغيلية بتطبيق على شركة الاتصالات السعودية STC"

٢,١. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية البحث في إبراز أثر نظم المعلومات على الكفاءة التشغيلية والقدرة على سد الفجوات ويساهم البحث أيضا في فهم كيفية استخدام نظم المعلومات الإدارية لتحسين كفاءة العمليات التشغيلية مما يؤدي الى أداء افضل واقل كلفة

٢,١,١. على المستوى النظري:

حكمت محمد فليح، مقالة بعنوان : أثر نظام المعلومات الإدارية في صناعة القرارات الإدارية دراسة لأراء عينة من المسؤولين الإداريين في كليات جامعة تكريت ، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية ، المجلد رقم ٤ ، العدد رقم ١٠ ،

تناول موضوع هذا البحث أو المقال نظام المعلومات الإدارية ومدى تأثيره على صناعة القرارات في المؤسسة، من خلال تحليل علاقة الارتباط والأثر بين متغيرات الدراسة وتم ذلك من خلال دراسة لأراء عينة من المسؤولين الإداريين في ١٠ كليات بجامعة تكريت العراقية ، وقد تم معالجة إشكالية بحثية رئيسية مفادها أن غياب المعلومات يعرض الإدارة أو صانعي القرارات في المؤسسة إلى اتخاذ قرارات غير

رشيدة تؤثر بدورها على نجاح المؤسسة ككل . وتتجسد أهمية هذا البحث في إطار التعامل مع مفهوم نظام المعلومات الإدارية و صناعة القرارات الإدارية، بمنظور يجسد تأثير نظام المعلومات الإدارية في

صناعة القرارات الإدارية الخاصة بالمؤسسة، إذ أن المؤسسات تواجه تحديات وضغوطات عديدة في ظل

بيئة معقدة وبالتالي يجب عليها مواجهتها من أجل البقاء ، من خلال التكيف مع المتغيرات البيئية ، و تبني نظام معلومات متكامل من شأنه تحسين عملية صنع القرار الإداري في جميع المجالات المتعلقة بالمؤسسة

٢,١,٢. على المستوى التطبيقي:

- تقليل التكاليف: يؤدي تطبيق نظم المعلومات الإدارية بشكل فعالّ إلى تقليل التكاليف التشغيلية عبر تقليل الفاقد والوقت المستهلك في العمليات اليدوية
- تعزيز الدقة: يساعد البحث في تحسين دقة البيانات والمعلومات المتاحة، مما يقلل من الأخطاء البشرية ويزيد من موثوقية المعلومات المستخدمة في اتخاذ القرارات.
- تحسين سير العمل: من خلال تحديد النقاط التي يمكن تحسينها باستخدام نظم المعلومات، يمكن تحسين تدفق العمل وتقليل التداخلات غير الضرورية.
- زيادة الإنتاجية: يمكن للبحث أن يوضح كيفية استخدام نظم المعلومات لزيادة الإنتاجية عبر تقليل الوقت المستغرق في أداء المهام وتحسين تنظيم العمل.
- دعم النمو والتوسع: يتيح البحث فهم كيفية استخدام نظم المعلومات لدعم خطط التوسع والنمو من خلال تحسين كفاءة العمليات وتوفير البنية التحتية المعلوماتية اللازمة.

٢,٢. أسئلة الدراسة

سؤال البحث الرئيسي : ما هو اثر نظم المعلومات الإدارية على تحس ن ي كفاءة العمليات التشغيلية ؟

- السؤال الفرعي ع ١ : كيف تؤثر نظم المعلومات على الكفاءة التشغيلية ؟
- السؤال الفرعي ع ٢ ي تقليل التكاليف التشغيلية ؟
- كيف تساهم نظم المعلومات الإدارية ف
- السؤال الفرعي ع ٣ : م ا ي ه مكونات نظم المعل ي المؤسسة المستهدفة ؟
- ومات الإدارية المستخدمة ف

٢,٣. أهداف الدراسة

- H1الهدف الرئي ي س : دراسة اثر نظم المعلومات الإدارية على تحس ن ي الكفاءة التشغيلية
- HAالهدف الفرعي ع ١ : تحديد كيفية تحس ي نظم المعلومات الإدارية لأداء العمليات التشغيلية
- HBالهدف الفرعي ع ٢ : تقييم تأث ي نظم المعلومات الإدارية على تحس ي كفاءة استخدام الموارد وتقليل النفقات

الهدف الفرعي الـ ٣ : تحديد المكونات الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية المستخدم

المستهدفة

٢,٤. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية : يؤدي استخدام نظم المعلومات الإدارية الى تحسن في كفاءة العمليات التشغيلية من

خلال تعزيز دقة القرارات وتقليل التكاليف التشغيلية

الفرضية الفرعية ١ : تحسن في الكفاءة التشغيلية من خلال تقليل

يساهم تطبيق نظم المعلومات الإدارية في

الوقت المستغرق لالتمام العمليات

الفرضية الفرعية ٢ : يؤدي استخدام نظم المعلومات الإدارية الى تحسن في جودة القرارات التشغيلية مما يعزز

من كفاءة العمليات التشغيلية

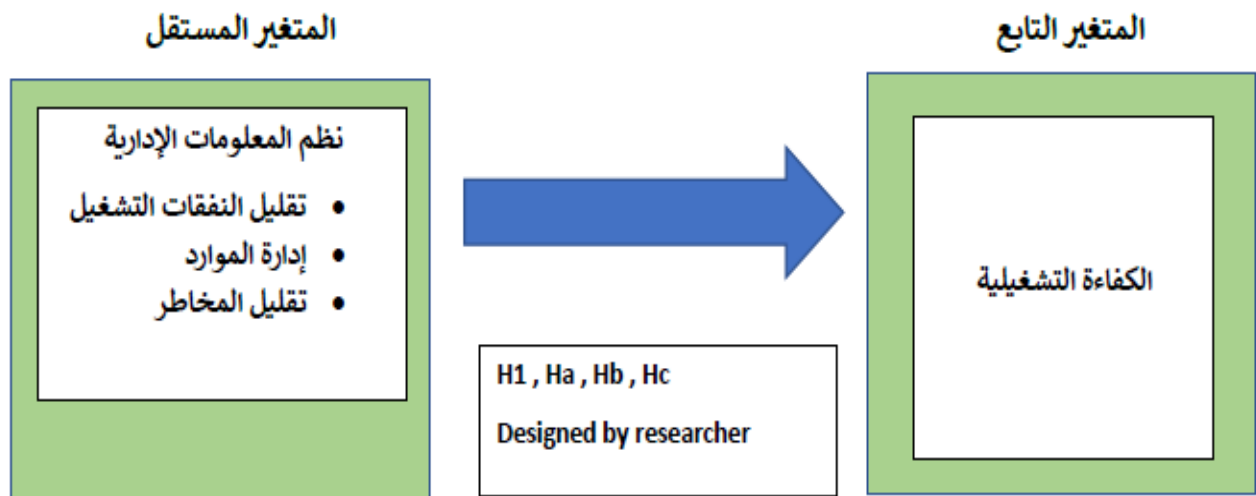
الفرضية الفرعية ٣ : يساهم تطبيق في تقليل التكاليف التشغيلية مما يؤدي الى

نظم المعلومات الإدارية في

تحسن في الكفاءة العامة للعمليات

٢,٥. نموذج الدراسة

يوضح الشكل التالي العلاقة بين المتغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي



٢,٦. الدراسة الميدانية

تأسست شركة الاتصالات السعودية كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م ٣٥ / وتاريخ ٢٤ ذو الحجة ١٤١٨ هـ (الموافق ٢١ أبريل ١٩٩٨) والذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف ("قطاع الاتصالات") مع

مختلف مكوناته وإمكاناته الفنية والإدارية لقرار مجلس الوزراء رقم ٢١٣ بتاريخ ٢٣ إلى الشركة وطبقا ذو الحجة ١٤١٨ هـ (الموافق ٢٠ أبريل ١٩٩٨) تم اعتماد نظام الشركة الأساسي (لنظام الأساسي) وكانت الشركة مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية

السعودية ("الحكومة"). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١٧١ بتاريخ ٢ رجب ١٤٢٣ هـ (الموافق ٩ سبتمبر ٢٠٠٢), قامت الحكومة

ببيع % ٣٠ من أسهمها وذلك يتمثل الطرف المسيطر النهائي على الشركة بالحكومة من خلال ملكية صندوق الاستثمارات العامة الذي

يملك % ٧٠ من إجمالي أسهم الشركة

هي شركة رقمية رائدة, تهدف للتقدم دائم وتوسع للتطور والابتكار, تفكر بمستقبل لتصنعه, للبقاء في المقدمة كشركة ذات إرادة وهدف

تقدم الحلول والخدمات الرقمية في مجالات متعددة تشمل الاتصالات , وتقنية المعلومات, والمدفوعات الرقمية, والاعلام الرقمي, والأمن

السيبراني , وغيرها من المجالات الرقمية المتطورة, ونحن بذلك نقود التحول الرقمي محليا وإقليميا

أعمال وأنشطة المجموعة

تتمثل الأنشطة الرئيسة للشركة والشركات التابعة لها شار إليهم جميعا ب "المجموعة " في توفير وتقديم خدمات الاتصالات والمعلومات

والاعلام والمدفوعات الرقمية والتي تشمل على سبيل المثال ال حصر مايلي

- ١ إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية.
- ٢ توصيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المختلفة وتقديمها إلى العملاء, وصيانتها وإدارتها
- ٣ إعداد الخطط والدراسات اللازمة لتطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتنفيذها من النواحي الفنية والمالية والإدارية

وإعداد وتنفيذ الخطط التدريبية والخدمات الاستشارية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات

- ٤ التوسع في الاتصالات وتقنية المعلومات والبنى التحتية وتطويرها عن طريق استخدام أحدث الأجهزة والمعدات في مجال تقنية الاتصالات وخصوصا في مجال تقديم خدمات والتطبيقات والبرامج وإدارتها .

٢,٧. مخطط المشروع

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابعة : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الاول:المقدمة

.

الفصل الثاني : الاطار العام للدراسة

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة

٣. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٣,١ . المقدمة:

٣,٢ . المتغير المستقل

٣,٣ . المتغير التابع

٣,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٣,٥ . الخاتمة

٤. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٤,١ . المقدمة

٤,٢ . التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

٤,٣ . تصميم البحث (بصلة البحثي)

٤,٤ . مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

٤,٥ . طريقة جمع البيانات

٤,٦ . أنواع البيانات

٤,٧ . إجراءات التحليل الإحصائي

٤,٨. الخاتمة

٥. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٥,١. المقدمة

٥,٢. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٥,٣. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٥,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٥,٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٥,٦. الخاتمة

٦. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٦,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٦,٢. توصيات الدراسة:

٦,٣. الخاتمة:

قائمة المراجع

- بوغراة, حفيفة & بن زرقة. أثر نظم المعلومات في تفعيل اليقظة الاستراتيجية دراسة ميدانية بمؤسسة إتصالات الجزائر المديرية العملية بورقلة (Doctoral dissertation, جامعة قاصدي مرباح-ورقلة).

<https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/32383>

- علي, ر. (٢٠١٧) اثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين: دراسة ميدانية في المؤسسة العامة للاتصالات بطرطوس. مجلة جامعة تشرين للعلوم الاقتصادية و القانونية , ٣٧(٥) مسترجع من

<https://journal.tishreen.edu.sy/index.php/econlaw/article/view/2524>

- غزالي & عمر. (٢٠٠٧). دراسة وتحليل أثر فعالية نظم المعلومات في كفاءة عملية إتخاذ القرارات: حالة المؤسسات الاقتصادية الجزائرية.

<https://dspace.univ-alger3.dz/jspui/handle/123456789/1088>

- طاوس, & سعيدات (٢٠١٥) وحدة غرداية ALFAPIPE- دور نظام المعلومات الإدارية في تحسين أداء مراقبة التسيير دراسة ميدانية بمؤسسة صناعية الأنابيب DOCTORAL DISSERTATION جامعة غرداية كلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير

<https://dspace.univ-ghardaia.edu.dz/xmlui/handle/123456789/4184>

- مسعودي اثر نظام المعلومات الإدارية على تحقيق الأداء المتميز في المؤسسة الاقتصادية (Doctoral disseration)

<http://hdl.handle.net/123456789/2692>

Saudi telecom company. (2023) annual report 2023

<http://hdl.handle.net/123456789/2692>

الملاحق

نشكركم على استعدادكم للمشاركة في هذا الاستبيان الهام.

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم مدى تأثير تطبيق نظم المعلومات الإدارية الحديثة على كفاءة العمليات التشغيلية في شركة الاتصالات السعودية (stc) آراؤكم القيمة ستساهم بشكل كبير في فهم أعمق للعلاقة بين التكنولوجيا وأداء الشركة، مما يساعدنا على تطوير استراتيجيات مستقبلية أكثر فعالية.

لماذا هذا الاستبيان مهم؟

- **تحسين الأداء:** يساعدنا فهم تجربتكم في استخدام نظم المعلومات الإدارية على تحديد نقاط القوة والضعف، وبالتالي تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
- **اتخاذ قرارات مستنيرة:** ستساعدنا نتائج هذا الاستبيان في اتخاذ قرارات مدروسة بشأن الاستثمارات المستقبلية في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- **بناء مستقبل أفضل:** نسعى من خلال هذا الاستبيان إلى بناء بيئة عمل أكثر كفاءة وإنتاجية.

مشاركتم في هذا الاستبيان مهمة للغاية. يرجى تخصيص بضع دقائق للإجابة على الأسئلة بصراحة وشفافية. جميع المعلومات التي تقدمونها ستكون سرية تمامًا وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شكرًا لكم مقدمًا على وقتكم وجهودكم".

<https://forms.gle/ucDBU9vYYMm5iUTi7>

➤ المحور الأول : المعلومات الشخصية

(i) الجنس :

- ذكر
- انثى

(ii) العمر

- اقل من ٢٥
- ٢٥-٣٠
- ٣١-٤٠
- ٤١-٥٠

(iii) المؤهل العلمي

- اقل من الثانوي
- ثانوي
- دبلوم
- بكالوريوس
- ماجستير

(iv) المركز الوظيفي

- موظف عادي
- رئيس وحدة
- رئيس قسم
- اداري

(v) الخبرة المهنية :

- اقل من سنتين
- ٥ سنوات
- ٦ - ١٠ سنوات
- اكثر من ١٠ سنوات

➤ المحور الثاني : نظم المعلومات الإدارية

البيان	أوافق بشد	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشد	الرقم
توفر المؤسسة دورات تكوينية لتحسين استخدامك لنظم المعلومات						١
يخضع المشرفون على نظم المعلومات للتدريب والتكوين بهدف تطوير مهاراتهم						٢
تساهم نظم المعلومات الإدارية التي تمتلكها المؤسسة في سرعة انجاز المهام						٣
نظم المعلومات المطبقة في المؤسسة تزيد من كفاءة الأداء الوظيفي						٤
استخدام نظم المعلومات الإدارية يعمل على حفظ المعلومات بسرية تامة						٥
تعمل المؤسسة على توفير أنظمة الحماية لأجهزة نظم المعلومات الإدارية						٦
تساعد نظم المعلومات الإدارية في تفعيل الرقابة الداخلية للمؤسسة						٧
تتسم المعلومات التي يوفرها نظام المعلومات الإدارية بالدقة و الشمولية						٨

➤ المحور الثالث : تشخيص نظام المعلومات

الرقم	البيان	موافق بشد	موافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق
٩	لنظم المعلومات عدة فوائد على مستوى المؤسسة هي : • تخفيض التكاليف التشغيل • يزيد من كفاءة المنظمة بالاتصال بعملائها • تسهيل الاتصال بين الأنشطة الفرعية للمؤسسة					
١٠	هناك تحديث دوري للتجهيزات و المعدات و للتقنيات التكنولوجية التي تستخدمها المؤسسة لتشغيل نظام المعلومات					
١١	يمكن القول ان نظم المعلومات التي يوفرها النظام في تلبية احتياجات متخذي القرارات في جميع المستويات الإدارية					
١٢	يتوفر نظام المعلومات الحالي على كل المستلزمات المادية والفنية (الأجهزة, الشبكات , وحدات المعالجة المركزية , البرمجيات التطبيقية)					
١٣	يتوفر نظام المعلومات بالمؤسسة على المستلزمات البشرية الضرورية لصيانة النظام و معالجة المشكلات المترتبة					

