



Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي

أسم الطالب
غفران عبدالله سليمان

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. الاء احمد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. روقيه صالح

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د.سارا فريد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٤. أسئلة الدراسة
٧	١,٥. أهداف الدراسة
٨	١,٦. فرضيات الدراسة
٨	١,٧. نموذج الدراسة
٩	١,٨. منهجية الدراسة
٩	١,٩. الدراسة الميدانية
٩	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
١٠	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١١	٢,١. المقدمة:
١١	٢,٢. المتغير المستقل
١١	٢,٣. المتغير التابع
١٢	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٢	٢,٥. الخاتمة
١٣	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

مع مرور القرون تحولت ادارته المشاريع من مجموعه تعليمات عشوائية الى عالم متكامل يعتمد ع التخطيط والتحليل الدقيق واستخدام البرامج المتطورة لتحليل البيانات وضبط الميزانيات والمكانيات . إدارة المشاريع هي عملية تنظيم وتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع لضمان تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المقررة، تشمل هذه العملية العديد من الأنشطة مثل تحديد الأهداف، تخصيص الموارد، تحديد الجدول الزمني، إدارة المخاطر، ومتابعة تقدم المشروع، الهدف الأساسي من إدارة المشاريع هو ضمان تحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية، مع مراعاة جميع المتغيرات . إدارة المشاريع لها دور حاسم لرفع الكفاءة والتطوير المؤسسي، وال سيما في البيئات التي تشهد تنافساً متسارعاً وضغوطاً متزايدة على الوقت والكلفة والجودة . ومع الطلب المتزايد لمؤسسات الصيانة والتشغيل أصبح من الضروري تطبيق مبادئ إدارة المشاريع داخل اقسام المؤسسة لضمان تحسين جودة الخدمات وتدريب وتطوير موظف التشغيل والصيانة انه يمثل العنصر أساسي لنجاح المؤسسة التشغيلية ويعد تطوير مهاراته الفنية والتقنية والإدارية مهم لتحسين الأداء وزيادة كفاءة العمل ولضمان سير العمل

١,٢. مشكلة الدراسة

إدارة المشاريع تواجه صراعات مختلفة في المنظمة او مع الأقسام الوظيفية الأخرى والسبب في الصراع الموارد والمكانيات المحددة في المنظمة والصراعات بين فرق العمل. لذلك يفتقر اغلب الموظفين في بعض اقسام التشغيل والصيانة من المعرفة التامة واللمام بمهارات التخطيط وتنظيم الوقت وال توجد لديهم كفاءه عالية في حل المشكلات والصعوبات التي تواجههم مما يؤدي الى انخفاض الكفاءة وارتفاع التكاليف وهدر الوقت

١,٢,١. فجوات على المستوى التطبيقي

٢. قصور بعض أساليب العمل التقليدية التي تربط نجاح الشركات بحجم الأعمال أو قيمة العقود دون قياس فعلي لقدراتها الإدارية والفنية ونضجها المؤسسي وصعوبة تبني أساليب حديثة في التخطيط وإداره المهام ومحدودية التدريب العملي والميداني وهو عنصر أساسي في البيئة التشغيلية ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

٢,١,١. فجوات على المستوى النظري

قلة النماذج المتخصصة لقطاع التشغيل والصيانة الن اغلب الأدبيات تعتمد على اطار اداره المشاريع والتي تقدم اطار نظري مخصص لطبيعة اعمال التشغيل والصيانة التي تتسم بالاستمرارية والطابع الفني اليومي

أهمية الدراسة :

٣. ادارته المشاريع ليست مجرد خطوات متسلسلة بل هي فن متكامل يتطلب رويته واضحة وخطه مدروسة ويعتمد نجاح أي مشروع على فهم البيئة المحيطة وتحليل الجدوة ووضع جدول زمني واقعي يمكن من متابعة الأداء وتصحيح المسار عند الحاجة من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتعزيز الانسجام بين أعضاء الفريق وتقليل احتماليه الوقوع في الخطاء والتكيف مع التحديات وإيجاد حلول مبتكرة الي عقبه وتقييم شامل لتهديدات الداخلية والخارجية.

٣,١. أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن مجموعة من الأسئلة البحثية التي تهدف الى توضيح دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي :

١. كيف تضمن استدامة منشأتك وكفاءة فريقك ؟
٢. ماهي الأدوات والتقنيات التي ترفع كفاءة الموظفين ؟
٣. كيف يمكن سد الفجوات ورفع الإنتاجية وتقليل الهدر ؟
٤. كيف يتم تقسيم المستويات الوظيفية بحيث ان تكون متوافقة مع المستويات القياسية ؟

٣,٢. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تسلط الضوء على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي ويمكن تلخيصها فيما يلي :

١. تطبيق استراتيجية محكمة للأدرة التشغيل والصيانة لضمان الاستدامة
٢. توفير ملف منظم يحتوي على كافة كتالوجات ومعدات وخرائط المبنى بدلا من اضاعه الوقت
٣. اعتماد نهج شامل يدمج التكنولوجيا والتدريب المستمر والمكثف واجراء صيانه وقائية
٤. توظيف كفاءات لضمان الأداء وتدريب الفريق والتنسيق المستمر بين إدارة المشاريع و إدارة الموارد البشرية

٣,٣. فرضيات الدراسة

بناء على أسئلة الدراسة تم صياغة الفرضيات التالية :

١. متابعة مؤشرات الأداء بشكل دوري تساعد في تحسين كفاءة التشغيل والصيانة
٢. استخدام التقنيات الحديثة وأنظمة إدارة الصيانة
٣. وجود قيادة إدارية فعالة يساهم في تحسين أداء الفريق والعمل على تحقيق الاستدامة
٤. وضوح الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق يؤدي الى زياده الإنتاجية وتقليل الأخطاء

٣,٤. نموذج الدراسة

يعرض نموذج الدراسة العلاقة بين إدارة المشاريع كمتغير مستقل والموظفين كمتغير تابع حيث يفترض ان تطوير مهاراتهم يساعد في رفع مستوى الكفاءة

٣,٥ . منهجية الدراسة

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لأنه يهدف الى دراسة دور تطبيق ممارسات إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة

٣,٦ . الدراسة الميدانية

تم تصميم خطة ميدانية لجمع البيانات من واقع المشاريع التشغيلية :

- ١ . اعداد استبيان مكون من مجموعة أسئلة لموظفي الشركات الشغيلة .
وتضمن الاستبانة محاور مثل :

- دور إدارة المشاريع في التخطيط للعمل
 - اثر إدارة المشاريع في تدريب موظفي التشغيل
 - دور إدارة المشاريع في تحسين الأداء الوظيفي
 - اثر إدارة المشاريع في رفع كفاءه التشغيل والصيانة
- ٢ . اجراء مقابلات مع مديري المشاريع .

٣,٧ . مخطط المشروع المقترح

يهدف مخطط المشروع الى تنظيم العمل البحثي لضمان سير الدراسة بشكل منطقي ومنهجي

٤. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٤,١ . المقدمة:

٤,٢ . المتغير المستقل

٤,٣ . المتغير التابع

٤,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٤,٥ . الخاتمة

قائمة المراجع

- جمان السيد . فن القيادة وادارة المشاريع . ٢٠٢٥
- احمد يوسف دودين _ اداره المشاريع المعاصره ٢٠٢٠
- ساجدة قاسم مجيد مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ٢٠٢٥ ك
- ريم حامد - مشروع مادة ادارة المشاريع . ٢٠٢٥
- كتاب **operations management** تأليف جاي هيرز وباري ريندر
- محمد أبو النجا بودكاست