

تقييم طرق جمع البيانات

رسالة: دور القيادة في تطبيق أسس
ومبادئ إدارة الجودة الشاملة في مصنع
سيراميك رأس الخيمة

التكليف الخامس
قضايا بحثية 2

الباحث : سعود آل حمد

المقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور القيادة في تطبيق أسس إدارة الجودة الشاملة. لتحقيق ذلك، اعتمدت الدراسة على عدة أدوات لجمع البيانات، بما في ذلك الاستبيانات والمقابلات والمصادر الوثائقية.

بيانات البحث

- عنوان الرسالة: “دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية على مصنع سيراميك رأس الخيمة”
- مكان الدراسة: مصنع سيراميك رأس الخيمة
- عينة الدراسة: موظفون من مختلف المستويات الإدارية، يشملون قادة فرق العمل وأفراد من القسم التنفيذي
- حجم العينة: 200 فرد تم اختيارهم بشكل عشوائي لتحقيق تمثيل شامل للبيئة التنظيمية في المصنع

طرق جمع البيانات

1. الاستبيانات: أداة فعالة للحصول على آراء واسعة من عينة كبيرة من الموظفين والمشرفين حول تطبيقات إدارة الجودة.
2. المقابلات الشخصية: تُستخدم لجمع بيانات نوعية من القادة وأصحاب القرار، مما يتيح فهمًا أعمق للتحديات والتوجهات.
3. تحليل الوثائق: جمع وتحليل المستندات المتعلقة بإجراءات الجودة وسياسات المصنع للحصول على سياق إضافي.

تنفيذ طرق جمع البيانات

- الاستبيانات: تم توزيع الاستبيانات إلكترونياً وورقياً لضمان الوصول إلى جميع الفئات المستهدفة.
- المقابلات: أجريت مقابلات مع عينة من القادة، وتم تسجيلها لضمان دقة البيانات.
- تحليل الوثائق: تمت مراجعة المستندات المتعلقة بسياسات الجودة لتقديم سياق إضافي حول الإجراءات المتبعة.

تصميم العينة

تم تصميم العينة بحيث تشمل مجموعة من الموظفين في مختلف المستويات الإدارية، بما يشمل قادة فرق العمل وأفراد من القسم التنفيذي. يساعد هذا التنوع في تقديم صورة شاملة عن تأثير القيادة على تطبيق الجودة.

ضمان جودة البيانات

لضمان جودة البيانات، تم التركيز على عدة جوانب:

1. تدريب الباحثين على إجراء المقابلات وتحليل الوثائق بدقة.
2. التأكد من اكتمال الاستبيانات وتدقيق البيانات المتكررة.
3. الحفاظ على سرية المعلومات لضمان مشاركة صادقة من المشاركين.

الخاتمة

تمتاز هذه الدراسة بتطبيقها لعدة أدوات لجمع البيانات، مما يسهم في تعزيز دقة النتائج. الأدوات المستخدمة، مثل الاستبيانات والمقابلات وتحليل الوثائق، ساعدت في تقديم فهم شامل حول دور القيادة في تطبيق أسس ومبادئ إدارة الجودة الشاملة.

شكراً لكم