

جامعة ميداو شن



كلية الإدارة

قسم/ إدارة المشاريع

أثر أنماط القيادة على أداء الموظفين

دراسة حالة على شركة إسماعيل أبو داوود في المدينة المنورة

اسم الطالب:

عمر محمد حنفي

مشروع تخرج-1

كلية الإدارة- جامعة ميداو شن

اشراف

د.منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميداو شن

الفصل الدراسي الأول- 2024

المحتويات

3.....	المقدمة
3.....	1. مشكلة الدراسة :
4.....	2. أهمية الدراسة :
4.....	3. أسئلة الدراسة :
4.....	4. أهداف الدراسة :
5.....	5. فرضيات البحث :
5.....	6. نموذج الدراسة :
6.....	7. الدراسة الميدانية :
6.....	8. منهجية البحث :
7.....	9. هيكل المشروع المقترح :
8.....	المراجع

المقدمة

القيادة من أكثر وظائف الإدارة تأثيراً على السلوك الإنساني والتنظيمي ، فهي تؤثر على أداء الأفراد واتجاهاتهم النفسية ورضاهم عن العمل ، فهي وسيلة للتوجيه، حيث يعتبر وجود القائد أمراً ضرورياً لتوجيه أنشطة الجماعة ودفعها إلى بذل الجهد في جر من التعاون الذي يكمل أهداف المنشأة. فالقيادة تشكل مصدر سلطة وتأثير ، بحيث أن دورها يعتبر واحداً من أهم الأدوار المرتبطة بمراكز بناء الجماعة في المجال الفندقي بصفة خاصة . كما إنها المقياس الأكثر شيوعاً للفعالية الجماعة ومدى إتمام مهمتها بنجاح وتحقيق أهدافها (Erkutlu,2008). ولقد برزت أهمية الأداء الوظيفي في المنظمات بصفة عامة الشركات اللوجستية بصفة خاصة حيث أنهم يبحثون بشكل متزايد عن الموظفين الذين يمكنهم القيام بأداء جيداً مع توفير مستوى أعلى من جودة الخدمة، وأن العامل الرئيسي الذي يؤثر في الأداء هو تحقيق الأهداف والنتائج (crowford, 2008)

1. مشكلة الدراسة :

مع تقدم الإهتمام بالنظريات القيادية والإهتمام المتزايد بالكشف عن مزيد من الأنماط القيادية التي تتباين في تأثيرها على معدلات الأداء وتحقيق المنظمات لأهدافها ، أصبح الوعي بهذه الأنماط دراستها وتحليل مستويات شيوعها داخل منظمة ما هدفاً يسعى إليه لتقييم الأداء المنظمي و مدى إرتباطها بقدره قيادات المنظمة على التأثير في الأفراد و سلوكهم وكسب إحترامهم وولائهم لتعزيز الأداء الفعال وتحقيق الأهداف المنظمة

وعلى النقيض من ذلك فإن غياب الوعي بالأنماط القيادية الإدارية المتنوعة وأثرها على معدلات الأداء وتحقيق الأهداف المنظمة ، يصب غالباً في اتجاه العجز.

عن تنظيم العمل والفشل في إدارة العاملين وبناء مهاراتهم وقدراتهم الإبداعية . أسئلة الدراسة :

في هذه الدراسة سنحاول الإجابة على التساؤل الآتي :

- ما مدى تأثير أنماط القيادة على أداء الموظفين؟

2. أهمية الدراسة :

3. أسئلة الدراسة :

الدراسة الحالية تهدف الى الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

- ما هو تأثير أنماط القيادة على أداء الموظفين؟

و للإجابة على السؤال الرئيسي السابق يجب الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

- 1) ما العلاقة بين أسلوب القيادة التحويلية و أداء الموظفين؟
- 2) ما مدى تأثير أسلوب القيادة الاستبدادية على اداء الموظفين؟
- 3) ما هو الدور الذي يلعبه أسلوب القيادة التشاركية في تعزيز اداء الموظفين؟
- 4) كيف يؤثر أسلوب القيادة المعاملاتية على أداء الموظفين؟

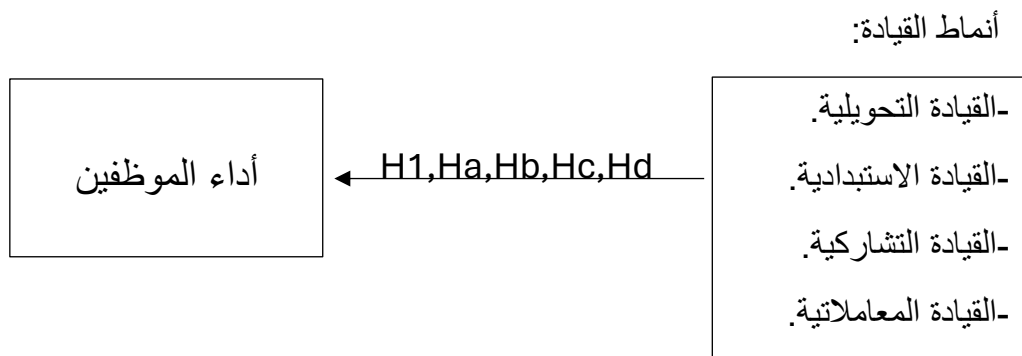
4. اهداف الدراسة :

- التحقق من اثر أنماط القيادة على أداء الموظفين.
- التحقق من العلاقة بين أسلوب القيادة التحويلية و أداء الموظفين.
- التحقق من مدى تأثير أسلوب القيادة الاستبدادية على أداء الموظفين.
- التحقق من الدور الذي يلعبه أسلوب القيادة التشاركية في تعزيز أداء الموظفين.
- التحقق من اثر أسلوب القيادة المعاملاتية على أداء الموظفين.

5. فرضيات البحث :

- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين أنماط القيادة وأداء الموظفين.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين أسلوب القيادة التحويلية كأحد ابعاد أنماط القيادة وأداء الموظفين.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين أسلوب القيادة الاستبدادية كأحد ابعاد أنماط القيادة وأداء الموظفين.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين أسلوب القيادة التشاركية كأحد ابعاد أنماط القيادة وأداء الموظفين.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية ما بين أسلوب القيادة المعاملاتية كأحد ابعاد أنماط القيادة وأداء الموظفين.

6. نموذج الدراسة :



النموذج المقترح للدراسة، المصدر: الباحث.

7. الدراسة الميدانية :

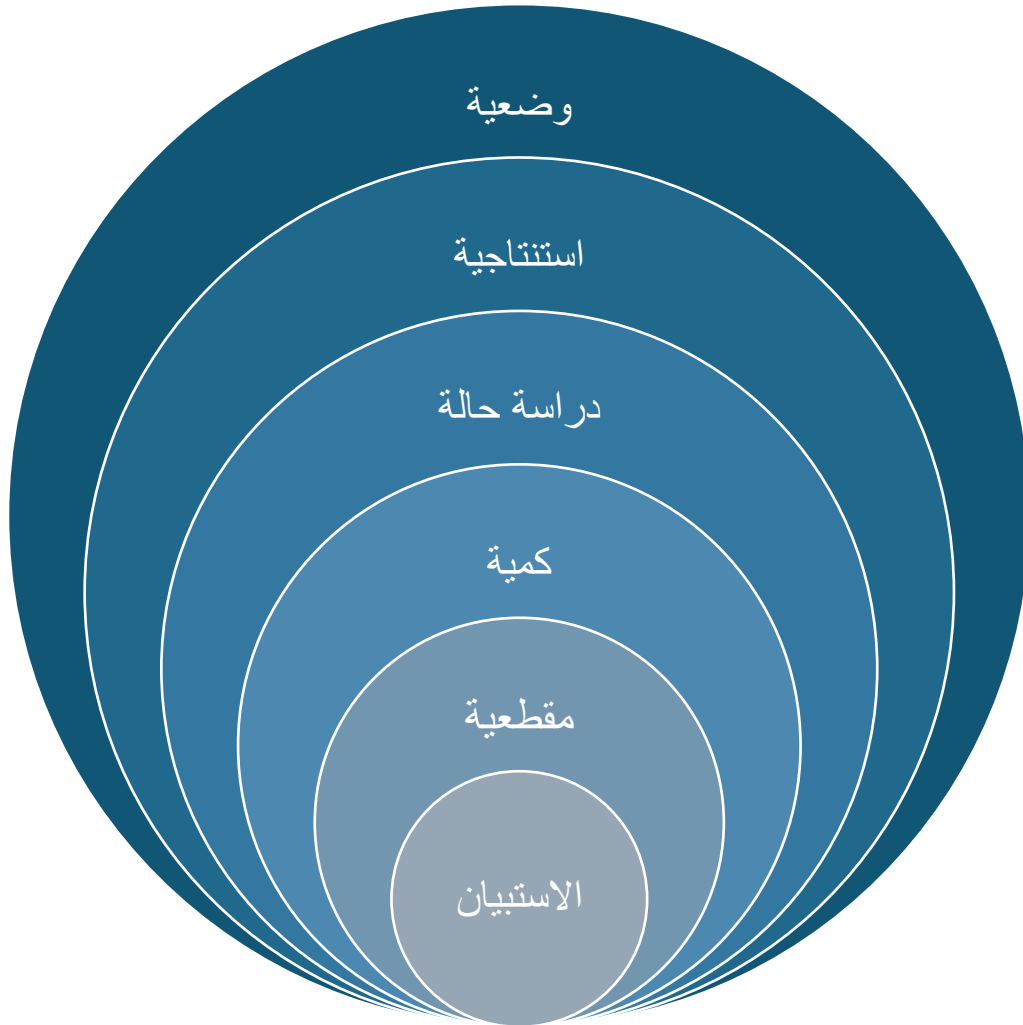
"مجموعة أبو داود" هي شركة دولية لها استثمارات عديدة في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا والولايات المتحدة الأميركية، وتغطي استثماراتها قطاعات واسعة، بما في ذلك البيع والتوزيع والتجارة والعقارات والاستثمارات المالية والتعليم والتدريب.

ومن أهم شركات المجموعة "شركة اسماعيل علي أبو داود للتجارة" التي أسسها محمد واسماعيل عام 1935، وتخصصت حينها في قطاع البيع بالجملة وتقوم اليوم بعمليات توزيع في المملكة العربية السعودية، كما تعتبر الموزع للسلع الاستهلاكية في المملكة.

وتعتبر "مجموعة أبو داود" موزعاً معتمداً من قبل العديد من الشركات العالمية، ومنها "بروكتر أند جامبل"، و"كلوروكس"، و"كوبكر"، و"فيريرو"، و"فونتيرو".

تمتلك الشركة شبكة توزيع تضم 20 مخزناً، ومرافق توزيع، إضافة إلى أسطول من 200 شاحنة يعزز كفاءتها في التوزيع لأكثر من 20 ألف محل بيع بالتجزئة في أكثر من 140 مدينة وضاحية.

8. منهجية البحث :



9. هيكل المشروع المقترح:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

المراجع

- 1- Erkutlu, H. (2008). The impact of transformational leadership on organizational and leadership effectiveness: The Turkish case. *Journal of management development*, 27(7), 708-726.
- 2- Crawford, A., & Hubbard, S. S. (2008). The impact of work-related goals on hospitality industry employee variables. *Tourism and Hospitality Research*, 8(2), 116-124.

المواقع الالكترونية :

<https://manhom.com/%D8%B4%D8%B1%D9%83%D8%A7%D8%AA/%D9%85%D8%AC%D9%85%D9%88%D8%B9%D8%A9-%D8%A3%D8%A8%D9%88-%D8%AF%D8%A7%D9%88%D9%88%D8%AF>