

مهارات بحثية 3 - التكليف 2

Prepared by: **Abobakr Mohammed Baras**
ID: **253002656**

June 2026



يعرض الباحث مقدمة لدراسة أو رسالة علمية مع توضيح أسباب اختياره لتلك المقدمة سواء لتمييزها أو بسبب وجود انتقادات من وجهة نظرك لها، ثم يقوم الباحث بكتابة مقدمة بحثية لمتغيرات من اختياره بالاضافة للإشارة لأهم ما يجب أخذه في الاعتبار عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية.

أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على الرضا الوظيفي

دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين بجامعة الملك عبدالعزيز

<https://ajajournal.org/index.php/aja/article/view/855/771>

تناولت الدراسة أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وخاصة روبوتات الدردشة (Chatbots)، على مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين الإداريين بجامعة الملك عبدالعزيز.

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل:

استخدام الذكاء الاصطناعي

- سهولة الاستخدام
- الفعالية
- الاعتمادية

المتغير التابع:

الرضا الوظيفي

- الرضا عن الوظيفة
- الأمان الوظيفي
- بيئة العمل
- التطوير المهني

تم اختيار هذه المقدمة للأسباب التالية:

- تناولها موضوعاً حديثاً ومهماً يرتبط بالتحول الرقمي.
- ارتباطها بأحد أهم التوجهات التقنية المعاصرة وهو الذكاء الاصطناعي.
- معالجتها قضية تمس الموظفين والمؤسسات بشكل مباشر.
- مساهمتها في سد فجوة بحثية تتعلق بأثر الذكاء الاصطناعي على الرضا الوظيفي.
- ارتباطها ببيئة العمل في المملكة العربية السعودية.

أولاً: حداثة الموضوع

تناولت المقدمة الذكاء الاصطناعي باعتباره من أبرز التقنيات المؤثرة في المؤسسات الحديثة.

ثانياً: إبراز أهمية الدراسة

وضحت المقدمة أهمية الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين الأداء واتخاذ القرارات.

ثالثاً: وضوح المتغيرات

حددت المقدمة المتغيرات الرئيسية للدراسة بشكل واضح.

رابعاً: الاستناد إلى مصادر علمية

دعمت المقدمة أفكارها بالعديد من الدراسات والتقارير الحديثة.

خامساً: تحديد المشكلة البحثية

أوضحت وجود نقص في الدراسات التي تربط بين الذكاء الاصطناعي والرضا الوظيفي.

- 1- طول المقدمة: احتوت المقدمة على تفاصيل نظرية كثيرة يمكن اختصارها.
- 2- التوسع في التعريفات: تم تخصيص مساحة كبيرة لتعريف الذكاء الاصطناعي وروبوتات الدردشة.
- 3- ضعف الربط بين المتغيرات: كان من الممكن الانتقال بصورة أكثر سلاسة من الذكاء الاصطناعي إلى الرضا الوظيفي.
- 4- وجود بعض التكرار: تكررت بعض الأفكار المتعلقة بأهمية الذكاء الاصطناعي في أكثر من موضع.
- 5- محدودية الأدلة الإحصائية: كان من الأفضل إضافة إحصاءات حديثة تدعم أهمية الموضوع.

أرى أن المقدمة قوية من الناحية العلمية؛ لأنها وفرت خلفية معرفية شاملة حول الذكاء الاصطناعي والرضا الوظيفي، كما نجحت في توضيح أهمية الدراسة ومشكلاتها.

إلا أن المقدمة كانت بحاجة إلى مزيد من الاختصار والتركيز على المشكلة البحثية بشكل مباشر، مع تعزيزها ببيانات و إحصاءات حديثة.

التقييم العام:

8/10

شهد العالم في السنوات الأخيرة تطوراً متسارعاً في تطبيقات الذكاء الاصطناعي، حيث أصبحت المؤسسات تعتمد على هذه التقنيات في تنفيذ العديد من المهام وتحسين الكفاءة التشغيلية ورفع جودة الخدمات. وقد أدى هذا التوسع إلى إحداث تغيرات جوهرية في بيئات العمل وأساليب أداء الموظفين لمهامهم اليومية.

ويُعد الرضا الوظيفي من أهم العوامل المؤثرة في أداء الموظفين واستقرارهم و إنتاجيتهم، إذ يرتبط بمستوى الالتزام الوظيفي والانتماء المؤسسي وجودة الأداء. ومع تزايد استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، برزت الحاجة إلى دراسة تأثير هذه التقنيات على مشاعر الموظفين واتجاهاتهم نحو العمل.

ورغم تعدد الدراسات التي تناولت أثر الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي واتخاذ القرار، إلا أن الدراسات التي ركزت على تأثيره في الرضا الوظيفي ما زالت محدودة، خاصة في البيئة السعودية.

لذلك تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين الإداريين بجامعة الملك عبدالعزيز.

المتغير المستقل

استخدام الذكاء الاصطناعي

ويتضمن: سهولة الاستخدام، الفعالية و الاعتمادية

المتغير التابع

الرضا الوظيفي

ويتضمن: الرضا عن الوظيفة، الأمان الوظيفي، بيئة العمل و التطوير المهني

- البدء بخلفية عامة عن الموضوع.
- توضيح أهمية المشكلة البحثية.
- عرض الدراسات السابقة بشكل مختصر.
- تحديد الفجوة البحثية.
- توضيح متغيرات الدراسة.
- ربط المشكلة بأهداف الدراسة.
- إنهاء المقدمة بذكر هدف الدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

