

جامعة ميدأوشن كلية الإدارة قسم الإدارة

العوامل المؤثرة في رضا الموظفين وأثرها على الأداء التنظيمي

أسم الطالب

اليازي المنصوري

المشروع النهائي- 2 كلية

الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د . عبد الرحيم نادر

2026- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1.1. مقدمة البحث:

5

2.1. مشكلة البحث

5

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

6

2.2.1. فجوات على المستوى التطبيقي

6

3.1. أهمية البحث

7

1.3.1. على المستوى النظري:

7

2.3.1. على المستوى التطبيقي:

7

1. 4. أسئلة البحث

8

1.5. أهداف البحث

10

1.6. فرضيات البحث

8

1.7. نموذج البحث

99

1.8. نطاق الدراسة

9

1.9. مخطط المشروع

10

2-1 المقدمة:

11

2-2 الدراسات العربية

11

2-3 لدراسات الأجنبية

13

2-4 التعليق على الدراسات السابقة:

14

3-1 المقدمة

17

3-2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	17
2. 3. 1 الإدارة الرشيقة (Lean Management) (المتغير المستقل) :	17
2. 3. 2 تحسين أداء المشاريع الصناعية (المتغير التابع) :	18
3-3 تصميم البحث (بصلة البحث)	18
3-4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات	18
1. 4. 3 مجتمع البحث	19
2. 4. 3 عينة البحث	19
3. 4. 3 طريقة وتقنيات أخذ العينة	20
3-5 طريقة جمع البيانات	20
3-6 أنواع البيانات	21
3-7 إجراءات التحليل الإحصائي	22
3-8 الخاتمة	22
4-1 المقدمة	24
4-2 توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)	24
4-3 اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات	31
4-4 الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث	33
1- تحليل المحور الأول:	33
2- تحليل المحور الثاني:	39
4-5 اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج	44

4-6 ملخص النتائج:	47
4-7 الخاتمة	48
5,1 المقدمة	50
2.5 المساهمة النظرية	50
3.5 المساهمة العملية	50
4.5 . التوصيات	50
6.5 الدراسات المستقبلية	
52 قائمة المراجع	
53	

المستخلص

الهدف من الدراسة: التعرف على العوامل المؤثرة في رضا الموظفين وبيان اثرها على الأداء التنظيمي داخل المؤسسات .

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة لجمع البيانات .

نتائج الدراسة : تشير النتائج المتوقعة الى وجود علاقة إيجابية بين رضا الموظفين وتحسن الأداء التنظيمي .

المساهمة النظرية: إثراء الادبيات العلمية المتعلقة برضا الموظفين و الأداء التنظيمي

التطبيقات العملية: مساعده المؤسسات على تطوير سياسات الموارد البشرية وتحسين بيئه العمل .

الكلمات المفتاحية: رضا الموظفين ، الأداء التنظيمي ، الحوافز ، بيئه العمل ، القيادة .

1-الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. مقدمة البحث:

في ظل التطورات المتسارعة التي تشهدها بيئة الأعمال المعاصرة ، أصبح الاهتمام بالموارد البشرية احد اهم العوامل التي تسهم في تحقيق النجاح والاستدامة التنظيمية . ويعد رضا الموظفين من المفاهيم الاساسيه في اداره الموارد البشريه لما له من تأثير مباشر في مستوى الأداء التنظيمي ، والانتاجيه ، والالتزام الوظيفي ، وتقليل معدلات دوران العمل .

ان المؤسسات التي تسعى الى تحقيق التميز التنظيمي تدرك ان رضا الموظفين لا يتحقق بشكل عشوائي ، بل يتأثر بعدد من العوامل مثل بيئة العمل ، القيادة ، الحوافز ، العدالة التنظيمية ، وفرص التطور المهني . ومن هنا برزت اهمية دراسته العوامل المؤثرة في رضا الموظفين وتحليل انعكاساتها على الأداء التنظيمي ، لما لذلك من دور في تحسين كفاءة المؤسسات وتعزيز قدرتها التنافسية .

وعليه تهدف هذه الدراسة الى تحليل العوامل المؤثرة في رضا الموظفين وبيان اثرها في تحسين الأداء التنظيمي داخل المؤسسات

1.2. مشكلة البحث

تواجه العديد من المؤسسات تحديات تتعلق بانخفاض مستويات رضا الموظفين ، مما ينعكس سلباً على الأداء التنظيمي ، و يؤدي الى انخفاض الانتاجية ، وضعف الالتزام ، وزيادة معدلات الغياب و دوران العمل .

ورغم ادراك المؤسسات لاهمية رضا الموظفين ، الا ان هناك تفاوتاً في فهم العوامل الأكثر تأثيراً فيه وكيفية انعكاسها على الأداء التنظيمي . لذلك تتمثل مشكلة البحث في محاوله الاجابه عن التساؤل الرئيس :

ما اثر العوامل المؤثرة في رضا الموظفين على الأداء التنظيمي ؟

1.3. أهمية البحث

تتبع اهمية هذه الدراسة من التركيز على احد اهم الموضوعات في مجال ادارته الموارد البشريه والسلوك التنظيمي ، وهو رضا الموظفين ودوره في تحسين الأداء التنظيمي داخل المؤسسات . حيث اصبح العنصر البشري يمثل الركيزة الاساسيه لتحقيق النجاح المؤسسي و الاستدامة في بيئته تنافسيه متغيره .

تتمثل أهمية الدراسة في جانبين هما:

1.3.1. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العملية المتعلقة بموضوع رضا الموظفين والعوامل المؤثرة فيه ، كما توضح العلاقة بين رضا الموظفين والأداء التنظيمي ، مما يساعد الباحثين و المهتمين على فهم الأبعاد المختلفة لهذا الموضوع وتطوير نماذج تفسيرية أكثر دقة .

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تكمن الأهمية التطبيقية للدراسة في تقديم نتائج يمكن ان تستفيد منها المؤسسات في تحسين سياسات الموارد البشرية ، من خلال تحديد العوامل التي تعزز رضا الموظفين والعمل على تطوير بيئه عمل محفزه ، الأمر الذي ينعكس ايجاباً على الانتاجية ، جودة الأداء ، والالتزام الوظيفي ، ويساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها الاستراتيجية ورفع قدرتها التنافسيه .

1.4. أسئلة البحث

١. ما مستوى رضا الموظفين في المؤسسات ؟
٢. ما ابرز العوامل المؤثرة في رضا الموظفين ؟
٣. هل توجد علاقة بين رضا الموظفين والأداء التنظيمي ؟
٤. ما اثر الموظفين في تحسين الأداء التنظيمي ؟

1.5. أهداف البحث

١. تحديد العوامل المؤثرة في رضا الموظفين
٢. قياس مستوى رضا الموظفين داخل المؤسسات
٣. تحليل اثر رضا الموظفين على الأداء التنظيمي
٤. تقديم توصيات لتحسين رضا الموظفين وتعزيز الأداء التنظيمي

1.6. فرضيات البحث

الفرضيه الرئيسيه :

يوجد اثر ذو دلالة احصائية للعوامل المؤثرة في رضا الموظفين على الأداء التنظيمي .

الفرضيات الفرعية :

- يوجد اثر للحوافز على رضا الموظفين .
- يوجد اثر لبيئه العمل على رضا الموظفين .
- يوجد اثر للقياده على رضا الموظفين .
- يؤثر رضا الموظفين ايجابياً في الأداء التنظيمي .

1.7. نموذج البحث

المتغير المستقل : العوامل المؤثره في رضا الموظفين
(الحوافز – بيئه العمل – القياده- التطور المهني)
المتغير التابع : الأداء التنظيمي
(الانتاجيه – الالتزام – جوده العمل – الكفاءه)

8

1.8. نطاق الدراسة

تركز الدراسه على تحليل العوامل المؤثره في رضا الموظفين داخل المؤسسات ، وقياس اثرها في الأداء التنظيمي ، من خلال استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات .

1.9. مخطط المشروع

- الفصل الأول : الإطار العام للدراسه
- الفصل الثاني : الدراسات السابقه
- الفصل الثالث : منهجية البحث
- الفصل الرابع : التحليل والنتائج
- الفصل الخامس : المناقشه والتوصيات

