



إعداد الباحثة/

منال أنيس شودي

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقرر / قضايا بحثية ٢

التكليف السابع

التكليف السابع (كتابة النتائج)

بيانات رسالة الماجستير الاولى

القيسى، مرفت دياب. (٢٠١٠). واقع تقييم الأداء فى قانون الخدمة المدنية الفلسطينية: دراسة ميدانية من وجهة نظر موظفى مديريات الصحة فى محافظتي الخليل وبيت لحم. رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الخليل ، كلية الدراسات العليا والبحث العلمى، قسم ادارة الاعمال).

العنوان: واقع تقييم الأداء فى قانون الخدمة المدنية الفلسطينية: دراسة ميدانية من وجهة نظر موظفى مديريات الصحة فى محافظتي الخليل وبيت لحم

١- وضوح النتائج

- بدأت الباحثة فى الفصل الرابع (تحليل نتائج البحث) بعرض المبحث الاول (تحليل نتائج أسئلة البحث) ونتائج ال ١٠ تساؤلات بحثية التى تناولتها فى أداة الدراسة (الاستبانة) المكونة من ٨٣ فقرة، وجاءت النتائج واضحة حيث استعرضت جداول بسيطة بها فقرات الاستبانة والمتوسط الحسابى لكل عبارة والانحراف المعيارى لها ودرجة الاهمية، واقرنت هذه الجداول بتعليق عليها ، بدأ بالدرجة الكلية لفقرات كل قسم ثم عرض اعلى الفقرات ومتوسطها الحسابى ثم أقل الفقرات ومتوسطها الحسابى، واستنتج للنتيجة ثم ابراز نقاط الاتفاق والاختلاف مع نتائج الدراسات السابقة ثم تفسير الباحثة لتلك النتيجة من وجهة نظرها وهذا ما يعكس شخصية الباحثة وفهمها العميق للموضوع .
- المبحث الثانى (اختبار فرضيات البحث) اضافت الباحثة فى ضوء متغيرات البحث مجموعة من الفرضيات التى تحاول الدراسة اختبار مدى صحتها وتحقيق الهدف السابع الذى نصه: " تحديد مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات الرؤساء من جهة والمرووسين من جهة اخرى نحو مستلزمات عملية التقييم والمتمثلة بالمستلزمات المذكورة أعلاه"، حيث استعرضت الباحثة فى هذا المبحث الفرضية الرئيسية الاولى واستخدمت معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صحتها، وتم عرضها فى شكل جدول يبين العلاقة الارتباطية للمتغير التابع على المتغيرات المستقلة، وتلى الجدول تعليق يسرد جميع العلاقات الارتباطية للوصول الى ثبوت صحة الفرض بوجود علاقة ارتباطية بين كل من مستلزمات عملية تقييم الأداء وفاعلية عملية تقييم الاداء فى تحقيق الاهداف التى وجدت لأجلها من وجهة نظر الرؤساء والمرووسين، ثم بينت الباحثة نقاط الاتفاق والاختلاف مع نتائج الدراسات السابقة ثم تفسير الباحثة لتلك النتيجة من وجهة نظرها وهذا ما يعكس شخصية الباحثة وفهمها العميق للموضوع، ثم تطرقت الباحثة الى اختبار صحة الفرضية الرئيسية الثانية والفرضيات التسعة الفرعية منها وقياس الفروق بين المتغير المستقل والمتغيرات الديموجرافية لعينة الدراسة واستخدمت اختبار "ت" واعقبت الجداول بتعليق وازافت تفسير من وجهة نظرها وهذا ما يعكس شخصية الباحثة وفهمها العميق للموضوع.
- فى الفصل الخامس (النتائج والتوصيات) خصصت المبحث الاول لعرض ملخص لأهم نتائج أسئلة البحث واختبار فرضيات الدراسة.

٢- استخدام وسائل بصرية (جداول، رسوم بيانية)

استخدمت الباحثة من الوسائل البصرية الجداول الاحصائية فقط، و لم تستخدم الرسوم البيانية رغم اهميتها حيث أنها تساعد فى فهم النتائج والاستمتاع بها أثناء تقديمها فى الدراسة، وكان من الممكن أن تعرض الباحثة مقارنة بين أداء استجابات الرؤساء من جهة والمرووسين من جهة اخرى نحو مستلزمات عملية التقييم فى نتائج أسئلة البحث واختبار فرضيات الدراسة، وعرض الإحصاءات أو الحقائق السريعة.

بيانات رسالة الماجستير الثانية

أبو شامة، فادية، وليد حنفى. (٢٠١٥). دور رأس المال الفكرى فى تحقيق الميزة التنافسية : دراسة تطبيقية فى مستشفيات جنوب الضفة الغربية. رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الخليل ، كلية الدراسات العليا والبحث العلمى، قسم ادارة الاعمال).

العنوان: دور رأس المال الفكرى فى تحقيق الميزة التنافسية : دراسة تطبيقية فى مستشفيات جنوب الضفة الغربية

١- وضوح النتائج

استعرضت الباحثة فى الفصل الرابع (تفسير وتحليل بيانات الدراسة الميدانية) ، وجاء ترتيبها كالتالى:

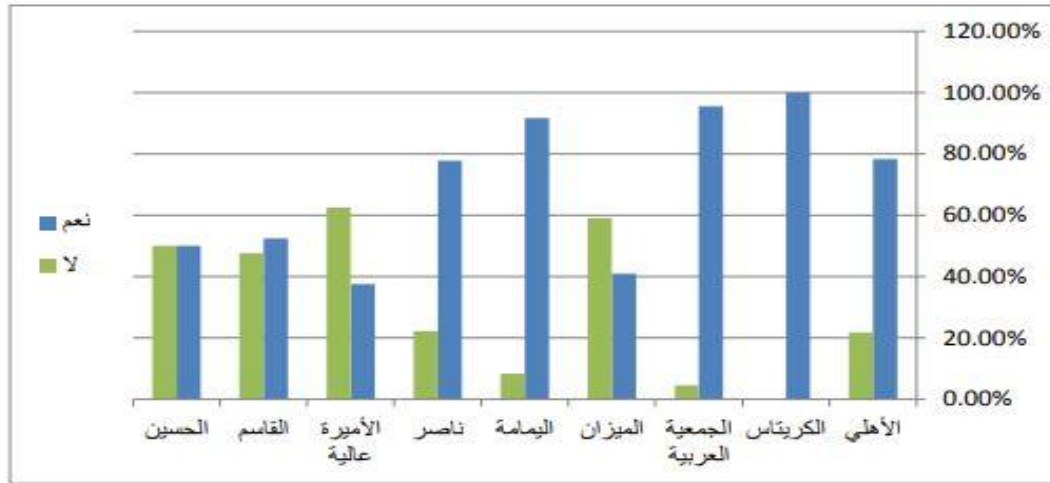
- خصائص وسمات عينة الدراسة حسب فئة العينة المشاركة من الادارة والاطباء والمرضى والمستفيدين، وخصائصهم الديموجرافية (المسمى الوظيفى – والمسمى للمستفيد الزائر – نوع المستشفى – الجنس – اسم المستشفى – العمر – المستوى التعليمى – سنوات الخبرة)، واعتمدت على النسب المئوية والتكرارات والاشكال البيانية.
- ثم استعرضت أسئلة تسأل عن رضا المرضى عن الخدمة المقدمة فى المستشفيات عينة الدراسة واستخدمت فيها النسب المئوية والتكرارات.
- بدأت بعرض نتائج التساؤل الرئيس والاسئلة الفرعية الثلاثة التى تناولتها فى أداة الدراسة (الاستبانة) المكونة من ٦٨ فقرة، وجاءت النتائج واضحة حيث استعرضت جداول بسيطة بها فقرات الاستبانة والمتوسط الحسابى لكل عبارة والانحراف المعيارى لها ودرجة الاهمية، واقرنت هذه الجداول بتعليق عليها ، بدأ بالدرجة الكلية لفقرات كل قسم ثم عرض اعلى الفقرات ومتوسطها الحسابى ثم أقل الفقرات ومتوسطها الحسابى، ثم تفسير الباحثة لتلك النتيجة من وجهة نظرها وهذا ما يعكس شخصية الباحثة وفهمها العميق للموضوع .
- واستعرضت نتائج أسئلة الدراسة ووضحت الاساليب الاحصائية المستخدمة للإجابة على كل سؤال من أسئلة الدراسة، فعلى سبيل المثال استخرجت الباحثة السؤال الرئيس بالنسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- (اختبار فرضيات الدراسة) اضافت الباحثة فى ضوء متغيرات البحث مجموعة من الفرضيات التى تحاول الدراسة اختبار مدى صحتها وتحقيق اهدافها، و استخدمت الباحثة معامل الارتباط لبيرسون وايجاد النسبة المئوية لقوة العلاقة الارتباطية فى اختبار فرضيات الدراسة.
- استعرضت الباحثة فى هذا المبحث الفرضية الرئيسية الاولى والفرضيات الثلاثة الفرعية واستخدمت معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صحتها، وتم عرضها فى شكل جداول تبين العلاقة الارتباطية للمتغير التابع على المتغيرات المستقلة، وتلى الجدول تعليق يسرد جميع العلاقات الارتباطية للوصول الى ثبوت صحة الفروض بوجود علاقة ارتباطية بين كل من توفر متطلبات رأس المال الفكرى وتحقيق الميزة التنافسية فى المستشفيات جنوب الضفة الغربية فى تحقيق الاهداف التى وجدت لأجلها، ثم بينت الباحثة نقاط الاتفاق

والاختلاف مع نتائج الدراسات السابقة ثم تفسير الباحثة لتلك النتيجة من وجهة نظرها وهذا ما يعكس شخصية الباحثة وفهمها العميق للموضوع.

- في الفصل الخامس (الاستنتاجات والتوصيات) خصصت قامت الباحثة بعرض ملخص لأهم نتائج أسئلة البحث واختبار فرضيات الدراسة.

٢- استخدام وسائل بصرية (جداول، رسوم بيانية)

استخدمت الباحثة من الوسائل البصرية الجداول الاحصائية، واستخدمت الباحثة الرسوم البيانية في موضع واحد فقط وهو توزيع اجابات عينة الدراسة في الاجابة على (هل تنصح الآخرين في المستشفى)، ومن وجهة نظري أن الشكل ساعد في فهم النتائج والاستمتاع بها أثناء تقديمها في الدراسة، وكان من الممكن أن تعرض الباحثة اكثر من رسما بيانيا في أكثر من نتيجة.



الشكل رقم (1.4)

التكرارات لاجابات عينة الدراسة موضحة (هل تنصح الآخرين في المستشفى)