

مهارات بحثية 3

RSC777-3

إشراف
دكتور / أحمد وراق



إعداد وتقديم الباحث

عبدالرحمن محمد العطلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

TASK7:

محاضرة بعنوان "جمع البيانات"

التكليف المطلوب

TASK

07

"تقديم متغيرين مقترحين وصياغة 5 أسئلة عن كل متغير فيهم
ومحاكاة قائمة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك"

موضوع الدراسة

مجال الدراسة

إستكمالاً لموضوع التكليف السابق والذي كان في مجال إدارة إستمرارية الأعمال والذي تم اختيار عدد من المتغيرات وصياغة فروض رئيسية وفرعية والمتغيرات المختارة للتكليف السابق هي:

- فعالية خطط استمرارية الأعمال
- نضج اختبارات الخطط
- إلتزام الإدارة العليا
- سرعة الاستجابة للطوارئ
- جاهزية البنية التحتية التقنية
- كفاءة التعافي بعد الانقطاعات
- وعي الموظفين باستمرارية الأعمال
- استمرارية العمليات الحيوية

المتغيرين المختارين

TASK

07

المتغيرات المذكورة جميعها مناسبة ويمكن صياغة أسئلة عليها لتكون مناسبة لإستخدامها في الدراسة من خلال الإستبيان وعليه تم إختيار المتغيرين التالية:

المتغيرات المختارة

- فعالية خطط استمرارية الأعمال
- إلتزام الإدارة العليا

صياغة الأسئلة للمتغير الأول:

المتغير الأول: فعالية خطط استمرارية الأعمال

الأسئلة

1. خطة استمرارية الأعمال في المؤسسة واضحة وسهلة الفهم لدى الموظفين.
2. تغطي خطة استمرارية الأعمال جميع العمليات الحيوية في المؤسسة.
3. يتم تحديث خطة استمرارية الأعمال بشكل دوري وفق المتغيرات التشغيلية.
4. تساعد خطة استمرارية الأعمال في تقليل تأثير الانقطاعات على العمليات التشغيلية.
5. أثبتت خطة استمرارية الأعمال فعاليتها أثناء الانقطاعات السابقة (إن وجدت)

صياغة الأسئلة للمتغير الثاني:

المتغير الأول: إلتزام الإدارة العليا

الأسئلة

1. تظهر الإدارة العليا دعماً واضحاً لمبادرات استمرارية الأعمال
2. توفر الإدارة العليا الموارد المالية والبشرية المطلوبة لتنفيذ خطط الاستمرارية.
3. تشارك الإدارة العليا في مراجعة وتطوير خطط الاستمرارية بانتظام.
4. تؤكد الإدارة العليا على أهمية الاستجابة الفعالة في حالات الطوارئ والانقطاعات.
5. تسهم سياسات الإدارة العليا في تحسين التعافي واستعادة الخدمات الحيوية.

محاكاة قائمة الاستقصاء

أجزاء الاستقصاء أو الاستبيان الرئيسية هي:

- تعليمات عامة
- البيانات العامة
- فعالية خطط استمرارية الأعمال
- إلتزام الإدارة العليا
- ملاحظات إضافية (اختياري)

تعليمات عامة للمشارك

أخي / أختي المشارك/ة:

في إطار البحث العلمي يستخدم هذا الاستبيان لقياس تصورات الموظفين بشأن فعالية خطة استمرارية الأعمال ومقدار التزام الإدارة العليا بدعم وتنفيذ هذه الخطط، ويعد هذه الاستبيان جزءاً من دراسة أكاديمية تسعى إلى تحليل مدى نضج ممارسات خطط استمرارية الأعمال وتعزيز القدرة التشغيلية أثناء الانقطاعات. الجدير بالذكر أن جميع المعلومات والبيانات المقدمة في هذا الاستبيان سيتم التعامل معها بسرية تامة وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط دون الكشف عن أي بيانات شخصية أو مؤسسية. شاكرين لكم إسهامكم في دعم جودة النتائج ودقة التحليل.

البيانات العامة

1. الفئة العمرية

☐ أقل من 30 سنة ☐ 30 – 40 سنة ☐ 41 – 50 سنة ☐ أكثر من 50 سنة

2. المستوى الوظيفي:

☐ موظف ☐ مشرف ☐ مدير ☐ مدير عام أو أعلى

3. سنوات الخبرة:

☐ أقل من 3 سنوات ☐ من 3 إلى 7 سنوات ☐ من 8 إلى 15 سنة ☐ أكثر من 15 سنة

4. القسم / الإدارة

☐ استمرارية الأعمال ☐ الأمن السيبراني ☐ تقنية المعلومات ☐ العمليات ☐ الموارد البشرية ☐ أخرى:.....

5. هل سبق لك المشاركة في تدريبات أو اختبارات استمرارية الأعمال

☐ نعم ☐ لا

فعالية خطة استمرارية الأعمال

5	4	3	2	1	العبارة
☐	☐	☐	☐	☐	خطة استمرارية الأعمال في المؤسسة واضحة وسهلة الفهم لدى الموظفين
☐	☐	☐	☐	☐	تغطي خطة استمرارية الأعمال جميع العمليات الحيوية في المؤسسة
☐	☐	☐	☐	☐	يتم تحديث خطة استمرارية الأعمال بشكل دوري وفق المتغيرات التشغيلية
☐	☐	☐	☐	☐	تساعد خطة استمرارية الأعمال في تقليل تأثير الانقطاعات على العمليات التشغيلية
☐	☐	☐	☐	☐	أثبتت خطة استمرارية الأعمال فعاليتها أثناء الانقطاعات السابقة (إن وجدت)

❖ مقياس الإجابة: 1= أعارض بشدة ، 2 = أعارض ، 3 = محايد ، 4 = أوافق ، 5 = أوافق بشدة

التزام الإدارة العليا

5	4	3	2	1	العبارة
☐	☐	☐	☐	☐	تظهر الإدارة العليا دعماً واضحاً لمبادرات استمرارية الأعمال
☐	☐	☐	☐	☐	توفر الإدارة العليا الموارد المالية والبشرية المطلوبة لتنفيذ خطط الاستمرارية
☐	☐	☐	☐	☐	تشارك الإدارة العليا في مراجعة وتطوير خطط الاستمرارية بانتظام
☐	☐	☐	☐	☐	تؤكد الإدارة العليا على أهمية الاستجابة الفعالة في حالات الطوارئ والانقطاعات
☐	☐	☐	☐	☐	تسهم سياسات الإدارة العليا في تحسين التعافي واستعادة الخدمات الحيوية

❖ مقياس الإجابة: 1 = أعارض بشدة ، 2 = أعارض ، 3 = محايد ، 4 = أوافق ، 5 = أوافق بشدة

ملاحظات إضافية (اختياري)

يرجى كتابة أي اقتراحات أو ملاحظات حول خطة استمرارية الأعمال أو دور الإدارة العليا في تحسينها:



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

