

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عادل عبدالرحمن عبدالله شاكر	اسم الطالب
Students I.D	2021201270	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Monday 17 / 05 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس ٢٠٢١-٠٥-٢٠ في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط ١٢.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (اختياري).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

المقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وبعد،،

ماهي قيادة المشاريع؟

قيادة المشروع هي فن وعلم توجيه الفريق نحو الإنجاز الناجح للمشروع. إنه يضمن أن ينجز الفريق معاً أكثر مما يستطيعون كأفراد لأن قيادة المشروع تجمع الأشخاص معاً لتحقيق هدف مشترك. والاستمتاع بالعمل معاً في نفس الوقت. وكما أن مديرو المشاريع الناجحون هم مدراء يمارسون مهارات إدارية قوية ومهارات قيادية فعالة. مهارات القيادة ليست هي نفسها المهارات الإدارية. يمكن اكتساب مهارات إدارية قوية من خلال الخبرة والممارسة. ويمكن تعلم مهارات القيادة وتطوير الصفات القيادية. يطور القادة الفعالون مهارات قيادية جديدة لتكمل تلك التي جعلتهم ناجحين كمديرين.

يركز هذا البحث على مهارة **التحفيز Motivation**، لكي تحفز؛ فلا بد من تحريك الفعل بتوفير حافز أو دافع، ومع ذلك؛ فلا تعبر الدافعية الحقيقة عن مجرد الفعل؛ فإنها تقوم على الاتجاه.. فيعبر الدفع للنجاح والتعلم والنمو وتحقيق الهدف عن الدافعية.. فسوف يرتبط الاستثمار الشخصي في المنتج أو النشاط أو العائد بتحفيز الأفراد أيضاً، وكمدير للمشروع؛ فلا بد من الحفاظ على تحفيز فريقك، مركزاً على إكمال المشروع وتحقيق هدف الفريق، ومن كلمات الحكمة إلى المكافآت المالية تأتي الدافعية في أشكال عديدة.. فيمكنك استخدام العديد من التقنيات مع فريقك، ولكن أفضل شيئين يأتيان من داخلك هما: أن تكون مبدعاً ومخلصاً.

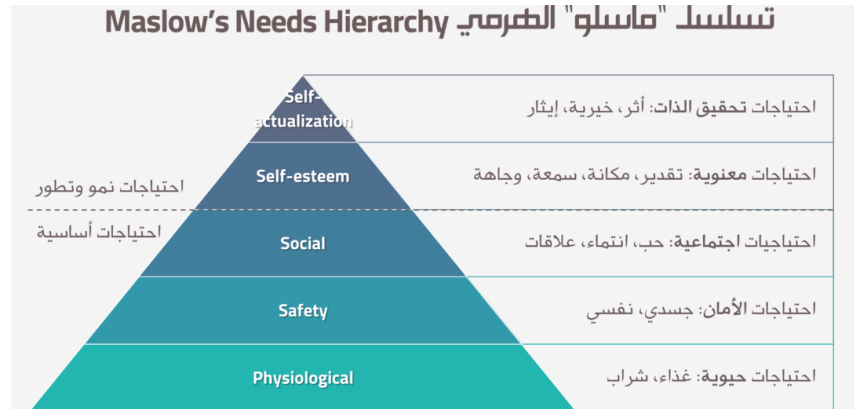
أهداف البحث: تتمثل أهداف البحث في إبراز أهمية تحفيز العمال لرفع وتحسين أدائهم عن طريق دراسة سلوكهم ورغباتهم واحتياجاتهم إصلاح أو تعديل نظام الحوافز في المؤسسات التي لا تقدم حوافز للموظفين، بحيث تتلاءم مع طموحات واحتياجات الموظف لتحقيق الأهداف التي وجدت من أجلها المنظمة.

Literature Review

لقد عرفت الباحثان لوزيم و زقاي، أن مفهوم التحفيز هو أن عمل أي اداري هو التأثير على العاملين لدية ودفعهم، أو تحفيزهم للقيام بما تحتاجه المنظمة. حيث يصنف علماء النفس هذه الظاهرة تحت عنوان الدافعية أما علماء الإدارة فتستخدم كعملية تحفيز أو تأثير. كما قسموا أنواع الحوافز إلى (حوافز أولية، وحوافز اجتماعية، وحوافز ذاتية) كما أن هناك تقسيم آخر شائع وهو حوافز مادية وحوافز وحوافز معنوية التي تشبع حاجات الانسان الاجتماعية والذاتية كالحاجة للأصدقاء والانتماء...

(الامين، ٢٠١٣) (١)

ويظهر في نظرية "ابراهيم ماسلو" (٢) التي تعتبر من أولى النظريات المهمة في تفسير سلوك الانسان في مجال العمل والتي تعرف أيضًا بنظرية الحاجات والتي ورت في مؤلفة (ماسلو، ١٩٤٣) وقد حدد "ماسلو" خمس حاجات للأفراد وفق تدرج هرمي، ويعرف تسلسل ماسلو الهرمي "Maslow's Needs Hierarchy" وهو كالتالي:



وتعتبر هذه النظرية نظرية للتعزيز ويشدّد ماسلو على أنه في حالة الرضا أو اشباع الرغبات لمستوى واحد من هذا التسلسل الهرمي، فإنه سيفقد أهميته في تحفيز الفرد. و يؤكد جامبرل و شانشي (٢٠٠٣) ما تذهب إليه النظرية من حيث أن الشخص سيبلغ الحاجات الأساسية أو الأولية قبل الشروع في توجيه سلوكه ليُشبع حاجة مستوى متقدم من الحاجات. وتعتبر كل من الحاجات الجسدية، الأمان، الحب/المحبة، الاحترام/التقدير، تحقيق الذات هو ما يرمز إليه هرم ماسلو للحاجات (العليان، ٢٠١٩) (٣)

وقال المؤلف (Rick A.Morris) في كتاب الدليل الكامل لإدارة المشروعات) ، أنه لكي تحفّز الآخرين على العمل فلا بد من وجود فهم أساسي لطبيعة البشر. فالكثير من الأشخاص الموجودين في المراكز القيادية لا يتمتعون بالفهم الكامل للعناصر الأساسية للتفكير التحفيزي التي تنطق على الآخرين، فمن الممكن أن يعبر الدافعية عن عامل فردي.. وبالرغم من شيوع الرغبة في المكافآت المالية إلى حد ما، فيمكن تحفيز شخصاً ما باستخدام لقب جديد ممكن أو إنجاز في حين احتياج الآخر بكل بساطة لقضاء وقت إضافي في المنزل مع العائلة. ولسوء الحظ؛ غالباً ما يفترض القائد المتحمس بوجود نفس العوامل التحفيزية التي تدفعه نحو مستوى النجاح لدى الشخص الآخر، فالأمر يبدو كما يعتقدون هم (لقد أصبحت مديراً؛ فلذلك فلماذا لا يقوم كل شخص آخر بالوصول إلى نفس هذا المنصب؟)، فلا يعبر ذلك عن رؤية واسعة لما يحفز الآخرين. (٤)

و عندما يتعلق الأمر بتحفيز الفريق؛ فإنك تحتاج الاقتراب من الأفراد والمجموعة ككل، فمن الممكن أن تحتوي خطة مشروعك على علامات متزايدة أو حوافز بالنسبة للفريق، وكقائد للفريق عليك تحمّل المسؤولية الخاصة بالدافعية الشخصية.

ويقول الباحث مصطفى توفيق في مذكرة بحث بعنوان نظام الترقيّة في الوظيفة العمومية وأثرها على تحفيز العاملين أن من اهداف الحوافز على مستوى الفرد:

الاعتراف بقيمة ما ينجزه الفرد و إشباع حاجاته للتقدير : طالما أن العمل السيئ سريعا ما ينال صاحبه الجزاء الرادع من التأديب و التوبيخ و الفصل أحيانا من العمل ، يجب الاعتراف بحق من يبذل الجهد و يتقن الأداء و يتميز بالإخلاص في العمل بتشجيعه وحثه على الاستمرار بما يمكنه من الإبداع و الحرص على دوام التقدم و النمو.

أداة التغذية المرتدة: يسعى معظم الأفراد إلى الوقوف على نتائج عملهم و رد فعل الغير اتجاهها استجابة لرغبتهم لمعرفة البيانات و المعلومات عن أدائهم و إشباعا لحاجتهم لحب الاستطلاع.

الدعم المالي : يمثل الدعم المالي أهمية كبيرة لبعض الأفراد فالتعويض المالي يحتل مكانة في جو العمل حتى يتمكن الأفراد على إشباع حاجاتهم المادية.

تحمل المسؤولية : تعد المسؤولية من العوامل البارزة ذات الأثر الكبير في إنجاز الأعمال و تحقيق الأهداف فالالتزام عنصر جوهري من عناصر تكوين الشخصية ، و الأفراد يبحثون عن المكانة الاجتماعية و الدور الفعال و الإحساس بالفخر و كلها متغيرة لتبدو واضحة دون تحمل المسؤولية. (٥)

ونستنتج من الدراسات السابقة، أن لنظام الحوافز له دورا مهما ومؤثر على مستوى الأداء الوظيفي ، حيث تنبع أهمية التحفيز من أهمية العنصر البشري كأحد عناصر الإنتاج ، فإن تزايدت القيود والتحديات التي تواجه المنظمات والتي لها تأثير مباشر على الأفراد وكفاءة المنظمة يدفع هذه المنظمات إلى استخدام الحوافز كوسيلة للحد من تأثير القيود والتحديات.

إن أحد مفاتيح إدارة المشروع هو أن تكون قائداً جيداً للمشروع. يمكنك القيام بذلك على أي مستوى في المنظمة ، سواء كان لديك دور قيادي رسمي أم لا. في دور مدير المشروع ، يمكنك قيادة فريقك نحو تقديم التغيير لتحقيق أهداف المنظمة.

قائد المشروع الجيد هو الشخص الذي يوضح المهارات ومن ضمنها مهارة التحفيز، والتي يمكنه القيام بذلك بعدة طرق مختلفة. هناك عدد من أساليب القيادة المختلفة ، وكلها صالحة. يختار القادة الجيدون أنسب المهارات والأسلوب الذي يتناسب مع احتياجات الفريق والمنظمة والمشروع في الوقت الحالي. ويكونون القدوة. بأنهم يظهرون الاحترام لزملائهم أثناء إنشاء رؤية للمستقبل الذي نريد جميعاً أن نكون جزءاً منه.

أفضل نصيحة لكي تصبح قائداً للمشروع هي أن تنتظر إلى الأشخاص الذين تحترمهم في الأدوار القيادية وأن تكتشف ما يفعلونه ويلهمك كثيراً. ليس من الجيد محاولة نسخ ما يفعله القادة الآخرون بشكل مباشر. بدلاً من ذلك ، حاول تحديد السلوك الذي يظهرونه وإدخال ذلك في أسلوب العمل الخاص بك.

المراجع

- ١ (دور التحفيز في تحسين اداء الموظفين الامين، لوزيم جمال و زقاي محمد ٢٠١٣)
- ٢ (مقدمة في نظرية الدوافع، عام 1943)
- ٣ (العليان، ٢٠١٩)
- ٤ (Rick A.Morris كتاب الدليل الكامل لإدارة المشروعات، ٢٠١٣)
- ٥ (مصطفىاوي توفيق نظام الترقية في الوظيفة العمومية وأثرها على تحفيز العاملين ٢٠٢٠)