

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

عنوان المشروع
أثر المركز الجغرافي للمملكة العربية السعودية على أداء الخدمات
اللوجستية.

أسم الطالب
عبدالله راشد علي الحمادي
المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٩	١,٣. أهمية الدراسة.....
١٠	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
١٠	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١١	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١١	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٢	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١٢	١,٩. مخطط المشروع.....
١٤	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٤	٢,١. المقدمة:.....
١٤	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٥	٢,٣. المتغير التابع.....
١٥	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٦	٢,٥. الخاتمة.....
١٦	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٧	٣,١. المقدمة.....
١٧	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٧	٣,٣. تصميم البحث.....
١٨	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
١٩	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
٢٠	٣,٦. أنواع البيانات.....

٢٠	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي
٢٣	٣,٨. الخاتمة
٢٥	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٢٦	4.1. المقدمة
٢٦	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٢٧	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٢٨	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٣٠	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٣١	٤,٦. الخاتمة
٣٢	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٣٣	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
٣٣	٥,٢. توصيات الدراسة:
٣٤	٥,٣. الخاتمة:
٣٤	قائمة المراجع
٣٥	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

تعتبر الإدارة اللوجستية احد الموضوعات الحيوية والتي تزايد الاهتمام بها في السنوات الأخيرة على الصعيد التنظيمي والاكاديمي في مجال إدارة الاعمال. وتعتبر إدارة العمليات اللوجستية من احدث فروع العلوم الإدارية وهي تشمل على منظومة متكاملة من الأنشطة داخل المنظمة وخارجها مثل الشراء, التخزين, النقل, التوزيع, المناولة, التعبئة والتغليف, جدولة الطلبات, خدمة العملاء. من مهام الإدارة اللوجستية هي التنسيق والتكامل بين كل الأنشطة بهدف توفير المنتجات ومدخلات العمليات الإنتاجية في الوقت والمكان المناسب وبالحالة المطلوبة, فهي تعبر عن احد نماذج الادارة المتكاملة لمزيج من الاعمال والأنشطة الأساسية في المنظمة لتشكل مايعرف بالأنشطة اللوجستية (أبو رميلة، ٢٠٢٢)

ولعل ممارسة الأنشطة اللوجستية بشكل متطور وكامل ومتجانس هو ما يميز هذا العلم والذي بدوره أدى الى مساعدة المنظمات على التوسع في السوق وزيادة الحصة السوقية مهما كبر حجم الإنتاج, حيث اثبتت الدراسات ان وجود خدمات لوجستية فعالة تعزز قدرة الدول على المنافسة وتسهل الاندماج في الاقتصاد العالمي. في حين يعتبر عدم وجود قطاع لوجستي ناضج يمثل عقبة اما نمو الدول وتقدمها, وقد تزايدت أهمية اللوجستيات خلال العقود الأخيرة خاصة ان التكاليف اللوجستية على المستوى الدولي قد ارتفعت من ٣٣٢ مليار دولار امريكي عام ٢٠٠٣ الى ٨٤٩ مليار دولار امريكي عام ٢٠١٥م. وقد شارلت التقارير الصادرة عن المنتدى الاقتصادي العالمي والبنك الدولي الى ان خفض التكاليف اللوجستية للتجارة يؤدي الى زيادة النمو الاقتصادي للدول بمعدل ٥٪ وزيادة حجم التجارة بنسبة ١٥٪ (عبدالحميد، ٢٠٢٠)

أصبحت الإدارة اللوجستية تمثل العمود الفقري في منظمات الاعمال, وأصبحت التحول الى مركز لوجستس عالمي هدفا استراتيجيا لمعظم الدول المتقدمة نظرا لما له من تأثير إيجابي كبير على اقتصاد البلاد, حيث يعد جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة وخلق فرص العمل من الأمثلة على الفوائد التي قد تتحقق نتيجة لتحقيق مثل هذا الهدف الاستراتيجي (almalki,alkahtani,2022)

ويشير (هافرد لاند ودرندري, ٢٠٢١) الى أ رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تعتبر خطة معقدة للتحولات الاجتماعية والاقتصادية الكبيرة التي من شأنها ان تدفع بالاقتصاد نحو المزيد من التنوع والاستدامة.

وتوجهات المملكة العربية السعودية ضمن رؤيتها ظهر إنجازها على ارض الواقع بحيث يشهد القطاع الصناعي بكل مكوناته في المملكة تطورا كبيرا ينعكس بشكل واضح في رفع معدل نمو الناتج المحلي الكلي, إضافة الى تحقيق تنوع نسبي في مصادر الدخل, وهذا ناتج عن التشجيع الحكومي وتقديم الحوافز للاستثمار في القطاع الصناعي والتوجه نحو الصناعات المحلية (عبدالواحد,الرسول, ٢٠٢١)

١,٢. مشكلة الدراسة

ستؤدي جودة الخدمات اللوجستية الى زيادات كبيرة في الاستثمارات الأجنبية والتجارات الدولية وخاصة فيما يتعلق بالصادرات. وبالتالي فان تحسين الأداء اللوجستي سيزيد من مستوى النمو الاقتصادي في أي دولة. كما سيرتفع مستوى الاستثمار الأجنبي جنبا الى جنب مع زيادة مؤشر الأداء اللوجستي (الباجوري, ٢٠١٩) ولكن ذلك يتطلب موقع استراتيجي مميز بالقرب من خطوط الملاحة والموانئ العالمية والخطوط البرية والجوية التي تديرها وتنفذها كواادر بشرية مؤهلة.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

تركز توجهات المملكة الاقتصادية على تنمي القطاع الصناعي المحلي من خلال دعم عملية التنوع في الصناعات المحلية وعدم الاعتماد الكامل على المنتجات النفطية. وهذا ماتم ترجمته على ارض الواقع من خلال برامج التطوير الصناعية الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية ٢٠٣٠ التي شملت على ستة قطاعات أساسية وهي التعدين, الطاقة, المحتوى المحلي, الصناعة , الخدمات اللوجستية والتي تتكامل فيما بينها لتحقيق التنمية والتنوع الاقتصادي في المملكة.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

وقد سعت رؤية المملكة ٢٠٣٠ الى توطيد الصناعات الواعدة وذلك ليمانهم المطلق بأهمية وتأثير الخدمات اللوجستية على التنمية الاقتصادية حيث ركزت ٤ برامج للرؤية ترتبط بصورة مباشرة بشكل اقتصادي مع توطيد الصناعات في المملكة وبالنظر الى خطة التنفيذ لبرامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ٢٠١٨-٢٠٢٠ فقد تمثل جوهر البرنامج في رؤية المملكة واستراتيجياتها لمستقبل الصناعات في المملكة حيث ركزت على (صناعة الالات والمعدات, الصناعات الدوائية, الطاقة المتجددة, صناعات السيارات, المواد الكيماوية, الصناعات الغذائية) إضافة الى الصناعات العسكرية وصناعات الطيران والسفن. وتوجهها نحو كيفية تطوير القدرة على المنافسة العالمية والصناعات الحديثة وبالنظر الى إنجازات المملكة في قطاع الصناعات والخدمات اللوجستية حتى عام ٢٠٢٠ نجد ان المملكة استطاعت اكمال المرافق اللوجستية الخاصة بمناولة الشحنات ذات المتطلبات الخاصة إضافة الى حصولها على المرتبة الخامسة بمؤشر اسرع الدول في التعامل مع سفن الحاويات وتطوير ٥ خطوط ملاحية جديدة الى قارات اسيا وافريقيا وأوروبا.

مآثر التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في الصناعات غير النفطية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠؟

١,٣. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في مجموعة من النقاط وهي:

١,٣,١. على المستوى النظري:

الوقوف على واقع مستوى تطوير الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية في ضوء مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠

تحديد مواطن القوة التي تتميز بها الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية والتي جاءت نتيجة توجهات المملكة في برنامج رؤية المملكة ٢٠٣٠.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تقييم مستوى تأثير تطوير الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية في السنوات السابقة ٢٠١٦ وحتى ٢٠٢١ في ضوء مستهدفات برنامج التطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠ وتحديد توجهات شركات الصناعة التحويلية

تقديم توصيات من شأنها رفع مستوى تأثير التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في الصناعات غير نفطية ضمن برنامج الرؤية السعودية ٢٠٣٠

١,٤. أسئلة الدراسة

ماواقع التطوير في الصناعات المحلية الغير نفطية والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية وجهه العاملين في قطاع الصناعات المحلية الغير نفطية؟

ما مستوى تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠؟

هل يوجد اثر ذو لالة إحصائية بين واقع التطور في الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية ومستوى تحقيق مستهدفات برنامج التطوير للصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠؟

١,٥. أهداف الدراسة

يهدف البحث بشكل أساسي إلى التعرف على أثر التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠ ، ويتفرع من البحث مجموعة من الأهداف الفرعية وهي:

تحديد التطورات التي تعيشها الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية خلال

الأعوام ٢٠١٦ – ٢٠٢١

التعرف على مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية وفق خطة تنفيذ البرنامج
٢٠٢١-

2025ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠

تحديد شكل العلاقات والتأثير بين التطوير الحاصل في قطاع الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية وتحقيق

مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠

تقديم توصيات من شأنها تعزيز تأثير التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق

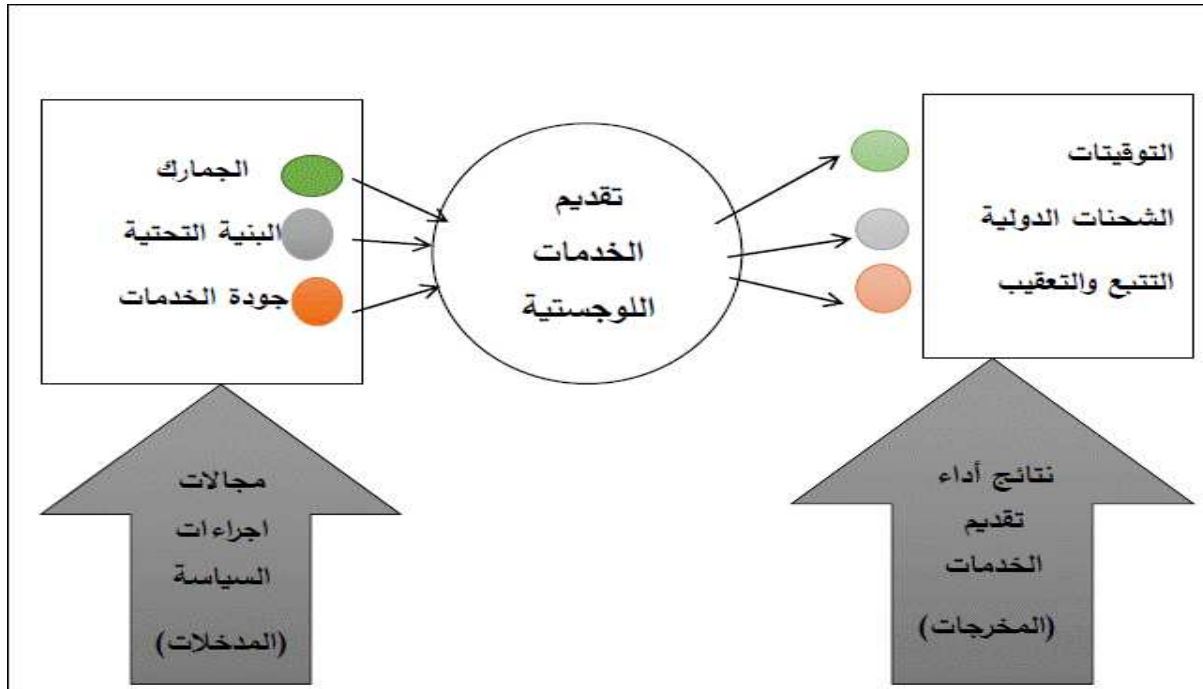
مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠

١,٦. فرضيات الدراسة

هناك مستوى أداء لوجستي مرتفع ومحسن في المملكة العربية السعودية

هناك اثر للمركز الجغرافي للمملكة العربية السعودية على الخدمات اللوجستية العالمية

١,٧. نموذج الدراسة



المصدر:

World Bank, "Connecting to Compete: Trade Logistics in the Global Economy, The Logistics Performance Index and Its Indicators", The World Bank, Washington, DC, 2014, p.6.

١,٨ . الدراسة الميدانية

"رؤية السعودية ٢٠٣٠ هي خطة ما بعد النفط للمملكة العربية السعودية أعلن عنها في ٢٥ إبريل ٢٠١٦ ، وتتماثل مع التاريخ المحدد لإعلان الانتهاء من تسليم ٨٠ مشروعاً حكومياً عملاقاً، تبلغ كلفة الواحد منها ما لا يقل عن ٣,٧ مليار ريال وتصل إلى ٢ مليار ريال، كما في مشروع مترو الرياض (موقع رؤية المملكة, ٢٠٢١)

١,٩ . مخطط المشروع

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: مشكلة الدراسة

الفصل الثالث: أسئلة وفرضيات الدراسة

الفصل الرابع: نموذج الدراسة

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

مما لا شك فيه أن للدراسات السابقة دوراً هاماً في اعداد دراسة جديدة، والتي جاءت مكملتها لما توصلت إليه الدراسات السابقة من قبل، حيث يمكن التعرف على المنهج والأسلوب البحثي المستخدم، وكذلك النتائج التي توصلت إليها، حتى يتم الاتصال بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، في هذا الجزء من الفصل سيتم استعراض الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع.

٢,٢. المتغير المستقل

دراسة (شهاب، ٢٠٢١) (ب. بعنوان "دور القطاع الصناعي في تحقيق التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية للمدة ٢٠٠٠ - ٢٠١٩")

هدفت الدراسة إلى تحديد دور القطاع الصناعي ممثلاً بقيم ناتج القطاع الصناعي في كل من الصناعات المستخرجة غير النفطية من المقال والعدين والتحجير، والصناعات التحويلية والكهرباء والمياه والغاز، على التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية من خلال معدل نمو الناتج المحلي الاجمالي الحقيقي للصناعات غير النفطية، والقيمة المضافة من الناتج الاجمالي المحلي كنسبة مئوية، ونصيب الأسرة من الناتج المحلي الاجمالي مقدرة بالريال السعودي، وتم اعتماد المنهج القياسي وتحليل الانحدار المتعدد للمتغيرات المدروسة للمدة ٢٠٠٠ - ٢٠١٩ ، وقد انتهت الدراسة بعدة نتائج ومنها أن هناك دور للقطاع الصناعي من خلال الصناعات المستخرجة غير النفطية المقال والتعدين في النمو الاقتصادي ممثلاً بمعدل التغير في الناتج المحلي الاجمالي الحقيقي للصناعات غير النفطية، حيث يمكن التنبؤ بمعدل النمو الاقتصادي من خلال أسعار إنتاج صناعة المقال والتعدين في المملة العربية السعودية خلال الفترة القادمة، وكذلك هناك دور للقطاع الصناعي من خلال الصناعات المستخرجة غير النفطية المقال والتعدين في زيادة القيمة المضافة من الناتج الاجمالي المحلي كنسبة مئوية، والتي تمكن من التنبؤ بالقيمة المضافة من الناتج المحلي الاجمالي كنسبة مئوية خلال الفترة القادمة، وأيضاً أن هناك دور للقطاع الصناعي ممثلاً بالصناعات

المستخرجة غير النفطية من مقالع والتعدين والتحويلية والكهرباء والمياه والغاز في زيادة نصيب الأسرة من الناتج المحلي الاجمالي مقدرة بالريال السعودي. حيث يمكن من خلالها التنبؤ بنصيب الأسرة من الناتج المحلي الاجمالي خلال الفترة القادمة

٢,٣. المتغير التابع

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

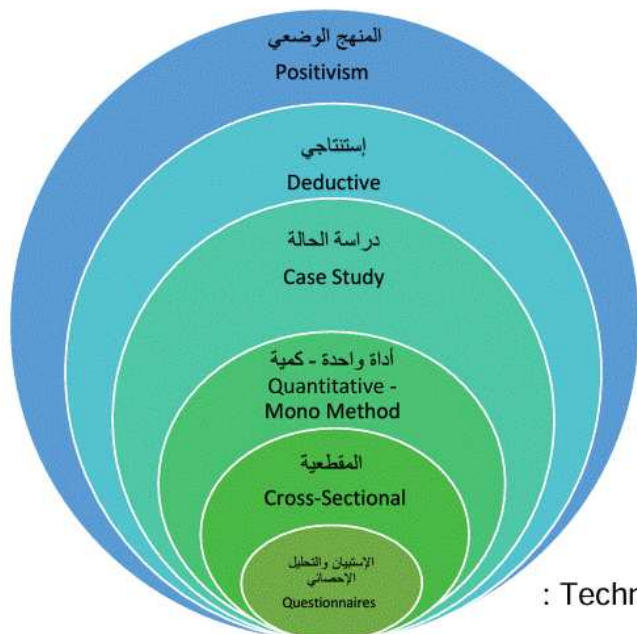
٣,١. المقدمة

يستعرض هذا الفصل المنهجية والجراءات الاحصائية التي تم استخدامها من قبل الباحثان حيث يوصف وصفا مفصلاً لما قامت به الباحثين من إجراءات خلال عملية تنفيذ البحث بما يتضمن بيان منهجية البحث ووصف مجتمع وعينة البحث، وبيان أدوات البحث وكيف تم بنائها واختبار كل من صدق وثبات هذه الأدوات وتحديد الأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها في التحليل الاحصائي

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملائمته لطبيعة البحث وآليات جمع البيانات، حيث يعتمد على استفتاء جميع أفراد مجتمع البحث، أو عينة كبيرة منه، ذلك بهدف وصف مشكلة البحث، من حيث طبيعتها ودرجة وجودها، ولا يقف الأمر عند حد على حلها أو التقليل من تأثيرها السلبي (السيد، ١٤١٦ هـ، ١١١) بهدف رصد أثر التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في الصناعات غير النفطية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠.

٣,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)



1 - Philosophies والمناهج الفلسفات :

Positivism المنهج الوضعي

2- أساليب التحليل Approaches :

Deductive استنتاجي

3- منهجيات البحث Strategies :

Case Study دراسة الحالة

1- أدوات البحث Choices :

Quantitative - Mono Method أداة واحدة - كمية

5 - المدة الزمنية Time Horizons :

Cross-Sectional المقطعية

6- التقنيات والإجراءات Techniques and Procedures :

Questionnaires الاستبيان والتحليل الإحصائي

٣,٤ . مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

تشتمل عينة الدراسة على عينة عشوائية طبقية من العاملين في الشركات الصناعية العاملة في المملكة العربية السعودية، والبالغ عددهم (٢١٩)

المصادر الأولية: وتتمثل بالبيانات التي سيتم جمعها من خلال أداة الدراسة وهي الاستبانة.

المصادر الثانوية: وتتمثل بمراجعة الدراسات والأدبيات السابقة ذات العلاقة إضافة إلى برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

تتمثل أداة الدراسة الحالية بالاستبانة والتي تم تصميمها لجمع البيانات في ضوء برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية،

٣,٥ . طريقة جمع البيانات

لقد مرت أداة البحث بعدة خطوات حتى أصبحت جاهزة للتحليل، ومن هذه الخطوات ما يلي

الخطوة الأولى: حيث تم وضع هدفا رئيسيا للبحث وهو قياس أثر التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق

مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في الصناعات غير النفطية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠

الخطوة الثانية: تحديد المجالات المختلفة لمتغيرات الدراسة، والتي تمثلت في ما يلي:

القسم الأول: البيانات الشخصية: وتتمثل في خصائص أفراد العينة (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

القسم الثاني: أسئلة الاستبيان: وتتكون من محورين كما يلي

المحور الأول: مستوى تطور الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية: ويشتمل على (٢٠) فقرة موزعة على أربعة أبعاد بالتساوي، وهم :

أولاً: تحسين الجودة

ثانياً: التكنولوجيا

ثالثاً: سلاسل الامداد والخدمات اللوجستية.

رابعاً: الإدارة والموارد البشرية.

المحور الثاني: مستوى تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية، ويشتمل على (١٧) فقرة موزعة على محورين

أولاً: تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد ، ويتكون من (٨) فقرات

ثانياً: الخدمات اللوجستية، ويتكون من (٨) فقرات.

الخطوة الثالثة: صياغة العبارات الخاصة بكل بعد من الأبعاد، بما يتوافق مع الدراسات السابقة

الخطوة الرابعة: تدريج الإجابات الخمسة للعبارات، وتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للاستبانة

الخطوة الخامسة: صياغة التعليمات الخاصة بالاستبانة وكيفية الاجابة عليها، وعرضها على المشرف لمراجعتها وإجراء التعديلات والملاحظات

أنواع البيانات

٣,٦. إجراءات التحليل الإحصائي

من أجل استعراض عينة الدراسة وخصائصها تم استخدام الجداول التكرارية وتعزيزها بالرسومات البيانية التي توضح ذلك كما يلي:

جدول رقم (1-4): خصائص عينة الدراسة حسب متغير العمر

العمر	العدد	النسبة
من 25 – 30 عام	54	24.7
من 31 – 35 عام	29	13.2
من 36 – 40 عام	87	38.7
أكثر من 40 عام	49	22.4
المجموع	219	100.0

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٣٨,٧ % من أفراد العينة أعمارهم من ٣٦ - ٤٠ عاماً، وأن ما نسبته ٢٤,٧ % من أفراد العينة أعمارهم من ٢٥ - ٣٠ عام، وأن ما نسبته ٢٢,٤ % من أفراد العينة أعمارهم أكثر من ٤٠ سنة، وأن ما نسبته ١٣,٢ % من أفراد العينة أعمارهم من ٣١ - ٣٥ سنة. وتعزو الباحثين ذلك إلى أن الشركات الصناعية السعودية تبحث على الكفاءات وذو القدرات العالية والأفكار الابداعية لذلك فإن أعمارهم تكون أكثر من ٣٥ سنة.

جدول رقم (4-2): خصائص عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
دبلوم	34	15.5
بكالوريوس	155	70.8
ماجستير	27	12.3
دكتوراه	3	1.4
المجموع	219	100.0

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٧٠,٨ % من أفراد العينة مؤهلهم العلمي بكالوريوس، وأن ما نسبته ١٥,٥ % من أفراد العينة مؤهلهم العلمي دبلوم، وأن ما نسبته ١٢,٣ % من أفراد العينة مؤهلهم ماجستير، وأن ما نسبته ١,٤ % مؤهلهم دكتوراه، وتعزو الباحثين ذلك إلى أن الشركات الصناعية السعودية تبحث عن المؤهلات العلمية العالية وبذلك فهي تبحث عن الخريجين لتوظيفهم في الشركة كي يكونوا على درجة عالية من الكفاءة والخبرة في العمل والانتاج.

جدول رقم (4-3): خصائص عينة الدراسة حسب متغير القطاع

القطاع	العدد	النسبة
غذائي	37	16.9
لوجستية	60	27.4
معادن نفيسة	13	5.9
أجهزة كهربائية	15	6.8
صناعات حيوية	6	2.7
الدائن	22	10.0
الصناعات الورقية	3	1.4
أخرى	63	28.8
المجموع	219	100.0

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٢٨,٨ % من أفراد العينة قطاعات أخرى متنوعة، وأن ما نسبته ٢٧,٤ % من أفراد العينة يتبع لقطاع الخدمات اللوجستية، وأن ما نسبته ١٦,٩ % من أفراد العينة يتبعون القطاع الغذائي و ١٠ % منهم يتبعون قطاع الدائن، وأن ما نسبته ٦,٨ % يتبعون قطاع أجهزة كهربائية وأن ما نسبته ٥,٩ % منهم يتبعون معادن نفيسة، والباقي بنسبة

1.4 صناعات ورقية. وتعزو الباحثين ذلك إلى أن السعودية متنوعة الصناعات، وبها العديد من الشركات الصناعية التي تعمل على الصناعات التحويلية والتي شجعت على وجودها الحكومة السعودية.

جدول رقم (4-4): خصائص عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من سنة	45	20.5
بين سنة - 4 سنوات	50	22.8
بين 5 - 10 سنوات	47	21.5
من 10 سنوات فأكثر	77	35.2
المجموع	219	100.0

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٣٥,٢ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم من ١٠ سنوات فأكثر، وأن ما نسبته

٢٢.٨ % من أفراد العينة كانت سنوات الخبرة لديهم بين سنة إلى ٤ سنوات، وأن ما نسبته ٢١,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم بين ٥ - ١٠ سنوات، وأن ما نسبته ٢٠,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم أقل من سنة. وتعزو الباحثين أن هناك تنوع في خبرات العاملين في الشركات الصناعية فهي تنوع في الكادر البشري لديها كي تحصل على أفضل إنتاجية.

٣,٧. الخاتمة

يستعرض هذا الفصل ما تم الوصول إليه من نتائج، ويستعرض أهم التوصيات التي أوصت بها الباحثين والتي تعمل على تعزيز التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في الصناعات غير النفطية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣

1

يتضح أن ما نسبته ٣٨,٧ % من أفراد العينة أعمارهم من ٣٦ - ٤٠ عاماً، وأن ما نسبته ٢٤,٧ % من أفراد العينة أعمارهم من ٢٥ - ٣٠ عام، وأن ما نسبته ٢٢,٤ % من أفراد العينة أعمارهم أكثر من ٤٠ سنة، وأن ما نسبته ١٣,٢ % من أفراد العينة أعمارهم من ٣١ - ٣٥ سنة.

2

تبين أن ما نسبته ٧٠,٨ % من أفراد العينة مؤهلهم العلمي بكالوريوس، وأن ما نسبته ١٥,٥ % من أفراد العينة مؤهلهم العلمي دبلوم، وأن ما نسبته ١٢,٣ % من أفراد العينة مؤهلهم ماجستير، وأن ما نسبته ١,٤ % مؤهلهم دكتوراه

3

يتضح أن ما نسبته ٢٨,٨ % من أفراد العينة قطاعات أخرى متنوعة، وأن ما نسبته ٢٧,٤ % من أفراد العينة يتبع لقطاع الخدمات اللوجستية، وأن ما نسبته ١٦,٩ % من أفراد العينة يتبعون القطاع الغذائي و ١٠ % منهم يتبعون قطاع اللادائن، وأن ما نسبته ٦,٨ % يتبعون قطاع أجهزة كهربائية وأن ما نسبته ٥,٩ % منهم يتبعون معادن نفيسة، والباقي بنسبة

١.4 % صناعات ورقية.

4

يتضح أن ما نسبته ٣٥,٢ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم من ١٠ سنوات فأكثر، وأن ما نسبته ٢٢,٨ % من أفراد العينة كانت سنوات الخبرة لديهم بين سنة إلى ٤ سنوات، وأن ما نسبته ٢١,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم بين ٥ - ١٠ سنوات، وأن ما نسبته ٢٠,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم أقل من سنة.

5

تبين أن مستوى الاعتماد على تحسين الجودة بنسبة مرتفعة بلغت ٨٣,٦٤ %.

6

تبين أن مستوى الاعتماد على التكنولوجيا بنسبة مرتفعة بلغت ٨٤,٠٨ %.

7

.تبين أن مستوى التركيز على سلاسل الامداد والخدمات اللوجستية بنسبة مرتفعة بلغت ٨٣,٦٤%.

8

.اتضح أن مستوى تطبيق إدارة الموارد البشرية بنسبة مرتفعة بلغت ٧٦,٣٨%.

9

.اتضح أن مستوى تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد جاءت مرتفعة بنسبة ٨٤,٥%.

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١. المقدمة

يتناول هذا الفصل النتائج التي تم الوصول إليها من خلال تحليل البيانات وذلك لمناقشتها من خلال الاجابة على أسئلة البحث واختبار فرضياته، وقد تم الوصول إلى ذلك بالاعتماد على المعالجات الاحصائية التي حُددت سابقا

٤,٢. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

من أجل استعراض عينة الدراسة وخصائصها تم استخدام الجداول التكرارية وتعزيزها بالرسومات البيانية التي توضح ذلك كما يلي:

جدول رقم (1-4): خصائص عينة الدراسة حسب متغير العمر

العمر	العدد	النسبة
من 25 – 30 عام	54	24.7
من 31 – 35 عام	29	13.2
من 36 – 40 عام	87	38.7
أكثر من 40 عام	49	22.4
المجموع	219	100.0

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٣٨,٧ % من أفراد العينة أعمارهم من ٣٦ - ٤٠ عاماً، وأن ما نسبته ٢٤,٧ % من أفراد العينة أعمارهم من ٢٥ - ٣٠ عام، وأن ما نسبته ٢٢,٤ % من أفراد العينة أعمارهم أكثر من ٤٠ سنة، وأن ما نسبته ١٣,٢ % من أفراد العينة أعمارهم من ٣١ - ٣٥ سنة. وتعزو الباحثين ذلك إلى أن الشركات الصناعية السعودية تبحث على الكفاءات وذو القدرات العالية والأفكار الابداعية لذلك فإن أعمارهم تكون أكثر من ٣٥ سنة.

جدول رقم (2-4): خصائص عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
دبلوم	34	15.5
بكالوريوس	155	70.8
ماجستير	27	12.3
دكتوراه	3	1.4
المجموع	219	100.0

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٧٠,٨ % من أفراد العينة مؤهلهم العلمي بكالوريوس، وأن ما نسبته ١٥,٥ % من أفراد العينة مؤهلهم العلمي دبلوم، وأن ما نسبته ١٢,٣ % من أفراد العينة مؤهلهم ماجستير، وأن ما نسبته ١,٤ % مؤهلهم دكتوراه وتعزو الباحثين ذلك إلى أن الشركات الصناعية السعودية تبحث عن المؤهلات العلمية العالية

وبذلك فهي تبحث عن الخريجين لتوظيفهم في الشركة كي يكونوا على درجة عالية من الكفاءة والخبرة في العمل والإنتاج

٤,٣. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

المجلة الأكاديمية العالمية للاقتصاد والعلوم الإدارية- المجلد (4) العدد (2) 2022 الصفحات (21-50)			38
القطاع	العدد	النسبة	
غذائي	37	16.9	
لوجستية	60	27.4	
معادن نفيسة	13	5.9	
أجهزة كهربائية	15	6.8	
صناعات حيوية	6	2.7	
الدائن	22	10.0	
الصناعات الورقية	3	1.4	
أخرى	63	28.8	
المجموع	219	100.0	

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٢٨,٨ % من أفراد العينة قطاعات أخرى متنوعة، وأن ما نسبته ٢٧,٤ % من أفراد العينة يتبع لقطاع الخدمات اللوجستية، وأن ما نسبته ١٦,٩ % من أفراد العينة يتبعون القطاع الغذائي و ١٠ % منهم يتبعون قطاع الدائن، وأن ما نسبته ٦,٨ % يتبعون قطاع أجهزة كهربائية وأن ما نسبته ٥,٩ % منهم يتبعون معادن نفيسة، والباقي بنسبة ١,٤ % صناعات ورقية. وتعزو الباحثين ذلك إلى أن السعودية متنوعة الصناعات، وبها العديد من الشركات الصناعية التي تعمل على الصناعات التحويلية والتي شجعت على وجودها الحكومة السعودية.

جدول رقم (4-4): خصائص عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من سنة	45	20.5
بين سنة - 4 سنوات	50	22.8
بين 5 - 10 سنوات	47	21.5
من 10 سنوات فأكثر	77	35.2
المجموع	219	100.0

يتضح من الجدول السابق أن ما نسبته ٣٥,٢ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم من ١٠ سنوات فأكثر، وأن ما نسبته 22.8% من أفراد العينة كانت سنوات الخبرة لديهم بين سنة إلى ٤ سنوات، وأن ما نسبته ٢١,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم بين ٥ - ١٠ سنوات، وأن ما نسبته ٢٠,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم أقل من سنة. وتعزو الباحثين أن هناك تنوع في خبرات العاملين في الشركات الصناعية فهي تنوع في الكادر البشري لديها كي تحصل على أفضل إنتاجية.

٤,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

إجابة السؤال الأول: الذي ينص على: ما واقع التطوير في الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية وجهة نظر العاملين في قطاع الصناعات المحلية غير النفطية؟ وللإجابة على هذا السؤال تم تحليل المحور الأول: مستوى تطور الصناعات المحلية غير النفطية والخدمات اللوجستية:

تم تحليل محاور أداة الدراسة (الاستبانة) من خلال استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على عبارات المحاور وأبعادها كما يلي:

أولاً: تحسين الجودة:

جدول رقم (4-5): الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لتسحين الجودة

م	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	تركز المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على اتباع أنظمة الجودة العالمية.	4.50	0.932	90.0
2	تحرص المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على الحصول على شهادات جودة معترف بها عالمياً.	4.20	0.885	84.0
3	تقدم المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة منتجات بجودة تضاهي جودة المنتجات العالمية.	3.90	0.741	78.0
4	لدى المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة القدرة على منافسة المنتجات العالمية	4.10	0.102	82.0
5	تعتمد المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على أفضل مدخلات الإنتاج لضمان جودة مخرجاتها	4.30	0.582	86.0
	الدرجة الكلية للبعد الأول	4.18	0.694	83.64

يتضح من الجدول (4-5) ما يلي:

- حصلت الفقرة (1) التي تنص على "تركز المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على اتباع أنظمة الجودة العالمية" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 4.50، ووزن نسبي 90%، وتعزو الباحثين ذلك إلى أن المنشآت الصناعية السعودية تتبع كافة معايير الجودة الشاملة العالمية ISO9000.
- حصلت الفقرة رقم (3) التي تنص على "تقدم المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة منتجات بجودة تضاهي جودة المنتجات العالمية" على المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي 3.90، ووزن نسبي 78%، وتعزو الباحثين ذلك إلى أن الشركات تشهد تقدماً كبيراً وتغيراً سريعاً وتسعى الشركات السعودية بأن تواكب ذلك التغيير.
- جاءت الدرجة الكلية للبعد (تحسين الجودة) بمتوسط 4.18، ووزن نسبي 83.64%، وهذا يدل على موافقة أفراد العينة عليه، وتعزو الباحثين ذلك إلى أن المنشآت الصناعية في المملكة العربية تشهد تطوراً كبيراً وتتمي من قدراتها وتحسن كافة نطاقاتها ومجالاتها بشكل مستمر.
- وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (شهاب، 2021)، ودراسة (الحجيلي، 2021)، ودراسة (النويصر، 2020)

ثانياً: التكنولوجيا:

جدول رقم (٤ - ٦): الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للتكنولوجيا

المجلة الأكاديمية العالمية للاقتصاد والعلوم الإدارية- المجلد (4) العدد (2) 2022 الصفحات (21-50)			
م	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تحرص المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على متابعة التطورات التكنولوجية في مجال الإنتاج	4.00	0.852
2	تعتمد المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على أحدث التقنيات التكنولوجية في التصنيعية	4.40	0.784
3	تتوفر التقنيات التكنولوجية التي تسعى المنشآت غير النفطية إلى توفيرها وتساهم في تسهيل عملية الإنتاج.	4.30	0.788
4	تعتمد المنشآت غير النفطية في المملكة بأن التكنولوجيا هي مفتاح منافسة منتجاتها في الأسواق المحلية والعالمية.	4.35	0.786
5	يحرص المستثمرين في المنشآت غير النفطية في المملكة على أن تعتمد منشآتهم على التقنيات التكنولوجية	4.15	0.635
	الدرجة الكلية للبعد الثاني	4.20	0.761

يتضح من الجدول (٤ - ٦) ما يلي:

- حصلت الفقرة (2) التي تنص على "تعتمد المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على أحدث التقنيات التكنولوجية في التصنيعية" على المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 4.4، ووزن نسبي 88%، وتحزو الباحثين ذلك إلى أن المنشآت الصناعية دائماً ما تبحث عن التحسين والتطوير المستمرين، ولا يحدث ذلك إلا من خلال افتتائها التقنيات التكنولوجية الحديثة، ويظهر ذلك جلياً في انتاجها وفي قيمة أصولها الثابتة المتمثلة بالآلات والمعدات والأجهزة.
- حصلت الفقرة رقم (1) التي تنص على "تحرص المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة على متابعة التطورات التكنولوجية في مجال الإنتاج" على المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي 4.0، ووزن نسبي 80%، وتحزو الباحثين ذلك إلى هناك تحيزاً مستمراً ونظراً لما خلفته جائحة كورونا جعلت هناك فجوة من التطوير نوعاً ما في الأجهزة والمعدات المستخدمة في الإنتاج لذلك فإن الشركات عادت لتواكب ذلك التقدم في التقنيات المستخدمة.
- جاءت الدرجة الكلية للبعد (التكنولوجيا) بمتوسط 4.20، ووزن نسبي 84.08%، وهذا يدل على موافقة أفراد العينة عليه، وتحزو الباحثين ذلك إلى أن المنشآت الصناعية في المملكة العربية تستخدم التكنولوجيا في كافة مجالاتها وفي كافة أنشطتها فهي تعتمد على التكنولوجيا في العمليات الصناعية والإنتاجية والإدارية والتسويقية وغيرها من الأنشطة المختلفة، حيث احتلت التكنولوجيا مكانة كبيرة في الشركات السعودية.
- وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (شهاب، 2021)، ودراسة (الحجيلي، 2021)، ودراسة (النوبصر، 2020)

٤,٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

- ١ يتضح أن ما نسبته ٣٨,٧% من أفراد العينة أعمارهم من ٣٦ - ٤٠ عاماً، وأن ما نسبته ٢٤,٧% من أفراد العينة أعمارهم من ٢٥ - ٣٠ عام، وأن ما نسبته ٢٢,٤% من أفراد العينة أعمارهم أكثر من ٤٠ سنة، وأن ما نسبته ١٣,٢% من أفراد العينة أعمارهم من ٣١ - ٣٥ سنة.
- ٢ تبين أن ما نسبته ٧٠,٨% من أفراد العينة مؤهلهم العلمي بكالوريوس، وأن ما نسبته ١٥,٥% من أفراد العينة مؤهلهم العلمي دبلوم، وأن ما نسبته ١٢,٣% من أفراد العينة مؤهلهم ماجستير، وأن ما نسبته ١,٤% من مؤهلهم دكتوراه
- 3 يتضح أن ما نسبته ٢٨,٨% من أفراد العينة قطاعات أخرى متنوعة، وأن ما نسبته ٢٧,٤% من أفراد العينة يتبع لقطاع الخدمات اللوجستية، وأن ما نسبته ١٦,٩% من أفراد العينة يتبعون القطاع الغذائي و ١٠% منهم يتبعون قطاع اللدائن، وأن ما نسبته ٦,٨% يتبعون قطاع أجهزة كهربائية وأن ما نسبته ٥,٩% منهم يتبعون معادن نفيسة، والباقي بنسبة ١,٤% صناعات ورقية.

٥. يتضح أن ما نسبته ٣٥,٢ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم من ١٠ سنوات فأكثر، وأن ما نسبته ٢٢,٨ % من أفراد العينة كانت سنوات الخبرة لديهم بين سنة إلى ٤ سنوات، وأن ما نسبته ٢١,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم بين ٥ - ١٠ سنوات، وأن ما نسبته ٢٠,٥ % من أفراد العينة سنوات الخبرة لديهم أقل من سنة .

٦. تبين أن مستوى الاعتماد على تحسين الجودة بنسبة مرتفعة بلغت ٨٣,٦٤ %.

٧. تبين أن مستوى الاعتماد على التكنولوجيا بنسبة مرتفعة بلغت ٨٤,٠٨ %.

٨. اتضح أن مستوى تطبيق إدارة الموارد البشرية بنسبة مرتفعة بلغت ٧٦,٣٨ %.

٩. اتضح أن مستوى تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد جاءت مرتفعة بنسبة ٨٤,٥ %.

التوصيات:

في ضوء النتائج توصي الدراسة بمجموعة توصيات منها:

ضرورة تقدم المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة منتجات بجودة تضاهي جودة المنتجات العالمية..

يجب على المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة متابعة التطورات التكنولوجية في مجال الإنتاج

ضرورة أن تهتم المنشآت غير النفطية في المملكة بمدى كفاءة وفاعلية خدماتها اللوجستية

ضرورة اهتمام المنشآت غير النفطية في المملكة بالكفاءات بشرية قادرة على التحسين المستمر في المنشأة

ضرورة أن توفر المملكة لوائح وأنظمة تعزز حوكمة القطاع اللوجستي وتشجيع مشاركة القطاع الخاص

انشاء منصة خدمية تسويقية موحدة للقطاع الصناعي غير النفطي والخدمات اللوجستية بحيث تقدم المنصة معلومات

حول الشركات العاملة في القطاع الصناعي غير النفطي وشركات الخدمات اللوجستية بغرض استعراض منتجات وخدمات هذه الشركات والربط فيما بينها والتسويق لها .

٩,١ الخاتمة

يستعرض هذا الفصل ما تم الوصول إليه من نتائج، ويستعرض أهم التوصيات التي أوصت بها الباحثين والتي تعمل على تعزيز التطوير في الصناعات المحلية والخدمات اللوجستية في تحقيق مستهدفات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في الصناعات غير النفطية ضمن برامج رؤية السعودية ٢٠٣٠

١٠. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

التوصيات:

في ضوء النتائج توصي الدراسة بمجموعة توصيات منها:

1. ضرورة تقديم المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة منتجات بجودة تضاهي جودة المنتجات العالمية.
2. يجب على المنشآت الصناعية غير النفطية في المملكة متابعة التطورات التكنولوجية في مجال الإنتاج.
3. ضرورة أن تهتم المنشآت غير النفطية في المملكة بمدى كفاءة وفاعلية خدماتها اللوجستية.
4. ضرورة اهتمام المنشآت غير النفطية في المملكة بالكفاءات بشرية قادرة على التحسين المستمر في المنشأة.
5. ينبغي تطوير أنظمة عمل وشركات وتشريعات تسهل وصول منتجات الصناعات المحلية الغير نفطية إلى الأسواق العالمية.
6. ضرورة أن توفر المملكة لوائح وأنظمة تحفز حوكمة القطاع اللوجستي وتشجيع مشاركة القطاع الخاص.
7. إنشاء منصة خدمية تسويقية موحدة للقطاع الصناعي غير النفطي والخدمات اللوجستية بحيث تقدم المنصة معلومات حول الشركات العاملة في القطاع الصناعي غير النفطي وشركات الخدمات اللوجستية بغرض استعراض منتجات وخدمات هذه الشركات والربط فيما بينها والتسويق لها.

١٠,١ . حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

تقترح الباحثتان ما يلي:

1. دراسة أثر التطور الصناعي في المملكة العربية السعودية على الناتج المحلي الاجمالي.
2. دراسة أثر التطور الصناعي للصناعات التحويلية على حجم الاستيراد في المملكة العربية السعودية.

١٠,٢ . توصيات الدراسة:

٣, ١٠. الخاتمة:

قائمة المراجع

- (أبو رميلة، ٢٠٢٢)
(عبدالحميد، ٢٠٢٠)
(almalki,alkahtani,2022)
(عبدالواحد,الرسول, ٢٠٢١)
(موقع رؤية المملكة, ٢٠٢١)
(الباجوري, ٢٠١٩)

الملاحق