

أثر الإنتاج الرشيق على أداء المشاريع دراسة تطبيقية على شركة نيوم

The Impact of Lean Production on Project Performance: An

Applied Study at NEOM Company

مشروع تخرج

إعداد

عبد الرحمن محمد القحطاني 232001025

إبراهيم بن أمين الفالح 232000413

ناير تركي البقي 232001019

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

1445هـ/2024م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

تواجه منظمات الأعمال في العصر الحالي عددا كبيرا من التغيرات و التطورات و التحديات في البيئة التي تعمل بها، وتسعى هذه المنظمات جاهدة للبقاء و النمو في هذه البيئة، و ذلك من خلال تبني كل ما هو جديد من أنظمة الإدارة، والعمليات و كل ما يؤدي إلى تحقيق أعلى مستويات الأداء و الميزة التنافسية لهذه المنظمات، و من هذه الأنظمة الإنتاج الرشيق حيث بدأ من تسعينيات القرن الماضي حتى يومنا هذا ، و قد طرأ عليه الكثير من التحديثات، و ذلك من خلال تطوير الممارسات نفسها و توظيف أحدث ما توصل له العلم من تكنولوجيا لخدمة الهدف الأساسي المتمثل في التحسين المستمر و رفع مستوى الأداء التنظيمي و تحقيق الميزة التنافسية بالمحصلة.

و يعتمد الإنتاج الرشيق على تبني مجموعة من الأنظمة الفرعية التي يتم تطبيقها بشكل متكامل من أهمها إدارة الجودة الشاملة و الصيانة الشاملة و الإنتاج في الوقت المحدد والتي تقتضي بناء علاقات التفاعل و التكامل مع أعضاء سلسلة التوريد لا سيما الموردين فضلا عما هو متعلق بتدريب و تطوير الموارد البشرية .(حسن وأبوكمون، 2023)

وتقوم فلسفة الإنتاج الرشيق لتحقيق هدفها الرئيس في تخفيض الفاقد من خلال تطبيق مجموعة من المبادئ التي تؤدي في النهاية إلى بناء نظام لهذا الإنتاج ضمن المنظمة، سواء كانت منظمة خدمية أو صناعية على حد سواء. جاءت فلسفة الإنتاج الرشيق كنتيجة حتمية لتراكم الجهود المبذولة في مجال تطوير الإنتاج، والذي يعني تخفيض كلف الإنتاج من خلال نظرة متكاملة تهدف إلى تعظيم القيمة المضافة لكل نشاط من أنشطة المنظمة معتمدة على ثلاثية سحب الحاجات من خارج المنظمة والتحسين المستمر للعمليات بما يتواءم مع هذه الحاجيات وتقليل الفاقد والهدر والضياع والاختناق من جهة أخرى، هذه النظرة الشمولية المتناغمة بين نظام السحب والتحسين المستمر وتقليل الفاقد هي محور الإنتاج الرشيق. شهدت الصناعات العالمية والعربية تطورا كبيرا نتيجة للتطور السريع في أساليب الإنتاج .(شمس، 2022)

وقد رافق ذلك إدراك لأهمية الصناعات وخاصة الصناعات الدوائية، ودورها في نجاح القطاعات الخدمية من أجل التصدير، وعليه، فإن موضوع الإنتاج الرشيق كنظام يمكن استخدامه بشكل جزئي في مجال صناعة الأدوية الأردنية، حيث أن هذه الصناعة تطبق مجموعة من مبادئ الإنتاج الرشيق دون معرفتها المسبقة أن ما تطبيقه يندرج تحت مبادئ الإنتاج الرشيق في هذه الصناعة.

وتعتبر شركة تويوتا اليابانية أول شركة طبقت مفهوم الإنتاج الرشيق في عام 1950 بالشكل الذي يتم تداوله الآن، حيث كانت الرائدة في تقديم مجموعة طرق التصنيع المتقدمة التي تهدف إلى تقليل الموارد المستخدمة من المنتج الفردي إلى الانسيابية عبر تكامل عملية الإنتاج وبإثارة مفاهيم إزالة الهدر المطور بواسطة هنري فورد في بداية عام 1900 حيث أوجدت شركة تويوتا ثقافة تنظيمية ركزت على التحدي النظلي وإزالة كل أنواع الهدر خلال الإنتاج.

ويمثل مفهوم إدارة المشاريع Project Management يمثل جزءاً من المفهوم العام لمصطلح الإدارة ويشترك معها في المفهوم العام، فهي فن توجيه الموارد البشرية والمادية وتنسيقها خلال حياة المشروع، من خلال استخدام التقنيات الحديثة، لتحقيق الأهداف المحددة، بالطريقة التي تمكّن من إنجاز المشروع، وذلك بتنفيذ مضمون ما جاء فيه، ومراعاة عوامل الجودة والتوقيت والتكلفة (نذير، 2023)

إن إدارة المشاريع باعتبارها علماً وفناً حديثاً ومتطوراً، وليس مجرد قواعد ثابتة تصلح لكل المشاريع، فهي كتاب قواعد مرنة تنبثق من طبيعة عمل المشروع، ومما لا شك فيه أن لكل مشروع أهدافاً محددة لا بد من تحقيقها، وهنا تكمن أهمية تطوير المشاريع لقياس مدى تحقيق الأهداف المرجوة. (العمرى والشبلى، 2022)

2.1 مشكلة الدراسة

تسعى أغلب الشركات عامة وشركة نيوم خاصة إلى إيجاد وتطوير قدراتها التنافسية داخلياً وعلى مستوى الإقليم والعالم، وذلك في ظل بيئة الأعمال التي تتسم بالتغيرات السريعة في التكنولوجيا وتنوع حاجات ورغبات العملاء وزيادة حدة المنافسة بين الشركات، الأمر الذي يساعدها على التطور والنماء والبقاء، حيث تسعى جاهدة للاستفادة من الأنظمة الإنتاجية الحديثة ومنها نظام الإنتاج الرشيق - الذي ظهر حديثاً في إدارة الإنتاج والعمليات - من أجل تطوير وتعزيز ميزتها التنافسية، لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في دراسة أثر تطبيق نظام الإنتاج الرشيق في أداء المشاريع

، ومن هنا تتمحور مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال التالي: ما أثر تبني نظام الإنتاج الرشيق على إدارة المشاريع في شركة نيوم ؟

3.1.أهمية الدراسة:

يسهم تبني ممارسات الإنتاج الرشيق (S5) في تحقيق الكثير من المنافع والمكاسب لمنظمات الأعمال، كما ويمكن أن يساعد في تحسين وضعها التنافسي ويزيد من درجة فاعليتها، بترشيد استخدام مواردها ، و أدى ذلك لظهور أنماط جديدة في التصنيع، فتشير الإحصائيات على أن دور ممارسات الإنتاج الرشيق تسهم إسهاما كبيراً في تحقيق تحسين الأداء للمشاريع .

➤ الأهمية العلمية

- توفير فهم عميق وعلمي لعلاقة بين الإنتاج الرشيق وأداء المشاريع يساهم في تطوير المعرفة في مجال إدارة المشاريع وتحسين العمليات الصناعية.
- توفير بيانات ونتائج قائمة على البحث العلمي تساعد في بناء قاعدة دليلية قوية لتأثير الإنتاج الرشيق على أداء المشاريع.
- تسهم النتائج والاستنتاجات في توجيه البحث المستقبلي في مجالات ذات صلة بالإدارة والتحسين المستمر للعمليات.

الأهمية العملية

- تساعد نتائج الدراسة في توجيه قرارات إدارية دقيقة في شركة نيوم بخصوص تطبيق وتحسين ممارسات الإنتاج الرشيق.
- تسهم الدراسة في تحسين كفاءة العمليات والإنتاج في المشاريع من خلال فهم أفضل لتأثير الإنتاج الرشيق.
- من خلال التركيز على جوانب الإنتاج الرشيق، يمكن تحسين جودة المشاريع وتحقيق توقعات العملاء.
- تقديم مجموعة من النتائج والتوصيات والتي بدورها ستكون قاعدة معلوماتية لمتخذي القرارات في شركة نيوم .

4,1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى فحص دراسة أثر الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الأعداد والتهيئة) على أداء المشاريع في شركة نيوم ، وتتفرع منه عدة أهداف فرعية :

- تحليل أثر الإنتاج في الوقت المحدد على أداء المشاريع في شركة نيوم.
- تقدير أثر التحسين المستمر على أداء المشاريع في شركة نيوم.
- استكشاف أثر الصيانة الإنتاجية الشاملة على أداء المشاريع في شركة نيوم.
- تحليل أثر تقليل وقت الأعداد والتهيئة على أداء المشاريع في شركة نيوم.
- تقديم توصيات عملية لتحسين استخدام مبادئ الإنتاج الرشيق على أداء المشاريع في شركة نيوم.

5.1 أسئلة الدراسة

السؤال الرئيس الأول: ما هو تأثير الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الأعداد والتهيئة) على أداء المشاريع في شركة نيوم؟ وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ما هو تأثير الإنتاج في الوقت المحدد على أداء المشاريع في شركة نيوم؟
- كيف يؤثر التحسين المستمر على أداء المشاريع في شركة نيوم؟
- ما هو دور الصيانة الإنتاجية الشاملة في تحسين أداء المشاريع في شركة نيوم؟
- كيف يؤثر تقليل وقت الأعداد والتهيئة على أداء المشاريع في شركة نيوم؟

6.1 فرضيات الدراسة

يمكن تحقيق غرض الدراسة عن طريق اختيار الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الأعداد والتهيئة) على أداء المشاريع في شركة نيوم.

وينبثق عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للإنتاج في الوقت المحدد على أداء المشاريع في شركة نيوم.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للتحسين المستمر على أداء المشاريع في شركة نيوم.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للصيانة الإنتاجية الشاملة على أداء المشاريع في شركة نيوم.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) للتقليل وقت الأعداد والتهيئة على أداء المشاريع في شركة نيوم.

7.1 نموذج الدراسة

➤ يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر للإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة

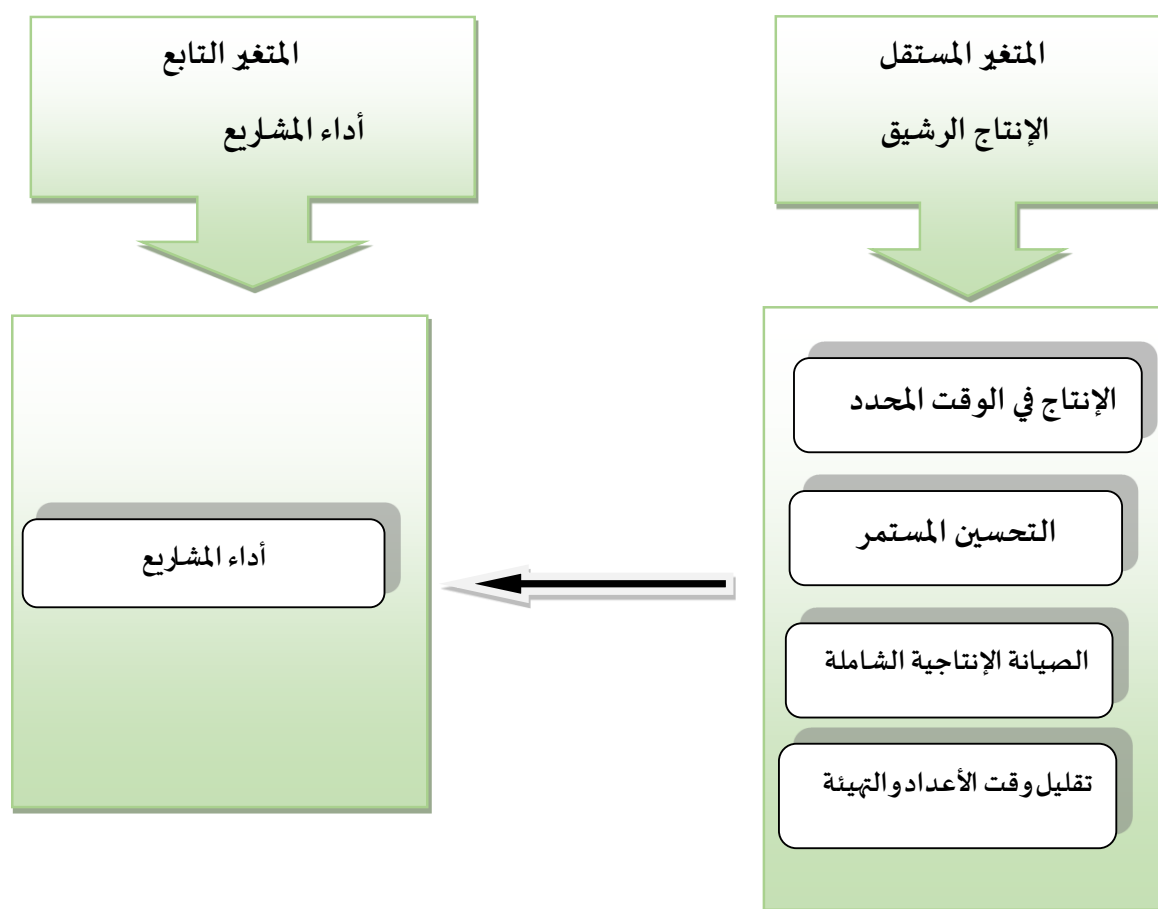
الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الأعداد والتهيئة) على أداء المشاريع في شركة نيوم. ويتضمن المتغيرات التالية:

1. المتغير المستقل: الإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية

الشاملة، تقليل وقت الأعداد والتهيئة)

2. المتغير التابع: أداء المشاريع

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



8.1 أسباب اختيار الموضوع

هناك عدة أسباب قد تكون وراء اختيار موضوع الإنتاج الرشيق وتأثيره على أداء المشاريع في شركة نيوم:

- يُعتبر الإنتاج الرشيق من المفاهيم الحديثة والفعّالة في مجال إدارة العمليات والإنتاج. يركز على تحسين الكفاءة وتقليل الفاقد من خلال تحسين العمليات.
- فهم كيف يمكن لمبادئ وتقنيات الإنتاج الرشيقة أن تسهم في تحسين أداء المشاريع، وبالتالي تحقيق أهدافها بفعالية.
- هناك تحديات محددة تواجه شركة نيوم في مجال إدارة المشاريع، وقد تكون استراتيجية الإنتاج الرشيقة حلاً فعّالاً لتلك التحديات.
- إذا كانت شركة نيوم تسعى إلى تحقيق التحسين المستمر في عملياتها، فإن فهم كيف يمكن تطبيق الإنتاج الرشيق يمكن أن يكون هاماً.
- هناك اهتمام في استكشاف كيف يمكن استخدام تكنولوجيا المشاريع والابتكار لتعزيز تطبيق مفاهيم الإنتاج الرشيق.
- هناك استراتيجية لتعزيز الفعالية الاقتصادية لشركة نيوم من خلال تحسين تنظيم وإدارة مشاريعها.

9.1 المنهجية:

سعت الدراسة إلى استكشاف تأثير الإنتاج الرشيق على أداء المشاريع، وتناول شركة نيوم كدراسة تطبيقية، حيث تم اعتماد منهج وصفي تحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، و تم استخدام المنهج الوصفي للشرح وتوضيح متغيرات الدراسة وتحديد العلاقات المحتملة بينها. بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام المنهج التحليلي في مرحلة الدراسة الميدانية، حيث تم التركيز على تحليل البيانات وربط النتائج المستنتجة وتفسيرها بعمق، والهدف من هذه الاعتمادات المنهجية هو توفير رؤية شاملة حول تأثير الإنتاج الرشيق على أداء مشاريع الشركة. يتوقع من هذه الدراسة أن تقدم مدخلات قيمة لتطوير العمليات وتعزيز الأداء في المستقبل.

أدوات الدراسة:

- تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:
- القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
 - القسم الثاني: اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

10.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية :قامت الدراسة بقياس أثر للإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الأعداد والتهينة) على أداء المشاريع في شركة نيوم .
- حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على شركة نيوم .
- حدود زمنية: اقتصرت الدراسة على عام 2024 .
- حدود بشرية: تم التطبيق علي العاملين بشركة نيوم بالمملكة العربية السعودية.

11.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية

الدراسة	نذير (2023)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير أساليب القيادة الموقفية (التوجيه، والتدريب، والدعم، والتفويض) على أداء المشاريع من حيث (التكلفة والوقت والجودة) في المشاريع الناشئة بمدينة الرياض .
المتغير المستقل	أساليب القيادة الموقفية (التوجيه، والتدريب، والدعم، والتفويض)
المتغير التابع	أداء المشاريع من حيث (التكلفة والوقت والجودة)

منهجية البحث أهم النتائج والتوصيات	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي . توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود علاقة طردية بين تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية وأداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التدريب كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق الدعم كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التفويض كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة العمل على زيادة قدرات ومهارات المديرين والقيادات في تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في مجال القيادة من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية عن كافة التطورات والأساليب الحديثة المستخدمة في مجال الإدارة والقيادة، والعمل على الحفاظ على جودة مستويات أداء المشروعات الناشئة بمجال الإنشاءات في مدينة الرياض من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساعد في تحقيق ذلك.
الدراسة أهداف الدراسة	الزعيبي والجعبري (2022) هدفت هذه الدراسة لاختبار أثر تطبيق ممارسات إدارة العمليات على أداء المشاريع الإنشائية المنفذة من قبل جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن
المتغير المستقل	ممارسات إدارة العمليات بأبعادها مجتمعة (تصميم المشروع، موقع المشروع، إدارة سلسلة التوريد، إدارة المخزون، إدارة الجودة، إدارة الصيانة)
المتغير التابع	أداء المشاريع الإنشائية بأبعاده (الكلفة، الجودة، الوقت)

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة لجمع المعلومات وتكون مجتمع الدراسة من مستثمري قطاع الإسكان في المملكة.	منهجية البحث
خلصت الدراسة إلى أن ممارسات إدارة العمليات بأبعادها (تصميم المشروع، موقع المشروع، إدارة سلسلة التوريد، إدارة المخزون، إدارة الجودة، إدارة الصيانة) لها أثر ذو دلالة إحصائية على المتغير التابع (أداء المشاريع الإنشائية) وأن هذا الأثر على الأداء جاء مرتبا تنازليا من على النحو التالي: (إدارة الجودة، إدارة سلسلة التوريد، إدارة الصيانة، إدارة المخزون، تصميم المشروع، موقع المشروع)، أوصت الدراسة جمعية المستثمرين في قطاع الإسكان بالأردن ببيان الأثر الإيجابي لممارسات إدارة العمليات على كفاءة المشاريع الإنشائية من خلال بيان تأثيرها الإيجابي على وقت وتكلفة وجودة هذه المشاريع، كما أوصتها بالعمل على رفع مستوى التطبيق لممارسات إدارة العمليات من قبل أعضاء الجمعية في تنفيذهم مشاريعهم لرفع مستوى كفاءتها والإفادة من آثارها الإيجابية على عناصر الوقت والكلفة والجودة، كما أوصت بتطبيق هذه الدراسة على قطاعات أخرى غير القطاع الإنشائي كقطاعات الصناعة والخدمات لبيان آثارها عليها ومقارنة النتائج بين القطاعات المختلفة للوصول إلى قواسم مشتركة بينهم تصلح للتعميم.	أهم النتائج والتوصيات
على ورؤوف (2022) هدفت هذه الدراسة إلى بيان تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع بأبعاده (التحليل الاستراتيجي، دعم الإدارة العليا، تنفيذ الاستراتيجيات) للقطاع الصناعي العراقي	الدراسة أهداف الدراسة
التخطيط الاستراتيجي أداء المشاريع بأبعاده (التحليل الاستراتيجي، دعم الإدارة العليا، تنفيذ الاستراتيجيات) اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، حيث تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية مكونة من (134) من العاملين في إدارة المشاريع في المستويات الإدارية العليا والمتوسطة	المتغير المستقل المتغير التابع منهجية البحث

أهم النتائج والتوصيات	تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها أن إدارة المشروع تقوم بتحليل البيئة الخارجية للتعرف على المتغيرات المختلفة التي يمكن أن تؤثر عليها في المستقبل، كما تقوم بتحليل البيئة الداخلية للتعرف على مصادر القوة ونقاط الضعف في المشروع.
الدراسة	الشبلى ومفلح (2021)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة للتعرف الى أثر ممارسات الإنتاج الرشيق في مقاييس تقييم الأداء من خلال الدور الوسيط للتحسين المستمر، تم تطبيق الدراسة على شركات صناعة الأدوية الأردنية
المتغير المستقل	ممارسات الإنتاج الرشيق
المتغير التابع	مقاييس تقييم الأداء
الدور الوسيط	التحسين المستمر
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي - التحليلي وذلك من خلال دراسة الأثر بين المتغيرات الرئيسية والفرعية باستخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات وحيث تم توزيع (٤٥٠) استبانة لمجتمع الدراسة، واسترجاع (٣٨١) استبانة، وقد تم إستبعاد (١٣) استبانة لعدم اكتمال إجاباتها
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للممارسات الإنتاج الرشيق (S5) بأبعاده التصنيف، الترتيب التنظيم التنميط الانضباط الذاتي) في مقاييس تقييم الأداء بأبعاده مجتمعة ومنفردة التدفق، تخفيض التكلفة، توفير الوقت المرونة البيئة المحيطة في شركات صناعة الأدوية الأردنية، ووجود أثر ذا دلالة إحصائية لممارسات الإنتاج الرشيق (S5) بأبعاده في مقاييس تقييم الأداء بأبعاده من خلال التحسين المستمر.
الدراسة	قواقنة وعبد النصور (2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الى التعرف على دور إدارة الابتكار الشامل الابتكار الاستراتيجي، الابتكار التقني (التكنولوجي)، الابتكار الإداري، الابتكار الثقافي الابتكار التسويقي) في توسط اثر الإنتاج الرشيق الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الإعداد والتهيئة على مرونة إدارة سلسلة التوريد علاقة مع

الموردين، العلاقة مع الزبائن، تبادل المعلومات العمليات الداخلية في الشركات الأردنية المتوسطة وصغيرة الحجم	
الإنتاج الرشيق الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الإعداد والتهيئة	المتغير المستقل
إدارة سلسلة التوريد علاقة مع الموردين، العلاقة مع الزبائن، تبادل المعلومات العمليات الداخلية	المتغير التابع
إدارة الابتكار الشامل الابتكار الاستراتيجي، الابتكار التقني (التكنولوجي)، الابتكار الإداري، الابتكار الثقافي الابتكار التسويقي	المتغير الوسيط
استخدمت الدراسة المنهج الكمي (الوصفي التحليلي)، تم تطوير استبانة مكونة من (72) فقرة، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات، بالإضافة إلى تحليل المسار (Path Analysis) باستخدام برنامج (Amos)،	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: وجود أثر إيجابي للسلمات الشخصية لمديري المشاريع في نجاح المشاريع الإنشائية في مدينة عمان حيث بلغت قيمة (2) 60.9 ، ويتسم مديرو المشاريع الإنشائية بالتوجيه والتأثير في الأفراد العاملين في المشروع، ودعمهم مادياً ومعنوياً بما لا يتعارض وأهداف المشروع. وبناءً على النتائج أوصت الدراسة بضرورة العمل على دعم فريق العمل مالياً ومعنوياً بما لا يتعارض وأهداف المشروع، وإشراكهم في اتخاذ القرارات.	أهم النتائج والتوصيات
شمس الدين (2022)	الدراسة
هدف البحث إلى وصف وتشخيص مستويات الإبداع وأبعاد الإنتاج الرشيق وتحديد أثر مستويات الإبداع في أبعاد الإنتاج الرشيق في شركة الحياة للمشروبات الغازية والمياه المعدنية في أربيل.	أهداف الدراسة
الإنتاج الرشيق	المتغير المستقل
مستويات الإبداع	المتغير التابع

اعتمد البحث على منهج البحث المنهج الوصفي التحليلي وأداة البحث الاستبيان ومجتمع البحث الشركة متمثلة بالكوادر الوظيفية وعينة البحث تتألف من (57) استمارة الاستبانة	منهجية البحث
توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود علاقة ارتباط معنوية وموجبة بين مستويات الإبداع وأبعاد الإنتاج الرشيق وأن أعلى علاقة ارتباط معنوية وموجبة بين مستويات الإبداع كانت عند الإبداع على مستوى الجماعي ثم الإبداع على مستوى المنظمة وأخيرا الإبداع على المستوى الفردي. وأن هنالك تأثير معنوي لمستويات الإبداع في أبعاد الإنتاج الرشيق، ومن متابعة نتائج تحليل الانحدار تبين أن أعلى تأثير بين مستويات الإبداع وأبعاد الإنتاج الرشيق كانت مع الإبداع على المستوى الجماعي ثم الإبداع على مستوى المنظمة وأخيرا الإبداع على المستوى الفردي.	أهم النتائج والتوصيات
الجبور (2021) هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أثر تحقيق الإنتاج الرشيق على الأداء التشغيلي، في شركات الأغذية الأردنية	الدراسة أهداف الدراسة
للإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الإعداد)	المتغير المستقل
الأداء التشغيلي بأبعاده مجتمعة (الجودة، الكلفة، التسليم، المرونة)	المتغير التابع
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الإعداد) على الأداء التشغيلي بأبعاده مجتمعة (الجودة، الكلفة، التسليم، المرونة) في شركات الأغذية الأردنية، وأوصت الدراسة زيادة تفعيل وتطبيق نظام جدولة الإنتاج في شركات الأغذية الأردنية، وتبني الأساليب والإجراءات الهادفة إلى زيادة استقطاب العاملين	أهم النتائج والتوصيات

المهرة، والعمل على متابعة أوضاع السوق والتطورات الحاصلة فيه من خلال إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التسويقية

الدراسة	حسن و أبوكمون (2023)
أهداف الدراسة	هدف البحث إلى التعرف على مدى تأثير تطبيق ممارسات الإنتاج الرشيق على الميزة التنافسية في الشركة العامة للأدوية في سامراء وما هو دور أنظمة إدارة الجودة كمتغير معدل في العلاقة بين المتغيرين
المتغير المستقل	ممارسات الإنتاج الرشيق
المتغير التابع	الميزة التنافسية
المتغير الوسيط	إدارة الجودة
منهجية البحث	تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في جمع وتحليل البيانات
أهم النتائج والتوصيات	توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها: وهنالك تأثير مباشر بين ممارسات الإنتاج الرشيق والميزة التنافسية في الشركة المبحوثة أما أنظمة إدارة الجودة كمتغير معدل لم يكن لها تأثير في تعديل العلاقة بين المتغير المستقل والتابع لا بل كان تأثير سلبي وبناء على النتائج تقترح البحث ضرورة تفعيل أنظمة إدارة الجودة في الشركة المبحوثة نظرا لأهميتها في الصناعات الدوائية بما ينعكس إيجابيا على تحقيق أداء متفوق وتحقيق ميزة تنافسية للشركة المبحوثة.

الدراسات الأجنبية

الدراسة	Moldner et al (2020) .
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة للكشف عن تأثيرات ممارسات التصنيع الرشيق على ابتكار العمليات في أداء الشركات الصناعية الألمانية. ومعرفة أسباب الفجوة بين الابتكار والإنتاج الرشيق.
المتغير المستقل	ممارسات التصنيع الرشيق

أداء الشركات الصناعية	المتغير التابع
تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي	منهجية البحث
أهم النتائج والتوصيات المستقبلية من قبل الباحثين فكانت على النحو الآتي: أن هنالك تأثير ايجابي وقوي لكل من الممارسات التقنية والبشرية على المدخلات وظهورها على شكل مهام وأنشطة عمليات ابتكارية في مؤسسات التصنيع مما يزيد من رفع أداء الشركات المبحوثة استبعاد الاعتقاد الخاطئ الأكاديمي والإداري بأن الإنتاج الرشيق والابتكار يصعب التعايش معا. كما أوصت الدراسة زيادة البحوث لبيان التأثير التكنولوجي والمجتمعي للصناعة (٤٠٠) على ابتكار وإبداع العمليات الإنتاجية في أداء المنظمات.	أهم النتائج والتوصيات
Saidul, (2018)	الدراسة
هدفت الدراسة إلى معرفة مدى تأثير الإنتاج الرشيق على القطاعات المختلفة لعمليات الإنتاج	أهداف الدراسة
تأثير الإنتاج الرشيق	المتغير المستقل
عمليات الإنتاج	المتغير التابع
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك بتقديم وصفاً نظرياً للمتغيرات الدراسة وذلك بالاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت هذه المتغيرات، وتمثل مجتمع الدراسة في الشركات الإنتاجية وقد اختير قطاع المشروبات والأطعمة كعينة للدراسة، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة حيث تم اعتمادها كمصدر لجمع المعلومات واستهدفت كل من المدراء والمشرفين والمهندسين في القطاع الصناعي للمشروبات والأطعمة.	منهجية البحث
وقد أظهرت النتائج ملخص للأهمية والصعوبات لتطبيقات الإنتاج الرشيق وأثرها على العمليات الصناعية، وكما أظهرت الصعوبات والتحديات التي تنشأ من هذه الجهود المبذولة من قبل تطبيقات الإنتاج الرشيق.	أهم النتائج والتوصيات

المراجع

- الزعبي، فراس علي خليفة، و الجغبير، محمد إسماعيل محمد. (2023). أثر تطبيق ممارسات إدارة العمليات على أداء المشاريع الإنشائية: دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن. مؤتة للبحوث والدراسات - سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج38، ع4 ، 163 - 208. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1410351>
- نذير، حنان عبدالله. (2023). أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع95، 159 - 203. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1407298>
- العمري، آيات سامح، و الشبلي، مطيع صالح. (2022). اثر الإدارة الاستراتيجية على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة في صندوق التنمية والتشغيل الأردني. مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية، مج7، ع3 ، 174 - 199. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1393571>
- علي، علي حسين عبد، و رؤوف، محمد عماد. (2022). تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع في القطاع الصناعي العراقي. مجلة الإدارة والاقتصاد، ع135 ، 134 - 145. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1342908>
- شمس الدين، فارس يونس. (2022). أثر مستويات الإبداع في أبعاد الإنتاج الرشيق: دراسة تحليلية لآراء الكوادر الوظيفية في شركة الحياة للمشروبات الغازية والمياه المعدنية في أربيل. مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، مج11، ع1 ، 589 - 626. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1284360>
- الجبور، علي عايد سالم. (2021). أثر الإنتاج الرشيق على الأداء التشغيلي في شركات الأغذية الأردنية. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع56 ، 97 - 136. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1151156>
- حسن، جابر خالد، و أبو كمون، هشام. (2023). أثر تطبيق ممارسات الإنتاج الرشيق على الميزة التنافسية للشركات الصناعية العراقية: الدور المعدل لأنظمة إدارة الجودة: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في الشركة

العامّة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبيّة في سامراء. مجلة تكريت للعلوم الإداريّة والاقتصاديّة، مج19، ع61،

241 - 260. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1377921>

- Islam, M. S., Samad, M. A., & Islam, T. (2019). Implement Kaizen Tool 5S to Improve Workplace Condition and Pave Way for Lean Management at a Selected Pharmaceutical Factory. In International Conference on Engineering Research and Education (pp. 1-6).
- Möldner, A. K., Garza-Reyes, J. A., & Kumar, V. (2020). Exploring lean manufacturing practices' influence on process innovation performance. Journal of Business Research, 106, 233-249.
- Saidul Huq, K. M & Mitrogogos, K., (2018). Impact of lean manufacturing on process industries

Mid-Ocean University

College of Management

Specialization in project Management



The Impact of Lean Production on Project Performance: An Applied

Study at NEOM Company

Preparation:

Abdul Rahman Muhammad Al-Qahtani232001025

Ibrahim bin Amin Al-Faleh232000413

Nair Turki Al-Baqmi232001019

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024