

قضايا بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة الثالثة: نقد ورقة عمل من حيث

- وضوح الأهداف
- دقة الأسئلة البحثية

دراسة ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتبة: تمارا محمد محمود

العنوان هو: "إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي (الفرص والتحديات)"

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/7e407922-0f83-48f3-b851-f51172140063>

أهداف البحث

تم ذكر الأهداف على شكل نقاط وهي كالآتي:

- استكشاف الفرص والتحديات لإدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي.
- فهرسة الفرص والتحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي.
- تقييم الصعوبات المحتملة المرتبطة بتنفيذ الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية.
- التوصل إلى التوصيات التي تساهم في التقليل من التحديات وتعزيز الفرص في إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي.

وضوح أهداف البحث

الأهداف البحثية واضحة وتركز على محاور أساسية، مثلاً استكشاف الفرص والتحديات. فالفرص مثل تكوين منظومة عمل من الموظفين المؤهلين لاستخدام الوسائل التقنية الحديثة والتي تساعد على التحسين الكبير والفارق بـ مثلاً عمليات التوظيف وفرز السير الذاتية للمتقدمين. كذلك البعد عن العمل الروتيني اليومي. والتحديات مثل فقدان طابع التعامل البشري أو الإنساني الذي قد تحتاج فيه للعاطفة وبمعنى آخر فقدان التواصل البشري. وتقييم الصعوبات، وتقديم توصيات عملية لتحسين استثمار الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية.

ومع ذلك، يمكن تعزيز شمولية البحث بإضافة هدف آخر يعالج البعد الأخلاقي لهذا التحول التكنولوجي، من خلال تحديد التحديات الأخلاقية التي قد تنشأ نتيجة استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، مثل الخصوصية والشفافية في عمليات اتخاذ القرار.

يساهم هذا الهدف في تسليط الضوء على القضايا الأخلاقية التي قد تؤثر على عدالة وموضوعية القرارات الإدارية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يساعد في تطوير سياسات وإرشادات تحكم استخدام هذه التقنيات بشكل أكثر مسؤولية.

تساؤلات البحث

طرحت الكاتبة أربع تساؤلات وهي كالتالي:

1. ما هو المدخل المفاهيمي للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته؟
2. ما هي الفرص والتحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي؟
3. كيف يمكن تحقيق الاستفادة من الفرص ومواجهة التحديات؟
4. ما هي الخطة لتطوير إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي وفي ضوء التحديات والفرص؟

تساؤلات البحث

وهذه التساؤلات تتماشى مع الأهداف وكان وضعها من قبل الكاتبة دقيق ومتسلسل الترتيب حيث تناولت في البحث تعريف الذكاء الاصطناعي وبعض تطبيقاته في إدارة الموارد البشرية، مثل التوظيف عبر الإنترنت، وإدارة الأداء، والتخطيط الاستراتيجي الى غير ذلك من التطبيقات في هذا المجال.

ومن ثم وضع وفهرسة كل من الفرص والتحديات ومناقشة الفرص (مثل زيادة الكفاءة، وتحسين التوظيف) والتحديات (مثل تأثير الذكاء الاصطناعي على الوظائف ذات المستويات الدنيا، والحاجة إلى محترفين مؤهلين).

وأخيرا تقديم بعض التوصيات لمواجهة التحديات، مثل تدريب الموظفين، والتعاون مع المؤسسات التعليمية. كذلك تقديم بعض الخطط العامة لتطوير إدارة الموارد البشرية، مثل نشر ثقافة الذكاء الاصطناعي، والتعاقد مع شركات تدريبية متخصصة.

رأي

كلا من الأهداف والتساؤلات صيغت بوضوح، وبلغة مفهومة، وتم تفصيلها بشكل يسمح بقياسها وتحليلها علمياً. وهناك ترابط منطقي ومباشر بين الأهداف والتساؤلات. تقريباً كل هدف له ما يقابله من تساؤل مما يسمح للإجابة عليه في البحث.

نعم، يوجد ترابط واضح ومفهوم بين أهداف البحث وتساؤلاته، وكل منهما يعكس الآخر بطريقة مرتبة. التساؤلات ليست فقط صادرة من المشكلة البحثية، بل أيضاً تُمهّد بشكل جيد لتحقيق الأهداف الموضوعية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



وشكراً

