

قضايا بحثية - 01 MGM811

إعداد الطالب / طلال أحمد الشمري

التكليف: 10 الأسبوع: 11



عنوان ورقة البحث

تطوير الأداء الإداري لدى العاملين بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس
على ضوء الاتجاهات المعاصرة

إعداد: فاطمة محمود سيد محمود أبو عويشة

رابط ورقة البحث https://journals.ekb.eg/article_336395.html

إعداد الطالب
طلال أحمد الشمري

التكليف
10

نقد الباحث



عنوان البحث

يعد العنوان واضحاً ودالاً، يلتزم بالشروط الأكاديمية للدقة والتركيز، فهو يعرف مجال الدراسة (التطوير الإداري)، وميدان تطبيقها (مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس)، والإطار النظري الموجه (الاتجاهات الإدارية المعاصرة) يجمع هذا العنوان بين التخصص الجغرافي والمؤسسي الواضح، والارتباط بالنظريات الإدارية الحديثة، مما يمنحه صلاحية علمية وقابلية للتطبيق.

التكليف

10

نقد الباحث

من حيث جاذبية المجال العلمي:

يمثل موضوع البحث ميداناً علمياً غنياً وذا أولوية، نظراً للأهمية الاستراتيجية للمؤسسات التعليمية ودورها في تنمية المجتمعات، تبرز أهمية الدراسة في سعيها لربط النظرية الإدارية بالممارسة العملية في بيئة تربوية حيوية، وفي ظل التحولات العالمية المتسارعة نحو الرقمنة والحوكمة والإدارة المرنة، إن محاولة استلهاً اتجاهات معاصرة كالإدارة الإلكترونية والشفافية والتدوير الوظيفي لتطوير أداء إداري في قطاع حكومي، يضيف على البحث طابعاً تجديدياً وتطبيقياً مطلوباً.

التكليف

10

نقد الباحث

من حيث وضوح المتغيرات:

يمكن تحديد المتغيرات الأساسية للدراسة على النحو الآتي:

تتخذ الاتجاهات المعاصرة (المتعلقة في الإدارة الإلكترونية، الشفافية الإدارية، التدوير الوظيفي، والرضا الوظيفي، والتحفيز) صفة المتغير المستقل الذي يفترض أن يكون له أثر في التطوير، بينما يعد الأداء الإداري للعاملين هو المتغير التابع الرئيسي الذي تسعى الدراسة إلى قياس أثره وتطويره، كما تلمح الإشكالية والعوامل المذكورة (كضعف الوعي، والأمية الرقمية، ونقص التمويل) إلى وجود متغيرات وسيطة أو معدلة محتملة، كالعوامل التنظيمية والموارد البشرية والتقنية، التي قد تؤثر في قوة أو اتجاه العلاقة بين المتغير المستقل والتابع.

التكليف

10

نقد الباحث

من حيث وضوح مجال التطبيق:

يظهر البحث وضوحاً تاماً في تحديد مجال التطبيق، إذ يحصر نطاقه في مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس، مع الإشارة إلى الإدارات التعليمية التابعة لها (شمال، جنوب، الجنانين) هذا التحديد الجغرافي والمؤسسي الدقيق يُضفي مصداقية على الدراسة، ويسهل عملية جمع البيانات، ويساهم في إنتاج نتائج قابلة للتعميم على السياقات المماثلة، كما يفتح الباب أمام دراسات مقارنة لاحقة.

نقد الباحث

فقرات المقدمة

أوجزت المقدمة وفقرات مشكلة البحث المتغيرات بدقة:

1. المتغير التابع (الهدف) تطوير الأداء الإداري للعاملين.
 2. المتغير المستقل (الأداة) الاتجاهات المعاصرة (ذكرت بالتفصيل، الإدارة الإلكترونية، الشفافية، التدوير، الرضا، التحفيز).
 3. المتغيرات الوسيطة / المعدلة (التحديات) وضحت كعوامل مؤثرة مثل مقاومة التغيير، ضعف الوعي، والأمية الرقمية، ونقص التمويل.
- تم الربط بوضوح بين استخدام الاتجاهات الحديثة (مستقل) لتحسين الأداء (تابع) مع مراعاة العقبات المحيطة (وسيطة).

نقد الباحث

التكليف

10

تحديد مشكلة الدراسة

تم تحديد مشكلة الدراسة بوضوح بناء على:

1. ثغرات الدراسات السابقة أشارت الباحثة إلى أنها اطلعت على أدبيات المجال، وذكرت أوجه التشابه والاختلاف مع دراسات سابقة، مما يوضح أن الدراسة الحالية تعالج سياقاً محدداً (مديرية التربية والتعليم بالسويس) ولم تتناوله تلك الدراسات بشكل مباشر.
2. صياغة المشكلة في تساؤلات:
 - تساؤل رئيسي: كيف يمكن تطوير الأداء الإداري لدى العاملين.
 - تساؤلات فرعية (4 أسئلة) تغطي: الأسس النظرية، الاتجاهات المعاصرة، الواقع الحالي، والمقترحات التطويرية.
3. هدف إيجاد حلول صرحت أهداف البحث بالتوصل إلى تصور مقترح لتطوير الأداء، مما يؤكد توجه الدراسة نحو تقديم حلول عملية للمشكلة المحددة.

نقد الباحث

التكليف

10

أهمية الدراسة النظرية

- لتخصص الإدارة التربوية تضيف إطارًا نظريًا متكاملًا يجمع بين مفاهيم الأداء الإداري والاتجاهات المعاصرة (كالإدارة الإلكترونية والشفافية)، مما يعمق الفهم النظري لتطبيقاتها في البيئة التعليمية الحكومية.
- للباحثين المستقبليين تعد مرجعًا لأبحاث مماثلة، وتفتح مجالات جديدة للدراسة (كالتدوير الوظيفي في المؤسسات التعليمية، أو أثر الرضا الوظيفي على الأداء الإداري).

نقد الباحث

التكليف

10

الأهمية التطبيقية (لمتخذي القرار)

- تقدم الدراسة مقترحات عملية قابلة للتطبيق، مثل:
- تطبيق نظام إلكتروني موحد لإدارة المعاملات.
 - تفعيل سياسة التدوير الوظيفي لتنمية مهارات العاملين.
 - تصميم برامج تحفيزية مادية ومعنوية.
 - تبني آليات لتعزيز الشفافية (كنوافذ شكاوى إلكترونية).
 - تدريب العاملين على المهارات الرقمية.

نقد الباحث

التكليف

10

أهداف الدراسة

تحليل أهداف الدراسة وواقعية تحقيقها:

- الهدف الاول (التعرف على الأسس النظرية) يمكن تحقيقه عبر المراجعة المكتبية الشاملة، وهو واقعي تماماً.
- الهدف الثاني (التعرف على الاتجاهات المعاصرة) واقعي من خلال تحليل الأدبيات العالمية والمحلية، وخاصة أنها محددة مسبقاً (الإدارة الإلكترونية، الشفافية، التدوير، الرضا، التحفيز).
- الهدف الثالث (الكشف عن واقع الأداء) واقعي إذا استخدمت أدوات قياس صالحة (كاستبانة موثوقة على عينة 230 فرداً) وتحليل إحصائي سليم.
- الهدف الرابع (التوصل إلى مقترحات تطويرية) هذا هو الهدف الأكثر تحدياً، لكنه ممكن إذا ربطت المقترحات مباشرة بنتائج الواقع (الهدف الثالث) وبالاتجاهات النظرية (الهدفين الاول و الثاني).

الإطار النظري والمفاهيمي

1- تعريف المتغيرات بدقة:

المتغير التابع: الأداء الإداري (يعرف كنظام من المهام والسلوكيات المنجزة لتحقيق أهداف المؤسسة).

المتغير المستقل: الاتجاهات المعاصرة، ممثلة في خمسة محاور رئيسية.

المتغيرات الوسيطة: عوامل تنظيمية وبشرية كالثقافة الإدارية والتدريب.

نقد الباحث

2- الأبعاد الفرعية للمتغيرات:

- الأداء الإداري (التابع) أبعاده الاستراتيجية، الإداري، التنموي.
- الاتجاهات المعاصرة (المستقل):
 ١. الإدارة الإلكترونية (مفهومها، متطلباتها التنظيمية والبشرية والتقنية).
 ٢. الشفافية الإدارية (مفهومها، متطلبات تطبيقها).
 ٣. التدوير الوظيفي (مفهومه، آليات تطبيقه).
 ٤. الرضا الوظيفي (مفهومه، أهميته).
 ٥. التحفيز (مفهومه، أنواعه).

نقد الباحث

3- منطق اختيار الأبعاد:

تم اختيار هذه الأبعاد لأنها تمثل ركائز الإدارة الحديثة:

- تعالج تحديات الرقمنة (الإدارة الإلكترونية).
- تعزز النزاهة والمساءلة (الشفافية).
- تنمي المهارات وتكافح الروتين (التدوير).
- ترفع الكفاءة والإنتاجية (الرضا والتحفيز).

4- الترابط بين المتغيرات:

هناك علاقة تنبؤية واضحة تطبيق الاتجاهات المعاصرة (المستقل) يؤثر في العوامل الوسيطة (كالمهارات والمناخ التنظيمي) يؤدي إلى تحسين الأداء الإداري (التابع) بأبعاده الثلاثة.

الدراسات السابقة والأدبيات

1- حداثة الدراسات:

معظم الدراسات المذكورة حديثة (2020-2023)، مما يعطي البحث صلاحية زمنية ويضمن تعامله مع مستجدات المجال.

2- أوجه الاتفاق:

- تؤكد جميعها على ضرورة تطوير الأداء الإداري.
- تستخدم غالباً المنهج الوصفي وأداة الاستبانة.
- تركز على مؤسسات تعليمية أو حكومية (جامعات، وزارات، معاهد).

3- أوجه الاختلاف (تمييز الدراسة الحالية):

- جغرافية التطبيق: الدراسة الحالية تتناول محافظة السويس (سياق محلي).
 - نطاق المتغيرات تجمع بين خمسة اتجاهات معاصرة في إطار واحد (مركبة وشاملة).
 - نوع المؤسسة مديرية التربية والتعليم (إدارة تعليمية محلية، وليست جامعة).
- مقترحات نظرية تؤدي لصياغة فرضيات قابلة للاختبار:

بناء على الثغرات، يمكن صياغة فروض مثل:

1. فرضية الارتباط توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وزيادة مستوى الكفاءة التنظيمية في مديرية التربية والتعليم بالسويس.
 2. فرضية التأثير يؤدي تفعيل التدوير الوظيفي إلى تنمية المهارات القيادية لدى العاملين الإداريين بالمديرية.
 3. فرضية الوساطة يلعب الرضا الوظيفي دوراً وسيطاً في العلاقة بين نظام التحفيز وتحسين جودة الأداء.
 4. فرضية التميز تتمتع الإدارات التي تطبق معايير الشفافية بمستوى أعلى من المصادقية التنظيمية مقارنة بالإدارات التي لا تطبقها.
- هذه الفروض تستمد منطقتها من:
- الثغرة الجغرافية واختبار النظريات في سياق السويس.
 - الثغرة التركيبية دراسة تفاعل عدة متغيرات معاً.
 - ثغرة التطبيق اختبار صلاحية الاتجاهات الحديثة في الإدارة التعليمية المحلية.

الفروض الرئيسية والفرعية

الفرض الرئيسي:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الاتجاهات الإدارية المعاصرة (الإدارة الإلكترونية، الشفافية، التدوير، الرضا، التحفيز) وتطوير الأداء الإداري للعاملين في مديرية التربية والتعليم بالسويس.

الفروض الفرعية:

1. توجد علاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وزيادة كفاءة الأداء الإداري.
2. توجد علاقة بين تطبيق الشفافية الإدارية ورفع مستوى المساءلة وجودة القرارات.
3. يسهم التدوير الوظيفي في تنمية مهارات وقدرات العاملين.
4. يؤدي تحسين الرضا الوظيفي إلى زيادة انتماء العاملين وإنتاجيتهم.
5. يسهم نظام التحفيز الفعال (المادي والمعنوي) في رفع دافعية العاملين وأدائهم.

مدى الارتباط:

- مع العنوان: الفروض تترجم مباشرة تطوير الأداء على ضوء الاتجاهات المعاصرة.
 - مع المتغيرات: الفروض تربط المتغير المستقل (الاتجاهات) بالتابع (الأداء) وتفككها إلى أبعاد كل اتجاه.
 - مع التساؤلات: تجيب كل فرضية على جزء من التساؤل الثاني (الاتجاهات المعاصرة) والثالث (الواقع) والرابع (المقترحات).
 - مع الأهداف: تحقيق هذه الفروض يعني مباشرة تحقيق الأهداف 2 و 3 و 4 (التعرف على الاتجاهات، كشف الواقع، التوصل لمقترحات).
- الفروض منطقية وموجهة وتسهم بشكل مباشر في اختبار صلب البحث وتحقيق أهدافه.

نموذج أو إطار الدراسة

تتبنى الدراسة نموذجاً استنتاجياً يربط بين تطبيق الاتجاهات الإدارية المعاصرة (كإطار شامل مستقل) وتحسين الأداء الإداري (كمتغير تابع مركب)، مع اعتبار العوامل التنظيمية والبشرية والتقنية (كمتغيرات وسيطة).
أو على شكل نقاط:

• المتغير المستقل (المحرك)

تطبيق الاتجاهات الإدارية المعاصرة، وتتمثل في خمسة محاور هي:

1. الإدارة الإلكترونية.
2. الشفافية الإدارية.
3. التدوير الوظيفي.
4. الرضا الوظيفي.
5. التحفيز.

نقد الباحث

- المتغيرات الوسيطة (العوامل المؤثرة في العلاقة)
الثقافة التنظيمية - التدريب - الموارد - مقاومة التغيير.
- المتغير التابع (الهدف المراد تحقيقه)
تطوير الأداء الإداري، وتتجلى أبعاده في:
 - الأداء الاستراتيجي.
 - الأداء الإداري التشغيلي.
 - الأداء التنموي .

هل يعبر النموذج عن العلاقات بشكل واضح ويحدد اتجاه الفروض
نعم، النموذج يُظهر مساراً تتابعياً واضحاً من المتغير المستقل (كمدخل) نحو المتغير التابع (كنتيجة)، مروراً بالعوامل
الوسيطة، وهذا الاتجاه يدعم صياغة فرضيات تُختبر من خلال العلاقة بين التطبيق (المستقل) والتحسين (التابع).

تلخيص منهجية الدراسة

- المنهج المستخدم: المنهج الوصفي (المسحي).
- مجتمع الدراسة: جميع المديرين والعاملين بديوان مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس وإداراتها التعليمية الثلاث (شمال، جنوب، الجناين).
- العينة: تكونت من 230 مديراً وعاملاً (حصر جزئي).
- أداة جمع البيانات: استبانة مكونة من 61 عبارة، صممت بناءً على الإطار النظري والدراسات السابقة.
- الأسلوب الإحصائي: استخدام برنامج SPSS مع تطبيق:
 - التكرارات والنسب المئوية.
 - معامل سبيرمان- براون لقياس الاتساق الداخلي.
 - اختبار (t) لدلالة الفروق.
 - اختبار فريدمان للفروق المعنوية بين الإجابات.

تحديد مساهمة الدراسة

1. تحقيق أهداف الدراسة تظهر الدراسة لتحقيق أهدافها من خلال منهجية واضحة (استبانة على 230 مفردة) تحاول قياس الواقع (الهدف 3) للوصول إلى مقترحات (الهدف 4) لكن التأكيد على التحقيق الفعلي للأهداف يعتمد على النتائج التي لم تذكر.
2. الارتباط بين النتائج والتوصيات صممت الدراسة بحيث تكون التوصيات مستمدة بشكل مباشر من نتائج الواقع الذي تم كشفه (الهدف 3) وفهم الاتجاهات المعاصرة (الهدف 2).
3. إمكانية التطبيق العملي التوصيات المفترضة (مثل تفعيل الإدارة الإلكترونية، التدوير الوظيفي، التحفيز) هي توصيات عملية وقابلة للتطبيق في بيئة عمل المديرية، خاصة إذا كانت مدعومة بتشخيص دقيق لواقعها واحتياجاتها.

نقد الباحث

4- توصيات وبحوث مستقبلية اقترحت الباحثة خمسة بحوث مستقبلية في نهاية الدراسة، مما يشير إلى وعيها بأهمية استمرار البحث في هذا المجال تتناول هذه المقترحات مواضيع مثل:

- تأثير القدرة التنافسية.
- الاستفادة من خبرات الدول الأخرى.
- استراتيجيات التغيير.
- برامج تدريبية متخصصة.
- الضغوط النفسية وأثرها.

نقد الباحث

الخلاصة:

المعلومات المقدمة تظهر خطة بحثية واضحة ومنهجية سليمة، ويتوقع أن تؤدي إلى توصيات عملية إذا تم تنفيذها كما هو مخطط لها.





Thank You